

持続可能な社会の実現を通じた「平和」への貢献			取り組み事項	主要指標（2030年）
人権	革新的な金融サービスを通じた幸せの追求	安全・安心で革新的な金融サービスの提供や、誰もが金融サービスにアクセスできるインフラの構築、ならびに金融リテラシーの向上を推進し、お客さまのより豊かな生活と幸せを追求します。	<ul style="list-style-type: none"> 顧客責任 ファイナンシャル・インクルージョンと金融教育 技術革新とイノベーション サステナブルファイナンス 地域社会への貢献 	<p>安全・安心、かつ誰もがアクセスしやすい金融インフラを提供する</p> <p>顧客体験の向上に向けたDXを推進する</p> <p>金融サービスを通じて地域社会の発展に貢献する</p> <p>金融教育を通じ、お客さま・お取引先さま・従業員の生活を豊かにする</p> <p>社会・環境の変化に配慮した資金運用と資金調達を実現する</p> <ul style="list-style-type: none"> 全金融商品・サービスのデジタル提供と、お客さまが安心してご利用できるセキュリティ対応の継続更新 事業展開国において、決済サービスを越境（ボーダレス）で提供
	人材の多様性と可能性の発揮	従業員の人間性と多様性を尊重し、個々の能力が最大限に発揮されるとともに、誰もが働きがいを感じる職場環境を実現することで、チームとしての目標達成を目指します。	<ul style="list-style-type: none"> ダイバーシティ&インクルージョン 人材確保と維持、人材開発 労働慣行 労働安全衛生 	<p>従業員の多様性を尊重し柔軟で働きがいのある職場環境を構築する</p> <ul style="list-style-type: none"> 女性管理職比率 取締役30%、部長職以上30%（国内） 障がい者雇用率3%（国内） PRIDE指標取得（国内） 男性育児休暇取得率100%（国内） 従業員トレーニングの充実 従業員のエンゲージメントの向上
レジリエントな経営基盤の確立	高い倫理観と規律ある人材育成および現場への権限委譲による迅速かつ柔軟な意思決定を実行します。バリューチェーン全体におけるリスクマネジメント、経営管理の高度化によるガバナンスの進化ならびに強靭な企業体質の構築を目指します。	<ul style="list-style-type: none"> 企業倫理とコンプライアンス 情報セキュリティ コーポレート・ガバナンス リスクマネジメント ビジネスモデルのレジリエンス サプライチェーンマネジメント ステークホルダーエンゲージメント 	ステークホルダーからの信頼を向上させるガバナンス体制を構築する	<ul style="list-style-type: none"> 法令等遵守 インシデントによる業務停止件数 サステナビリティ指標の役員報酬への組入れ検討 外部ESG格付評価向上 災害などでの経営危機発生時における迅速・適切な対応による被害最小化、事業維持、早期復旧（BCP） ガバナンス意識の醸成
気候変動等への対応	当社グループの提供する商品やサービスを通じ、お客さまや地域コミュニティと一緒に脱炭素化に取り組むべくビジネスモデルの転換により資源の有効活用を進めてまいります。	<ul style="list-style-type: none"> 気候変動への対応 資源の有効利用 	脱炭素社会に資する金融サービスを提供する	<ul style="list-style-type: none"> 気候変動等への対応 環境保全サステナビリティ活動の推進 省エネルギー推進による温室効果ガス排出量削減 環境配慮型商品・サービスの提供