



## 会社案内 2005



イオンクレジットサービス株式会社



イオンクレジットサービスは、金融サービスを通じたお客さまへの  
限りない貢献を、永遠(AEON)の使命と定めております。

日本、そしてアジアの国々において、「お客さまの未来と信用を  
活かす生活応援企業」としてお客さまの声に耳を傾け、

生活に密着した金融サービスをご提供しております。

併せて、金融サービス業としてのモラルの絶えざる研鑽や、

企業倫理の尊重、環境保全・社会貢献活動などに積極的に取り組み、

お客さまの信頼と期待に応え続けてまいります。



## Contents

社長メッセージ	2
国内での取り組み	4
海外での取り組み	8
企業の社会的責任(CSR)への取り組み	10
会社概要	12



### 日本、そしてアジアで、新たな金融サービスのご提供を目指してまいります。

2005年2月期は、ポイント制度の拡充やカード盗難保障料の無料化をはじめとする、お客さまの声を活かしたサービスのご提供に継続して取り組むとともに、会員募集強化およびカード発行プロセスの改善によるカード会員の拡大に継続して取り組みました。

また、保険代理店事業、サービサー事業、小口ローン事業などを展開しております国内子会社におきましては、当社の営業活動との相乗効果を活かすとともに、各分野での新たな市場開拓に取り組まれました。

さらに、アジアで展開しております海外子会社におきましては、各社とも積極的な営業展開に取り組むとともに、新たな地域の開拓など、アジアでの事業を着実に拡大させることができました。

#### 重点戦略

当社の属するクレジットカード業界は、有力企業、新興IT企業の新規参入や、大手銀行グループのリテール戦略強化に伴う業界再編などにより、競争は激しさを増しております。一方、銀行、証券、保険など、金融分野における幅広い規制緩和は、さまざまな金融サービス事業を展開する好機であると考えられます。

さらに、当社が事業展開しておりますアジア各国は、高い経済成長を背景に、リテール金融の次代を担う成長市場であると考えております。

このような環境のなかで、経営の基本方針および中期ビジョンを実現するために、以下の5項目を重点戦略として取り組んでまいります。

「カード会員を核とした金融サービス事業への挑戦」では、金融分野における幅広い規制緩和を好機ととらえ、新たな成長分野の確立に向けてさまざまな金融サービス事業に挑戦してまいります。また、保険代理店事業、サービサー事業においては、新たな分野へ事業領域を拡大し、さらなる発展を目指してまいります。

「アジア事業のさらなる強化」では、各現地法人において、カード会員の拡大に継続して取り組むとともに、保険代理店事業やサービサー事業などクレジット周辺事業を展開してまいります。また、2004年のジャカルタ駐在員事務所開設に続き、新たな地域へとネットワークを拡大してまいりたいと考えております。さらに、今後大きな成長が見込める中国市場におきましては、香港、中国(深圳)現地法人を核に、本格的なクレジット事業の展開に向けた取り組みを強化してまいります。

「クレジットカード事業の質的転換」では、会員募集からカード発行までのプロセスを全面的に改善し、拡大する量への対応とサービスレベルの向上を実現してまいります。さらに、当社のカード会員情報とグループのPOS情報を融合させて分析する「大規模データウェアハウス」を活用したマーケティング活動や、ポイント制度の拡充によるカード稼働率の向上に継続して取り組んでまいります。

「経営体質の強化」では、今後の金利上昇リスクに備えて、低利で安定的な資金の確保に継続して取り組み、財務体質の強化を図ってまいります。また、消費者によるクレジットカードの選別が進むなか、当社のクレジットカードを選んでもいただけるよう、ブランド力の醸成に取り組んでまいります。

「企業の社会的責任(CSR)への取り組み強化」では、お客さまからお預かりした個人情報情報を厳重に保護することが当社の重要な責務であると認識し、ハイレベルなセキュリティ体制の構築に継続して取り組んでまいります。また、社会貢献活動、環境保全活動につきましては、社会福祉施設へのボランティア活動や寄附活動に継続して取り組むとともに、「ときめきポイント」を通じた寄附活動による森林保護、植樹活動の支援をはじめ、環境ISO14001のマネジメントシステムに基づいた環境保全活動をより一層推進してまいります。

これらの重点戦略のもと、より一層のサービス向上に向け、限りない挑戦を続けてまいります。

森 美樹

代表取締役社長 森 美樹



## 国内での取り組み

# Domestic Activities

当社は、お客様の声を活かしたサービスの開発に積極的に取り組み、クレジットカード事業をはじめ、さまざまな金融サービスのご提供に努めております。



## 事業概況(2005年2月期)

当社のコアビジネスであるクレジットカード事業では、「イオンカード」を中心に、お客様のライフスタイルに合わせたさまざまな提携カードを発行しております。2005年2月期は、お客様の声を活かしたサービスのご提供や、会員募集強化およびカード発行プロセスの改善によるカード会員の拡大に継続して取り組み、カード会員数は1,290万人となりました。また、お客様の利便性を向上させるため、加盟店やCD・ATMネットワークの拡大に継続して取り組み、加盟店数は47万8,000店、CD・ATMネットワークは13万1,000台となりました。

カードショッピング取扱高(単独)は、前期比20.0%増の1兆754億73百万円、年間のカード利用者数を示す年間稼働会員数は717万人と、多くのお客様にご支持いただき、クレジットカード業界平均を大幅に上回る伸びを継続させることができました。

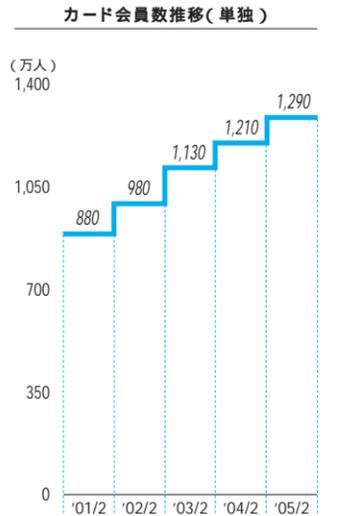
## 魅力あふれるサービス

当社は、お客さまからいただいた声を活かし、さまざまなサービスをご提供しております。クレジットカード業界初となる年会費無料のゴールドカードは、年間ご利用額が100万円以上のイオンカード会員を対象に発行、通常のイオンカードの特典に加え、ご利用限度額の増額や、最高3,000万円の海外・国内旅行傷害保険、最高300万円のショッピングセーフティ保険などワンランク上の特典をご提供し、お客様の生活を幅広くサポートいたします。さらに、2004年7月には、ETCカードを含むすべてのカード盗難保障料の無料化を実現させ、お客さまから大変好評をいただいております。また、毎月10日のご利用ポイントが5倍となる「ときめきポイント5倍デー」や、カード入会時に100ポイントをプレゼントする「入会ウェルカムポイント」など、充実したポイント制度をご用意しております。当社は、このような魅力あふれるサービスのご提供を通じて、お客さま満足の向上に積極的に取り組んでおります。

## カード発行プロセスの改善

当社は、拡大する会員募集数への対応とカード発行期間の短縮化を図るため、会員募集からカード発行までのプロセス改善に取り組んでおります。会員募集においては、キャッシュカードで引き落とし口座の設定が可能になる「INFOX(インフォックス)端末」を約1,000台配備し、会員募集の効率化を図っております。また、審査においては、審査基準を柔軟に設定できる「ディジションアクセラレータ」を開発するなど、自動審査率と審査精度の向上に取り組んでおります。

Domestic Activities  
国内での取り組み



斬新なサービスのご提供により、  
お客さま満足の向上を目指して  
まいります。



当社は、クレジットカード事業の質的転換を図るとともに、クレジット周辺事業を充実させ、お客さまに多種多様なサービスをご提供してまいります。

#### 次世代システムの開発

当社では、より精緻なマーケティング活動を実施するため、カード会員の属性・購買履歴・キャンペーン参加情報に加えて、加盟店が保有する売り上げの単品情報を一元的に管理・分析する「大規模データウェアハウス」を活用し、お客さま一人ひとりに合わせたサービスのご提供を目指しております。また、お客さまに安心してカードをご利用いただくため、カードの不正利用を24時間体制でモニタリングする不正検知システムを導入し、万全のセキュリティ体制を構築しております。

#### 新たな決済機能の開発

当社は、シネマコンプレックス(複合型映画館)を展開するイオンシネマズ(株)と共同で、二次元コードを活用した、映画館へのチケットレス入場システム「actis(アクティス)」を開発し、映画チケットの予約・購入から入場までを携帯電話で完結できる画期的なサービスをご提供しております。また、小売業と卸売業者間の代金決済を早期化する「B to B 決済サービス」のご提供を開始するなど、新たな決済機能の開発に積極的に取り組んでおります。

#### クレジット周辺事業

クレジット周辺事業としては、国内子会社3社が保険代理店事業、サービサー事業、小口ローン事業などを展開しており、当社の営業活動との相乗効果を活かすとともに、各分野での新たな市場開拓に取り組んでおります。保険代理店事業を展開するエヌ・シー・エス興産(株)では、保険販売サイト「AEON保険マーケット」(<http://www.hokenmarket.net>)において、保険シミュレーションツール「おすすめ保険ナビ」を導入、また「AEON投資マーケット」(<http://www.aeontoushi.net>)において、国内で初めてとなるWebサイトを活用した証券仲介業を開始するなど、インターネット上での金融サービス強化に取り組み、業容を拡大しております。また、サービサー事業を展開するエー・シー・エス債権管理回収(株)では、小口債権の回収業務の受託先企業を順調に拡大するとともに、業務運営体制を強化するため、福岡にコンタクトセンターを新設し、東京、大阪、名古屋と併せて4センター体制で運営しております。

**お客さまにきめ細かなサービスをご提供するため、最先端を行くシステムの開発に積極的に取り組んでおります。**

Domestic Activities  
国内での取り組み



## 海外での取り組み

# Overseas Activities

当社は、日本国内にとどまらず海外でも金融サービス事業の拡大を目指し、香港、タイ、マレーシア、台湾、中国(深圳)を中心に事業展開しております。なお、2005年2月期の連結営業収益に占める海外事業の割合は、約22%を占めるに至っております。



## 香港

当社初の海外拠点である香港では、日本の営業ノウハウを活かした積極的な会員募集により、カード会員数は79万人(2005年2月期末)となっております。また、中国最大のカード決済ネットワーク「中国銀聯(チャイナユニオンペイ)」との提携により、CD・ATMネットワークを拡大するとともに、香港域内で1,000万枚以上発行されている交通系電子マネー「オクトパス」と提携しクレジットチャージサービスを開始、カード利便性の向上に取り組んでおります。加えて、今後成長が期待できる中国本土でのビジネス開始に向けて準備を進めており、さらなる事業の拡大を図っております。

## タイ

タイでは、タイNo.1のカード会社として順調に業容を拡大し、カード会員数は132万人(2005年2月期末)となっております。また、電気料金など毎月のお支払いが発生する加盟店の開発強化を行うとともに、携帯電話会社と提携しプリペイド携帯電話料金のクレジットチャージサービスを開始するなど、タイのクレジットカード業界におけるパイオニア企業として躍進を続けております。さらに、経済成長に伴う保険契約需要を取り込むため、「ACS INSURANCE BROKER (THAILAND) CO., LTD.」を設立し、保険代理店事業を開始しております。

## マレーシア

マレーシアでは、外資系ノンバンクとして初めてクレジットカード発行ライセンスを取得し、クレジットカードの発行を開始いたしました。また国営貯蓄銀行と提携した預金証書担保型ハイヤーパーチェス(分割払い)の取り扱いや、マレーシア第2位の大手銀行とパーソナルローンの取り扱いに関する契約を締結するなど事業の拡大を図っております。

## 台湾

台湾では、2003年にクレジットカードを発行して以来、提携カードの開発に積極的に取り組み、これまでの約2年間で10種類の提携カードを発行し、カード会員数を順調に伸ばしております。また、加盟店ネットワークを拡大するとともに、加盟店との共同企画にも積極的に取り組んでおります。

## 中国(深圳)

深圳では、コールセンター、債権回収、審査の各種業務代行の受託強化に取り組むとともに、新たに広東省・広州市に支店を開設し、中国本土でのクレジットビジネス開始に向けた準備を進めております。

その他、アジア地域につきましては、インドネシアのジャカルタに駐在員事務所を開設し、クレジットビジネス開始に向けた調査を行っております。また、今後はベトナム、フィリピン市場を開拓し、さらなるアジアネットワークの拡大に向けた準備を着実に進めてまいります。

Overseas  
Activities

海外での取り組み

**アジアネットワークのさらなる拡大を目指し、ビジネスチャンスの広がる新規市場を開拓してまいります。**





## 企業の社会的責任(CSR)への取り組み

# Corporate Social Responsibility

当社は、良き企業市民としての使命を果たすために、コーポレート・ガバナンス、コンプライアンスの強化に取り組むとともに、地域社会に密着したボランティア活動からグローバルな環境保全活動まで、全社をあげて取り組んでおります。

### コーポレート・ガバナンス、コンプライアンス

当社は、経営環境の変化に迅速に対応するため、対処すべき経営課題を取締役会、政策検討会議、経営会議において十分に議論、検証を行った上で、経営判断を行っております。

監査役は、取締役会、その他主要な会議に出席するとともに、内部監査部門と連携強化を図り、コーポレート・ガバナンスの充実に向けたさまざまな取り組みを実施し、健全な経営のチェックを行っております。

国内外子会社の管理については、当社取締役会に毎月営業報告を求めるとともに、定期的なミーティングを実施しております。

また、社長直轄の「CSR統括部」を置き、内部監査機能を担う「検査室」、品質ISO9001のマネジメントシステムを軸とした品質の維持・向上を推進する「品質管理室」、お客さまの声を経営に活かすべく品質の向上や業務改善を担う「お客さまサービス推進室」、各種法的リスクに対応する「法務室」に加え、「個人情報保護室」を設置し、個人情報安全管理対策を専任体制で推進しております。

コンプライアンスにつきましては、全従業員が高い倫理性とコンプライアンスの意識を持った行動が実践できるように、業務遂行の姿勢、心構え、遵守すべき法令をまとめた「行動規範」、ならびに「行動規範法令編」を作成しております。それに基づき、全従業員の教育に取り組むとともに、行動規範に関する相談窓口として「行動規範110番」を設置し実効性を高めております。

### 個人情報保護

当社は、お客さまからお預かりした個人情報を適切に管理し利用することが、当社に課せられた社会的責務と認識しております。個人情報保護の取り組みとして、「品質ISO9001」「プライバシーマーク」「情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)」「BS7799」「TRUSTe」の認証を取得し、自ら積極的・継続的に個人情報の保護に全力で取り組んでおります。

また、情報セキュリティを一層強化するため、アクセス権限者の個人認証の徹底を目的に、端末起動時にICカードと生体認証を要求するダブルログインシステムや、ネットワーク上の端末や情報機器の不正な接続、管理者の不正なアクセスを監視する「SWAT」システムの導入をはじめ、高レベルな個人情報保護体制を構築すべく、組織的、技術的、人的、物理的安全管理対策に取り組んでおります。

### 環境保全・社会貢献活動

環境保全活動といたしましては、当社が発行するクレジットカードやお客さまへお送りする請求書の窓枠には、燃やしてもダイオキシンなどの有害物質を排出しない、PET-G(非塩化ビニール)素材やグラシン紙を使用しております。さらに、女性従業員の制服には、ペットボトルを原料とした再生繊維ポリエステル素材を使用しており、リサイクル活動を通じた環境負荷の低減を目指しております。

また、環境ISO14001に基づき、紙の使用量や、使用エネルギーの削減に継続して取り組むとともに、「ときめきポイント」による寄附活動を通じた全国の森林保護、自然環境保全活動や、従業員による地域の清掃活動などを継続的に行っております。

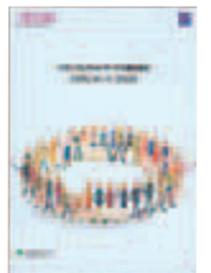
社会貢献活動といたしましては、社会福祉施設への寄附活動、および季節行事でのボランティア活動を積極的に推進するとともに、「ときめきポイント」を通じた日本点字図書館への点字図書・録音図書の寄贈や、カンボジアでの小学校建設を支援しております。

さらに、イオン1%クラブ、イオン環境財団を通じた活動では、地域の子ども参加型のエコロジーミュージカル「天狗のかくれ里」「ドイツに学ぶエコライフツアー」「ネパール学校建設支援」「地雷をなくそう！募金」、知床の森の再生活動「シマフクロウに森を返そう！募金」「加賀海岸ふるさとの森づくり」への協賛などに積極的に取り組んでおります。

**当社は、クレジットビジネスを通じて、  
地域・社会に貢献いたします。**

CSR  
企業の  
社会的責任への  
取り組み

CSRレポート



当社は、クレジットビジネスを通じて、社会に貢献できることは何か、社会的責任を果たすことができるかどうかを再確認するきっかけとして、「CSRレポート」を作成しております。このCSRレポートを通じて、当社のCSRに対する姿勢と現在の姿を社会に示したいと考えております。

## 会社概要 (2005年2月20日現在)

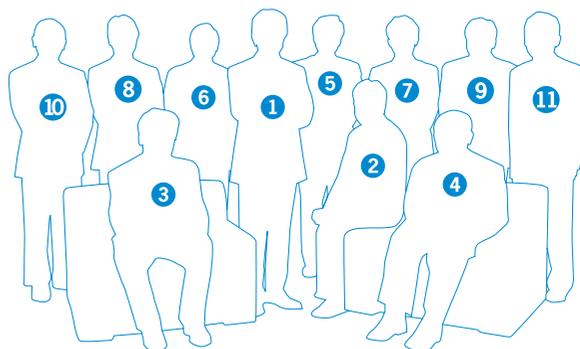
商号	イオンクレジットサービス株式会社 (英文 AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.)
設立	1981年(昭和56年)6月20日
資本金	154億6,650万円
本店	東京都千代田区神田錦町一丁目1番地
本社所在地	東京都千代田区神田美土代町1番地 住友商事美土代ビル 電話 03(5281)2030(代表) URL <a href="http://www.aeoncredit.co.jp">http://www.aeoncredit.co.jp</a>
代表者	代表取締役社長 森 美樹
決算期	毎年2月20日
上場証券取引所	東京証券取引所市場第一部 証券コード 8570
発行済株式総数	52,322,336株
従業員数	3,159人(連結) 751人(単独)
カード会員数	1,507万人(うち海外217万人)

## 取締役

(2005年5月12日現在)



- |                           |       |
|---------------------------|-------|
| ① 代表取締役社長                 | 森 美樹  |
| ② 専務取締役 営業本部長             | 神谷 和秀 |
| ③ 常務取締役 経営管理本部長           | 斉藤 達也 |
| ④ 常務取締役 情報システム本部長         | 清永 崇司 |
| ⑤ 取締役 事業開発本部長             | 河田 和彦 |
| ⑥ 取締役 加盟店開発本部長            | 上山 政道 |
| ⑦ 取締役 機能開発本部長             | 近藤 安彦 |
| ⑧ 取締役 マーケティング本部長          | 高野 清昭 |
| ⑨ 取締役 人事総務本部長             | 葛西 謙  |
| ⑩ 取締役 CSR統括部長             | 山田 義隆 |
| ⑪ 取締役(イオン(株)取締役 兼 執行役副社長) | 古谷 寛  |



取締役のうち、古谷寛氏は、商法第188条第2項第7号ノ2に定める社外取締役です。

## 監査役

(2005年5月12日現在)



常勤監査役 谷内 寿照



監査役 木村 洋一



監査役 杉原 弘泰

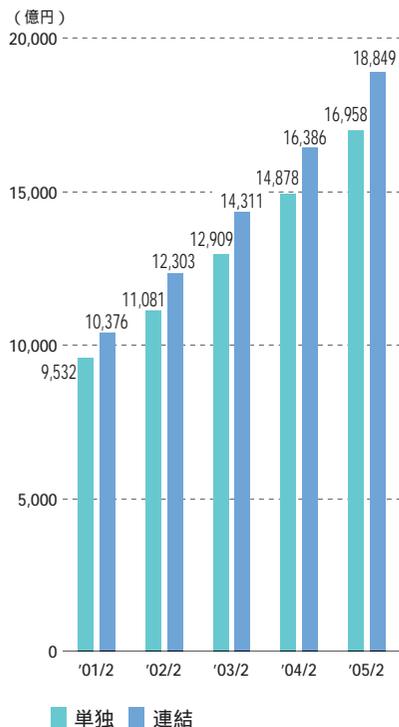


監査役 人見 信男

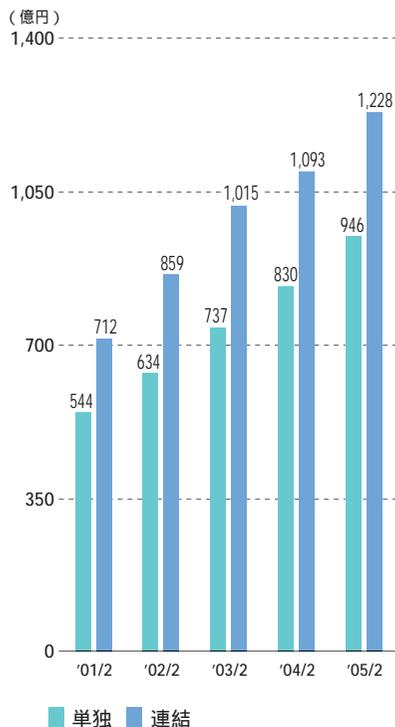
監査役の谷内寿照、木村洋一、杉原弘泰、人見信男の4名は、「株式会社の監査等に関する商法の特例に関する法律」第18条第1項に定める社外監査役です。

## 財務ハイライト

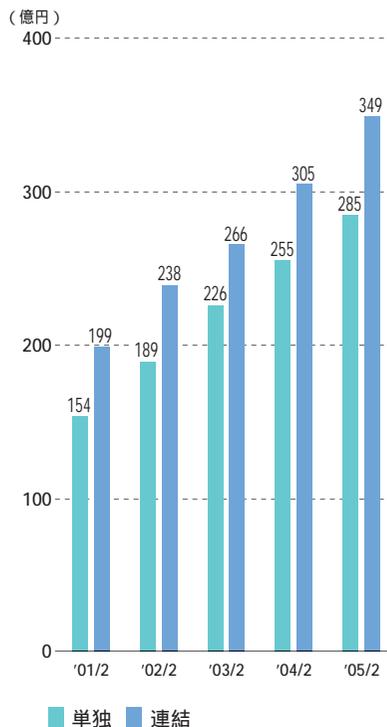
### 取扱高



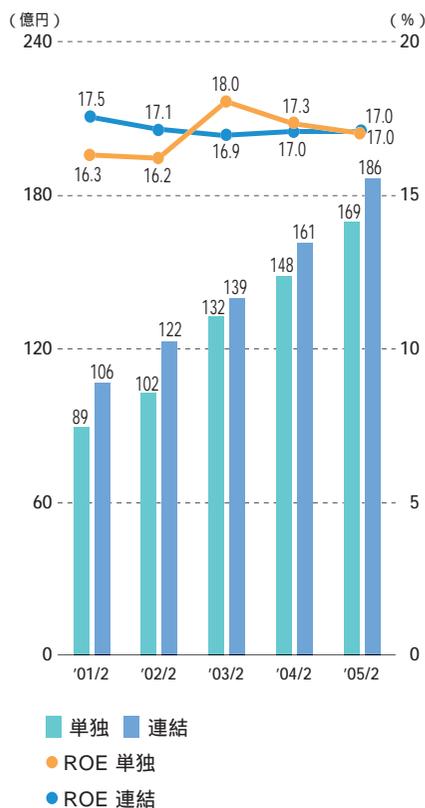
### 営業収益



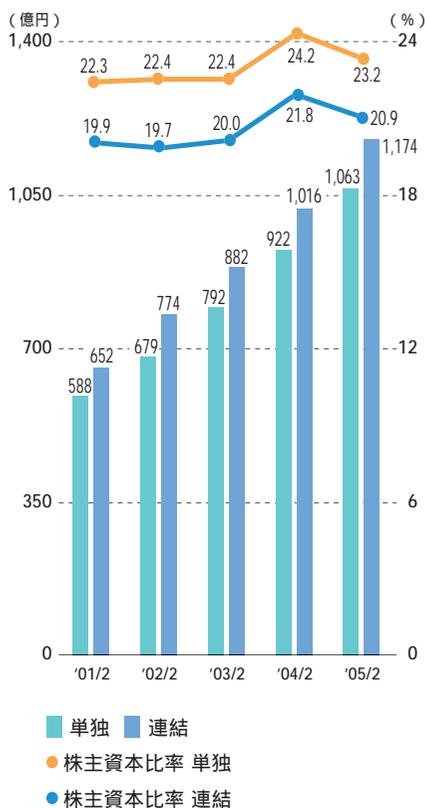
### 営業利益



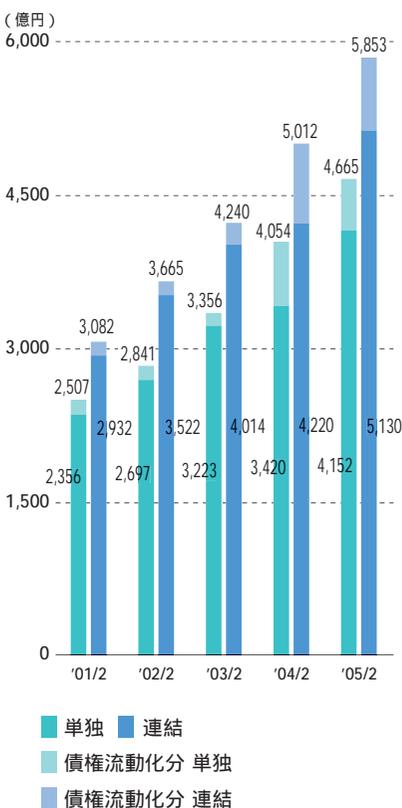
### 当期純利益、株主資本当期純利益率(ROE)



### 株主資本、株主資本比率



### 営業債権残高(債権流動化分を含む)





## 沿革

### 1981~

1981年	6月	当社設立
	7月	ジャスコカードに関する営業開始
	12月	個品あっせん業務の取扱開始
1982年	10月	キャッシングサービスの取扱開始
1984年	4月	貸金業者の登録
	9月	CD( キャッシュディスペンサー )の設置開始

### 1986~

1986年	5月	「ジャスコ郵便貯金共用カード」発行
1987年	10月	香港に支店開設
1988年	12月	ビザ・ジャパン協会と提携
1989年	1月	マスターカード・インターナショナルと提携
	2月	(株)ジェーシービーと提携
	7月	割賦購入あっせん業者の登録 ( 関 第17号 )
1990年	1月	100%子会社として「エヌ・シー・エス 興産(株)」を設立
	7月	香港に「AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.」を設立

### 1991~

1992年	12月	タイに「AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.」を設立
1994年	8月	「イオンクレジットサービス株式会社」に 社名変更
	12月	株式店頭公開
1995年	9月	「AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.」が香港証券取引所に株式上場

### 1996~

1996年	12月	東京証券取引所市場第二部に株式上場
1997年	7月	マレーシアに「AEON CREDIT SERVICE (M) SDN.BHD.」を設立
1998年	8月	東京証券取引所市場第一部に指定
	9月	100%子会社として「エー・シー・エス・ ファイナンス(株)」を設立

1999年	2月	100%子会社として「エー・シー・エス債 権管理回収(株)」を設立
	12月	台湾に「AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.」を設立
2000年	6月	中国( 深圳 )に「AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.」 を設立
	7月	Web上に「イオンマーケット」開設
	10月	「イオンカード」発行

### 2001~

2001年	7月	「環境ISO14001」の認証取得
	12月	「AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.」がタイ証券取引所 に株式上場
2002年	1月	「品質ISO9001」の認証取得
	8月	台湾にクレジットカード会社「AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.」を設立
2003年	1月	「プライバシーマーク」取得
	7月	国内子会社3社が 「環境ISO14001」の認証取得
	12月	「イオンゴールドカード」発行
2004年	7月	すべてのカード盗難保障料を無料化
	7月	「ときめきポイント5倍デー」の開始
	7月	「ISMS」の認証を本社・幕張センターに おいて取得
	7月	「TRUSTe」の認証をお客さまサイトにお いて取得
	8月	インドネシアのジャカルタに駐在員事務所 を開設
	11月	「イオン投資マーケット」を開設し、 国内初のWebサイトを活用した 証券仲介業を開始
2005年	2月	タイに現地法人「ACS INSURANCE BROKER( THAILAND)CO., LTD.」を 設立し、保険代理店事業を開始
	3月	「TRUSTe」Mobile版の認証取得
	7月	「ISMS」の認証を全社において取得
	7月	「BS7799」の認証を全社において取得
	7月	フィッチ・レーティングスからプライマリー・ サービサー格付を取得



## ネットワーク (2005年2月20日現在)

### 国内 ネットワーク



### 海外 ネットワーク



#### 支店・営業所

札幌支店	千葉支店	浜松営業所	広島支店
旭川営業所	柏営業所	名古屋支店	山口営業所
釧路営業所	船橋営業所	岡崎支店	徳島営業所
青森支店	新宿支店	四日市支店	高松営業所
盛岡営業所	渋谷営業所	松阪営業所	松山営業所
仙台支店	品川営業所	大津営業所	高知営業所
秋田支店	立川営業所	京都支店	福岡支店
山形営業所	横浜支店	大阪支店	長崎営業所
福島営業所	新潟支店	碧支店	熊本営業所
水戸支店	富山営業所	姫路支店	大分営業所
宇都宮営業所	金沢営業所	神戸支店	宮崎営業所
高崎営業所	山梨営業所	奈良支店	鹿児島営業所
土浦営業所	松本支店	鳥取営業所	沖縄支店
大宮営業所	岐阜営業所	松江営業所	
川口支店	三島営業所	岡山営業所	

#### イオンワールドデスク (国内)

イオンワールドデスク札幌	イオンワールドデスク新潟
イオンワールドデスク仙台	イオンワールドデスク名古屋
イオンワールドデスク秋田	イオンワールドデスク大阪
イオンワールドデスク千葉	イオンワールドデスク福岡
イオンワールドデスク品川	イオンワールドデスク沖縄

#### 国内連結子会社

エヌ・シー・エス興産 (株)
エー・シー・エス債権管理回収 (株)
エー・シー・エス・ファイナンス (株)

#### 海外連結子会社

<b>香港</b>	AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.*
<b>タイ</b>	AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.* ACS CAPITAL CORPORATION LTD. ACS INSURANCE BROKER (THAILAND) CO., LTD.
<b>マレーシア</b>	AEON CREDIT SERVICE (M) SDN.BHD.
<b>台湾</b>	AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD. AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.
<b>中国 (深圳)</b>	AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.

\*は現地上場企業

#### 海外駐在員事務所

<b>中国</b>	<b>インドネシア</b>
上海駐在員事務所	ジャカルタ駐在員事務所

#### イオンワールドデスク (海外)

ニューヨーク	パリ	オークランド
シカゴ	ロンドン	シンガポール
ロサンゼルス	フランクフルト	北京
サンフランシスコ	マドリッド	ソウル
ホノルル	ローマ	台北
グアム	ウィーン	東京
サイパン	シドニー	バンコク
バンクーバー	ゴールドコースト	香港
トロント	ケアンズ	クアラルンプール
アムステルダム	メルボルン	

## グループ主要企業一覧 (2005年5月12日現在)

### Homeac

**ホームマック (株)**  
98年、東証第2部に上場。札幌に同時上場  
(100年、東証第1部に指定)。日本を  
代表するホームセンターチェーン



**(株)サンダー**  
95年、店頭登録。  
青森県を中心に東北を地盤とする  
ホームセンターチェーン



**ミニストップ (株)**  
93年、東証第2部に上場 (96年、第  
1部に指定)。ファストフードを軸に合  
おせたコンビニエンスストアチェーン



**(株)コックス**  
90年、店頭登録。カジュアル  
ファッション専門店チェーン



**マックスバリュ中部 (株)**  
87年、東証第2部に上場。中部  
地区を地盤とするスーパーマーケット  
チェーン

**マックスバリュ西日本 (株)**  
97年、東証第2部に上場。西日  
本地区を地盤とするスーパーマー  
ケットチェーン

**マックスバリュ東北 (株)**  
00年、東証第2部に上場。東北  
地区を地盤とするスーパーマー  
ケットチェーン

**マックスバリュ東海 (株)**  
04年、東証第2部に上場。静岡県を  
中心に中部・西関東を地盤とする  
スーパーマーケットチェーン

**マックスバリュ北海道 (株)**  
95年、店頭登録。北海道を地盤  
とするスーパーマーケットチェーン



**THE TALBOTS, INC. (米国)**  
93年、ニューヨーク証券取引所に  
上場。トータルファッションを提案  
する米国婦人服専門店チェーン



**(株)ブルーグラス**  
95年、店頭登録。チェーンズを中心  
にファッションから生活雑貨までを  
提案するヤングカジュアルファッション  
専門店チェーン



**(株)ポスフル**  
96年、店頭登録。98年、東証第2  
部、札幌に同時上場 (100年、東  
証第1部に指定)。北海道を地盤  
とする総合小売企業



**(株)カスミ**  
82年、東証第2部に上場 (84年、  
第1部に指定)。京浜圏を中心  
に北関東を地盤とするスーパーマー  
ケットチェーン



**AEON Stores (Hong Kong) Co., Ltd. (中国)**  
94年、香港証券取引所に上場。  
香港を代表する総合小売企業

**AEON Co. (M) Bhd. (マレーシア)**  
96年、クアラルンプール証券取  
引所メインボードに上場。マレー  
シアを代表する総合小売企業

**イオン九州 (株)**  
00年、店頭登録。九州を代表す  
る総合小売企業



**イオン (株)**  
74年、東証・大証・東証第2部に同時上場  
(76年、3取引所第1部に指定。04年より  
東証のみ上場)。



**(株)イオンファンタジー**  
02年、店頭登録。02年、東証第  
2部に上場 (04年、第1部に指定)。  
高級大衆型専門店チェーン



**チェルト (株)**  
04年、ジャスダック市場に上場。  
バックオフィスサポート事業



**イオンクレジットサービス(株)**  
94年、東証第2部に上場 (94年、  
第1部に指定)。1,290万人を超え  
る会員を有する金融サービス企業

**AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd.**  
95年、香港証券取引所に上場。  
イオンクレジットサービスの香港  
現地法人

**AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc.**  
01年、タイ証券取引所に上場。  
イオンクレジットサービスのタイ  
現地法人



**(株)ジャパンメンテナンス**  
95年、大証第2部に上場。  
99年、東証第2部に上場  
(00年、両取引所第1部に指定)。  
ビルメンテナンス事業



**(株)ツヴァイ**  
04年、ジャスダック市場に上場。  
しあわせな食生活創造する  
結婚相手紹介サービス業



**(株)CFSコーポレーション**  
98年、東証第2部に上場。98年、東  
証第2部に上場 (97年、2取引所第  
1部に指定)。静岡・神奈川地区を  
中心にフードサービスとドラッグ事業の  
展開を進める関東・中部地区有数の  
リテールチェーン



**(株)スズ薬局**  
00年、ジャスダック・ジャパンに上場。  
01年、東証・東証第1部に上場。  
調剤付設型ドラッグストアの展開  
を進める中部地区有数のドラッグ  
ストアチェーン



**クラフト (株)**  
95年、店頭登録。地方を基盤として  
展開する質的向上の一翼を  
担うリーディングカンパニー



**(株)メディカルー光**  
04年、ジャスダック市場に上場。  
三重県を中心に中部・近畿を地  
盤とする調剤薬局チェーン



**イオンモール (株)**  
02年、東証第1部に上場。  
多機能複合型商業施設を提  
案するSC商業ディベロッパー



**(株)フルハ**  
98年、店頭登録。01年、東証第2  
部に上場 (02年、第1部に指定)。  
北海道を中心に多岐展開を進め  
る日本有数のドラッグストアチェーン



**(株)グリーンクロス・コア**  
01年、店頭登録。04年、東証第2  
部に上場。調剤付設型ドラッグス  
タの展開を進める関東地区有  
数のドラッグストアチェーン



**専賣薬局 (株)**  
98年、店頭登録。京浜圏を中心  
に関東エリアに展開するドラッグ  
ストアチェーン



**(株)ダイヤモンドシティ**  
89年、大証第2部に上場。02年、  
東証第2部に上場 (03年、2取引  
所第1部に指定)。三軒倉庫 (株)  
と共に合併で設立したSC商業ディ  
ベロッパー

### ●総合スーパー事業

- イオン (株)
- (株)ポスフル
- AEON Stores (Hong Kong) Co., Ltd.
- AEON Co. (M) Bhd.
- イオン九州 (株)
- イオンマルシェ (株)
- (株)マイカル
- (株)マイカル九州
- 琉球ジャスコ (株)
- AEON (China) Co., Ltd.
- Guangdong JUSCO Team Stores Co., Ltd.
- Qingdao AEON Dongtai Co., Ltd.
- Shenzhen AEON Friendship Stores Co., Ltd.
- Taiwan AEON Stores Co., Ltd.

### ●スーパーマーケット事業

- (株)カスミ
- マックスバリュ中部 (株)
- マックスバリュ西日本 (株)
- マックスバリュ東北 (株)
- マックスバリュ東海 (株)
- マックスバリュ北海道 (株)
- マックスバリュ九州 (株)
- (株)ジョイ
- Siam JUSCO Co., Ltd.

### ●ドラッグストア事業

- (株)CFSコーポレーション
- (株)フルハ
- (株)スズ薬局
- (株)グリーンクロス・コア
- クラフト (株)
- 専賣薬局 (株)
- (株)メディカルー光
- (株)いいの
- (株)ウェルパーク
- (株)クスリのアオキ
- タキヤ (株)
- ホームセンター事業
- ホームマック (株)
- (株)サンダー
- コンビニエンスストア事業
- ミニストップ (株)
- デパートメントストア事業
- (株)横百百貨店
- (株)ボンベルタ
- (株)ボンベルタ伊勢若
- 専門店事業
- The Talbots, Inc.
- (株)やまや
- (株)コックス

### ●ビルメンテナンス

- (株)ブルーグラス
- アビリティーズジャスコ (株)
- (株)イオンフォレスト
- クレスアズ日本 (株)
- タルボットジャパン (株)
- (株)ニューステップ
- (株)ブックバーン
- ベントシティ (株)
- (株)メガスポーフ
- メガベトロ (株)
- ローラアシュレイジャパン (株)
- ディベロッパー事業
- (株)ダイヤモンドシティ
- イオンモール (株)
- (株)ダイヤモンドファミリー
- ロック開発 (株)
- 金融サービス事業
- イオンクレジットサービス (株)
- AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd.
- AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc.
- エーシー・エス債権管理回収 (株)
- エーシー・エス興産 (株)
- AEON Credit Service (M) Sdn. Bhd.
- AEON Credit Service (Taiwan) Co., Ltd.
- AEON Credit Card (Taiwan) Co., Ltd.

### ●AEON Information Service

- (Shenzhen) Co., Ltd.
- サービス事業
- (株)ジャパンメンテナンス
- (株)イオンファンタジー
- (株)ツヴァイ
- チェルト (株)
- イオンシネマズ (株)
- (株)イオンテクノサービス
- ジャスベル (株)
- (株)品質管理センター
- リフォームスタジアム (株)
- 外食事業
- (株)グルメドール
- (株)マイカルイスト
- 物流加工・商事事業
- アイク (株)
- (株)フードサプライジャスコ
- Tasmania Feedlot Pty. Ltd.
- eコマース事業
- (株)イオンビスティアー
- イオン1%クラブ
- (株)イオン環境財団
- (株)同田文化財団



## イオンクレジットサービス株式会社



JQA-IM0178



JQA-IS0077



JQA-EM1689



JQA-QM7708



木を植えています

私たちはイオンです

本誌は、古紙配合率100%の再生紙を使用しております。  
印刷インクには「ベジタブルインク」を使用し、「水なし印刷」で印刷しております。