木を植えています
私たちはイオンです

Corporate Profile

イオンクレジットサービス株式会社 会社案内

イオンクレジットサービス株式会社

お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業

イオンクレジットサービスは、金融サービスを通じたお客さまへの限りない貢献を、永遠（ÆON）の使命と定めております。
日本、そしてアジアの国々において、「お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」としてお客さまの声に耳を傾け、生活に密着した金融サービスをご提供しております。
併せて、金融サービス業としてのモラルの絶えざる研鑽や、企業倫理の尊重、環境保全・社会貢献活動などに積極的に取り組み、お客さまの信頼と期待に応え続けてまいります。

CONTENTS

ごあいさつ	2
国内での取り組み	4
海外での取り組み	6
安全・安心への取り組み	8
環境保全・社会貢献活動の推進	10
イオンクレジットサービスのあゆみ	12
グループ主要企業一覧	14
ネットワーク	15
取締役および監査役	16
会社概要	17

電子マネー「WAON（ワオン）」

イオンJMBカード

<マレーシア>　ミッドバレーサービスセンター

万里の長城植樹

ごあいさつ

クレジットカード事業を中核に、お客さまのニーズにお応えする魅力的な金融サービスをご提供してまいります。

取締役会長
森　美樹

取締役社長
神谷　和秀

当社の主力事業であるクレジットカード事業は、電気、水道、ガスなどの公共料金のお支払いや、国民年金保険料などの公金決済をはじめ、生活に密着したさまざまな分野に拡大しております。
またコンビニエンスストアやファストフードなどの少額決済分野においても電子マネーが急速に普及しており、新たな市場として注目されております。
また当社が事業展開しておりますアジア各国は、高い経済成長を背景とした次代を担う成長市場であり、今後も大きなビジネスチャンスがあるものと考えております。
その一方で、貸金業法の施行や割賦販売法の改正により、業界を取り巻く環境は大きく変化し、事業構造の転換期を迎えております。
このような経営環境の中で、経営の基本方針および中期ビジョンを実現するために、**「クレジットカード事業の強化」「新たな収益源の拡大」「海外事業の拡大」「環境保全・社会貢献活動の推進」**を重点実施事項として取り組んでまいります。

クレジットカード事業の強化では、鉄道・航空など交通系企業との提携カードの発行により、男性・若年層を中心とした新たな顧客層の拡大を図ってまいります。
さらに、流通系カード会社としての優位性を活かし、お客さまニーズにお応えする魅力的なサービスのご提供に努めるとともに、それぞれの地域に合わせた特典の開発に努めてまいります。

新たな収益源の拡大では、現主力事業を通じて培ったノウハウ、機能、営業基盤を活用した新規事業の育成に継続して取り組んでまいります。
また電子マネー・ギフトカード事業の拡大、銀行代理業・信用保証事業の強化、統合により新たにスタートした保険代理店事業など、各事業の業容を拡大し、「フィービジネスの強化」に取り組んでまいります。

海外事業の拡大では、クレジットカード会員の拡大に継続して取り組むとともに、日本国内で培ったノウハウを活用し、保険代理店事業、サービサー事業などのクレジット周辺事業の展開を強化してまいります。また経済成長著しい新たな国への進出を実現し、さらなる成長を目指してまいります。

環境保全・社会貢献活動の推進では、お客さまの善意と当社の寄付を合わせる、環境保全・社会貢献型カードの拡大に取り組んでまいります。ときめきポイント、イオン1%クラブ、イオン環境財団を通じた国内外の森林保護や社会貢献活動を推進するとともに、従業員によるボランティア活動や地域の清掃活動に継続して取り組んでまいります。

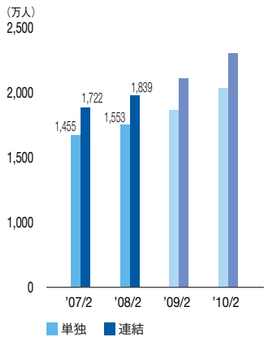
以上の事項を着実に実施し、より一層、お客さまにご満足いただける企業を目指してまいります。

国内での取り組み

当社は、お客さまの真の満足を追求していくために、これからもお客さまの「声」に耳を傾けることを忘れずに、クレジットカード事業をはじめさまざまな魅力あふれる金融サービスのご提供に努めてまいります。

イオン銀行口座開設受付カウンター

カード会員数の推移



ときめきポイント

イオンラウンジ

カード会員の拡大に向けた取り組み

より多くのお客さまにご満足いただくため、「イオンカード」を中心に、日本トイザらス（株）、コスモ石油（株）や近畿日本ツーリスト（株）などさまざまな分野の企業との提携カードを多数発行しております。

また 2008 年 3 月からは、（株）日本航空との提携により、クレジットや WAON の利用で直接 JAL マイルがたまる「イオン JMB カード（JMB WAON 一体型）」の発行を開始し、男性や若年層などの新たな顧客層の開拓に取り組んでおります。

さらにお支払い方法が自動的にリボルビング払いとなる「イオンスマートペイカード」を発行し、お支払い時における利便性向上を図っております。

また店頭カウンターや郵送での申込みに加え、当社ホームページにおいて各種カードの申込みを可能とするなど、多様な申込み方法をご提供しております。

今後も新たな提携カードの発行や機能の充実を図り、カード会員の拡大に継続して取り組んでまいります。

お客さま満足向上に向けた取り組み

全国のジャスコやサティなどグループ各店において毎月 20 日･30 日に開催する「お客さま感謝デー」のほか、カードのご利用金額に応じて商品交換や寄付が行える「ときめきポイント」制度の充実を図り、提携加盟店さまとの共同企画によりボーナスポイントをご提供する「ときめきポイントクラブ」の参加加盟店の拡大に取り組んでおります。

また、電力、ガス会社等の公共料金をはじめ各種税金や医療機関などの生活に密着した分野での加盟店開発に取り組み、利便性向上に努めております。

さらに「イオンカード」の年間ご利用金額が 100 万円以上の会員さまを対象に、年会費無料のゴールドカードを発行しており、イオン店舗に設置するイオンラウンジや空港ラウンジの無料利用など、特典の充実を図っております。

生活インフラの革新への対応

IT 技術の進展に伴う、高速道路の料金所、店舗のレジ、駅の改札などにおけるキャッシュレス化や無人化に対応するため、「ETC 専用カード」、ケータイクレジット「イオン iD」、乗車券機能を搭載した「イオン Suica カード」の発行を行い、生活インフラの革新にいち早く対応してまいりました。

さらに、2007 年 4 月にはグループの電子マネー「ＷＡＯＮ（ワオン）」を発行し、ショッピングセンターやコンビニエンスストアを中心に利用エリアを全国に拡大させております。またＷＡＯＮとの一体型イオンカードの発行、イオンカードによる自動チャージ機能の開発、ときめきポイントから WAON ポイントへの交換など、イオンカードとのサービスの連携を図っております。

さらに利便性やファッション性が高く、有望な決済手段として期待の集まるギフトカード市場への本格参入を図ってまいります。

新規事業の育成

クレジットカード業界初となる「銀行代理業」の許可を取得し、イオン銀行の口座開設受付業務を代行するとともに、信用保証事業を開始いたしました。クレジットカード事業で培った会員募集や審査のノウハウを活かして事業を拡大させてまいります。

また、イオン（株）、イオンモール（株）の保険代理店事業を当社子会社エヌ・シー・エス興産（株）に統合し「イオン保険サービス（株）」として新たにスタートいたしました。各社がこれまで築いたノウハウやインフラを活用し業容拡大を図ってまいります。

マーケティングインフラの活用

より精微なマーケティング活動を実施するため、カード会員さまの属性・購買履歴情報、キャンペーンの参加情報に加えて、加盟店さまが保有する売り上げ情報を一元的に管理・分析する「大規模データウェアハウス」を活用し、お客さま一人ひとりに合わせたサービスのご提供を目指しております。

ケータイクレジット「イオン iD」

イオン Suica カード

電子マネー「WAON（ワオン）」

イオン保険サービスカウンター

海外での取り組み

当社は、日本国内にとどまらず中国、タイ、マレーシア、台湾、インドネシア、ベトナムで事業を展開しております。グローバルな視点からお客さまの生活に密着したサービスをご提供する企業として、お客さまの厚いご支持をいただいております。

＜タイ＞　オーシャンタワー支店

香港

中国

タイ

中国・香港での事業

当社初の海外拠点である香港現地法人は、1995 年に香港証券取引所に上場を果たし、2007 年には事業開始 20 周年を迎えました。これまでに営業拠点を 22 カ所に拡大、提携カードの開発や、提携先との営業プロモーションを積極的に展開し、会員拡大を図っております。

また中国本土では、北京市工商管理局から日系企業としては初めて信用保証事業のライセンスを取得し、AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO.,LTD. を北京市に設立いたしました。中国第 5 位の資産規模を有する交通銀行と信用保証事業で提携し、分割払い保証サービスを行っております。

深圳で審査、債権回収、コールセンター事業を行う AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO.,LTD. では、広州市に拠点を開設し、今後のクレジットカード事業開始に向けた基盤構築に取り組んでおります。

タイでの事業

タイ現地法人は、1992 年の設立以降、香港に次ぐ海外拠点として順調に業容を拡大し、2001 年にタイ証券取引所に上場を果たしております。営業拠点を 82 カ所に拡大するとともに、航空会社や携帯電話会社との提携カードや優良会員向けのゴールドカードの発行など、会員募集の強化に取り組んでおります。

新たな事業では、カード事業の顧客基盤や営業ネットワークを活用した損害保険代理店事業に加え、市場の急速な拡大が見込まれる生命保険代理店事業を本格的に展開するとともに、サービサー事業を行う ACS SERVICING (THAILAND) CO.,LTD. を設立、さらに法人向けオートリースを中心としたリース事業の業容拡大を図るなど、クレジット周辺ビジネスの拡大に取り組んでおります。

また、拡大する事業規模への対応と災害対策を目的に、事務集中センターの 4 極体制を構築しております。

マレーシアでの事業

マレーシア現地法人は、海外における 3 番目の拠点として 1997 年に設立。現地提携先企業での会員募集やノンバンク初となる ATM ネットワークの構築など会社設立以来着実に業容を拡大し、2007 年にマレーシア証券取引所に上場を果たしております。今後のさらなる事業拡大を見据え、資金調達手段の多様化を図るため、日系企業としては初めてとなるイスラム金融方式を取り入れた債券発行を実施いたしました。また、優良顧客の組織化を目指し、ゴールドカードの発行を開始するとともに、高速道路、電車、バスなどの交通機関との提携カード「イオン ETC カード」を発行、会員拡大に継続して取り組んでおります。

台湾での事業

ハイヤーパーチェス（分割払い）事業では、大手家電量販店などとの提携により、加盟店ネットワークを拡大するとともに、提携先との共同企画の実施により、取扱高を順調に拡大しております。

また、クレジットカード事業では、2002 年に日系企業としては初めてクレジットカード発行ライセンスを取得、現地大手ショッピングセンターとの提携カードの開発や提携先店舗でのカード会員募集を強化することにより、取扱高が順調に拡大しております。

インドネシアでの事業

2006 年に設立されたインドネシア現地法人は、日本およびアジア各国で蓄積したクレジット事業に関するノウハウを活用し、家電・家具を対象としたハイヤーパーチェス事業を行っております。積極的な営業活動により 1,200 店舗の加盟店ネットワークを構築するとともに、メンバーズカードを発行し顧客の組織化を図るなど、クレジットカード事業開始に向けた営業基盤の構築に取り組んでおります。

ベトナムでの事業

2008 年 6 月、ホーチミン市に ACS TRADING VIETNAM CO.,LTD. を設立いたしました。日系企業として初めてとなる割賦販売事業を開始し、事業拡大を図っております。

マレーシア

台湾

インドネシア

安全・安心への取り組み

当社は、お客さまにいつも安心してカードをご利用していただくために厳密なセキュリティを確立し、個人情報を適正に管理・利用することが重要な責務であると認識しております。これからもお客さまの利便性と安全性の両立を目指し、適切な施策を取るべく最善の努力を尽くしてまいります。

モニタリングセンター

コーポレート・ガバナンス報告書
http://www.aeoncredit.co.jp/aeon/activity/data/corplategovernance.pdf

各種行動規範

内部通報制度

コーポレート・ガバナンス

基本方針および中期ビジョンを実現し、変化し続ける環境のなかで企業価値を向上し続けるため、取締役会など意思決定機関において、経営課題に対する十分な討議および検証を行うことを基本としております。
また、意思決定の過程における客観性および経営全般に関するコンプライアンス確保のため、経営監視機能および内部統制機能の強化に継続して取り組んでおります。内部統制システムの基本方針を含め、詳細はコーポレート・ガバナンス報告書にてご報告しております。

コンプライアンス

内部統制システムを充実させるために内部監査部門である「監査部」および「CSR本部」の下、品質 ISO を軸とした業務ルールの遵守および環境保全・社会貢献活動を推進する「品質管理室」、お客さまの声を経営に反映させる活動を担う「お客さまサービス推進室」、各種法的対応の窓口となる「法務室」を設置し、事業活動においてお客さまにご提供する商品・サービスの品質、業務の有効性、効率性、事業活動にかかわる法令等の遵守について、それぞれの維持・向上に取り組んでおります。
また、会社法や日本版 SOX 法への対応として 2007 年度より専任プロジェクトチームを立ち上げ、さらなる内部統制強化を図っております。
さらに、全従業員が高い倫理性とコンプライアンスの意識を持った行動が実践できるように、業務遂行の姿勢、心構え、遵守すべき法令をまとめた「イオンクレジットサービス社員の行動規範」、ならびに「行動規範法令編」を作成し、全従業員の教育に継続的に取り組んでおります。また、法令や行動規範に反する行為を未然に防ぐことを目的として内部通報制度「イオンクレジットサービス行動規範 110 番」を設置し、実効性を高めております。

安全・安心への取り組み

拡大する規模への対応と災害時復旧体制の強化に向けた取り組みとして、全国４カ所に事務センターを設置するとともに、また、情報システム体制のリスク対応策として基幹システムセンターの３拠点体制を構築いたしました。また、カードの紛失・盗難による不正使用を防止するため、加盟店でのカード利用データを瞬時に判別し、不正使用の可能性が高い取引を見つけ出す「不正検知システム」を導入するなど、セキュリティの強化に向けて最善を尽くしております。

入退室管理システム

個人情報保護

お客さまからお預かりした個人情報の保護を最も重要な責務の一つとして認識し、社長を委員長とする「個人情報安全管理委員会」で定期的に個人情報保護に関する対策の評価・見直しを行い、「品質管理室」を中心にさまざまな面から安全管理を徹底しております。
また、全事業所で「IC カードによる入退室管理システム」、全端末に「指静脈認証システム」を導入、さらに全事業所の入退室データ、監視カメラの映像データ、端末操作ログ等を一元管理するシステムを構築するとともに、これらの情報を 24 時間集中的に管理するモニタリングセンターを設置し、運用状況のチェックを行っております。

指静脈認証システム

個人情報保護への取り組み

2002 年	１月	品質 ISO9001 の認証取得
	５月	コンプライアンス・プログラムの策定
2003 年	１月	プライバシーマークの取得
	９月	データマネジメントセンターの開設
2004 年	３月	個人情報保護室の設置
	７月	ISMS の認証取得、TRUSTe ＜ Web ＞の認証取得
2005 年	３月	TRUSTe ＜携帯＞の認証取得
	７月	BS7799 の認証取得
2006 年	６月	情報セキュリティマネジメントシステム ISO27001 の認証取得
2007 年	２月	モニタリングセンターの開設

JQA-QM7708 JQA-IM0178
JQA-EM1689

環境保全・社会貢献活動の推進

良き企業市民としての使命を果たすために、地域社会に密着したボランティア活動からグローバルな環境保全活動まで、グループを挙げた取り組みを行っております。

三重県 宮川村 植樹

上：コスモ・ザ・カード・オーパス「エコ」
下：紀州レンジャーカード

清掃ボランティア

日本点字図書館カードを
通じた社会貢献

環境保全活動

環境や社会に対する感謝と還元の精神の下、「ときめきポイント」による寄付活動や環境保全活動にご参加いただけるカードの発行を通じて、全国の森林保護、自然保全活動を支援しております。

また、当社が発行するクレジットカードやお客さまへお送りする請求書の窓枠には、燃やしてもダイオキシンなどの有害物質を排出しない、PET − G（非塩化ビニール）素材やグラシン紙を使用しております。

さらに、従業員の制服にはペットボトルを原料とした再生繊維ポリエステル素材を使用しており、リサイクル活動を通じた環境負荷の低減を目指すとともに、従業員による国内外の植樹活動や事業所周辺地域での清掃活動にも積極的に取り組んでおります。

2001 年 7 月に本社と全国の事業所すべてを対象として、クレジットカード業界では初めて、国際規格「環境 ISO14001」を一括して認証取得しており、紙資源や電力の使用量削減、グリーン購入の推進など環境 ISO マネジメントシステムに沿った具体的な数値目標を掲げ、継続的に環境保全活動に努めております。

社会貢献活動

これまで、全国の営業拠点の従業員による地域の社会福祉施設へのボランティア活動の実施や、お客さまのカードご利用金額の一部や当社の寄付金を提携先企業さまを通じて寄付する社会貢献型カードを発行し、環境保全･社会貢献活動を推進しております。

また、日本ユニセフ協会を通じた支援募金を行うとともに、24 時間テレビ「愛は地球を救うキャンペーン」に協賛し、全国の事業所や募集カウンター、インターネットでの募金活動を実施しております。

さらに、イオン１％クラブ、イオン環境財団を通じた活動では、「環境保全」「国際的な文化・人材交流」「地域の文化・社会の復興」を柱に、国内外で幅広い社会貢献活動を推進しております。国内外での植樹活動に加え、財団法人日本ユニセフ協会とのパートナーシップによる、「ラオスの学校建設」支援活動や、世界遺産であるアンコール･ワットの保存･継承を目的とした「シハヌーク･イオン博物館」を建設し、カンボジア政府に寄贈するなど幅広く活動しております。

これらの活動が評価され、英国 FTSE 社※より、社会的責任を果たす信頼性の高い企業への投資選択をするための世界的指数「FTSE4Good Index」の構成銘柄に 2003 年度より選定されております。

※ 英国の金融新聞「フィナンシャルタイムズ」とロンドン証券取引所の合弁会社で、1995 年に設立されました。インデックスの作成、管理の世界大手で、FTSE 社の各種指数は世界各地の投資家による投資分析、業績評価などさまざまな用途に使用されております。

ラオス学校建設支援

FTSE4Good Index

CSR レポートの発行

2005 年 2 月期から、クレジットカード業界で初めて CSR レポートの発行を開始し、社会から求められているさまざまな責任を再確認するとともに、当社の CSR への取り組み状況を継続して報告しております。

CSR レポート 2008

イオンクレジットサービスのあゆみ

1981～

1981年 6月 **日本クレジットサービス株式会社として会社設立**

7月 **ジャスコカードに関する営業開始**

12月 個品あっせん業務の取扱開始

1982年 10月 キャッシングサービスの取扱開始

1984年 4月 貸金業者の登録（関東財務局長（1）第00215号）

9月 CD(キャッシュディスペンサー)の設置開始

1985年 5月 保険代理店事業を開始。カード会員を対象に生命保険の提供をスタート

1986～

1987年 10月 **香港に支店を開設し、個品あっせん事業を開始。アジアでの事業展開をスタート**

1988年 8月 信販会社、銀行系カード会社とのCD利用の提携を行う

8月 カード会員さまを対象に目的ローンの取扱開始

12月 ビザ･ジャパン協会と提携し、ジャスコ･VISAカードを発行

1989年 1月 マスターカード・インターナショナルと提携し､ジャスコ･UCマスターカード発行

2月 (株)ジェーシービーと提携し､ジャスコ･JCBカード発行

7月 割賦購入あっせん業者の登録（登録番号関　第17号）

1990年 1月 **当社の100%子会社としてエヌ･シー･エス興産（株）を設立**

7月 **香港に現地法人AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO.,LTD.を設立**

1991～

1992年 12月 **タイに現地法人AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.を設立**

1993年 2月 銀行とのCD・ATM利用の提携を開始

1994年 4月 提携カードを発行し、総合あっせん事業を開始

5月 カード会員さまを対象に､メンバーズローンの取扱開始

8月 **イオンクレジットサービス株式会社に商号変更**

12月 **株式店頭登録**

1995年 9月 **香港の現地法人AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO.,LTD.が香港証券取引所に株式を上場**

1996～

1996年 1月 社会福祉施設への寄付、ボランティア活動を開始

7月 カードプロセスセンターを開設

12月 **東京証券取引所市場第二部に株式を上場**

12月 「ときめきポイント」を通じた、社会福祉法人日本点字図書館、社団法人国土緑化推進機構への寄付活動を開始

12月 **マレーシアに現地法人AEON CREDIT SERVICE (M) BERHADを設立**

1997年 11月 日本トイザらス（株）と提携し、「トイザらス・カード」を発行

1998年 6月 クレジットカード素材として、燃やしてもダイオキシンの発生しない「PET－G」の使用を開始

6月 カード会員さま向けサイト「ネットブランチ」を開設

8月 **東京証券取引所市場第一部に指定**

9月 当社の100%子会社として､エー･シー･エス・ファイナンス（株）を設立

1999年 1月 日本郵政公社とCD・ATMネットワーク利用の提携開始

2月 **当社の100%子会社としてエー･シー･エス債権管理回収（株）を設立**

3月 コールセンターを開設

12月 **台湾に現地法人AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO.,LTD.を設立**

2000年 1月 銀行との提携により、キャッシュカードとの一体型カード発行

3月 審査センターを開設

3月 カード会員さまにカードご利用明細書をお送りする封筒の窓枠部分に環境に配慮したグラシン紙を使用

6月 **中国、深圳に現地法人AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO.,LTD.を設立**

7月 役立つ情報満載のコンテンツ&ショッピングサイト「イオンマーケット」を開設

10月 **ジャスコカードをはじめグループ各社のカードを統合した「イオンカード」を発行**

2001～

2001年 3月 管理センターを開設

6月 業界初の口座振替電子受付サービスを開始

7月 全国55カ所の営業拠点（本社含む）が環境ISO14001を一括認証取得

12月 **タイのAEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.がタイ証券取引所に株式を上場**

2002年 1月 本社の各部署と主要7支店において品質ISO9001の認証を取得

5月 台湾財政部より日系企業として初めてクレジットカード発行ライセンスを取得

8月 **台湾に現地法人AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO.,LTD.を設立**

2003年 1月 プライバシーマーク取得

2月 品質ISO9001の認証を全支店・営業所で取得

9月 個人情報等の重要書類をより厳重に、一元管理するデータマネジメントセンターを開設

12月 **業界初となる年会費無料の「イオンゴールドカード」を発行**

2004年 7月 ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）の認証取得

7月 「TRUSTe」の認証を「イオンカードネットブランチ」「イオンマーケット」のお客さまサイトにおいて取得

7月 クレジット業界で初めて､ゴールドカード､ETCカードを含む全カードの盗難保障料を無料化

2005年 2月 **タイに現地法人ACS INSURANCE BROKER (THAILAND) CO.,LTD.を設立し、保険代理店事業を開始**

8月 フィッチ・レーティングスから日本最高位（ABPS2＋）となるプライマリーサービサー格付けを取得

11月 マレーシアのAEON CREDIT SERVICE (M) BERHADが、ノンバンクとして初めてクレジットカードの発行を開始

2006～

2006年 5月 **インドネシアに現地法人PT.AEON CREDIT SERVICE INDONESIAを設立**

6月 コスモ石油（株）と提携し､「コスモ･ザ･カード・オーパス」の発行を開始

6月 情報セキュリティマネジメントシステムISO27001の認証を取得

8月 **中国、北京に現地法人AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD.を設立**

11月 (株)エヌ･ティ･ティ･ドコモと提携し、ケータイクレジット「イオンiD」のサービス開始

2007年 2月 東日本旅客鉄道（株）と提携し、「イオンSuicaカード」の発行開始

4月 **グループ電子マネー「WAON」の発行開始**

10月 クレジット業界で初めて、銀行代理業の許可を取得

12月 **マレーシアの現地法人であるAEON CREDIT SERVICE (M) BERHADがマレーシア証券取引所に株式を上場**

2008年 2月 **グループの保険代理店事業を当社子会社エヌ・シー・エス興産（株）に統合し、イオン保険サービス（株）を設立**

3月 (株)日本航空と提携し､「イオンJMBカード（JMB WAON一体型）」の発行を開始

6月 **ベトナムに現地法人ACS TRADING VIETNAM CO.,LTD.を設立**

グループ主要企業一覧 (2008年11月1日現在)

(株)ベルク
1994年、店頭登録。2008年、東証第2部に上場。埼玉県、群馬県を中心に地域に密着したスーパーマーケットを展開

マックスバリュ中部(株)
1987年、名証第2部に上場。中部地区を地盤とするスーパーマーケットチェーン

マックスバリュ西日本(株)
1997年、大証第2部に上場。西日本地区を地盤とするスーパーマーケットチェーン

マックスバリュ東北(株)
2000年、東証第2部に上場。東北地区を地盤とするスーパーマーケットチェーン

マックスバリュ東海(株)
2004年、東証第2部上場。静岡県を中心に中部・西関東を地盤とするスーパーマーケットチェーン

マックスバリュ北海道(株)
1995年、店頭登録。北海道を地盤とするスーパーマーケットチェーン

(株)マルエツ
1977年、東証第2部(1984年、東証第1部に指定)。首都圏を地盤とするスーパーマーケットチェーン

(株)いなげや
1978年、東証第2部上場(1984年、第1部に指定)。東京西部多摩地区を中心に関東を地盤とするスーパーマーケットチェーン

(株)カスミ
1982年、東証第2部に上場(1984年、第1部に指定)。茨城県を中心に北関東を地盤とするスーパーマーケットチェーン

イオン北海道(株)
1996年、店頭登録。1998年、東証第2部、札証に同時上場(2000年、東証第1部に指定)。北海道を地盤とする総合小売企業

AEON Stores (Hong Kong) Co., Ltd.(中国)
1994年、香港証券取引所に上場。香港を代表する総合小売企業

AEON Co.(M) Bhd.(マレーシア)
1996年、クアラルンプール証券取引所メインボードに上場。マレーシアを代表する総合小売企業

イオン九州(株)
2000年、店頭登録。九州を代表する総合小売企業

イオン(株)
1974年、東証・大証・名証第2部に同時上場(1976年、3取引所第1部に指定。2004年より東証のみ上場)

ミニストップ(株)
1993年、東証第2部に上場(1996年、第1部に指定)。ファストフードを組み合わせたコンビニエンスストアチェーン

イオンクレジットサービス(株)
1996年、東証第2部に上場(1998年、第1部に指定)。1,553万人の会員を有する金融サービス企業

AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
1995年、香港証券取引所に上場。イオンクレジットサービスの香港現地法人

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
2001年、タイ証券取引所に上場。イオンクレジットサービスのタイ現地法人

AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
2007年、マレーシア証券取引所に上場。イオンクレジットサービスのマレーシア現地法人

(株)CFSコーポレーション
1988年、名証第2部に上場。1996年、東証第2部に上場(1997年、2取引所第1部に指定)。静岡・神奈川地区を中心にフード事業とドラッグ事業の展開を進める関東・静岡地区有数のリージョナルチェーン

グローウェルホールディングス(株)
2008年、東証第2部に上場。ウエルシア関東(株)と(株)高田薬局の株式移転による共同持株会社

(株)メディカル一光
2004年、ジャスダック市場に上場。三重県を中心に中部・近畿を地盤とする調剤薬局チェーン

(株)ツルハホールディングス
1998年、店頭登録。2001年、東証第2部に上場(2002年、第1部に指定)。2005年11月に持株会社へ移行。北海道を中心に多店舗展開を進める日本有数のドラッグストアチェーン

(株)クスリのアオキ
2006年、東証第2部上場。石川県を拠点に北陸・上越地方4県で展開するドラッグストアチェーン

寺島薬局(株)
1998年、店頭登録。茨城県を中心に関東エリアに展開するドラッグストアチェーン

(株)タカキュー
1984年、店頭登録。1986年、東証第2部上場(1989年第1部に指定)。紳士衣料品を主軸に企画・販売する専門店チェーン

(株)コックス
1990年、店頭登録。カジュアルファッション専門店チェーン

The Talbots, Inc.(米国)
1993年、ニューヨーク証券取引所に上場。トータルファッションを提案する米国婦人服専門店チェーン

(株)ブルーグラス
1995年、店頭登録。ティーンズを中心にファッションから生活雑貨までを提案するヤングカジュアルファッション専門店チェーン

(株)やまや
1994年、店頭登録。2002年、東証第2部に上場(2004年、第1部に指定)。酒類大型専門店チェーン

(株)ツルヤ靴店
2000年、名証第2部に上場。靴専門店の全国チェーン

(株)イオンファンタジー
2002年、店頭登録。2003年、東証第2部に上場(2005年、第1部に指定)。SC内に室内ゆうえんちやアミューズメントパークを展開

チェルト(株)
2004年、ジャスダック市場に上場。バックオフィスサポート事業

イオンディライト(株)
1995年、大証第2部に上場。1999年、東証第2部に上場(2000年、両取引所第1部に指定)。施設管理、警備保安、清掃を全国でトータルに事業展開する総合メンテナンス企業

(株)ツヴァイ
2004年、ジャスダック市場に上場。2007年、東証第2部に上場。しあわせな出会いを創造する結婚相手紹介サービス業

イオンモール(株)
2002年、東証第1部上場。多機能複合型商業施設を開発するSC専業ディベロッパー

● 純粋持株会社
＊イオン(株)

● GMS(総合スーパー)事業
イオンリテール(株)
＊イオン北海道(株)
＊(株)サンデー
＊イオン九州(株)
イオンスーパーセンター(株)
イオンマルシェ(株)
(株)ジョイ
(株)マイカル
琉球ジャスコ(株)

● SM(スーパーマーケット)事業
＊マックスバリュ中部(株)
＊マックスバリュ西日本(株)
＊マックスバリュ東北(株)
＊マックスバリュ東海(株)
＊マックスバリュ北海道(株)
＊(株)マルエツ
＊(株)いなげや
＊(株)カスミ
＊(株)ベルク
(株)光洋
マックスバリュ九州(株)

● 戦略的小型店事業
＊ミニストップ(株)
オリジン東秀(株)

● ドラッグ事業
＊(株)CFSコーポレーション
＊(株)ツルハホールディングス
＊(株)クスリのアオキ
＊グローウェルホールディングス(株)
＊寺島薬局(株)
＊(株)メディカル一光
タキヤ(株)
(株)ウェルパーク
クラフトホールディングス(株)
シミズ薬品(株)

● 専門店事業
＊The Talbots, Inc.
＊(株)コックス
＊(株)ブルーグラス
＊(株)タカキュー
＊(株)やまや
＊(株)ツルヤ靴店
アビリティーズジャスコ(株)
イオンシネマズ(株)
(株)イオンフォレスト
(株)イオンボディ
タルボットジャパン(株)
(株)ニューステップ
ペットシティ(株)
(株)ボンベルタ
(株)未来屋書店
(株)メガスポーツ
メガペトロ(株)
ローラ アシュレイ ジャパン(株)
AT ジャパン(株)
クレアーズ日本(株)
(株)ワーナー・マイカル

● 総合金融事業
＊イオンクレジットサービス(株)
＊AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
＊AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
＊AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
イオン保険サービス(株)
エー・シー・エス債権管理回収(株)
ACS TRADING VIETNAM CO., LTD.
AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.
AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD.
AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.
PT.AEON CREDIT SERVICE INDONESIA
(株)イオン銀行

● ディベロッパー事業
＊イオンモール(株)
ロック開発(株)

● サービス事業
＊イオンディライト(株)
＊(株)イオンファンタジー
＊(株)ツヴァイ
＊チェルト(株)
(株)イオンイーハート
ジャスベル(株)
リフォームスタジオ(株)

● ノンストア事業
(株)イオンビスティー

● 海外事業
＊AEON Co. (M) Bhd.
AEON (Thailand) CO.,LTD.

● 中国事業
＊AEON Stores (Hong Kong) Co., Ltd.
AEON (China) Co., Ltd.
Beijing AEON Co., Ltd.
Guangdong JUSCO Teem Stores Co., Ltd.
Qingdao AEON Dongtai Co., Ltd.
SHENZHEN AEON CO.,LTD.

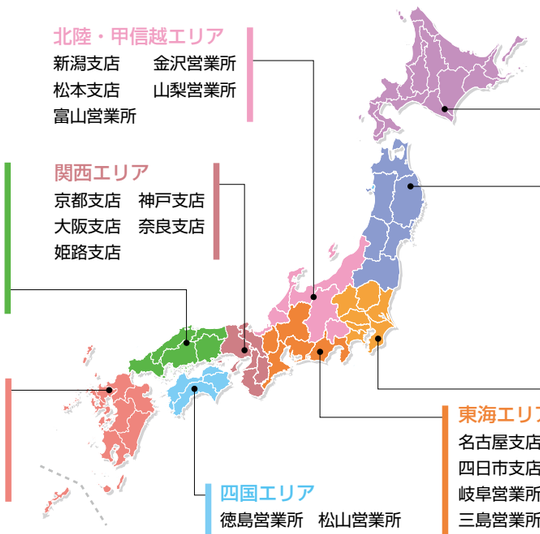
● 商品機能等
アイク(株)
イオングローバルSCM(株)
イオン商品調達(株)
イオントップバリュ(株)
イオンベーカリーシステム(株)
コルドンヴェール(株)
(株)生活品質科学研究所
(株)フードサプライジャスコ
(株)マイカルカンテボーレ
Tasmania Feedlot Pty. Ltd.
イオンデモンストレーションサービス(有)

＊印は株式公開企業

■イオン1%クラブ
■(財)イオン環境財団
■(財)岡田文化財団

ネットワーク (2008年11月1日現在)

国内ネットワーク 支店・営業所



北陸・甲信越エリア
新潟支店　金沢営業所
松本支店　山梨営業所
富山営業所

北海道エリア
札幌支店
旭川営業所
釧路営業所

中国エリア
広島支店
鳥取営業所
松江営業所
岡山営業所
山口営業所

関西エリア
京都支店　神戸支店
大阪支店　奈良支店
姫路支店

東北エリア
青森支店
仙台支店
秋田支店
盛岡営業所
山形営業所
福島営業所

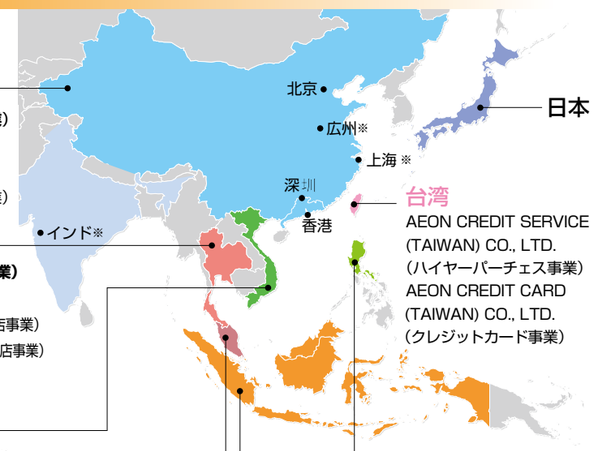
九州・沖縄エリア
福岡支店　宮崎営業所
長崎営業所　鹿児島営業所
熊本営業所　沖縄支店
大分営業所

四国エリア
徳島営業所　松山営業所
高松営業所　高知営業所

東海エリア
名古屋支店
四日市支店
岐阜営業所
三島営業所
浜松営業所

関東エリア
水戸支店　高崎営業所
さいたま支店　つくば営業所
千葉支店　柏営業所
新宿支店　船橋営業所
横浜支店　品川営業所
宇都宮営業所　立川営業所

海外ネットワーク 海外連結子会社



中国
AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO.,LTD.(金融サービス事業)
AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.
(プロセッシング事業)
AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD.(信用保証事業)

タイ
AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.(金融サービス事業)
ACS CAPITAL CORPORATION LTD.(リース事業)
ACS INSURANCE BROKER (THAILAND) CO.,LTD.(損害保険代理店事業)
ACS LIFE INSURANCE BROKER (THAILAND) CO., LTD.(生命保険代理店事業)
ACS SERVICING (THAILAND) CO., LTD.(サービサー事業)

ベトナム
ACS TRADING VIETNAM CO.,LTD.(ハイヤーパーチェス事業)

マレーシア
AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD(金融サービス事業)

台湾
AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.
(ハイヤーパーチェス事業)
AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.
(クレジットカード事業)

フィリピン
AEON CREDIT TECHNOLOGY SYSTEMS (PHILIPPINES) INC.(システム開発事業)

インドネシア
PT.AEON CREDIT SERVICE INDONESIA
(ハイヤーパーチェス事業)

太字は現地上場企業　※は駐在員事務所

取締役および監査役 (2008年11月1日現在)

取締役

取締役会長
森　美樹

取締役社長
神谷　和秀

常務取締役
河田　和彦

常務取締役
斉藤　達也

常務取締役
清永　崇司

常務取締役
上山　政道

取締役
近藤　安彦

取締役
高野　清昭

取締役
山田　義隆

取締役
玉井　　貢

取締役
浅沼　清保

取締役
池西　孝年

監査役

監査役 常勤監査役
谷内　寿照

監査役
杉原　弘泰

監査役
人見　信男

監査役
若林　秀樹

●監査役は全員、会社法第2条第16号に定める社外監査役です。

会社概要 (2008年8月20日現在)

商号	イオンクレジットサービス株式会社 （英文 AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.）
設立	1981年（昭和56年）6月20日
資本金	154億6,650万円
本店	東京都千代田区神田錦町一丁目1番地
本社所在地	東京都千代田区神田美土代町1番地 住友商事美土代ビル 電話 03（5281）2030（代表）
決算期	毎年2月20日
上場証券取引所	東京証券取引所市場第一部 証券コード 8570
発行済株式総数	156,967,008株
カード会員数	1,895万人（連結）、1,601万人（単独）
国内連結子会社	イオン保険サービス株式会社 エー・シー・エス債権管理回収株式会社
海外連結子会社	
中国	AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.（金融サービス事業） AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.（プロセッシング事業） AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD.（信用保証事業）
タイ	AEON THANA SINSAP(THAILAND)PLC.（金融サービス事業） ACS CAPITAL CORPORATION LTD.（リース事業） ACS INSURANCE BROKER(THAILAND)CO.,LTD.（損害保険代理店事業） ACS LIFE INSURANCE BROKER (THAILAND) CO., LTD.（生命保険代理店事業） ACS SERVICING (THAILAND) CO., LTD.（サービサー事業）
マレーシア	AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD（金融サービス事業）
台湾	AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.（ハイヤーパーチェス事業） AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.（クレジットカード事業）
インドネシア	PT.AEON CREDIT SERVICE INDONESIA（ハイヤーパーチェス事業）
ベトナム	ACS TRADING VIETNAM CO.,LTD.（ハイヤーパーチェス事業）
フィリピン	AEON CREDIT TECHNOLOGY SYSTEMS (PHILIPPINES) INC.（システム開発事業）

ホームページのご紹介

当社に関する情報はホームページでご覧いただけます。

http://www.aeoncredit.co.jp

イオンクレジットサービス株式会社

ミックス品
FSC認証林及び管理された
森林からの製品グループです
www.fsc.org Cert no. SA-COC-1386
© 1996 Forest Stewardship Council