



イオンクレジットサービス株式会社  
AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.

会社案内

Corporate Profile



2002年4月26日、「サティ・ビブレカード」が誕生いたしました。

“SATY VIVRE CARD” launched on April, 26, 2002.

ISO 14001、ISO9001認証取得



本誌は再生紙を使用しています。



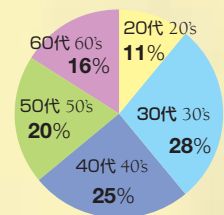
イオンクレジットサービス株式会社  
〒101-8445 東京都千代田区神田美土代町1番地  
TEL. 03(5281)2030(代表)



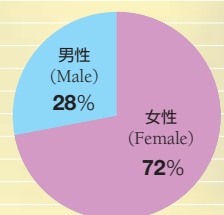


# Highlight

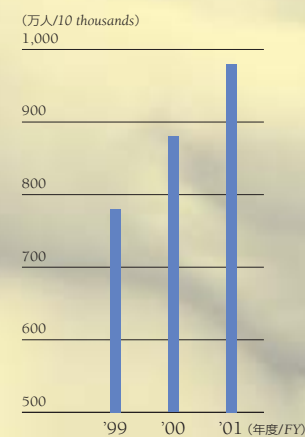
年齢別会員構成 / Cardholder by age



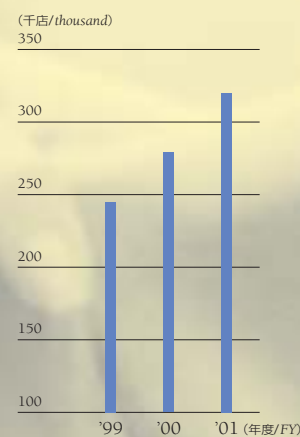
性別会員構成 / Cardholder by sex



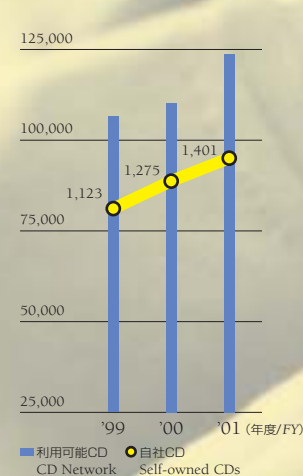
会員数 / Number of Cardholders



加盟店数 / Number of Affiliated Merchants

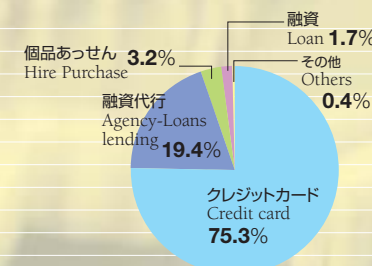


CD台数 / Number of CDs

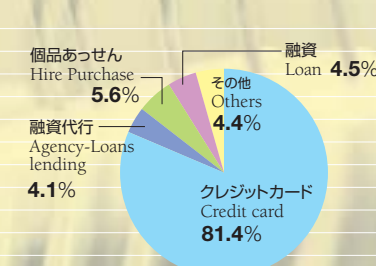


※各項目については日本国内の状況です。These figures show domestic operations.

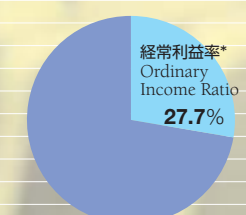
業務別取扱高 / Trading Volume by Segment  
: 連結 / Consolidated



業務別営業収益 / Revenues by Segment  
: 連結 / Consolidated

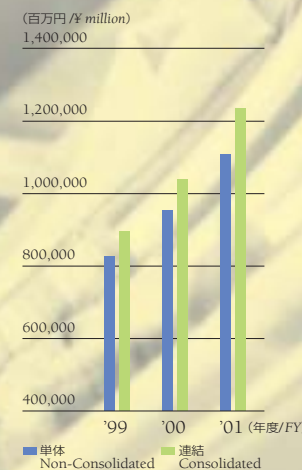


経常利益率 / Ordinary Income Ratio  
: 連結 / Consolidated

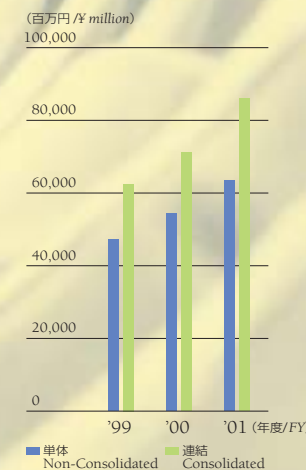


$$\text{* 経常利益率} = \frac{\text{経常利益 (Ordinary Income)}}{\text{営業収益 (Operating Revenues)}}$$

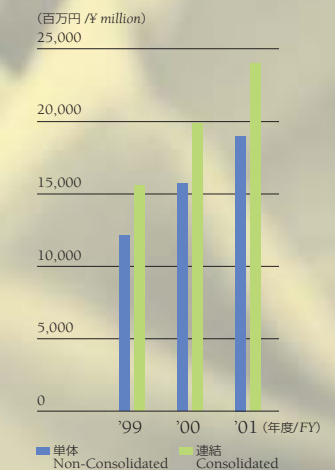
取扱高 / Trading Volume



営業収益 / Revenues



経常利益 / Ordinary Income



## 躍進するイオンクレジットサービス

当社はクレジットカード事業に加え、eコマース事業や保険代理店事業、サービサー事業などクレジット周辺事業の拡大や、海外7カ所に現地法人を設立するなど、アジアネットワークの構築にも取り組み、順調に業容を拡大してまいりました。その間に、1994年12月に株式を店頭公開し、1996年12月には、東京証券取引所市場第二部に上場。そして、1998年8月には、東京証券取引所市場第一部に指定されました。さらに海外現地法人においても、香港現地法人が1995年9月に香港証券取引所に上場し、2001年12月にはタイ

現地法人がタイ証券取引所に上場を果たしております。

業績面においては、取扱高で、店頭公開時と比べ約4倍となる1兆円を突破、また、経常利益で約10倍、さらに総資産は約4倍と飛躍的な成長を遂げ、業界トップクラスの成長率を誇っております。

今後も当社は、業務の効率化に努め、お客さまの利便性の向上、より魅力的なサービスの充実、事業領域の拡大、グローバルな事業展開を推進し、さらなる飛躍を目指してまいります。

## Demonstrating Spectacular Growth

To complement the core credit card business, AEON Credit Service has expanded into peripheral credit-related business such as e-commerce, the insurance agency business, and the servicer business. We have also established seven overseas subsidiaries in order to construct a business network in Asia. Through these initiatives we have successfully grown our business. In December 1994 our shares began trading on the over-the-counter market, in December 1996 they were listed on the Second Section of the Tokyo Stock Exchange, and in August 1998 were selected for listing on the First Section. Overseas, our subsidiary in Hong Kong listed its shares on

the Stock Exchange of Hong Kong in September 1995, and the Thai subsidiary obtained a listing on the Stock Exchange of Thailand in December 2001.

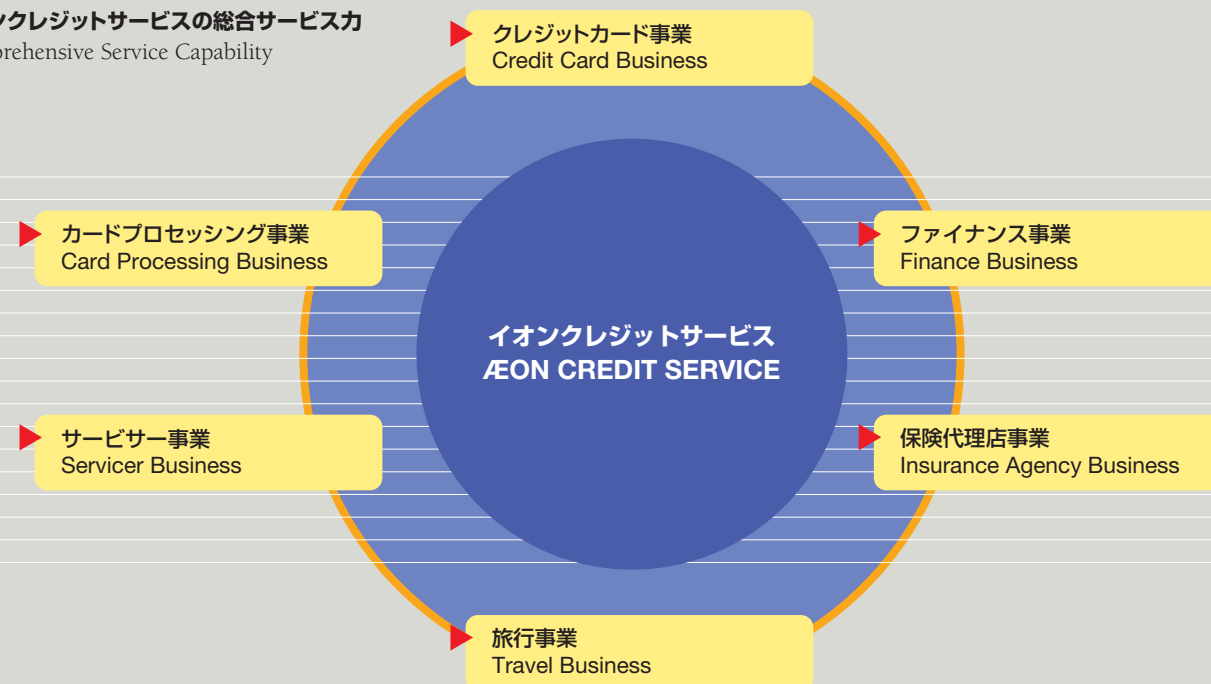
Since the listing on over the counter, our consolidated trading volume has increased about 4 times to surpass the ¥1 trillion mark, ordinary income has increased 10 times, and total assets have increased almost 4 times.

We will work tirelessly to increase operating efficiency, enhance customer convenience, add services with greater customer appeal, expand into new business fields, and globalize our business operations.



# Vision

## イオンクレジットサービスの総合サービス力 Comprehensive Service Capability



## アジアでの展開 Asian Network

### Japan

■ イオンクレジットサービス  
AEON Credit Service Co., Ltd.

### Hong Kong

■ イオンクレジットサービス(アジア)  
AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd.

### Shenzhen

■ イオンインフォメーションサービス(深圳)  
AEON Information Service (Shenzhen) Co., Ltd.

### Taiwan

■ イオンクレジットサービス(台湾)  
AEON Credit Service (Taiwan) Co., Ltd.

■ イオンクレジットカード(台湾)  
AEON Credit Card (Taiwan) Co., Ltd.

### Thailand

■ イオンタナシンサップ(タイランド)  
AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc.

### Malaysia

■ ACSクレジットサービス(マレーシア)  
ACS Credit Service (M) Sdn. Bhd.

## 総合サービスとグローバル化

イオンクレジットサービスグループはイオンクレジットサービスを中心に、連結子会社10社(うち海外7社)ならびに持分法適用関連会社2社の計12社より構成されています。

その事業は、クレジットカード事業、ファイナンス事業などを中心に、債権管理・回収などを行うサービサー事業、お客さまのご要望やお問い合わせにお応えし、さらにはテレマーケティングを行うコールセンター事業、自動車保険・旅行損害保険・スポーツ保険など多彩な保険商品を取り扱う保険代理店事業、ネットワークを活かし

た旅行事業やカードプロセッシング事業などを展開しています。

また、1987年流通系カード会社として初めて香港に支店を設立して以来、海外においても積極的な事業を展開しています。香港、タイ、マレーシアにおいて著しい成長を続ける一方で、台湾、中国の深圳においても現地法人を設立、事業の拡大を図っています。今後も各国で積み重ねてきた独自のノウハウを活かしながら、アジアを中心にグローバルな事業展開をさらに推進してまいります。

## Comprehensive Services and Globalization

The AEON Credit Service Group consists of AEON Credit Service together with ten consolidated subsidiaries (including seven overseas subsidiaries) and two equity-method subsidiaries.

In addition to the core credit card and loan businesses, the Group engages in servicer businesses such as loan management and recovery. Related activities include a call center operation, which involves the processing of customer requests and inquiries and telemarketing. The insurance agency business offers a variety of insurance products, including vehicle insurance, travel insurance, and sports insurance. The Group takes advantage of its busi-

ness networks to operate a travel business and a card processing services business.

We have been actively engaged in business activities overseas since 1987, the year we established a retailer's credit card company in Hong Kong. Over the years we have enjoyed striking growth in Hong Kong, Thailand, and Malaysia, and have established subsidiaries in Taiwan and in Shenzhen, China to further grow our overseas business operations. In the coming years we will leverage the unique expertise accumulated in these countries to pursue a global business with a focus on Asia.

# Footsteps

実績に支えられた20年の歩み  
20 Years of Growth

1981~

- 1981年 6月 日本クレジットサービス株式会社設立
- 7月 ジャスコカードに関する営業開始
- 12月 個品あっせん業務の取扱開始
- 1982年 10月 キャッシングサービスの取扱開始
- 1984年 2月 損害保険代理店として保険業務の取扱開始
- 4月 貸金業者の登録(関東財務局長(1)第00215号)
- 9月 CD(現金自動貸出機)の設置開始
- 1985年 5月 生命保険募集代理店として保険業務の取扱開始

- 1981 June Nihon Credit Service Co., Ltd. established
- July JUSCO card operations started
- December Shopping loan operations started
- 1982 October Cash advance service introduced
- 1984 February Insurance operations started as casualty insurance agency
- April Licensed as money-lending broker
- September Cash dispensers introduced
- 1985 May Insurance operations started as life insurance agency

1986~

- 1986年 5月 ジャスコ郵便貯金共用カード発行
- 1987年 10月 香港に支店開設
- 1988年 12月 ビザ・ジャパン協会と提携、ジャスコ・VISAカードを発行
- 1989年 1月 マスターカード・インターナショナルと提携、ジャスコ・マスターカードを発行
- 2月 (株)ジェーシービーと提携、ジャスコJCBカードを発行
- 7月 割賦購入あっせん業者の登録(関 第17号)
- 1990年 1月 当社の100%子会社としてエヌ・シー・エス興産(株)を設立
- 7月 香港に「現AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.」を設立

- 1986 May JUSCO postal savings card issued
- 1987 October Branch established in Hong Kong
- 1988 December Formed tie-ups with Visa Japan and issued JUSCO-VISA Card
- 1989 January Formed tie-ups with MasterCard International and issued JUSCO-MasterCard
- February Formed tie-ups with JCB issued JUSCO-JCB Card
- July Licensed as discount loans broker
- 1990 January NCS Kosan Co., Ltd. established as wholly owned subsidiary
- July AEON Credit Service (Asia) Co. Ltd. established as Hong Kong subsidiary

1991~

- 1992年 12月 タイに「現AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.」を設立
- 1994年 8月 「イオンクレジットサービス株式会社」に社名変更
- 12月 株式店頭公開
- 1995年 9月 「AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.」が香港証券取引所に株式上場
- 12月 マレーシアに駐在員事務所開設

- 1992 December AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc. established as Thai subsidiary
- 1994 August Company name changed to AEON Credit Service Co., Ltd.
- December Listed on OTC market
- 1995 September AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd. listed on the Hong Kong Stock Exchange
- December Representative office established in Malaysia

1996~

- 1996年 12月 東京証券取引所市場第二部に株式上場
- 1997年 7月 マレーシアに「ACS CREDIT SERVICE (M) SDN. BHD.」を設立
- 11月 「トイザらスカード」発行
- 1998年 8月 東京証券取引所市場第一部に指定
- 9月 当社の100%子会社として「エー・シー・エス・ファイナンス(株)」を設立
- 1999年 2月 当社の100%子会社として「エー・シー・エス債権管理回収(株)」を設立
- 12月 台湾に「AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.」を設立
- 2000年 6月 中国(深圳)に「AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.」を設立
- 7月 イオンマーケット開設
- 10月 「ジャスコカード」をはじめとするグループ各社のカードを「イオンカード」で発行開始

- 1996 December Listed on the second section of the Tokyo Stock Exchange
- 1997 July ACS Credit Service (M) Sdn. Bhd. established as Malaysian subsidiary
- November TOYS'R'US Card issued
- 1998 August Listed on the First Section of the Tokyo Stock Exchange
- September ACS Finance Co., Ltd. established as wholly owned subsidiary
- 1999 February ACS Credit Management Co., Ltd. established as wholly owned subsidiary
- December AEON Credit Service (Taiwan) Co., Ltd. established as wholly owned subsidiary in Taiwan
- 2000 June AEON Information Service (Shenzhen) Co., Ltd. established in Shenzhen, China
- July AEON Market website launched
- October AEON Card issued

2001~

- 2001年 3月 事務集中センター完成
- 6月 業界初の口座振替電子受付サービスを開始
- 7月 全国55カ所の営業拠点(本社含む)がISO14001の一括認証取得
- 12月 タイの「AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.」がタイ証券取引所に株式上場
- 2002年 1月 本社の各部署と主要7支店にて品質ISO9001の認証を取得
- 4月 「SATY VIVRE CARD」の発行開始。
- 8月 台湾においてクレジットカード会社を設立。

- 2001 March Integrated operations center established
- June The Electric Account Conversion Service introduced as a first-of-its kind in the credit trade
- July Head office and 54 domestic branches and offices acquired ISO 14001
- December AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc. listed on the Stock Exchange of Thailand
- 2002 January Each department and 7 major branches acquired ISO9001
- April SATY VIVRE Card issued
- August Credit card business established in Taiwan



国内事業  
Domestic Operations

イオンクレジットサービスは、流通系カード会社ならではの  
独自の視点から、お客さまの日々の暮らしに密着したサービ  
スの向上と利便性の向上に取り組んでおります。

Operating from the unique perspective of  
an issuer of retailer’s credit cards, AEON  
Credit Service is constantly expanding  
and enhancing services that bear closely  
on the day-to-day lives of customers and  
increase customer convenience.



Frontier

■ クレジットカード事業

当社は、「イオンカード」や「サティ・ビブレカード」など生活に密着した領域で活躍する企業との提携カードを発行することにより、幅広いお客さまのご支持を集めており、カード会員さまは980万人となっております。特に2002年4月より発行を開始した「サティ・ビブレカード」は、発行開始からわずか3ヶ月で25万人のお客さまにご入会いただいております。

また、カード会員さまの利便性を向上させるためには、これまでの商品販売に加えて、生活に密着したサービス領域での加盟店開発を強化し、32万店を超える加盟店ネットワークと12万台を超えるCD・ATMネットワークを構築し、いつでも、どこでも、どんな場面でもカードがご利用いただけるネットワークづくりに取り組んでおります。

加えて、大切なお客さまである加盟店さまへは、業界でも低い加盟店手数料率を提供するとともに、共同プロモーションの実施など、密接なパートナーシップを築き上げております。

当社はグループの広がりに伴い、営業フィールドを確実に広げており、支店・営業所ネットワークを3年前と比較して1.5倍となる64カ所に拡大し、会員さま、加盟店さまにきめ細かいサービスを提供するための起点としております。

加えて、東京都を中心とする首都圏への展開を推進し、さらなるマーケットシェアの拡大に努めております。



イオンカードは高い利便性と魅力的なサービスで、幅広いお客さまのご支持をいただいております。  
The AEON Card has found favor with a broad base of customers due to extraordinary convenience and appealing services.



2002年2月期現在で、カード会員数は980万人となっております。  
There were 9.8 million cardholders as of February 2002.



カード会員さまをサポートするイオンワールドデスク。  
AEON World Desk provides various cardholder support services.



12万台を超えるCDネットワークにより利便性を提供しております。  
We provide convenience through our network of more than 120,000 cash dispensers.

■ Credit Card Business

By issuing co-branded credit cards such as the AEON Card and the SATY VIVRE Card in tie-ups with partners whose businesses are closely connected with people’s lives, AEON Credit Service has obtained broad-based customer patronage and support and built a base of 9.8 million cardholders. A notable example of this is the SATY VIVRE Card, for which we have obtained 250,000 customers in only 3 months since launch.

To increase cardholder convenience, we have expanded and enhanced our network of affiliated merchants by stepping up efforts to recruit affiliated merchants in service businesses closely tied to people’s lives to complement the existing network of mer-

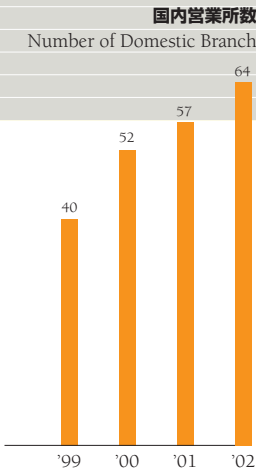
chandise retailers. In this way we have built a network of more than 320,000 affiliated merchants. We have also established a network of more than 120,000 cash dispensers and ATMs.

Our affiliated merchants are also important customers, and we have built a close partnership with them by offering the lowest merchant fees in the industry and by engaging in joint promotions.

AEON Credit Service expanded its domestic network of branches and regional offices to 64, 1.5-times its size of three years ago. And we also expanded and enhanced our offices in the Tokyo Metropolitan area to strengthen our business foundation in this market.

イオンカードの特典  
Benefits of the AEON Card

- 1. 「お買い物割引」  
提携加盟店での割引特典や、お得な特別セール情報をお知らせしております。  
DISCOUNTS ON PURCHASES  
We provide cardholders with discount privileges at affiliated merchants and information on money-saving special sale opportunities.
- 2. 「ときめきポイント」  
買い物時にたまるポイントに応じて、商品券や素敵な商品との交換が出来ます。  
TOKIMEKI POINTS  
Cardholders can exchange points accumulated while shopping for valuable gift certificates and desirable products.
- 3. 「イオンワールドデスク」のご利用  
世界29都市にひろがる「イオンワールドデスク」が会員の皆さまの海外旅行をサポート。  
ACCESS TO AEON WORLD DESK SERVICES  
With 29 locations in major cities worldwide, the AEON World Desk provides overseas travel support for cardholders.
- 4. 「優待施設」のご利用  
全国のホテル、旅館、レジャー施設などをご優待割引でご利用いただけます。  
CARDHOLDER PRIVILEGES AT SELECT FACILITIES  
Cardholder discounts are available for use at leading hotels, inns, and leisure facilities nationwide.
- 5. 「ショッピングセーフティ保険」  
ご購入された商品の偶然的事故などによる破損をご購入日から180日間、年間50万円まで補償。  
SHOPPING SAFETY INSURANCE  
Cardholders are compensated for accidental damage to products purchased for a period of 180 days from the date of purchase and in the amount of up to ¥500,000 annually.





イオンクレジットサービスは、グループ企業を含めた総合フ  
ァイナンス機能の充実に取り組み、時代のニーズをとらえた  
先進のサービスを提供しております。

ÆON Credit Service is expanding and enhanc-  
ing the comprehensive financial functions  
of the Group to provide advanced services  
that reflect the needs of the times.



■ 事業領域の拡大

当社は、営業フィールドの拡大や、カード会員さまの増加に伴い拡大  
する業務を効率化するために、事務部門の集中化を推進し、「コール  
センター」「審査センター」「債権管理センター」からなる1,000席の  
事務集中センターを構築いたしました。また、業務の効率化だけで  
なく、クレジットカード会社としては先駆的となる国際標準規格の  
「品質ISO9001」を認証取得し、お客さまに標準化された高品質の  
サービスを継続して提供するマネジメントシステムを確立いたしま  
した。今後は、この事務集中センターを活かしたプロセッシング事  
業への展開を目指してまいります。

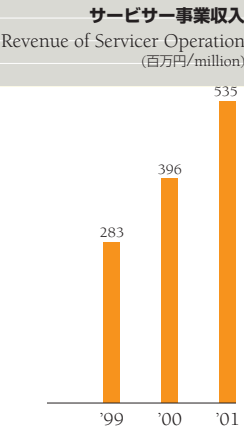
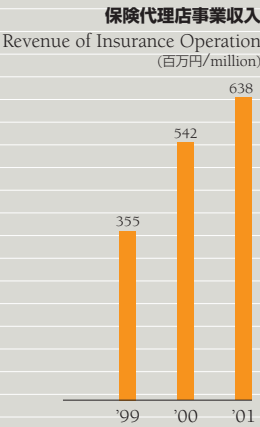
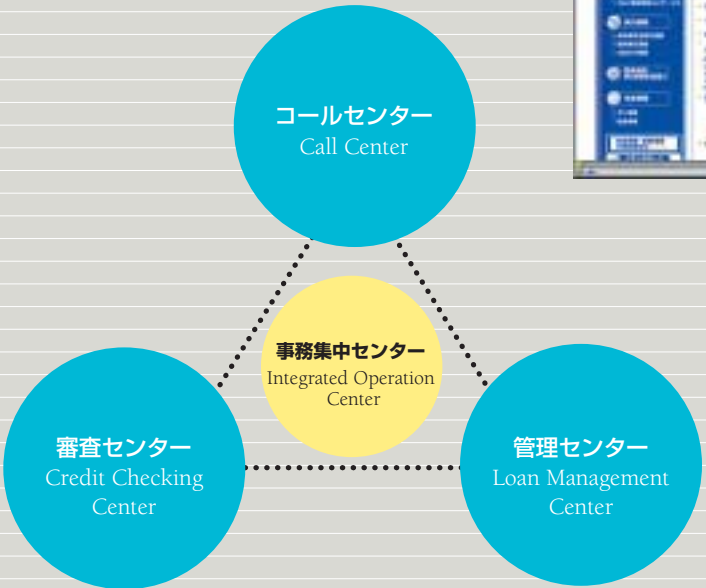
さらに当社は、急拡大が予想されるeコマース事業にも積極的に  
取り組んでおります。e決済「イオンレジ」はインターネット上の総合  
決済システムとして高い利便性を備えております。加えて、Web上

(<http://www.aeonmarket.com>)で提供しておりますクレジットカ  
ードのスピード発行、自動車保険や旅行保険などの比較見積もりサ  
ービスにつきましても、ご好評をいただいております。

また、高い安全性を持ったICカードの本格発行に向けた取り組み  
として、クレジット、プリペイド、身分証などの機能を備えた非接触  
型「多機能ICカード」の導入実験を開始し、お客さまのサービス強化  
に取り組んでおります。

さらに、国内子会社である保険代理店事業のエヌ・シー・エス興  
産(株)、サービサー事業のエー・シー・エス債権管理回収(株)、ファ  
イナンス事業のエー・シー・エスファイナンス(株)を通じ、お客さま  
へ多様な金融サービスの提供に取り組んでおります。

今後急拡大が予想されるeコマース事業に積極的に取  
り組んでおります。  
We are actively involved in e-commerce, a business  
expected to expand rapidly in the coming years.



携帯電話により、ご利用照会や融資  
お申込みなどが、より身近に、便利  
になりました。  
We have introduced mobile tele-  
phone services that make it conven-  
ient for customers, to obtain account  
statements and apply for loans.



Web上でのショッピングやキャッ  
シングにも対応しています。  
We are involved in Web-site  
services including the internet-  
shopping or-cashing.



ICカード本格発行に向けた実証実  
験を行っております。  
We are conducting demonstration  
testing of smart cards in prepara-  
tion for full-scale issuance.

■ Expanding into New Business Fields

Business processes increase with expansion into new business fields  
and growth in the number of cardholders. To increase business  
process efficiency ÆON Credit Service has centralized its opera-  
tions departments and established an integrated operation center  
with 1,000 operators. The operation center comprises a call center,  
a credit checking center, and a loan management center. Improve-  
ment efforts have not stopped at measures to increase opera-  
tional efficiency: we have broken new ground in the credit card  
industry by obtaining ISO 9001 Quality Management System certi-  
fication and have established management systems to continuously  
provide our customers with standardized, high-quality services.  
Future plans call for operating a card processing business to take  
advantage of the capabilities of the integrated operation center.

We are also enthusiastically involved in e-commerce, a busi-  
ness expected to expand rapidly in the coming years. The ÆON

Regi e-settlement system is an Internet-based comprehensive settle-  
ment system that offers customers excellent convenience. In addi-  
tion, the speedy credit card issuance service and comparative price  
quote service for automobile insurance and travel insurance offered  
on our website (<http://www.aeonmarket.com>) have been favorably  
received by customers.

In preparation for full-scale issuance of high security “smart  
cards” embedded with IC chips, we have begun implementation  
testing of multipurpose proximity smart cards that incorporate  
functions including credit extension, prepaid accounts, and person-  
al identification. In addition, we provide a diverse range of financial  
services through domestic subsidiaries: NCS Kosan Co., Ltd. is in  
the insurance agency business, ACS Credit Management Co., Ltd. is  
responsible for the servicer business, and ACS Finance Co., Ltd.  
handles the consumer finance business.





## 海外事業 Overseas Operations

イオンクレジットサービスは1987年、いち早く海外市場へとステップを踏み出し、飛躍的な勢いで事業を拡大してきました。香港、タイ、マレーシア、台湾、そして中国へと、果敢な事業展開を推進しております。

ÆON Credit Service was among the first credit service companies in Japan to expand into overseas markets. Our overseas operations have grown by leaps and bounds since we first set up in Hong Kong in 1987, and we have since boldly expanded into Thailand, Malaysia, Taiwan and China.



# Frontier

### ■ アジアに広がる営業ネットワーク

当社は、日本だけでなくアジア各地でも積極的にクレジット事業を展開しております。その第一歩となった香港の現地法人では、小売業とタイアップした個品あっせん事業のサービスが、多くのお客さまからご支持を集め、業容拡大の原動力となりました。また、個品あっせんをご利用いただいたお客さまにクレジットカードを発行し、カード事業を確立させるという取り組みは、その後のアジア各地における事業展開のビジネスモデルとなりました。現在では香港をはじめ、タイ、マレーシア、台湾、深圳などに現地法人を設立し、それぞれの国で営業ネットワークの構築を進め、積極的に事業を展開しております。

今後は日本に加え、香港、タイの上場会社を、ネットワークを広げるための起点とし、新たな地域・新たな国へ事業を展開してまいります。

### ■ 香港での事業展開

香港の現地法人ÆON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD. (1995年香港証券取引所へ株式上場)は、「ジャスコカード」「イオンVISAカード」「イオンアメックスカード」などの発行を通じ、カード会員数は香港トップクラスである80万人となっております。加えて、ブランチ、CD・ATMネットワークを香港全域に展開し、香港のクレジット市場に強固な基盤を確立しております。また、中国深圳でコールセンター事業を展開する現地法人ÆON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD. は、香港現地法人の業務コストを低減するためにカード業務の一部を受託するとともに、新規事業育成を目的に席数の増設を図り、取扱業務を拡充しております。今後は、外部企業からの業務受託にも取り組んでまいります。

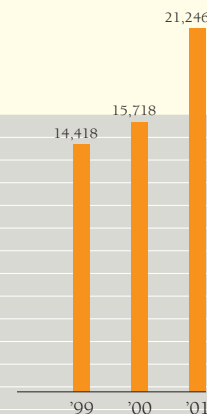
### ■ Business Network Expansion in Asia

ÆON Credit Service engages in the credit business in Japan and other Asian markets. We established our initial foothold in continental Asia when we opened a subsidiary in Hong Kong in 1987. The hire purchase service we offered in cooperation with the retail industry in Hong Kong found favor with numerous customers and became the driving force behind business expansion in this market. The practice we pioneered in Hong Kong of establishing a credit card business by issuing credit cards to customers who had used our hire purchase service became the model for subsequent business development in other parts of Asia. We currently operate subsidiaries in Hong Kong, Thailand, Malaysia, Taiwan, and Shenzhen in China. We are moving ahead with construction of business networks and aggressively developing our business in these countries. Future plans call for using our listed companies in Japan, Hong Kong, and Thailand as a springboard for expanding our business networks and extending our business activities into new geographical areas and markets.

### ■ Business Development in Hong Kong

ÆON Credit Service's Hong Kong subsidiary ÆON Credit Service (Asia) Co., Ltd. (listed on the Stock Exchange of Hong Kong in 1995) has built a cardholder base of 800,000, one of the largest in Hong Kong, by means of issuing the Jusco Card, ÆON VISA card, ÆON Amex Card and other credit cards. In addition, it has opened branches and established a network of cash dispensers and ATMs throughout Hong Kong, building a rock-solid foundation in the Hong Kong credit market. Subsidiary ÆON Information Service (Shenzhen) Co., Ltd. operates a call center in Shenzhen China, handling some credit card operations in behalf of the Hong Kong subsidiary in order to reduce operating costs in Hong Kong. It is increasing its operator work force, expanding facilities and upgrading and expanding services for the purpose of developing new businesses, and plans to provide services to customers outside the ÆON Group.

海外事業収益  
Revenue of Overseas Operation  
(百万円/million)



各国で多彩なカードを発行、身近なカードとして親しまれています。  
Issued in a variety of forms, ÆON Credit Service credit cards are a familiar sight throughout Asia.

Hong Kong



Taiwan



Shenzhen



## Asian Network

Malaysia



Thailand





イオンクレジットサービスの海外事業は各国で大きな成功をおさめ、アジアにおける信頼のカードとして、お客さまより大きな支持を獲得しております。

AEON Credit Service has enjoyed great success with overseas operations. We enjoy a reputation as a trustworthy provider of credit cards and the strong support of loyal customers across Asia.



# Frontier



■ 発展するタイとアジア各国での事業

1992年に設立したタイの現地法人AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC. は、国際ブランドであるマスターカード、JCBとの提携カードをはじめ、現地小売業との提携カードの発行を通じ、カード会員数は55万人と急速に増加しております。また、2001年12月にタイ証券取引所へ株式上場を果たしております。2002年度は、今回の株式上場による社会的信用を知名度の向上に活かし、会員数80万人体制を構築するとともに、加盟店のさらなる拡大を図り、タイNo.1のカード会社を目指してまいります。

1997年に設立したマレーシアの現地法人ACS CREDIT SERVICE (M) SDN. BHD. は、新たに地方都市イポー、マラッカに営業所を開設し、大型百貨店マクロとの提携をはじめ、約2,600店の加盟店ネットワークを構築し、個品あっせん事業を中心に業容

の拡大を推進した結果、9万人の顧客データベースを有しております。今後はこれらを活かし、クレジットカード事業参入を目指してまいります。

1999年に設立した台湾の現地法人AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD. においては、同じく個品あっせん事業を展開し、家電製品に加え、家具、スポーツ用品、自動車関連用品等のディーラーや大手量販店など、さまざまな業種での加盟店開発に積極的に取り組んでおり、約1,100店の加盟店ネットワークを構築しております。また、2002年8月にクレジットカード事業の開始に向け、新会社を設立いたしました。今後は個品あっせん事業に加え、2002年度中に提携カードを発行し、カード事業の拡大に取り組んでまいります。



2001年12月AEON THANA SINSAP (THAILAND) がタイ証券取引所へ上場を果たしております。  
In December 2001 AEON Thana Sinsap (Thailand) succeeded in listing its shares on the Stock Exchange of Thailand.



自社CDの設置を積極的に展開、利便性の向上に努めております。  
We are increasing customers convenience with expansion of our CD network.



2002年8月に台湾にクレジットカード会社を設立いたしました。  
We established a credit card company in Taiwan in August 2002.



深圳のコールセンターでは外部企業からの業務受託にも取り組んでまいります。  
The Call Center in Shenzhen now provides support to corporate customers outside the AEON Group.



イオンタナシンサップのカード会員数は55万人と急速に拡大しております。  
AEON Thana Sinsap (Thailand) has rapidly increased its cardholder base to 550,000 members.



■ Expansion in Thai and Other Asian Countries

Established in 1992, Thai subsidiary AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc. has rapidly increased its cardholder base to 550,000 by issuing co-branded MasterCard and JCB cards as well as co-branded cards in partnership with Thai retailers. In December 2001 the subsidiary succeeded in listing its shares on the Stock Exchange of Thailand. In fiscal year 2002, AEON Thana Sinsap leveraged the social trust and recognition attained through its exchange listing to build a base of 800,000 cardholders and expand the network of affiliate merchants as it aimed to become Thailand's leading credit card company.

Our Malaysian subsidiary ACS Credit Service (M) Sdn. Bhd was established in 1997 and expand its office network to local cities such as Ipoh and Malacca. As a result of building an affiliated merchant network of 2,600 stores including an alliance with

leading department store Macro, and expanding its business with a focus on easy payment services, the subsidiary possesses a customer database with 90,000 entries. In the coming years it aims to leverage this asset to enter the credit card business.

In 1999 we established Taiwan subsidiary AEON Credit Service (Taiwan) Co., Ltd. This company too is engaged in the hire purchase business and is aggressively developing a base of affiliated merchants in a variety of retail areas such as home appliances, furniture, sporting goods, and automobile dealerships and leading mass merchandise outlets. And its affiliate merchants network has been over 1,100. In August 2002 it established a new company to operate a credit card business. Future plans call for issue co-branded credit cards during Fiscal 2002 to grow the credit card business as a complement to the hire purchase business.



環境保全活動と社会貢献活動  
Environment Activities and  
Social Contribution

イオンクレジットサービスでは、良き企業市民としての使命  
を果たすために、地域社会に密着したボランティア活動から  
グローバルな環境保全活動まで、さまざまな社会貢献活動  
に取り組んでおります。

To fulfill our mission to be a good cor-  
porate citizen, AEON Credit Service is  
engaged in numerous social activities  
programs that range from community-based  
to global environmental protection ini-  
tiatives.



■ 良き企業市民としてのさまざまな活動

当社はこれまで、環境保全活動として、チャリティ機能付カードや「ときめきポイント」を通じた寄付による森林保護の助成、ダイオキシンによる大気汚染に配慮したPET-G素材でのカード発行、再生繊維ポリエステル素材を使用した制服の採用などを積極的に推進してまいりました。このような環境保全活動を継続して推進するため、「環境ISO14001」を本社と全国の事業所全てを対象とした広範囲で、一括して認証取得いたしました。

また、社会貢献活動として、利用金額に応じて寄付を行う「日本点字図書館カード」の発行やWeb上で社会福祉施設の活動内容の紹介と自主生産品の販売支援活動を実施しております。

さらに、95年度より従業員からの募金に会社からの拠出を加え、年間数ヶ所の社会福祉施設に寄付を行い、現在では累計27ヶ所へ実施するとともに、従業員による交流活動を積極的に推進しております。

また、イオン環境財団・イオン1%クラブを通じた活動として、日本赤十字社と協力した「地雷廃絶キャンペーン募金」、(財)ユニセフ協会と協力した「カンボジアでの学校建設支援募金」、環境省の活動に賛同して取り組む「イオンこどもエコクラブ」、地域のこどもたちが参加するエコロジーマジカル「瓶ヶ森の河童(かめがもりのしばてん)」の公演などに積極的に取り組みました。



**品質ISO9001と環境ISO14001の認証取得**  
「品質ISO9001」は国際標準化機構(ISO)が定める品質保証と顧客満足の向上を目的とした「品質マネジメントシステム」を、また「環境ISO14001」は環境保全を目的とした「環境マネジメントシステム」をそれぞれ構築した企業に対し、認証が与えられる国際規格です。

**Acquisition of ISO9001 Quality Management System and ISO14001 Environmental Management System certification**  
Established by the International Organization for Standardization (ISO), ISO9001 is the Quality Management System for the purpose of quality assurance and customer satisfaction enhancement and ISO14001 is the Environmental Management System for the purpose of protecting the natural environment. The ISO provides certification to companies that have constructed systems that comply with these international standards.



地域に自生する樹木の苗木をお客さまとともに植樹しております。  
*Joining with customers to plant saplings of trees indigenous to the local area.*



お芝居を通じて自然の大切さを伝えるエコロジーマジカル「瓶ヶ森の河童」。  
*The ecological musical Kame Ga Mori No Shibaten conveys the importance of nature through playacting.*



日本点字図書館カードの発行により、売上げ金額に応じた寄付を行っております。  
*We make contributions to the Japan Braille Library according to the sales amount from the Japan Braille Library Card.*

■ Activities of a Good Corporate Citizen

Over the years the AEON Credit Service has actively engaged in initiatives to help protect the natural environment. These include the issuance of various charity cards and support for forest conservation by means of donations through the Tokimeki Points campaign, as well as the issuance of cards made from PET-G, a non-PVC substrate that avoids dioxin pollution of the air, and the use of work uniforms made using regenerated fiber polyester material. In Fiscal 2001 we acquired ISO14001 Environmental Management System certification for our headquarters and our offices.

In the area of social action initiatives, we donate Braille materials and audio materials to the Japan Braille Library and have issued the Japan Braille Library Card by which we make monetary contributions to the library based on usage amount. On the AEON Market website we publicize the activities of

social welfare facilities and engage in sales support activities for products produced by volunteers. Since fiscal 1995, AEON Credit Service has made donations of employees' contributions for social-welfare facilities, and in fiscal 2001, the number of facilities assisted reached 27.

Furthermore, through the AEON Group Environmental Foundation and the AEON 1% Club we are actively involved in the Land Mine Removal Campaign Fund in cooperation with the Japan Red Cross, the Fund to Support School Construction in Cambodia in cooperation with the Japan UNICEF Foundation, the AEON Children's Eco Club program to support the activities of the Ministry of Environment, and the staging of performances of a musical with an ecological theme performed all across Japan with the participation of local children.







イオンクレジットサービス株式会社は、2001年6月、長年にわたる株主・お客さまの皆さまのご支援のもと設立20周年を迎えることが出来ました。

今後も、今まで以上のお客さまの利便性の向上、より魅力的なサービスの充実、ローコストオペレーションの推進などに努め、お客さまにとって価値のあるクレジット会社として、一層の発展を目指してまいります。

The unflagging support of shareholders and customers over the years enabled AEON Credit Service Co., Ltd. to celebrate its 20th anniversary in June 2001. In the coming years we intend to work to further enhance customer convenience, provide even more appealing services, and promote low-cost operation in order to continue to develop as a credit company of true worth to our customers.

# Mess age

## ■ 2003年2月期への展望

当社の属するクレジット業界は、長引く景気低迷による消費の低下や自己破産の増加、カード偽造犯罪の発生などに加えて、メーカーや商社、コンビニなどあらゆるビジネス領域からの事業参入、銀行、クレジット、消費者金融の垣根を越えた提携や統合が活発化しており、経営環境は依然厳しいものとなっております。

反面、IT技術の急速な進歩により、従来の市場に加えて、eコマース分野、通信、交通などの分野でも、新たにカード利用や提携カードニーズが拡大しており、また、顧客データベースを有効活用したクロスセルやIC カードを活用した新たなサービス提供など、大変成長が期待できる市場であると考えております。

- このような経営環境の中で、より多くのお客さまに当社のカードにご入会いただき、ご利用いただくため、
- > 営業ネットワークの拡大とお客さまの利便性向上
  - > 新規提携カードの開発・推進
  - > IT活用による企業競争力の強化
  - > 経営体質の強化
  - > 国内、海外子会社の業容拡大
  - > 社会貢献・環境保全活動の推進
- に着実に取り組み、お客さまにとって、より良い金融サービスの提供を目指してまいります。

森 美 樹

代表取締役社長 森 美樹

## ■ Outlook for Fiscal 2002

Adverse business conditions continue in the credit industry. The prolonged economic recession has brought a drop-off in consumption and an increase in personal bankruptcies, and there has been an outbreak of credit card forgeries. In addition, manufacturers, trading companies, and convenience store chains are entering the credit market and there has been a spate of alliances and business consolidation activity that goes beyond the conventional boundaries of banking, credit, and consumer finance. At the same time, outside the traditional market arena rapid advances in information technology have brought expanded use of credit cards and heightened needs for co-branded cards in the e-commerce sector, the communications sector, and the transportation sector. I believe we can expect tremendous growth from these markets by providing new services that involve effective cross-selling using customer databases and the use of smart cards.

In this operating environment, AEON Credit Service is implementing the following key action points aimed at obtaining more cardholders and expanding card usage.

### Key Action Points for Implementation in Fiscal 2002

- > Expand business networks and enhance customer convenience
  - > Develop and issue new co-branded cards
  - > Strengthen competitive advantage through the use of information technology
  - > Strengthen the management structure
  - > Expand the business of domestic and overseas subsidiaries
  - > Contribute to society and promote environmental protection activities
- To offer even better financial services to customers. We are doing our best to achieve these goals.

森 美 樹

Yoshiki Mori, C. E. O.

イオン主要グループ企業 (2002年8月20日現在)

Major Group Companies (As of August 20, 2002)



GMS事業

- \* イオン (株)
- \* Jaya JUSCO Stores Bhd.
- \* JUSCO Stores (Hong Kong) Co., Ltd.
- \* 九州ジャスコ (株)
- 琉球ジャスコ (株)
- Siam JUSCO Co., Ltd.
- Guangdong JUSCO Teem Stores Co., Ltd.
- Qingdao Dongtai JUSCO Co., Ltd.

スーパーマーケット事業

- \* マックスバリュ北海道 (株)
- \* マックスバリュ東北 (株)
- \* マックスバリュ中部 (株)
- \* マックスバリュ西日本 (株)
- マックスバリュ東海 (株)
- マックスバリュ九州 (株)
- 西九州ウエルマート (株)

ドラッグストア事業

- \* (株) ツルハ
- \* クラフト (株)
- \* (株) スギ薬局
- \* (株) ハックミサワ
- \* (株) グリーンクロス・コア
- \* 寺島薬局 (株)
- (株) メディカルー光
- (株) ドラッグイレブン
- タキヤ (株)
- (株) ウェルバーク

ホームセンター事業

- \* ホーマック (株)
- \* (株) ホームワイド

コンビニエンスストア事業

- \* ミニストップ (株)

デパートメントストア事業

- (株) ボンベルタ伊勢甚
- (株) ボンベルタ
- (株) 橘百貨店

専門店事業

- \* The Talbots, Inc.
- \* (株) ブルーグラス
- \* (株) コックス
- \* (株) やまや
- タルボットジャパン (株)
- ローラアシュレイジャパン (株)
- (株) イオンフォレスト
- (株) メガスポーツ
- (株) リズ・ジャパン
- (株) ニューステップ
- サンサンランド (株)
- アビリティーズジャスコ (株)
- (株) ブックバーン
- ベットシティ (株)
- (株) コジマ
- メガベトロ (株)

ディベロッパー事業

- \* (株) ダイヤモンドシティ
- \* イオンモール (株)
- (株) ダイヤモンドファミリー
- ロック開発 (株)

金融サービス事業

- \* イオンクレジットサービス (株)
- \* AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
- \* AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
- ACS CREDIT SERVICE (M) SDN. BHD.
- AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.

サービス事業

- \* ジャスフォート (株)
- \* (株) イオンファンタジー
- ジャスベル (株)
- リフォームスタジオ (株)
- (株) ツヴァイ
- (株) イオンテクノサービス
- イオンシネマズ (株)
- (株) 品質管理センター

フードサービス事業

- (株) グルメドール
- ジャック (株)

物流加工・商事事業

- チェルト (株)
- (株) フードサプライジャスコ
- アイク (株)
- (株) 友隣
- 大阪デリカ (株)
- Tasmania Feedlot Pty. Ltd.

e-コマース事業

- (株) イオンビズティー

\* 株式公開企業

- ・ イオン1%クラブ
- ・ (財) イオン環境財団
- ・ (財) 岡田文化財団

GENERAL MERCHANDISE STORES (GMS)

- \* AEON Co., Ltd.
- \* Jaya JUSCO Stores Bhd.
- \* JUSCO Stores (Hong Kong) Co., Ltd.
- \* Kyushu JUSCO Co., Ltd.
- Ryukyu JUSCO Co., Ltd.
- Siam JUSCO Co., Ltd.
- Guangdong JUSCO Teem Stores Co., Ltd.
- Qingdao Dongtai JUSCO Co., Ltd.

SUPERMARKETS

- \* Maxvalu Hokkaido Co., Ltd.
- \* Maxvalu Tohoku Co., Ltd.
- \* Maxvalu Chubu Co., Ltd.
- \* Maxvalu Nishinohon Co., Ltd.
- Maxvalu Tokai Co., Ltd.
- Maxvalu Kyushu Co., Ltd.
- Nishikyushu Well Mart Co., Ltd.

DRUGSTORES

- \* Tsuruha Co., Ltd.
- \* Kraft Inc.
- \* Sugi Pharmacy Co., Ltd.
- \* Hac-kimisawa Co., Ltd.
- \* Greencross-coa Co., Ltd.
- \* Drug Terashima Co., Ltd.

- Medical Ikko Co., Ltd.
- Drug Eleven Co., Ltd.
- Takiya Co., Ltd.
- Wellpark Co., Ltd.

HOME CENTERS

- \* Homac Corp.
- \* Home Wide Corp.

CONVENIENCE STORES

- \* Ministop Co., Ltd.

DEPARTMENT STORES

- Bon Belta Isejin Co., Ltd.
- Bon Belta Co., Ltd.
- Tachibana Department Store Co., Ltd.

SPECIALTY STORES

- \* The Talbots, Inc.
- \* Blue Grass Co., Ltd.
- \* Cox Co., Ltd.
- \* Yamaya Corp.
- Talbots Japan Co., Ltd.
- Laura Ashley Japan Co., Ltd.
- ÆON Forest Co., Ltd.
- Mega Sports Co., Ltd.
- Claire's Nippon Co., Ltd.
- Liz Japan Co., Ltd.

- NuStep Co., Ltd.
- Sun-sun Land Co., Ltd.
- Abilities JUSCO Co., Ltd.
- Book Bahn Co., Ltd.
- Pet City Co., Ltd.
- Kojima Co., Ltd.
- Mega Petro Co., Ltd.

SC DEVELOPMENT OPERATIONS

- \* Diamond City Co., Ltd.
- \* AEON Mall Co., Ltd.
- Diamond Family Co., Ltd.
- LOC Development Co., Ltd.

FINANCIAL SERVICES

- \* AEON Credit Service Co., Ltd.
- \* AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd.
- \* AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc.
- ACS Credit Service (M) Sdn. Bhd.
- AEON Credit Service (Taiwan) Co., Ltd.

SERVICES

- \* JUS-Photo Co., Ltd.
- \* AEON Fantasy Co., Ltd.
- Jusvel Co., Ltd.

- Reform Studio Co., Ltd.
- Zwei Co., Ltd.
- ÆON Techno Service Co., Ltd.
- ÆON Cinemas Co., Ltd.
- Quality Control Center Co., Ltd.

FOOD SERVICES OPERATIONS

- Gourmet D'Or Co., Ltd.
- Jack Co., Ltd.

FOOD PROCESSING, DISTRIBUTION, AND OTHER OPERATIONS

- Certo Co., Ltd.
- Food Supply JUSCO Co., Ltd.
- Aic, Inc.
- Yurin Co., Ltd.
- Osaka Delica Co., Ltd.
- Tasmania Feedlot Pty. Ltd.

E-COMMERCE BUSINESS

- AEON Visty Co., Ltd.

\* Listed companies

- AEON 1% Club
- AEON Environment Foundation
- Cultural Foundation of Okada





ネットワーク (2002年8月21日現在)

Network (As of August 21, 2002)

国内拠点 / Domestic Network

支店・営業所

札幌支店	大宮営業所	松阪営業所	岡山営業所
旭川営業所	川口営業所	岡崎営業所	津山営業所
釧路営業所	松本営業所	岐阜営業所	松江営業所
仙台支店	高崎営業所	浜松営業所	鳥取営業所
秋田支店	横浜支店	京都支店	山口営業所
山形営業所	海老名営業所	金沢営業所	高松営業所
福島営業所	川崎営業所	富山営業所	松山営業所
青森営業所	三島営業所	大津営業所	高知営業所
岩手営業所	新宿営業所	梅田支店	徳島営業所
千葉支店	渋谷営業所	大阪北支店	福岡支店
水戸支店	池袋営業所	奈良営業所	沖縄営業所
宇都宮営業所	新橋営業所	神戸営業所	熊本営業所
柏営業所	吉祥寺営業所	阪南営業所	宮崎営業所
行徳営業所	品川営業所	ワールドデスク大阪	長崎営業所
船橋営業所	名古屋支店	姫路支店	大分営業所
新潟支店	四日市支店	広島支店	鹿児島営業所

国内イオンワールドデスク

札幌  
仙台  
新潟  
大阪  
福岡

国内連結子会社

エヌ・シー・エス興産(株)  
イー・シー・エス債権管理回収(株)  
イー・シー・エス・ファイナンス(株)

Branch and Offices

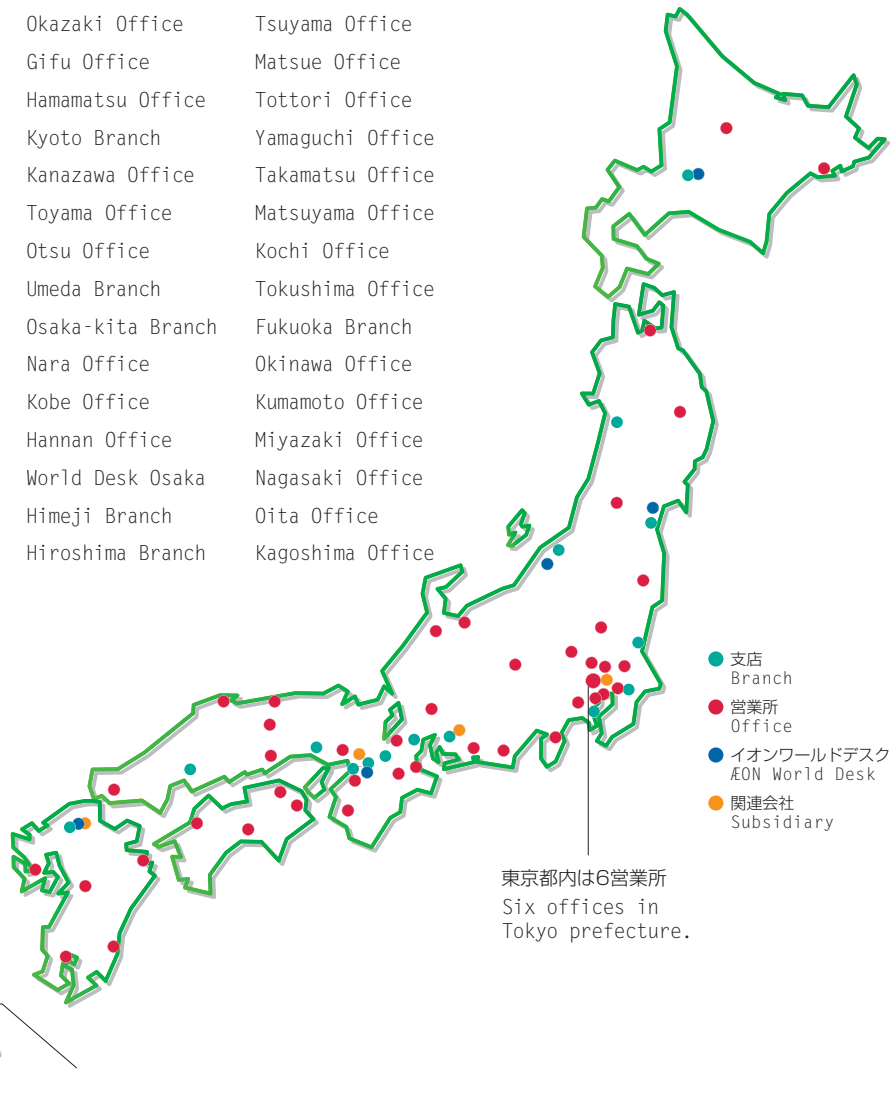
Sapporo Branch	Omiya Office	Matsuzaka Office	Okayama Office
Asahikawa Office	Kawaguchi Office	Okazaki Office	Tsuyama Office
Kushiro Office	Matsumoto Office	Gifu Office	Matsue Office
Sendai Branch	Takasaki Office	Hamamatsu Office	Tottori Office
Akita Branch	Yokohama Branch	Kyoto Branch	Yamaguchi Office
Yamagata Office	Ebina Office	Kanazawa Office	Takamatsu Office
Fukushima Office	Kawasaki Office	Toyama Office	Matsuyama Office
Aomori Office	Mishima Office	Otsu Office	Kochi Office
Iwate Office	Shinjuku Office	Umeda Branch	Tokushima Office
Chiba Branch	Shibuya Office	Osaka-kita Branch	Fukuoka Branch
Mito Branch	Ikebukuro Office	Nara Office	Okinawa Office
Utsunomiya Office	Shinbashi Office	Kobe Office	Kumamoto Office
Kashiwa Office	Kichijoji Office	Hannan Office	Miyazaki Office
Gyotoku Office	Shinagawa Office	World Desk Osaka	Nagasaki Office
Funabashi Office	Nagoya Branch	Himeji Branch	Oita Office
Niigata Branch	Yokkaichi Branch	Hiroshima Branch	Kagoshima Office

ÆON World Desk

Sapporo  
Sendai  
Niigata  
Osaka  
Fukuoka

Consolidated Subsidiaries

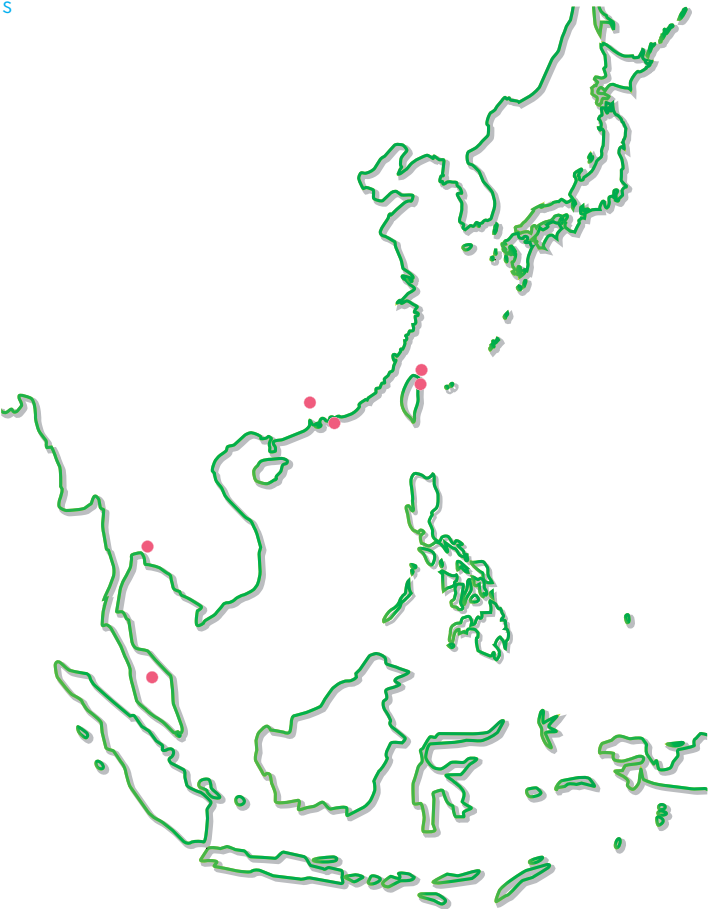
NCS Kosan Co., Ltd.  
ACS Credit Management Co., Ltd.  
ACS Finance Co., Ltd.



海外拠点 / Overseas Network

海外連結子会社 / Overseas Consolidated Subsidiaries

AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd.  
(香港/Hong Kong)  
  
AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc.  
(タイ/Thailand)  
  
ACS Credit Service (M) Sdn. Bhd.  
(マレーシア/Malaysia)  
  
AEON Credit Service (Taiwan) Co., Ltd.  
(台湾/Taiwan)  
  
AEON Credit Card (Taiwan) Co., Ltd.  
(台湾/Taiwan)  
  
AEON Information Service (Shenzhen) Co., Ltd.  
(中国/China)



イオンワールドデスク / ÆON World Desk

ニューヨーク	トロント	シドニー	台北
シカゴ	アムステルダム	ゴールドコースト	東京
ロサンゼルス	パリ	ケアンズ	バンコク
サンフランシスコ	ロンドン	メルボルン	香港
ホノルル	フランクフルト	オークランド	クアラルンプール
グアム	マドリッド	シンガポール	
サイパン	ローマ	北京	
バンクーバー	ウィーン	ソウル	
New York	Toronto	Sydney	Taipei
Chicago	Amsterdam	Gold Coast	Tokyo
Los Angeles	Paris	Cairns	Bangkok
San Francisco	London	Melbourne	Hong Kong
Honolulu	Frankfurt	Auckland	Kuala Lumpur
Guam	Madrid	Singapore	
Saipan	Rome	Beijing	
Vancouver	Wien	Seoul	



役員紹介

(2002年5月15日現在)

Board of Directors

(As of May 15, 2002)

取 締 役 会 長	浅 野 和 郎	Chairman	Kazuro Asano
代表取締役社長	森 美 樹	C. E. O.	Yoshiki Mori
常 務 取 締 役	浅 井 啓 志 神 谷 和 秀	Managing Directors	Hiroyuki Asai Kazuhide Kamitani
取 締 役	上 山 政 道 河 田 和 彦 高 山 孝 一 近 藤 安 彦 斉 藤 達 也 清 永 崇 司	Directors	Masamichi Kamiyama Kazuhiko Kawata Koichi Takayama Yasuhiko Kondo Tatsuya Saito Takashi Kiyonaga
常 勤 監 査 役	葛 西 謙	Corporate Auditor	Ken Kasai
監 査 役	横 井 賢 木 村 洋 一 斎 藤 稔	Auditors	Masaru Yokoi Yoichi Kimura Minoru Saito

会社概要

(2002年2月20日現在)

Corporate Data

(As of February 20, 2002)

商 号	Trade Name
イオンクレジットサービス株式会社	ÆON Credit Service Co., Ltd.
上場証券取引所	Listing of Shares
東京証券取引所市場第一部	The First Section of the Tokyo Stock Exchange
証 券 コ ー ド	Securities Code Number
8570	8570
本 店	Head Office
東京都千代田区神田錦町一丁目1番地	Kanda Nishiki-cho 1-1, Chiyodaku, Tokyo
本 社 事 務 所	Head Quater
東京都千代田区神田美土代町1番地 電話 03(5281)2030(代表) ホームページ http://www.aeonmarket.com	Kanda Mitoshiro-cho 1, Chiyodaku, Tokyo TEL 03(5281)2030 URL http://www.aeonmarket.com
設 立	Establishment
1981年(昭和56年)6月20日	20 June, 1981
資 本 金	Capital Stock
154億6,650万円	¥15,466.5 million
発行済株式総数	Shares Outstanding
47,565,760株	47,565,760 shares
決 算 期 間	Accounting Period
毎年2月21日～翌年2月20日	21 Feb. ~20 Feb.
社 員 数	Number of Employee
618名	618
取 扱 高	Trading Volume
1兆1,081億円	¥1,108.1 billion
事 業 内 容	Principal Business
1. クレジットカード事業 2. ファイナンス事業 3. 保険代理店事業 4. サービサー事業 5. 旅行事業 6. カードプロセッシング事業	1. Credit Card Business 2. Finance Business 3. Insurance Agency Business 4. Servicer Business 5. Travel Business 6. Card processing Business

