



木を植えています
私たちはイオンです



日々のいのちと暮らしを、「夢のある未来」へ。

イオンクレジットサービス株式会社
会社案内2001

アジアでも、日本でも
身近な生活応援カードです。



イオンクレジットサービスのタイ現地法人
「イオン タナシンサップ(タイランド)」は、
2001年12月、タイ証券取引所に上場いたしました。

ISO 14001、ISO9001認証取得



本誌は再生紙を使用しています。



イオンクレジットサービス株式会社

〒101-8445 東京都千代田区神田錦町1丁目2番地1号
TEL. 03(5281)2030(代表)



「お客さま第一」の理念のもとに20年。 イオンクレジットサービスは、 お客さまとともに これからも歩み続けます。

アジアに広がるイオンクレジットサービスの事業。多様な金融サービスを通じて、お客さまの毎日の生活を応援しています。



日本
1998年、東京証券取引所市場第一部に指定



台湾



深圳



香港
1995年、香港証券
取引所に上場



タイ
2001年、タイ証
券取引所に上場



マレーシア



目次	
事業概況	2
イオンクレジットサービス20年の歩み	4
イオンクレジットサービス営業戦略	6
国内事業	8
海外事業	14
社会貢献活動と環境保全活動	18
イオンの主要企業	20
財務諸表の概要	22
会社概要	24

イオンクレジットサービス株式会社は2001年6月、長年にわたるお客様、株主さまのご支援のもと設立20周年を迎えることができました。今後も当社は、今まで以上にお客様の利便性の向上、より魅力的なサービスの充実、ローコストオペレーションの推進などに努め、一層の飛躍を目指します。

イオンクレジットサービス20年間の飛躍

「お客様第一」の理念のもと、イオンクレジットサービス株式会社が設立されたのは、1981年のこと。以来20年、当社は常にクレジットカードを通じて、お客様の便利で豊かな生活に貢献できるよう挑戦してきました。その結果、カード会員数の加速度的な増加により、順調に業績を拡大し、1998年8月には東京証券取引所市場第一部に指定されるなど飛躍的な成長を遂げました。

2000年度においても、連結営業収益712億32百万円(前年比14.2%増)、同当期純利益106億13百万円(同39.7%増)となり、設立以来の最高益を更新、増収増益を達成することが出来ました。

2001年度営業概況

2001年度中間期現在、全国57ヶ所の営業拠点、加盟店数55万店、自社提携先を合わせた12万台のCDネットワークなどさらに営業ネットワークを拡大し、930万人のカード会員さまに一層利便性の高いサービスを提供しております。このようにお客様、加盟店さまへのさらなるサービスの向上をはかる一方、最新のIT技術を取り入れた「コールセンター」「審査センター」「管理センター」などの事務集中センターを開設し、業務の効率化によるローコストオペレーション体制の確立とお客様、加盟店さまへの標準化された高いレベルの応対サービスの提供に取り組んでおります。

さらに、インターネットでも「イオンマーケット」を開設しカードやローン、保険などの金融サービスを提供するとともにクレジットカード決済、銀行振込、宅配代引き、コンビニ入金などにも対応するペイメントゲイトウェイ「イオンレジ」を開発し、便利で安心なインターネットショッピングやオークションをご利用いただいております。

アジアへの広がり

1987年の香港をはじめ、いち早く海外へ事業を展開し、現在はタイ、マレーシア、台湾、深圳などアジア各国にネットワークを構築しております。

2000年度における海外事業の営業収益は157億18百万円、連結営業収益の22%を占めるまでに成長しております。また、1995年には香港の現地法人が香港証券取引所に株式を上場し、続いて2001年12月には、タイの現地法人もタイ証券取引所に上場を果たしました。今後もアジア各国で積み重ねてきた独自のノウハウを活かし、グローバルな事業展開をさらに推進していきます。

中期重点実施事項

中期的な重点実施事項として、

営業ネットワークの拡大

IT活用によるローコストオペレーション体制の推進

eコマース事業の基盤づくり

国内子会社の育成

経営体質強化への取り組み

アジアネットワークの拡大

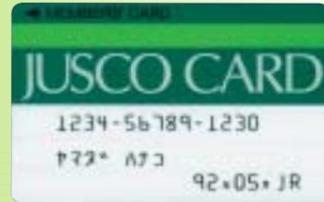
社会貢献、環境保全活動の推進

に着実に取り組んでいきます。

1981年6月、イオンクレジットサービスが設立されました。その最初の会計年度(1982年2月期)における取扱高は19億円。翌1982年には、カードによる融資業務を開始、以後、取扱高は順調に拡大、10年後の1991年度に2,088億円、そして2000年度には連結取扱高1兆円を突破しました。この10年間の平均成長率は業界トップクラスの25%となっております。カード会員数も2001年度中間期において国内930万人、香港、タイでそれぞれ77万人、43万人に達しております。

1981~

- 1981年 6月 日本クレジットサービス株式会社設立
- 7月 ジャスコカードに関する営業開始
- 12月 個品あっせん業務の取扱開始
- 1982年10月 キャッシングサービスの取扱開始
- 1984年 2月 損害保険代理店として保険業務の取扱開始
- 4月 貸金業者の登録(関東財務局長(1)第00215号)
- 9月 CD(現金自動貸出機)の設置開始
- 1985年 5月 生命保険募集代理店として保険業務の取扱開始



ジャスコカードの発行

1986~

- 1986年 5月 ジャスコ郵便貯金共用カード発行
- 1987年10月 香港に支店開設
- 1989年 3月 Master Card International Inc.(マスターカードインター)、VISAジャパン、JCBと提携
- ジャスコ・マスターカード、ジャスコ・VISAカード、ジャスコ・JCBカード発行
- 7月 割賦購入あっせん業者の登録(関 第17号)
- 1990年 1月 当社の100%子会社としてエヌ・シー・エス興産(株)を設立
- 7月 香港に「現AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.」を設立



1987年、香港へいち早く進出

1991~

- 1992年12月 タイに「現 AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.」を設立
- 1994年 8月 「イオンクレジットサービス株式会社」に社名変更
- 12月 株式会社頭公開
- 1995年 9月 「AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.」が香港証券取引所に株式上場
- 12月 マレーシアに駐在員事務所開設



東証第一部指定

1996~

- 1996年 7月 イオンワールドデスク開設(香港)
- 12月 東京証券取引所市場第二部に株式上場
- 1997年 7月 マレーシアに「ACS CREDIT SERVICE (M) SDN. BHD.」を設立
- 11月 「トイザラスカード」発行
- 1998年 8月 東京証券取引所市場第一部に指定
- 9月 当社の100%子会社として「エー・シー・エス・ファイナンス(株)」を設立
- 1999年 2月 当社の100%子会社として「エー・シー・エス債権管理回収(株)」を設立
- 12月 台湾に「AEON CREDIT SERVICE(TAIWAN) CO., LTD.」を設立
- 2000年 6月 中国(深圳)に「AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.」を設立
- 2000年 7月 イオンマーケット開設
- 10月 「ジャスコカード」をはじめとするグループ各社のカードを「イオンカード」で発行開始

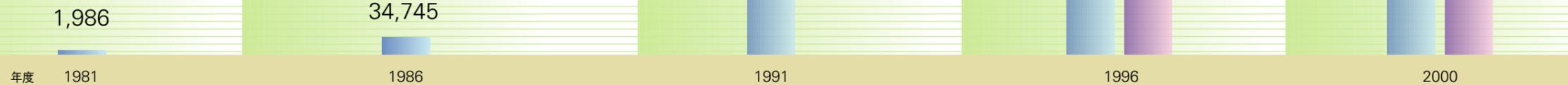


イオンカードの発行

2001~

- 2001年 3月 事務集中センター完成
- 6月 業界初の口座振替電子受付サービスを開始
- 7月 全国55カ所の営業拠点(本含む)がISO14001の一括認証取得
- 12月 タイの「AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.」がタイ証券取引所に株式上場

■ 単独取扱高(百万円)
■ 連結取扱高(百万円)



**営業ネットワークのさらなる拡大と
利便性の向上**

日本をはじめアジア各国における営業拠点、加盟店、CDネットワークを拡大するとともに、多機能ICカード発行など、新たな取り組みを推進し、お客さまの利便性を一層向上させていきます。

**IT活用による
ローコストオペレーション体制の推進**

従来、各支店営業所にて行っていた業務を「コールセンター」「審査センター」「管理センター」に統合し、関連業務のプロセスを革新することにより、一層のローコストオペレーション体制を推進しております。

eコマース事業の展開

インターネット上の総合決済サービスの提供と会員組織の構築に取り組み、パッチャルな世界でのクレジット事業を拡大しております。

国内子会社の育成

お客さまにさまざまな金融サービスを提供するために国内子会社3社を通じて保険代理店事業、サービサー事業、ファイナンス事業に取り組んでおります。

アジアネットワークの拡大

香港、タイに続く海外現地法人を育成するとともに新たな地域での事業の可能性を調査していきます。



カード事業の成長と充実したサービス

国内有数の総合ファイナンス企業として飛躍的な成長を続けるイオンクレジットサービス。その中核となる事業が、クレジットカード事業です。現在、小売業をはじめ、生活に密着した企業との提携カードを発行、カード会員数は930万人を超えています。また、さまざまな機能や特典を付加し、お客さまにとって価値あるカードを目指しています。



イオンカードは高い利便性と魅力的なサービスで、会員の皆さまから厚いご支持をいただいています。

業界トップクラスのローコストオペレーション体制を実現、加盟店の皆さまからも高い評価を得ています。

身近な暮らしに密着したカードを目指し、多彩な提携カードの開発に取り組んでいます。

当社は、スーパーストアやショッピングセンター、ホームセンター、ドラッグストア、さらには外資系企業など、さまざまな業態との提携カードを発行しており、2001年度中間期現在、国内のカード会員数は930万人を超えています。

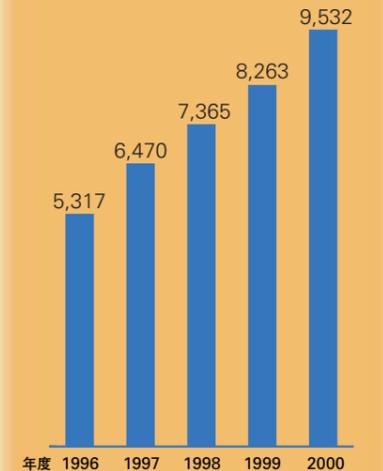
また加盟店契約においても「お客さま第一」に徹し、徹底したローコストオペレーションによる業界トップクラスの低い加盟店手数料と小売業で培った企画提案力により加盟店さまの厚い信頼を獲得、2001年度中間期現在55万店の加盟店ネットワークを構築し、カード会員さまへ高い利便性をご提供しております。

さらに2000年度には「ジャスコカード」をはじめとするグループ各社のカードを「イオンカード」として発行し、グループ各社によるより魅力的な会員特典の提供を可能にしました。加えて、人気の高い代官山エリアでのご利用特典のついた「アイ・ラブ代官山カード」の発行など、コミュニティとの提携カードを発行しました。また、テーマパークやミュージメント施設、高速道路サービスエリア内の施設などの優待割引やサービス特典の開発を積極的に行い、お客さまのご要望にお応えしました。

その他にも、カードのご利用金額に応じて返金する「ときめきポイント」、カードで購

入した商品の破損を補償する「ショッピングセーフティ保険」、国際・国内電話での通話料割引サービスをはじめ、当社ならではのサービスの提供に取り組んでおり、特に、購読者数30万人を超えるカード会員誌「MOM」は、お客さまの暮らしに役立つ情報を提供する一方、会員のみなさまの意見やニーズの収集にも役立っており、カスタマーリレーションシップの一つとして活用しております。

国内取扱高 (億円)



身近な営業ネットワークづくりと新チャネルへの展開

いつでも、どこでも、お客さまに一番身近なカードでありたい。便利で快適なサービスを実現するために、イオンクレジットサービスでは営業拠点の拡大や業界NO.1のCDネットワークの構築に取り組んでいます。さらにITという大きな技術革新に対応、eコマースへ、ICカードへ、そのサービスは新たな世界へと広がっています。

イオンワールドデスクは、金融サービス、トラベル、エンターテインメントなどの複合サービスを提供しています。



CDネットワークの構築とともに24時間稼働や、保険加入申し込みなど、サービス機能の強化を推進しています。



携帯電話によりご利用照会や融資申し込みなどがより身近に、便利になりました。



業界初のキャッシュカードでクレジットカードの口座引き落とし設定ができる口座振替電子受付サービスを開始しました。



ETCカードの発行やeコマースへの対応など、時代に対応したサービスにより、利便性を高めています。



各地の商業施設でのCDの設置や、地域の拠点による会員の募集など、密着した営業展開を行っています。

当社は、全国57ヶ所の支店・営業所に加え、「イオンワールドデスク」では世界18カ国29都市で会員の方々の海外旅行をサポートするとともに、国内においては札幌、仙台、新潟、大阪、福岡でカードの即時発行、外貨両替サービス、チケット販売など多彩なサービスを提供しております。また、ショッピングセンターや駅前、コンビニエンスストア「ミニストップ」の店頭などお客さまが便利にご利用いただけるロケーションに自社CD1,368台(業界NO.1のネットワーク)を展開するとともに、金融機関との提携をすすめて12万台を超えるネットワークを構築しております。

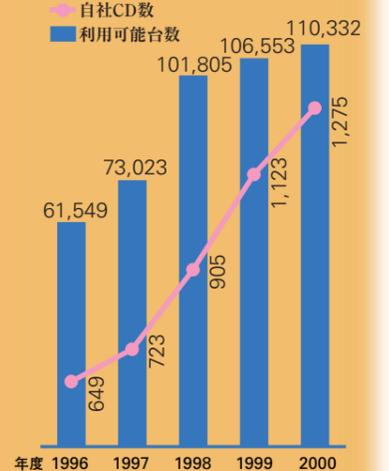
今後急拡大が期待されるeコマース事業につきましては、「イオンマーケット」(URL: <http://www.aeonmarket.com>)を開設し、有名ブランドや日本各地の名産品をはじめ手軽に欲しい商品をご購入いただける「ショッピングマーケット」、クレジットカードのスピード発行やスピード融資に対応する「カード&ローンマーケット」、各社の自動車保険の比較購入が出来る「保険マーケット」、お得な情報を配信するとともに、クレジットカードご利用明細の照会、各種変更の受付を可能とした「イオンカードネットプランチ」など、充実したサービスを提供しております。また、ご利用明細の照会や融資

のお申込み受け付けなどは、iモード、Ezweb、J-SKYwebなど携帯電話に加えLモードでもご利用いただけます。さらにペイメントゲイトウェイ「イオンレジ」はクレジットカード、銀行振込み、宅配代引き、コンビニ入金などにも対応し、インターネット上の総合決済システムとして高い利便性を提供しております。

次世代カードでありますICカードへの取り組みにつきましては、クレジットはもちろん、ETC、ポイント、プリペイド、IDなどの機能の実証実験を推進しております。その他にも、業界初となりますキャッシュカードでクレジットカードの口座引き落としの設定

ができる「口座振替電子受付サービス」を開始しております。今後も先端技術を活用し、お客さまや加盟店さまにとって利用価値の高いサービスを提供いたします。

国内CD数 (台)



クレジット関連業務の事業化

イオンクレジットサービスは、クレジットカード事業に加えて、保険代理店事業、サービサー事業、ファイナンス事業、カードプロセッシング事業、デリバリー事業など、多彩な事業を展開しています。



自動車損害保険をはじめ多彩な保険商品を展開、またインターネットによる保険加入サービスも行っています。

「コールセンター」を通じ、お客さまのお問い合わせに対応するとともに、ご要望を業務にフィードバックしています。

カードプロセッシング事業やデリバリー事業の業務受託を推進しています。

当社は、クレジットカード事業に加えて、保険代理店事業、サービサー事業、ファイナンス事業、カードプロセッシング事業、デリバリー事業などの多彩な事業を展開しております。

保険代理店事業のエス・シー・エス興産(株)においては損害保険、生命保険を取り扱っており、従来のDMを活用した通信販売に加え、家電延長保証やエアコン冷夏保証などグループの商品販売と連動したサービスを導入するとともに、インターネットによる保険加入を推進し業績を拡大しております。また、サービサー事業の、エス・シー・エス債権管理回収(株)は、イオンクレジットサービスで培ってきた債権回収

のノウハウを活かし、現在小口債権の回収代行を中心に業務受託先を拡大しております。さらにファイナンスサービスでは、カード会員さま向けのメンバーズローンである「学資ローン」「ライフサポートローン」「デンタルローン」「フリーローン」など多様なローンを低金利で取り揃えております。加えて、エス・シー・エス・ファイナンス(株)では小口ローンを中心としたサービスを展開しております。

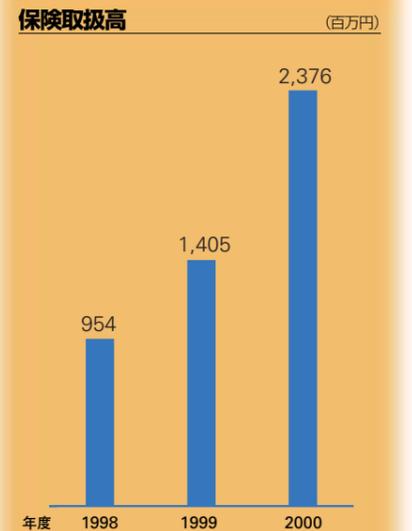
当社はカードプロセッシング業務の事業化にも積極的に取り組み、社内にカードプロセスセンターを設置、よりスピーディーなカード発行を実現しております。あわせて、カード事業に付随して発生する請求書やD

Mなどのデリバリーを自社化しております。両事業ともに、グループ内外の企業からの業務受託を推進するなど、新たな事業として積極的な拡大をはかっております。

また、「コールセンター」を千葉と大阪に開設し、カード会員のみなさまからのお問い合わせにスピーディーに対応するとともに会員のみなさまから寄せられた声を業務改善や新商品の開発などにフィードバックしてサービスの向上に取り組んでおります。

さらに、オートスコアリングシステムやプレディクティブダイヤラーなどの技術を導入した「審査センター」の開設により、従来各支店にて行ってきた審査業務を一元化し、審査精度の向上と業務の効率化をはかっ

ております。加えて、年間3,000万件を超えるご入金のご案内に対応する「管理センター」を開設。今後はこれら各センターの機能を十分に発揮し、お客さまサービスの向上とプロセッシング業務の事業化を目指してまいります。



アジアに広がる営業ネットワーク

イオンクレジットサービスは、グローバルな視点からお客さまの生活に密着したサービスをご提供する企業として、海外においても積極的な事業を展開してきました。香港、タイ、マレーシア、台湾、中国の深圳のアジア各地で、お客さまの厚いご支持をいただいております。

タイの「AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.」は2001年12月、現地の証券取引所に上場を果たしました。



香港の「AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO.,LTD.」



アジアの国々でも、各国の生活に密着した事業を展開、高いご支持を得ています。

「皆さまの毎日の生活を応援する企業でありたい。」というイオンクレジットサービスの理念は、国内のみならずアジアの国々においても積極的な営業ネットワークの拡大を通じ着実に実現されております。1987年、流通系カード会社としてはじめて香港に進出、小売業とタイアップした個品あっせん事業のサービスは多くのお客さまからご支持を集め、香港における躍進の要因となりました。また、個品あっせんをご利用いただいたお客さまに段階的にクレジットカードを発行し、カード事業を拡大するという取り組みは、その後のアジア各地へ展開するビジネスモデルとなりました。このよ

うな香港での大きな成功を第一歩に、タイ、マレーシア、台湾、そして中国本土へと、果敢な事業展開を推進しております。海外カード会員数は2001年度中間期現在で120万人まで拡大しております。海外においても、身近な生活の中でお客さまの利便性と付加価値の高いサービスをご提供するため、日系企業、現地企業を問わないカード提携、加盟店開発を積極的に推進するなど営業ネットワークの拡大に努めております。

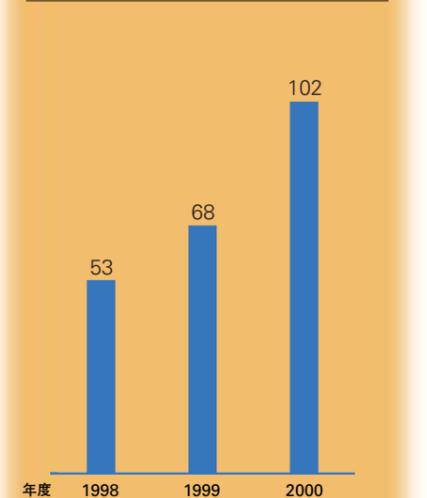
また、アメリカンエキスプレスやマスターカード、VISA、JCBとの提携により、一層の利便性向上をはかりました。

CDネットワークに関しても、香港、タイに

おいては自社CDのネットワークに加えて、現地金融機関との提携によりお客さまに高い利便性を提供しております。また、日本と同様にeコマース事業の展開など、最先端のサービス機能の充実に取り組んでおります。

一方、このような積極的な事業展開に加え、現地の社会福祉団体、環境保全団体との提携カード発行や、マレーシアでの熱帯雨林の再生事業への参画などを通じて積極的な環境保全、社会貢献活動に取り組んでおります。

海外カード会員数 (万人)



アジア各国における事業展開

香港での大きな成功を第一歩に、イオンクレジットサービスはタイ、マレーシア、そして台湾、中国の深圳へと、果敢な事業展開を推進しています。香港に続いてタイの現地法人が現地の証券取引所に上場を果たすなど、アジアのクレジット市場において、大きな業績と強固な営業基盤を築きあげています。



各国で多彩なカードを発行、身近なカードとして親しまれています。



営業拠点やCDネットワークの拡大にともない、タイでのクレジット事業は飛躍的な拡大を遂げています。



自社CDの設置や営業拠点を積極的に展開、利便性の向上に努めています。



インターネットやCDを利用したeコマース事業に取り組んでいます。



AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD. はコールセンター事業を推進しています。



台湾においても会員、加盟店ともに順調に増加しています。

香港の現地法人AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD. は、1995年9月、香港証券取引所に上場を果たし、2001年度中間期における会員数は77万人、香港全域に288台の自社CDネットワークを築き上げ、香港のクレジット市場に強固な営業基盤を確立しております。eコマース事業においても、インターネット上でのペイメントゲイトウェイ「イオンスポット」を開発し、CDやマルチメディア端末でのカード決済サービスなどを開始しております。また、2001年度はマスターカード、アメリカンエキスプレスに続き、VISAカードインターナショナルとの提携によるカード発行を

行うなど新しい顧客層の拡大に努めております。

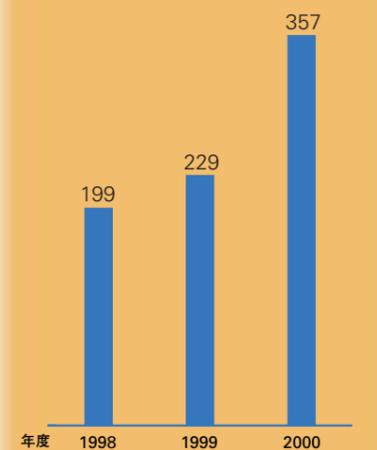
タイの現地法人AEON THANA SIN-SAP (THAILAND) PLC. は現在、地方都市への営業ネットワークの拡大、CDネットワークの強化に取り組むとともに、現地企業やグローバル企業との提携カードの発行、国際ブランドのマスターカードやJCBとの提携カードの発行などを通じ、2001年度中間期には会員数を43万人へ飛躍的に拡大し、2001年12月にはタイ証券取引所への上場を果たし、タイNo.1のカード会社へ向けた業容の拡大を進めております。

マレーシアにおいては、1997年にACS CREDIT SERVICE (M) SDN.BHD. を設立し、家電製品を中心とした個品あっせん(分割払い)事業をスタートさせました。2000年度は加盟店を1,900店舗へ拡大し、支店もクアラルンプールから地方都市にも展開、マレーシア全土への営業基盤の確立に取り組んでおります。

また、台湾においても、個品あっせん(分割払い)事業を中心に展開するAEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD. を1999年に設立。事業の本格的展開が始まった2000年度において600店の加盟店を獲得しております。

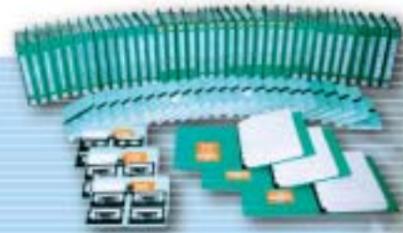
さらに、2000年6月には、中国の深圳にAEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD. を設立し、香港現地法人のテレマーケティング業務を受託するとともに、外部企業からの業務受託に向けての体制強化に取り組んでおります。

海外自社CD数 (台)



良き企業市民としてのさまざまな活動

イオンクレジットサービスは「できることから始めよう」を合い言葉に、良き企業市民としての使命を果たすためさまざまな社会貢献活動に取り組んでいます。



〔社福〕日本点字図書館へ点字図書やテープ図書の寄贈を行っています。



〔ビジネスサポートセンター〕



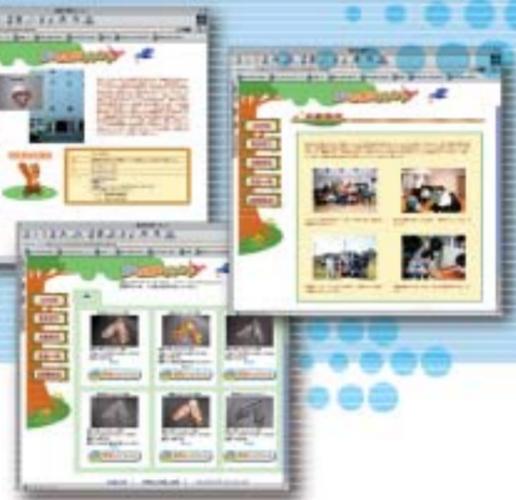
〔万里の長城・森の再生プロジェクト〕



エコロジーミュージカル「瓶ヶ森の河童」



世界各国から「小さな大使」を招いて国際交流を図る、グループを通じた活動に協賛しています。



ホームページ「イオンマーケット」において、社会福祉施設でつくられた商品を販売するサイトを提供いたしました。



ISO14001ならびにISO9001の認証を取得しました。

イオンクレジットサービスでは、良き企業市民として「できることから始めよう」を合い言葉に、地域社会に密着したボランティア活動からグローバルな環境保全活動まで、全社をあげて取り組んでいます。

「緑の募金イオンカード」をはじめ、カード運営費の一部を寄付するチャリティー機能付カード、カードのご利用額に応じて返金する「ときめきポイント」を通じ、お客さまの善意をとりまとめ、「(社)国土緑化推進機構」への寄付や、「(社福)日本点字図書館」へ点字図書やテープ図書の製作・寄贈を行っています。

一方、従業員による心身障害者施設へ

のボランティアやチャリティー活動を毎年実施するとともに、従業員からの募金を中心とした寄付も行っています。当社のホームページ「イオンマーケット」におきましては、日本全国の社会福祉施設60カ所の活動を紹介するコーナーを開設するとともに、各施設の自主生産品をインターネットを通じて販売しております。また、身体に障害を持った方々で運営するビジネスサポートセンターを開設し、多彩な業務に取り組んでいます。

このほか、クレジットカードに非塩素系素材の「PET-G」を採用、請求書の窓枠フィルムに焼却してもダイオキシンを発生しな

い「グラシン紙」を採用、また、制服に再生繊維ポリエステル素材を採用するなど、環境保全につながるきめ細かな活動を積み重ねております。

会社設立20周年を迎えるにあたり、環境保全活動を継続的に推進するために、2001年7月には環境マネジメントシステムの国際標準規格であるISO14001を本社を含む55事業所の全てで一括認証取得しております。

また、グループ各社の税引き前利益の1%を環境保全や国際的な文化・人材交流、地域の文化・社会の振興などの社会貢献活動に充てる「イオン1%クラブ」を通じ、地

域の子どもたち参加型のエコロジーミュージカル「クマゴンの森」 「瓶ヶ森の河童」の開催や世界各国からの「小さな大使」を招き国際交流を図る活動に協賛しております。

一方「(財)イオン環境財団」では世界的視野による環境保全活動を進めており、直近では、中華人民共和国北京市と共同で、世界遺産である「万里の長城」に緑を蘇らせるプロジェクトに取り組み、日中の多数のボランティアの方々とともに、累計39万本の苗木を植樹しております。

また、日本各地に残る身近な自然を守る里山保全活動など、地域に密着した活動を推進しております。

木を植えています。私たちはイオンです。



木を植えています

私たちは今、さまざまな木を植えています。「イオンふるさとの森づくり」を通して、文字どおり木を植えています。ライフスタイルの変化に対応した事業展開を通して、可能性という木を植えています。環境保全や文化振興などの社会貢献活動を通して、ふれあいという木を植えています。そんないろいろな夢のなる木を植え、じっくり大きく育てていきたい、イオンです。

「AEON (イオン)」とは、ラテン語で「永遠」の意味です。「平和産業」「人間産業」「地域産業」であり続けることを基本理念に掲げ、お客さまへの限りない貢献を永遠の使命と考える私たちの強い決意を表したものです。また、そこには、グループが永遠に発展と繁栄を続けていきたいという願いが込められています。



ミニストップ (株)
93年、東証2部に上場。(96年、1部に指定) ファーストフードを組み合わせたコンビニエンスストアチェーン



IT'S A CLASSIC

The Talbots, Inc. (米国)
93年、ニューヨーク証券取引所に上場。トータルファッションを提案する米国婦人服専門店チェーン



(株) ブルーグラス
95年、店頭登録。ティーンズを中心にファッションから生活雑貨までを提案するヤングカジュアル専門店チェーン



(株) コックス
90年、店頭登録。カジュアルファッション専門店チェーン



イオン (株) (2001年8月21日ジャスコ (株) より社名変更)
74年、東証・大証・名証2部に同時上場 (76年、3取引所1部に指定)。福岡・ルクセンブルク・デュッセルドルフ・フランクフルト各取引所に上場

九州ジャスコ (株)
2000年、店頭登録。九州を代表する総合小売企業

Jaya JUSCO Stores Bhd. (マレーシア)
96年、クアラルンプール証券取引所メインボードに上場。マレーシアを代表する総合小売企業

JUSCO Stores (Hong Kong) Co., Ltd. (中国)
94年、香港証券取引所に上場。香港を代表する総合小売企業



マックスバリュ北海道 (株)
95年、店頭登録。北海道の有力SMチェーン

マックスバリュ東北 (株)
2000年、東証2部に上場。東北地区の有力SMチェーン

マックスバリュ中部 (株)
87年、名証2部に上場。三重県を地盤とするSMチェーン

マックスバリュ西日本 (株)
97年、大証2部に上場。兵庫県を地盤とするSMチェーン



イオンクレジットサービス (株)
96年、東証2部に上場。(98年、1部に指定) 930万人をこえる会員を有する金融サービス企業

AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD. (香港)
95年、香港証券取引所に上場。イオンクレジットサービスの香港現地法人

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC. (タイ)
01年、タイ証券取引所に上場。イオンクレジットサービスのタイ現地法人



(株) ツルハ
2001年、東証2部に上場。北海道を中心に多店舗展開を進める日本有数のドラッグストアチェーン



クラフト (株)
95年、店頭登録。処方箋調剤で国民医療の質的な向上の一翼を担うリーディングカンパニー



(株) スギ薬局
2000年、ナスダック・ジャパンに上場。2001年、東証1部に上場。中部地区有数のドラッグストアチェーン



(株) ハックキミサワ
88年、名証2部に上場。96年、東証2部に上場。(97年、2取引所1部に指定) 静岡・神奈川地区を中心に店舗展開を進める日本有数のドラッグストアチェーン



ジャスフォート (株)
96年、店頭登録。DPE・カメラ・写真用品など写真映像関連の専門店チェーン



(株) ダイヤモンドシティ
89年、大証2部に上場。三菱商事 (株) と共同出資で設立したSC専業ダイヤモンド



ホームマック (株)
98年、東証2部、礼証に同時上場。(2000年、東証1部に指定) 日本を代表するホームセンターチェーン

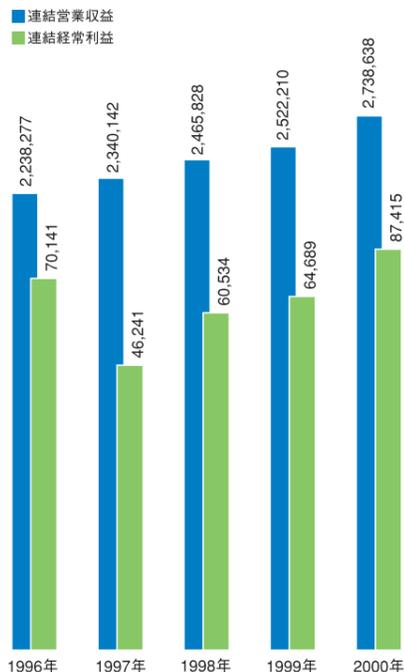


(株) ホームワイド
90年、福証に上場。95年、大証2部に上場。九州を代表する有力ホームセンターチェーン



(株) やまや
94年、店頭登録。東日本を代表する酒類大型専門店チェーン

イオン(株)連結業績推移 (単位:百万円)



イオンの主要企業一覧

●GMS事業

- * イオン (株) (2001年8月21日ジャスコ (株) より社名変更)
- * Jaya JUSCO Stores Bhd.
- * JUSCO Stores (Hong Kong) Co., Ltd.
- * 九州ジャスコ (株)
- 琉球ジャスコ (株)
- Siam JUSCO Co., Ltd.
- Guangdong JUSCO Teem Stores Co., Ltd.
- Qingdao Dongtai JUSCO Co., Ltd.

●スーパーマーケット事業

- * マックスバリュ北海道 (株)
- * マックスバリュ東北 (株)
- * マックスバリュ中部 (株)
- * マックスバリュ西日本 (株)
- (株) ヤオハン
- 西九州ウエルマート (株)

●ドラッグストア事業

- * (株) ツルハ
- * クラフト (株)

* (株) スギ薬局

- * (株) ハックキミサワ
- (株) メディカル光
- (株) グリーンクロス・コア
- (株) ドラッグイレブン
- タキヤ (株)

●ホームセンター事業

- * ホームマック (株)
- * (株) ホームワイド

●コンビニエンスストア事業

- * ミニストップ (株)

●デパートメントストア事業

- (株) ポンベルタ伊勢基
- (株) ポンベルタ
- (株) 橘百貨店

●専門店事業

- * The Talbots, Inc.
- * (株) ブルーグラス
- * (株) コックス

* (株) やまや

- タルボットジャパン (株)
- ローラアシュレイジャパン (株)
- (株) イオンフォレスト
- (株) メガスポーツ
- クレアーズ日本 (株)
- (株) リズ・ジャパン
- (株) ニューステップ
- サンサンランド (株)
- アビリティーズジャスコ (株)
- (株) ブックバーン
- ペットシティ (株)
- (株) コジマ

●ディベロッパー事業

- * (株) ダイヤモンドシティ
- イオンモール (株)
- (2001年6月21日イオン興産 (株) より社名変更)
- (株) ダイヤモンドファミリー
- ロック開発 (株)

●金融サービス事業

- * イオンクレジットサービス (株)
- * AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
- * AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
- ACS CREDIT SERVICE (M) SDN. BHD.
- AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.

●サービス事業

- * ジャスフォート (株)
- ジャスベル (株)
- リフォームスタジオ (株)
- (株) ツヴァイ
- (株) イオンテクノサービス
- (株) イオンファンタジー
- イオンシネマズ (株)
- メガベトロ (株)
- (株) 品質管理センター

●フードサービス事業

- (株) グルメドール
- ジャック (株)

●物流加工・商事事業

- チェルト (株)
- (株) フードサプライジャスコ
- アイク (株)
- (株) 友隣
- 大阪デリカ (株)
- Tasmania Feedlot Pty. Ltd.
- 大象水産 (株)

●e-コマース事業

- (株) イオンビスティー

*株式会社公開企業

■イオン1%クラブ

■(財)イオン環境財団

連結貸借対照表

(単位：百万円)

科目	前期	当期	増減
	(2000年2月20日現在)	(2001年2月20日現在)	
資産の部			
流動資産	270,062	313,936	43,873
現金及び預金	11,215	12,222	1,006
割賦売掛金	74,581	87,017	12,435
営業貸付金	184,388	211,404	27,016
その他	6,004	10,470	4,466
貸倒引当金	△ 6,127	△ 7,178	△ 1,051
固定資産	10,592	13,609	3,017
有形固定資産	4,386	5,437	1,050
無形固定資産	97	2,898	2,800
投資その他の資産	6,107	5,273	△ 834
為替換算調整勘定	609	73	△ 535
資産合計	281,263	327,619	46,355
負債の部			
流動負債	118,660	107,653	△11,006
買掛金	28,028	29,756	1,727
短期借入金	29,184	19,293	△ 9,891
1年以内返済予定の長期借入金	25,794	20,624	△ 5,169
コマーシャルペーパー	24,000	25,000	1,000
その他	11,652	12,979	1,326
固定負債	100,929	147,734	46,805
社債	—	10,000	10,000
長期借入金	100,591	137,438	36,846
その他	337	296	△ 41
負債合計	219,589	255,388	35,799
少数株主持株分	5,567	6,978	1,411
資本の部			
資本金	15,466	15,466	—
資本準備金	17,046	17,046	—
連結剰余金	23,594	32,739	9,144
自己株式	△ 0	△ 1	△ 0
資本合計	56,107	65,251	9,144
負債・少数株主持株分及び資本合計	281,263	327,619	46,355

連結損益計算書

(単位：百万円)

科目	前期	当期	増減
	(1999年2月21日から 2000年2月20日まで)	(2000年2月21日から 2001年2月20日まで)	
経常損益の部			
営業収益	62,390	71,232	8,842
総合あっせん収益	10,659	12,065	1,406
個品あっせん収益	2,130	3,149	1,018
融資収益	43,514	49,408	5,893
融資代行収益	2,524	3,069	544
その他収益	3,560	3,540	△ 20
営業費用	46,853	51,289	4,435
営業利益	15,536	19,943	4,406
営業外収益	186	216	29
営業外費用	210	357	147
経常利益	15,512	19,802	4,289
特別損益の部			
特別利益	75	—	△ 75
特別損失	52	—	△ 52
税金等調整前当期純利益	15,536	19,802	4,265
法人税等	6,552	7,598	1,046
少数株主利益	1,383	1,589	205
当期純利益	7,600	10,613	3,013

連結剰余金計算書

(単位：百万円)

科目	前期	当期
	(1999年2月21日から 2000年2月20日まで)	(2000年2月21日から 2001年2月20日まで)
連結剰余金期首残高	16,838	23,594
連結剰余金減少高		
配当金	799	1,426
役員賞与金	44	41
当期純利益	7,600	10,613
連結剰余金期末残高	23,594	32,739

連結キャッシュ・フロー計算書

(単位：百万円)

科目	当期
	(2000年2月21日から 2001年2月20日まで)
営業活動によるキャッシュ・フロー	△24,242
投資活動によるキャッシュ・フロー	△ 5,627
財務活動によるキャッシュ・フロー	30,199
現金及び現金同等物に係る換算差額	59
現金及び現金同等物の増加額	390
現金及び現金同等物の期首残高	9,784
現金及び現金同等物の期末残高	10,174

国内外セグメント情報

(単位：百万円)

	前期 (1999年2月21日から 2000年2月20日まで)				
	国内	海外	計	消去又は全社	連結
I 営業損益					
営業収益					
(1)外部顧客に対する営業収益	47,971	14,418	62,390	—	62,390
(2)セグメント間の内部営業収益又は振替高	123	15	138	(138)	—
計	48,095	14,433	62,528	(138)	62,390
営業費用	35,978	11,044	47,023	(169)	46,853
営業利益	12,116	3,389	15,505	30	15,536
II 資産	231,197	53,164	284,361	(3,097)	281,263

(単位：百万円)

	当期 (2000年2月21日から 2001年2月20日まで)				
	国内	海外	計	消去又は全社	連結
I 営業損益					
営業収益					
(1)外部顧客に対する営業収益	55,514	15,718	71,232	—	71,232
(2)セグメント間の内部営業収益又は振替高	—	9	9	(9)	—
計	55,514	15,727	71,241	(9)	71,232
営業費用	39,597	11,701	51,298	(9)	51,289
営業利益	15,917	4,025	19,943	(—)	19,943
II 資産	264,880	64,395	329,275	(1,656)	327,619

(注) 海外の区分に属する地域の内訳は次のとおりであります。
東南アジア：香港、タイ、マレーシア、台湾、中国(深圳)

役員

(2001年5月18日現在)

代表取締役会長	浅野 和郎	常勤監査役	葛西 謙
代表取締役社長	森 美樹	監査役	横井 賢
常務取締役	浅井 啓志 斎藤 稔		木村 洋一 秋山 栄司
取締役	上山 政道 河田 和彦 小坂 昌範 高山 孝一 近藤 安彦 神谷 和秀		

商号	イオンクレジットサービス株式会社 (英文AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.)
本店	東京都千代田区神田錦町1丁目1番地
本店事務所	東京都千代田区神田錦町1丁目2番地1号 電話 03(5281)2030 (代表) ホームページ http://www.aeonmarket.com
設立	1981年(昭和56年)6月20日
資本金	154億66百万円(2001年2月20日現在)
発行済株式総数	47,565,760株(2001年2月20日現在)
決算期	毎年2月20日

社員数	555名(2001年2月20日現在)
取扱高	9,532億円(2001年2月期)
事業内容	1. クレジットカード事業 2. 保険代理店事業 3. サービサー事業 4. ファイナンス事業

支店
営業所

<国内>				
札幌支店	神田営業所	埼玉営業所	奈良営業所	高松営業所
旭川営業所	新宿営業所	大宮営業所	和歌山営業所	高知営業所
釧路営業所	新橋営業所	松本営業所	金沢営業所	松山営業所
青森営業所	渋谷営業所	三島営業所	富山営業所	福岡支店
秋田支店	池袋営業所	浜松営業所	神戸営業所	宮崎営業所
山形営業所	錦糸町営業所	岡崎営業所	姫路支店	長崎営業所
仙台支店	吉祥寺営業所	名古屋支店	鳥取営業所	大分営業所
福島営業所	千葉支店	岐阜営業所	松江営業所	熊本営業所
岩手営業所	川崎営業所	四日市支店	岡山営業所	沖縄営業所
新潟支店	横浜支店	松阪営業所	津山営業所	
宇都宮営業所	海老名営業所	大阪支店	広島支店	
水戸支店	柏営業所	京都支店	山口営業所	

国内イオンワールドデスク

札幌
仙台
新潟
大阪
福岡

国内連結子会社

エヌ・シー・エス興産(株)
エー・シー・エス債権管理回収(株)
エー・シー・エス・ファイナンス(株)



海外連結子会社

AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD. (香港)	AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD. (台湾)
AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC. (タイ)	AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD. (中国)
ACS CREDIT SERVICE (M) SDN. BHD. (マレーシア)	

イオンワールドデスク

ニューヨーク	トロント	シドニー	台北
シカゴ	アムステルダム	ゴールドコースト	東京
ロサンゼルス	パリ	ケアンズ	バンコク
サンフランシスコ	ロンドン	メルボルン	香港
ホノルル	フランクフルト	オークランド	クアラルンプール
グアム	マドリッド	シンガポール	
サイパン	ローマ	北京	
バンクーバー	ウィーン	ソウル	

