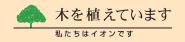






# イオンクレジットサービス株式会社 会社案内 2004



イオンクレジットサービスは、金融サービスを 通じたお客さまへの限りない貢献を、永遠(ÆON) の使命と定めております。日本、そしてアジアの国々におい て、「お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」として お客さまの声に耳を傾け、生活に密着した金融サービスを ご提供しております。併せて、金融サービス業としてのモラル の絶えざる研鑽や、企業倫理の尊重、環境保全・社会貢献活 動などに積極的に取り組み、お客さまの信頼と期待に応え続 けてまいります。



| 目次                   |    |                |    |
|----------------------|----|----------------|----|
| トピックス                | 2  | 環境保全・社会貢献活動の推進 | 14 |
| 財務ハイライト              | 4  | グループ主要企業一覧     | 16 |
| 社長メッセージ              | 6  | ネットワーク         | 18 |
| 国内での取り組み             | 9  | 沿革             | 19 |
| 海外での取り組み             | 10 | 取締役および監査役      | 20 |
| コーポレート・ガバナンスに対する取り組み | 12 | 会社概要           | 21 |

イオンクレジットサービスは、「お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」として、 クレジットカード事業を核とした金融サービスをご提供しております。

# トピックス

#### カード会員数の拡大

#### Page ■ 8

提携先さまの新規店舗でのカード会員募集の強化や、新たな提携 カードの発行により、2004年2月期末のカード会員数は、1,210 万人に拡大いたしました。



#### 斬新な制度の開発

#### Page ■ 8

「イオンカード」の年間ご利用金額が100万円以上の会員さまを対象に、クレジットカード業界初となる年会費無料の「イオンゴールドカード」の発行をはじめ、ETCカードを含むすべてのカード年会費の無料化、「ときめきポイント5倍デー」など、新たなサービスを開始いたしました。

### 新たな金融サービスのご提供

#### Page ■ 8

各分野でのリーディングカンパニーと提携し、個人向けオートリースの「イオンマイカーリース」や、住まいの改装資金をご提供する「イオンリフォームローン」、ネット上での「チケット販売」など、新たな金融サービスのご提供を開始いたしました。





#### クレジット周辺事業の拡大

#### Page ■ 8

保険代理店事業、サービサー事業、小口ローン事業を展開する国内 子会社3社は、当社の営業活動との相乗効果を発揮するとともに、 独自に新たな市場を開拓し、順調に業績を拡大いたしました。

### 海外での順調な業績拡大

#### Page **→** 1 0

当社の大きな特長である海外での事業においては、1987年に初めて進出した香港をはじめ、各現地法人の業績が順調に拡大しております。特に、タイ現地法人は、タイ国内におけるノンバンク企業として初めて「VISAカード」の発行ライセンスを取得したことに加え、会員募集を強化したことにより、2004年2月期末のカード会員数は、タイNo.1の113万人に拡大いたしました。



# 個人情報保護への徹底的な取り組み Page ➡12

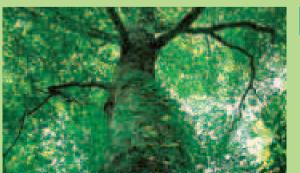
当社は、個人情報を厳重に保護することが重要な責務と考えております。これまでに、「品質ISO9001」や「プライバシーマーク」の認証を取得いたしました。また、カード申込書などを徹底したセキュリティ環境の下に一括管理する「データマネジメントセンター」の開設や、情報セキュリティマネジメントシステム「ISMS」を取得するなど、個人情報保護体制をより一層強化させております。



#### 財務体質の強化

#### 

2004年2月期は、新たにカードキャッシングのリボルビング払い債権100億円、カードショッピングの1回払い債権434億5千万円の流動化を実施いたしました。また、7年物無担保普通社債100億円の発行や低利の長期資金を調達した結果、当期末の長期固定借入比率(単独)は71.5%、直接調達比率(単独)は41.2%となりました。



### 環境保全・社会貢献活動への取り組み

### Page **→ 1** 4

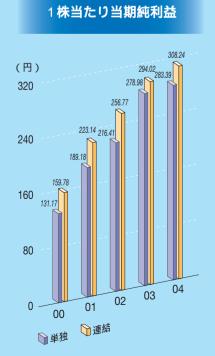
2003年7月には、当社が2001年に取得した「環境ISO14001」の認証を、国内子会社3社がそろって取得いたしました。イオンクレジットサービスグループはこれからも、良き企業市民としての使命を果たすために、さまざまな取り組みを行ってまいります。

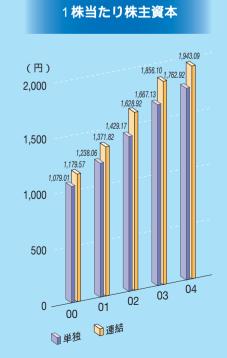
イオンクレジットサービスは、1981年の会社設立以来、「お客さま第一」を経営の基本 方針とし、「生活に密着した金融サービス」のご提供に努めてまいりました。この結果、多 くのお客さま、提携先さま、加盟店さまからご支持をいただき、2004年2月期の単独 業績は、株式公開以来10期連続で増収増益を達成することができました。

# 財務ハイライト

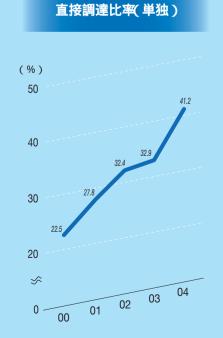
グラフはすべて2月20日に終了する各年度を表示しております。

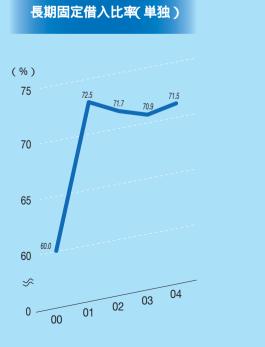














### 社長メッセージ

#### 業績概要

2004年2月期は、提携先さま、加盟店さまとの共同企画の積極的な推進や、携帯電話料金、公共料金など、「毎月のご利用金額」をクレジットカードで決済する登録型加盟店の開発強化や、新たな提携カードの発行開始など、積極的な営業展開を行ってまいりました。

また、保険代理店事業、サービサー事業、小口ローン事業を展開している国内子会社3社におきましても、当社の営業活動との相乗効果を発揮するとともに、独自に新たな市場開拓に取り組みました。さらに、アジアで展開している海外子会社におきましては、タイのノンバンク企業で初となる「VISAカード」の発行ライセンス取得や香港、台湾での新規提携カードの発行など、多くの成果を上げることができました。

以上の結果、連結業績は、取扱高 1兆6,386億10百万円(前期比14.5 %増)営業収益1,093億89百万円 (同7.7%増)営業利益305億2百万円 (同14.3%増)経常利益305億37 百万円(同15.5%増)、当期純利益 161億79百万円(同15.7%増)と、 会社設立以来の最高益を更新し、増収 増益を継続することができました。ま た、単独業績は、取扱高1兆4,878億 99百万円(同15.3%増)営業収益 830億90百万円(同12.6%増)営業 利益255億33百万円(同12.5%増) 経常利益261億41百万円(同12.4% 増)当期純利益148億70百万円(同 12.1%増)と順調に収益を拡大させる ことができ、1994年の株式公開以来 10期連続で増収増益を達成いたしま した。

#### 重点戦略

現在、クレジットカード業界の経営 環境は、メガバンクを中心とした業界 再編の動きが本格化し、市場の寡占化 に向けた動きが激しくなるなど厳し さを増しております。しかしその一方 で、公共料金、交通運賃などのカード決 済やICカード、電子マネーによるキャ ッシュレス化の浸透により、クレジッ トカードの利用機会が増加すること が予想され、今後も一層の成長が見込 まれる業界であると考えております。

このような環境の下、当社は、新たなステージへ向けて限りない挑戦を続けるとともに、さらなる成長を続けていくために「現主力事業の質的転換」「事業構造変革への挑戦」「アジアネットワークの拡大」を中期的な重点戦略として取り組んでまいります。

「現主力事業の質的転換」では、当社 の競争優位性をさらに強化していく ために、新たな会員募集チャネルの 開発や、新しい切り口のカード開発、カード稼働率のさらなる向上などに 取り組んでまいります。

「事業構造変革への挑戦」では、当社 が今まで培ってきたクレジットカー ドビジネスのノウハウを活かして新 たな競争優位性の確立を目指し、保証 事業、リース事業、ファクタリング事 業といったフィービジネスに取り組 むとともに、現在展開しているサー ビサー事業や、保険代理店事業、カー ドプロセッシング事業分野のさらな る拡大を目指してまいります。

「アジアネットワークの拡大」では、 当社の大きな特長であり強みである 海外でのネットワークをさらに拡大 してまいります。当社が進出してい るアジア各国は、個人向け金融サービ ス分野において、高い経済成長率を背 景に今後もますます成長していくも のと考えております。当社は引き続 き、これまでの事業ノウハウを活かし、 それぞれの国で一層のシェア拡大を 図るとともに、新たな国での事業展開 を目指してまいります。

これらの重点戦略に着実に取り組むとともに、今後も「お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」として、金融サービスの提供を通じ、お客さまの信頼と期待に応え続けてまいります。

东 美樹

代表取締役社長 森 美樹



当社は、クレジットカード事業を核に、カード会員さま、提携先さま、加盟店さまに対して、きめ細かなサービスのご提供に積極的に努めております。

### 国内での取り組み

#### 事業概況

当社の事業の核であるクレジット カード事業では、「イオンカード」を 中心に、「トイザらス・カード」サティ・ ビブレカード」といった大手企業との 提携カードを多数発行するとともに、 積極的なカード会員の拡大に取り組 み、2004年2月期末のカード会員数 は、1,210万人となっております。ま た、提携先さま、加盟店さまとの共 同企画によるカード会員さまへの魅 力的な特典のご提供や、携帯電話料 金、公共料金など毎月のご利用料金 が発生する加盟店の開発を強化した ことにより、2004年2月期のカード ショッピング取扱高(単独)は、前期比 23.3%増の8,958億68百万円、年間 のカード利用者数を示す年間稼働会 員数は、業界でトップクラスの640 万人となっております。

また、加盟店ネットワークやCD・ATMネットワークの充実に積極的に取り組み、加盟店数40万5千店、CD・ATMネットワーク13万台と、カード会員さまの利便性をさらに向上させることができました。

#### 斬新な制度の開発

当社は、2003年12月より、「イオンカード」の年間ご利用金額が100万円以上の会員さまを対象に、クレジット

カード業界で初めて、年会費無料の ゴールドカードの発行を開始したこと に加え、2004年7月からは、ETCカ ードを含むすべてのカード年会費およ び盗難保障料の無料化を実現いたし ました。



また、ご利用金額に応じて 1,000円で1ポイント)商品交換やキャッシュバック、寄付が行える「ときめきポイント」をさらに充実させ、毎月10日のご利用分すべてに通常の5倍のポイントを付与する「ときめきポイント5倍デー」を開始いたしました。当社は、このような他社にはない斬新な制度の開発やサービスの向上を通じて、より一層お客さまに選ばれるカード会社を目指しております。



#### ネット決済サービス

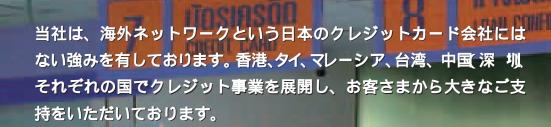
当社は、ネット上の総合決済システム「イオンレジ」を開発し、トータルペイメントサービスとしてお客さまに多彩な決済方法をご提供するとともに、提携先さま、加盟店さまに対しては、ネット上の売上拡大に向けたマーケティングの強化を可能にしております。

#### 新たな金融サービスのご提供

各分野でのリーディングカンパニーと提携し、個人向けオートリースの「イオンマイカーリース」や、住まいの改装資金をご提供する「イオンリフォームローン」、ネット上での「チケット販売」など、新たな金融サービスのご提供を開始いたしました。

#### クレジット周辺事業

クレジット周辺事業としては、国内子会社3社がそれぞれ保険代理店事業、サービサー事業、小口ローン事業を展開しております。なかでも、保険代理店事業を展開するエヌ・シー・エス興産㈱では、保険のネット販売を行う「AEON保険マーケットを開設し、自動車保険の比較見積もりが可能な保険会社数が、国内最大の18社と、お客さまの利便性向上に努めております。



### 海外での取り組み

当社は、1987年に流通系クレジ ットカード会社として初めて香港に 支店を開設して以来、日本で培った 金融サービスのノウハウを活かし、 アジア各国において積極的に事業を 展開してまいりました。現地に株式 上場している香港、タイ現地法人を はじめ、アジアにおける事業基盤の 拡大・充実を推進しております。

#### 香港

香港現地法人は、数年前からの香 港域内の景気低迷により厳しい経営 環境が続いておりましたが、現地の加 盟店さまとの共同企画の実施や、新 規提携カードの発行、ローン商品の 充実などに積極的に取り組み、営業 基盤を再構築することができました。

#### タイ

タイ現地法人は、タイのノンバン ク企業で初めてとなる「VISAカード」 の発行ライセンスの取得や、カード 会員の拡大に積極的に取り組んだこ とにより、2004年2月期末のカード 会員数をタイNo.1の113万人に拡大 いたしました。さらに、大手量販店 を網羅する加盟店ネットワークの充 実にも取り組みました。また、事務集 中センターを、首都のバンコクに続き、

タイ南部のハジャイにも開設し、ロー コストオペレーション体制の構築に 向けた取り組みを継続しております。

#### マレーシア

マレーシア現地法人は、カルフー ルなど大手量販店の加盟店化をはじ め、加盟店ネットワークを3,500店 に拡大するとともに、クレジットニー ズの大変高いモーターバイクのハイヤ ーパーチェス(分割払い)に注力いた しました。加えて、クレジットカード 発行ライセンスを取得し、カード事業 の開始に向けた取り組みを積極的に推 進しております。



#### 台湾

台湾現地法人は、2003年1月から 日系企業として初めてクレジット カードの発行を開始いたしました。 すでに10種類(2004年7月現在)の 提携カードを発行しており、営業基 盤の構築に努めております。



#### 中国(深圳)

中国の深圳現地法人では、中国本 土でのクレジットビジネスの開始に 向け、香港現地法人やノンバンク企 業からの債権管理業務の受託に加え、 現地小売企業から割賦販売の審査業 務を受託するなど、中国でのノウハ ウの蓄積に取り組んでおります。

これら各国での取り組みにより、 2004年2月期の連結営業収益に 占める海外事業の割合は、約23%を 占めるに至っております。

今後も、クレジットカード事業を 核とした金融サービス企業として、 アジア各国で積み重ねた当社独自の ノウハウを活かすとともに、インド ネシア、中国の広州など新たな地域 への展開を通じ、アジアネットワー クの拡大に取り組んでまいります。



THE LEADING PARTY

HAMMANATION

LOAN CONFIRMATION

#### 海外ネットワーク

LOAN CONFIRMATION

AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.

**AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.** 

AEON CREDIT SERVICE (M) SDN. BHD.

AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD. AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.

**AEON INFORMATION SERVICE** (SHENZHEN) CO., LTD.

広州駐在員事務所

インドネシア駐在員事務所

当社は、お客さまからお預かりした個人情報を厳重に保護し、適正に管理・利用することが金融サービス会社としての重要な責務であると認識しております。これからも、個人情報保護をより一層強化してまいります。

## コーポレート・ガバナンスに対する取り組み

#### コーポレート・ガバナンス

当社は、経営環境の変化に迅速に 対応するため、対処すべき経営課題を 取締役会や経営会議において十分に 議論、検証を行った上で、経営判断 を行っております。

監査役は、取締役会、その他主要な会議に出席するとともに、社内検査部門と連携を図り、コーポレート・ガバナンスの充実に向けたさまざまな取り組みを実施しております。

また、国内外子会社の管理につきましては、各子会社に対し当社取締役会に毎月営業報告を求めるとともに、当社の「関連企業管理部」を中心に、定期的なミーティングを実施しております。

#### コンプライアンス

コンプライアンスにつきましては、 専任役員を配置するとともに、内部 監査機能を担う「検査室」、品質 ISO9001を軸とした業務ルールの



遵守を推進する「品質管理室」、お客 さまの声を経営に活かす「お客さまサ ービス推進室」、各種法的対応の窓口 としての「法務室」に加え、新たに、 個人情報保護体制をより一層強化す るための「個人情報保護室」を設置し、 コンプライアンス強化に取り組んで おります。また、全従業員が倫理性 の高い行動を実践できるように、日 常業務を遂行する際の姿勢や心構え をまとめた「行動規範」ならびに法令、 規範、業界ルールにおける遵守事項を 規定した「行動規範法令編」を定め、全 従業員に配布するとともに継続的な教 育を実施するなど、コンプライアンス の徹底を推進しております。

#### 個人情報保護

個人情報保護につきましては、「個人情報を厳重に保護し適正に管理・利用することが、当社の重要な責務である」という認識の下、2003年には、公的な認証である「プライバシーマーク」を取得いたしました。

併せて、個人情報へのアクセスや 各種情報の抽出に対してもより厳し い制限を設け、システムセキュリティ を一層強化いたしました。

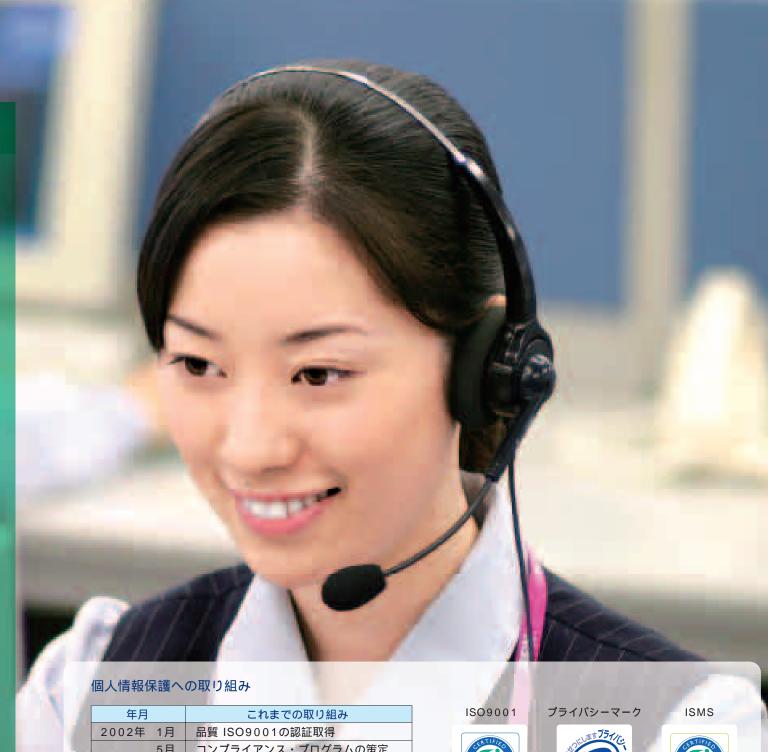
さらに、業務委託先との契約の見 直しや、個人情報を含む重要書類を厳



重なセキュリティ環境で管理することを目的とした「データマネジメントセンター」の開設など、すべての業務において個人情報保護を徹底するため、組織的、技術的、人的、物理的な安全対策に取り組んでおります。

加えて、2004年7月には、情報セキュリティマネジメントシステム「ISMS:Information Security Management System」の認証を取得いたしました。今後は、個人情報へのアクセス権限を持つ管理監督者の利用状況を常時監視するシステムの導入など、個人情報の保護をより一層強化してまいります。





|  | 年月 2002年 1月 |    | これまでの取り組み                     |
|--|-------------|----|-------------------------------|
|  |             |    | 品 <mark>質 ISO9001の認証取得</mark> |
|  |             | 5月 | コンプライアンス・プログラムの策定             |
|  | 2003年       | 1月 | プライバシーマークの取得                  |
|  |             | 9月 | データマネジメントセンターの開設              |
|  | 2004年       | 3月 | 個人情報保護室の設置                    |
|  |             | 7月 | ISMSの認証取得                     |









### 環境保全・社会貢献活動の推進

当社は、良き企業市民としての使 命を果たすために、地域社会に密着 したボランティア活動からグローバ ルな環境保全活動まで、イオンクレ ジットサービスグループをあげた取 り組みを行っております。

#### 環境保全活動

環境保全活動としては、当社はこ れまでに、チャリティ機能付カード や「ときめきポイント」を通じた寄付 を行い、全国の森林保護に向けた支 援活動を実施しております。また、 当社が発行するクレジットカードや、 お客さまへお送りする請求書の窓枠 には、燃やしてもダイオキシンなど の有害な物質を排出しない、PET - G (非塩化ビニール)素材やグラシン紙 を使用しております。さらに、女性 従業員の制服にはペットボトルを原 料とした再生繊維ポリエステル素材 を使用しており、リサイクル活動を 通じて環境負荷の低減を目指してお ります。

当社は、会社設立20周年を迎えた 2001年に、これらの環境保全に対 する取り組みと意識向上を継続して 推進するため、「環境ISO14001」

の認証を、本社および全国各地のす べての事業所で一括して取得すると ともに、2003年7月には、国内子会 社3社におきましても認証を取得して おります。今後も、イオンクレジッ トサービスグループをあげて環境保 全活動に取り組んでまいります。



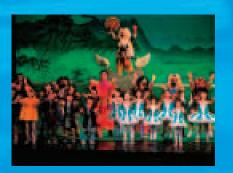
#### 社会貢献活動

社会貢献活動といたしましては、 心身障害者施設の季節行事への参加 といったボランティア活動や、「とき めきポイント」を通じた日本点字図書 館への点字図書、テープ図書の寄贈 を継続して実施しております。また、 外国コインや使用済みの切手、プリ ペイドカードの収集を通じて、発展 途上国に医療関連費用としての寄贈 を継続して実施しております。

さらに、イオングループの一員とし ての取り組みでは、イオン1%クラブ



やイオン環境財団を通じて、地域の こどもたちが参加するエコロジー ミュージカル「天狗のかくれ里」や「ド イツに学ぶエコライフツアー」への協 賛、タイから「小さな大使」を招く 国際交流活動への参加、「知床 森の再 生・植樹活動」、国際保護鳥であるト キの野生復帰を目指す「トキに森を返 そう!」キャンペーン、「岐阜・山火事 跡地 森の再生・植樹活動」などに積極 的に取り組みました。





### グループ主要企業一覧(2004年2月20日現在)



(株)カスミ 82年、東証第2部に上場(84年、 第1部に指定)。茨城県を中心に 北関東を地盤とするSMチェーン



ミニストップ(株) 93年、東証第2部に上場(96年、 第1部に指定)、ファーストフードを 組み合わせたコンビニエンスストア



マックスバリュ北海道(株) 95年 店頭登録 北海道を地盤と

マックスバリュ東北(株) 2000年、東証第2部に上場。東北 地区を地盤とするSMチェーン

マックスバリュ中部(株) 87年、名証第2部に上場。中部地 区を地盤とするSMチェーン

マックスバリュ西日本(株) 97年、大証第2部に上場。西日本 地区を地盤とするSMチェーン



(株)ポスフール

る総合小売企業

2000年、店頭登録。九州を代表す る総合小売企業 96年、店頭登録。98年、東証第2部、 札証に同時上場(2000年、東証 第1部に指定)、北海道を地盤とす

イオン九州(株)

JAYA JUSCO STORES BHD(マレーシア) 96年、クアラルンプール証券取引 所メインボードに上場。マレーシア を代表する総合小売企業

AEON STORES (HONG KONG )CO.,LTD.(中国) 94年、香港証券取引所に上場。 香港を代表する総合小売企業



イオンクレジットサービス(株) 96年、東証第2部に上場 98年、第 1部に指定)1,210万人を超える 会員を有する金融サービス企業

(ASIA)CO.,LTD. 95年、香港証券取引所に上場。 イオンクレジットサービスの香港現

AEON THANA SINSAP (THAILAND)PLC.



AEON CREDIT SERVICE

2001年、タイ証券取引所に上場。 イオンクレジットサービスのタイ現地

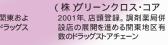


クラフト(株)

95年、店頭登録。 処方箋調剤で国 民医療の質的な向上の一翼を担 うリーディングカンパニー



(株)CFSコーポレーション 寺島薬局(株) 88年、名証第2部に上場。96年、 98年、店頭登録。東関東およ 東証第2部に上場(97年 2取引所 75長野県に展盟するドラッグス を中心に店舗展開を進める日本有



welcia



私たちは今、さまざまな木を植えています。「イオン ふるさとの森づくり」を通して、文字どおり木を植えて います。ライフスタイルの変化に対応した事業展開 を通して、可能性という木を植えています。環境保全 や文化振興などの社会貢献活動を通して、ふれあい という木を植えています。そんないろんな夢のなる木

木を植えています 私たちはイオンです

74年、東証·大証·名証第2部に同時上場 (76年、3取引所第1部に指定)



THE TALBOTS, INC.(米国) 93年、ニューヨーク証券取引所に 上場。トータルファッションを提案する米国婦人服専門店チェーン

### **BLUE GRASS**

(株)ブルーグラス 95年、店頭登録。 ティーンズを中 心にファッションから生活雑貨までを提案するヤングカジュアル専門



(株)コックス 90年、店頭登録、カジュアル ファッション専門店チェーン



(株)やまや 94年、店頭登録。2002年、東証 第2部に上場。酒類大型専門店 チェーン

ホーマック(株) 98年、東証第2部、札証に同時上場 (2000年、東証第1部に指定)日本 を代表するホームセンターチェーン

#### DIAMOND CITY

(株)ダイヤモンドシティ 89年、大証第2部に上場。2002年 東証第2部に上場(2003年、2取 引所第1部に指定)。三菱商事(株) と共同出資で設立したSC専業ディ



(株)ツルハ

ドラッグストアチェーン

S

数のドラッグストアチェーン

2001年、東証第2部に上場 2002

年. 第1部に指定) 北海道を中心

に多店舗展開を進める日本有数の

イオンモール(株) 2002年、東証第1部上場。 日本を代表するSC専業ディ



(株)イオンファンタジー 2002年、店頭登録。 2003年、東証第2部に上場。 SC内に室内ゆうえんちを展開



を植え、じっくり大きく育てていきたい、イオンです。

#### GMS事業 ······

- \*イオン(株)
- \*イオン九州(株)
- \*Jaya JUSCO Stores Bhd.
- \*AEON Stores( HongKong )Co.,Ltd.
- 琉球ジャスコ(株)
- (株)マイカル
- (株)マイカル九州 \*(株)ポスフール
- Siam JUSCO Co.,Ltd.
- Guangdong JUSCO Teem Stores Co.,Ltd.
- Qingdao AEON Dongtai Co.,Ltd.
- Shenzhen JUSCO Friendship Stores Co., Ltd.
- Taiwan AEON Stores Co.,Ltd.

#### 

- \*マックスバリュ東北(株)
- \*マックスバリュ北海道(株)

- \*マックスバリュ中部(株)
- \*マックスバリュ西日本(株)
- マックスバリュ東海(株)

- \* 株 )ツルハ
- \*クラフト(株) \*(株)スギ薬局

- \*寺島薬局(株)
- タキヤ(株)
- (株)いいの
- (株) クスリのアオキ

- マックスバリュ九州(株)
- \* 株 カスミ

#### 

- \* 株 )CFSコーポレーション
- \* 株 ゲリーンクロス・コア
- (株)メディカルー光
- (株)ウェルパーク

#### 

- \*ホーマック(株)

#### \*ミニストップ(株)

- (株)ボンベルタ伊勢甚
- (株)ボンベルタ
- (株)橘百貨店

### 

- \*The Talbots,Inc.
- \* 株 )ブルーグラス \* 株 )コックス
- \* 株 )やまや
- ローラアシュレイジャパン(株)

タルボットジャパン(株)

- (株)イオンフォレスト (株)メガスポーツ
- クレアーズ日本(株)
- (株)ニューステップ アビリティーズジャスコ(株)
- (株)ブックバーン
- ペットシティ(株) メガペトロ(株)

#### 

- \*イオンモール(株)
- \* 株 ダイヤモンドシティ (株)ダイヤモンドファミリー
- ロック開発(株)

#### 

\*イオンクレジットサービス(株) \*AEON Credit Service( Asia )Co., Ltd.

- \*AEON Thana Sinsap( Thailand )Plc.
  - AEON Credit Service( M )Sdn.Bhd.

  - AEON Credit Service( Taiwan )Co., Ltd.
  - AEON Credit Card( Taiwan )Co., Ltd.
    - AEON Information Service(Shenzhen)Co., Ltd.

#### 

- ヤ 株 )イオンファンタジー
- ジャスベル(株) リフォームスタジオ(株)
- (株)ツヴァイ (株)イオンテクノサービス
- イオンシネマズ(株) (株)品質管理センター

#### 

(株)グルボール (株)マイカルイスト

#### 物流加工・商事事業・・・・・・・・・

- チェルト(株) (株)フードサプライジャスコ
- アイク(株) Tasmania Feedlot Ptv. Ltd.

#### e-コマース事業 ·······

- (株)イオンビスティー
- イオン1%クラブ (財)イオン環境財団 (財)岡田文化財団

\*株式公開企業

# ネットワーク(2004年2月20日現在)





| <b>ZII</b> IIXII |       |       |        |
|------------------|-------|-------|--------|
| 札幌支店             | 千葉支店  | 浜松営業所 | 広島支店   |
| 旭川営業所            | 柏営業所  | 名古屋支店 | 山口営業所  |
| 釧路営業所            | 船橋営業所 | 岡崎支店  | 徳島営業所  |
| 青森支店             | 池袋営業所 | 四日市支店 | 高松営業所  |
| 盛岡営業所            | 新宿営業所 | 松阪営業所 | 松山営業所  |
| 仙台支店             | 渋谷営業所 | 大津営業所 | 高知営業所  |
| 秋田支店             | 品川営業所 | 京都支店  | 福岡支店   |
| 山形営業所            | 立川営業所 | 大阪支店  | 長崎営業所  |
| 福島営業所            | 横浜支店  | 堺支店   | 熊本営業所  |
| 水戸支店             | 新潟支店  | 姫路支店  | 大分営業所  |
| 宇都宮営業所           | 富山営業所 | 神戸支店  | 宮崎営業所  |
| 高崎営業所            | 金沢営業所 | 奈良支店  | 鹿児島営業所 |
| 土浦営業所            | 松本支店  | 鳥取営業所 | 沖縄営業所  |
| 大宮営業所            | 岐阜営業所 | 松江営業所 |        |
|                  |       |       |        |

#### イオンワールドデスク(国内)

三島営業所

| イオンワールドデスク札幌 | イオンワールドデスク新潟  |
|--------------|---------------|
| イオンワールドデスク仙台 | イオンワールドデスク名古屋 |
| イオンワールドデスク秋田 | イオンワールドデスク大阪  |
| イオンワールドデスク千葉 | イオンワールドデスク福岡  |
| イオンワールドデスク品川 |               |

岡山営業所

#### 国内連結子会社

川口支店

エヌ・シー・エス興産(株) エー・シー・エス債権管理回収(株) エー・シー・エス・ファイナンス(株)



#### 海外連結子会社

#### 香港

AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.\*
タイ
AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.\*
マレーシア
AEON CREDIT SERVICE (M) SDN.BHD.
台湾
AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.
AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.
中国(深圳)
AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO.,LTD.

\* は現地上場企業

#### 海外駐在員事務所

中国(広州) 広州駐在員事務所 インドネシア インドネシア駐在員事務所

#### イオンワールドデスク(海外)

| ニューヨーク   | パリ       | オークランド   |
|----------|----------|----------|
| シカゴ      | ロンドン     | シンガポール   |
| ロサンゼルス   | フランクフルト  | 北京       |
| サンフランシスコ | マドリッド    | ソウル      |
| ホノルル     | ローマ      | 台北       |
| グアム      | ウィーン     | 東京       |
| サイパン     | シドニー     | バンコク     |
| バンクーバー   | ゴールドコースト | 香港       |
| トロント     | ケアンズ     | クアラルンプール |
| アムステルダム  | メルボルン    |          |

# 沿革

1981~

| 1981年 6月  | 当社設立                     |
|-----------|--------------------------|
| 7月        | ジャスコカードに関する営業開始          |
| 12月       | 個品あっせん業務の取扱開始            |
| 1982年 10月 | キャッシングサービスの取扱開始          |
| 1984年 4月  | 貸金業者の登録                  |
| 9月        | C D( キャッシュディスペンサー )の設置開始 |

| 1986~     |   |
|-----------|---|
| 1986年 5月  | 「ジャスコ郵便貯金共用カード」発行                               |
| 1987年 10月 | 香港に支店開設   |
| 1988年 12月 | ビザ・ジャパン協会と提携                                    |
| 1989年 1月  | マスターカード・インターナショナルと提携                            |
| 2月        | (株)ジェーシービーと提携                                   |
| 7月        | 割賦購入あっせん業者の登録(関 第17号)                           |
| 1990年 1月  | 100%子会社として「エヌ・シー・エス興産㈱)<br>を設立                  |
| 7月        | 香港に「AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO.,LTD.」を<br>設立 |

| 1991~     |  |
|-----------|--|
| 1992年 12月 | タイに「AEON THANA SINSAP(THAILAND) PLC. 」を<br>設立          |
| 1994年 8月  | 「イオンクレジットサービス株式会社」に社名<br>変更                            |
| 12月       | 株式店頭公開   |
| 1995年 9月  | 「AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO.,LTD.」<br>が香港証券取引所に株式上場 |

| 1996     | ~                           |                              |
|----------|-----------------------------|------------------------------|
| 1996年 12 | 東京証券取引所                     | 市場第2部に株式上場                   |
| 1997年 7) | 月 マレーシアに「<br>SDN. BHD. 」を設: | AEON CREDIT SERVICE (M)<br>立 |
| 1998年 8月 | 東京証券取引所                     | 市場第1部に指定                     |
| 9)       | 月 100%子会社と                  | して「エー・シー・エス・ファイ              |

ナンス(株)」を設立

| 1999年 | 2月       | 100%子会社として「エー・シー・エス債権管理回収㈱」を設立   |
|-------|----------|--|
|       | 12月      | 台湾に「AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN<br>CO.,LTD.」を設立                                  |
| 2000年 | 6月       | 中国( 深圳 )に「AEON INFORMATION SERVICE<br>(SHENZHEN) CO.,LTD.」を設立                    |
|       | 7月       | Web上に「イオンマーケット」開設  |
|       | 10月      | 「イオンカード」発行   |
| 200   | 1 ~      |  |
| 2001年 | 7月       | 「環境ISO14001」の認証取得  |
|       | 12月      | 「AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.」<br>がタイ証券取引所に株式上場                             |
| 2002年 |          |  |
| 20024 | 1月       | 「品質ISO9001」の認証取得   |
| 20024 | 1月<br>8月 | 「品質 ISO 9 0 0 1」の認証取得<br>台湾にクレジットカード会社「AEON CREDIT<br>CARD (TAIWAN) CO.,LTD.」を設立 |
| 2002年 | 8月       | 台湾にクレジットカード会社「AEON CREDIT  |
|       | 8月       | 台湾にクレジットカード会社「AEON CREDIT<br>CARD (TAIWAN) CO.,LTD.」を設立                          |

12月 「イオンゴールドカード」発行

無料化

7月 「ISMS」の認証取得

2004年 7月 すべてのカード年会費および盗難保障料を

7月 「ときめきポイント5倍デー」の開始

# 会社概要(2004年2月20日現在)

商号

取扱高



代表取締役社長 森 美樹



専務取締役 営業本部長 神谷 和秀



常務取締役 管理本部長 浅井 啓志



常務取締役 財務経理本部長 兼 人事総務部長 斉藤 達也



取締役 事業開発本部長 河田 和彦



取締役加盟店開発本部長 兼商品開発部長 上山 政道



取締役 ネット事業部長 近藤 安彦



取締役 情報システム本部長 清永 崇司



取締役 営業企画統括部長 兼営業企画部長 高野 清昭



取締役 イオン 株 取締役 兼 執行役副社長 古谷 寛



常勤監査役



監査役 イオン、株 常務執行役 財経担当 木村 洋一



監査役



監査役 杉原 弘泰

取締役のうち、古谷寛氏は、商法第188条第2項第7号ノ2に定める社外取締役です。 監査役のうち、木村洋一、杉原弘泰の両氏は、「株式会社の監査等に関する商法の特例に関する法律」第18条第1項に定める社外監査役です。 1兆6,386億円 連結) 1兆4,878億円 単独)

イオンクレジットサービス株式会社 (英文 AEON CREDIT SERVICE CO.,LTD.)





