イオンクレジットサービス株式会社

本誌は、古紙配合率100%の再生紙を使用しております。
印刷インクには「ベジタブルインク」を使用し、「水なし印刷」で印刷しております。

AEON

木を植えています
私たちはイオンです

イオンクレジットサービス株式会社

お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業

イオンクレジットサービスは、金融サービスを通じたお客さまへの限りない貢献を、永遠（ÆON）の使命と定めております。
日本、そしてアジアの国々において、「お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」としてお客さまの声に耳を傾け、生活に密着した金融サービスをご提供しております。
併せて、金融サービス業としてのモラルの絶えざる研鑽や、企業倫理の尊重、環境保全・社会貢献活動などに積極的に取り組み、お客さまの信頼と期待に応え続けてまいります。

CONTENTS

トップメッセージ	2
国内での取り組み	4
海外での取り組み	6
安全・安心への取り組み	8
環境保全・社会貢献活動の推進	10
イオンクレジットサービスのあゆみ	12
グループ主要企業一覧	14
ネットワーク	15
取締役および監査役	16
会社概要	17

クレジットカード事業を 中核に、お客さまのニーズにお応え する魅力的な金融サービスをご提供して まいります。

当社の主力事業であるクレジットカード事業は、生活に密着したさまざまな分野に拡がりを見せており、今後も更なる拡大が見込まれております。また、当社が事業展開しておりますアジア各国におきましては、高い経済成長を背景とした次代を担う成長市場であり、今後も大きなビジネスチャンスがあるものと考えております。
その一方で業界に大きな影響を与える改正貸金業法が公布されるなど、業界を取り巻く環境は大きく変化し、事業構造の転換期を迎えているものと認識しております。
このような環境の中で、経営の基本方針および中期ビジョンを実現するために、「クレジットカード事業の競争力強化」「新たな収益源の開拓」「海外事業の強化」「経営体質の強化」「CSRへの取り組み」を重点戦略として取り組んでまいります。

クレジットカード事業の競争力強化では、さまざまなお客さまのニーズにお応えできる提携カードの開発に努めるとともに、公金決済分野など、新たな決済分野の開拓に取り組んでまいります。また、ポイント制度をはじめとする特典の充実を図るとともに、カード会員募集からカード発行までのプロセスを全面的に改善し、カード会員拡大への対応とサービスレベルの向上を図ってまいります。

新たな収益源の開拓では、現主力事業を通じて培ったノウハウ、機能、営業基盤を活用した新規事業の育成や新商品の開発に取り組んでまいります。また、次代の決済機能の柱となる電子マネー、ケータイクレジットを本格的に展開し、男性・若年層といった新たな顧客層の開拓に努めてまいります。

海外事業の強化では、金融サービス分野の成長が期待できるアジア各国におきましては、クレジットカード事業の拡大に加え、日本国内で培ったノウハウを活用したクレジット周辺事業の展開に積極的に取り組むとともに、新たな国への進出を実現してまいります。

経営体質の強化では、高い格付けを活かした無担保普通社債の発行など低利で安定した資金の確保に取り組むなど、財務体質の強化を図ってまいります。また、拡大する会員募集数への対応とお客さまサービス・機能の強化に向けて、コールセンターシステムや、債権管理システムの開発など、事務センターや基幹システムの刷新に継続して取り組んでまいります。

CSRへの取り組みでは、企業の社会的責任に対する消費者の関心が高まりを見せる中、今後も個人情報保護をはじめとした、安全、安心、信頼への取り組みをより一層強化するとともに、コンプライアンスの徹底に努めてまいります。
また、チャリティ機能付カードや、ときめきポイント、イオン1％クラブ、環境財団を通じた国内外の森林保護や社会貢献活動を推進するとともに、従業員によるボランティア活動や環境マネジメントシステムに基づく環境保全活動に継続して取り組んでまいります。
以上の重点戦略を着実に実施し、より一層、お客さまにご満足いただける企業を目指してまいります。

森　美樹

代表取締役社長　森　美樹

国内での取り組み

当社は、お客さまの真の満足を追求していくために、これからもお客さまの「声」に耳を傾けることを忘れずに、クレジットカード事業をはじめさまざまな魅力あふれる金融サービスのご提供に努めてまいります。

コスモ・ザ・カード・オーパス

店頭オンライン申込システム

カード会員の拡大に向けた取り組み

お客さまの多様なニーズにお応えするため、「イオンカード」を中心に、「トイザらスカード」「コスモ・ザ・カード・オーパス」など、大手企業との提携カードを多数発行しております。今後も、新たな提携カードの発行を実現させ、カード会員の拡大に取り組んでまいります。

また、キャッシュカードで口座振替設定を可能とする電子設定端末の導入を促進するとともに、カード申込時に入会申込を受け付ける「店頭オンライン申込システム」を導入するなど、カード発行期間の短縮に努めております。

お客さま満足向上に向けた取り組み

カードのご利用金額に応じて商品交換や寄付が行える「ときめきポイント」制度の充実に取り組み、提携加盟店さまとの共同企画によりボーナスポイントをご提供する「ときめきポイントクラブ」の参加加盟店の拡大、インターネット上のお買物にご利用いただける「ときめきポイント」のWebマネー化を実現しております。また、これまで「イオンカード」の年間ご利用金額が100万円以上の会員さまを対象に、クレジットカード業界で初めて、年会費無料のゴールドカードの発行を開始したことに加え、ETCカードを含む全てのカード盗難保障料を無料にするなど、毎年着実に新たなサービスのご提供に取り組んでおります。さらに、医療機関や電力、ガス会社等の新たな分野での加盟店開発に取り組んでおります。これからも当社のカードを毎日の暮らしの中で便利に、お得に、安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。

新たな顧客層の開拓と少額決済分野への対応

2007年4月より独自電子マネー「WAON（ワオン）」を発行し首都圏でのサービスを開始いたしました。イオンカード（WAON一体型）及びクレジットと連動したWAONカードの発行により、カードの携帯率や利用単価の向上に取り組むとともに、WAONの加盟店精算代行業務を開始するなど、電子マネー事業へ本格的に参入しております。

また、クレジットカードの利用シーンの拡がりに合わせ、非接触型ICカードや携帯電話を媒体とした新たな決済手段が登場しており、当社におきましても、東日本旅客鉄道株式会社との提携による乗車券機能一体型の「イオンSuicaカード」の発行、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモとの提携によるケータイクレジット「イオンiD」サービスを開始しております。

マーケティングインフラの活用

より精緻なマーケティング活動を実施するため、カード会員さまの属性・購買履歴情報、キャンペーンの参加情報に加えて、加盟店さまが保有する売り上げ情報を一元的に管理・分析する「大規模データウェアハウス」を活用し、お客さま一人ひとりに合わせたサービスのご提供を目指しております。

クレジット関連ビジネスの事業化

多様化するお客さまのニーズにお応えするため、クレジットカード事業に加えて、保険代理店事業、サービサー事業、ファイナンス事業、カードプロセス事業、デリバリー事業など、多彩な事業を展開しております。

電子マネー「WAON（ワオン）」

ケータイクレジット「イオンiD」

カード発行機

海外での取り組み

当社は、日本国内にとどまらず中国、タイ、マレーシア、台湾、インドネシアで事業を展開しております。グローバルな視点からお客さまの生活に密着したサービスをご提供する企業として、お客さまの厚いご支持をいただいております。

中国

AEON CREDIT SERVICE(ASIA)CO.,LTD./AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO.,LTD.
AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD.

香港現地法人は、当社初の海外拠点であり、1995年9月に香港証券取引所に上場を果たし、これまでに営業拠点を28ヶ所に拡大、加盟店と提携した営業プロモーションを積極的に展開するとともに、提携カードの開発を行っております。また、中国のカード決済ネットワークである「中国銀聯（チャイナユニオンペイ）」と提携し、「イオンチャイナユニオンペイカード」の募集を開始しております。
中国現地法人では、日系企業としては初めて、北京市工商管理局から信用保証事業のライセンスを取得し、AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD.を北京市に設立いたしました。中国第5位の資産規模を有する交通銀行と信用保証事業に関する業務提携契約を締結し、事業を開始しております。

タイ

AEON THANA SINSAP(THAILAND)PLC./ACS CAPITAL CORPORATION LTD.
ACS INSURANCE BROKER(THAILAND)CO.,LTD.
ACS LIFE INSURANCE BROKER (THAILAND) CO., LTD./ACS SERVICING (THAILAND) CO., LTD.

タイ現地法人は、1992年の設立以降香港に次ぐ海外拠点として順調に業容を拡大し、2001年にタイ証券取引所に上場を果たしております。地方都市を中心に営業拠点を76ヶ所に拡大するとともに、航空会社や携帯電話会社との新規提携カード発行など会員募集の強化に取り組んでおります。
タイにおける新たな事業の取り組みとして、損害保険代理店事業に加え、生命保険代理店事業を行う会社を設立し、カード事業の顧客基盤や営業ネットワークを活用し、取扱高の拡大に取り組んでおります。併せて、法人向けオートリースを開始し、リース事業にも着手いたしました。
また、サービサー事業においてACS SERVICING (THAILAND)CO., LTD.を設立いたしました。

マレーシア

AEON CREDIT SERVICE(M)BERHAD

マレーシア現地法人は海外における3番目の拠点として1997年に設立され、現地イオンショッピングセンター等での会員募集に取り組んでおります。また、今後の業容拡大を見据え資金調達手段の多様化を図るため、日系企業としては初めてとなるイスラム金融方式の資金調達を実施いたしました。また、2007年1月よりノンバンク初となるATMネットワーク構築を開始し、ローンの取り扱い強化を図るとともに、優良顧客の組織化を目指してゴールドカードの募集を開始し、会員拡大にも継続して取り組んでおります。

台湾

AEON CREDIT SERVICE(TAIWAN)CO.,LTD./AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO.,LTD.

台湾現地法人は、ハイヤーパーチェス（分割払い）事業におきましては、大手家電販売店など加盟店ネットワークを5,000店舗に拡大するとともに、加盟店との共同企画の実施により、取扱高を順調に拡大しております。また、クレジットカード事業におきましては、2002年5月に日系企業として初めてクレジットカード発行ライセンスを取得し、新しい提携カードの積極的な開発や提携先店舗でのカード会員募集を強化しております。

インドネシア

PT.AEON CREDIT SERVICE INDONESIA

インドネシアにおきましては、2004年8月にジャカルタ駐在員事務所を開設し市場調査を行い、2006年6月から本格的に事業を開始いたしました。当社が持つ日本およびアジア各国で蓄積したクレジット事業に関するノウハウを活用し、家電や家具を対象としたハイヤーパーチェス事業を開始するとともに、加盟店ネットワークの構築や顧客の組織化など、クレジットカード事業開始に向けた営業基盤の構築に取り組んでおります。

今後も、クレジットカード事業を中核とした金融サービス企業として、アジア各国で積み重ねた当社独自のノウハウを活かし、アジアネットワークの拡大に取り組んでまいります。

安全・安心への取り組み

当社は、お客さまにいつも安心してカードをご利用していただくために厳密なセキュリティを確立し、個人情報を適正に管理・利用することが重要な責務であると認識しております。これからもお客さまの利便性と安全性の両立を目指し、適切な施策を取るべく最善の努力を尽くしてまいります。

コーポレート・ガバナンス報告書
http://www.aeoncredit.co.jp/aeon/activity/data/corplategovernance.pdf

コーポレート・ガバナンス

経営の基本方針および中期ビジョンを実現し、変化し続ける社会環境のなかで企業価値を継続して向上し続けるため、取締役会など意思決定機関において、経営課題に対する十分な討議および検証を行うことを基本としております。また、意思決定の過程における客観性および経営全般に関するコンプライアンス確保のため、経営監視機能および内部統制機能の強化に継続的に取り組んでおります。内部統制システムの基本方針を含め、詳細はコーポレート・ガバナンス報告書にてご報告しております。また、国内外子会社の管理につきましては、各子会社に対し、当社の取締役会への営業報告を毎月求めるとともに、当社の「関連企業管理部」を中心に定期的なミーティングを実施しております。

各種行動規範

コンプライアンス

内部統制システムを充実させるために「CSR本部」の下、品質ISOマネジメントシステムを推進する「品質管理室」、お客さまの声を経営に反映させる活動を担う「お客さまサービス推進室」、コンプライアンス体制を推進する「法務室」、個人情報安全管理対策を推進する「個人情報保護室」および内部監査部門である「検査室」を設置し、事業活動においてお客さまにご提供する商品・サービスの品質、業務の有効性・効率性、事業活動に関わる法令等の遵守について、それぞれの維持・向上に取り組んでおります。
また、会社法や日本版SOX法への対応として2007年度より専任プロジェクトチームを立ち上げ、さらなる内部統制の強化を図っております。
さらに、全従業員が高い倫理性とコンプライアンスの意識を持った行動が実践できるように、業務遂行の姿勢、心構え、遵守すべき法令をまとめた「イオンクレジットサービス社員の行動規範」、ならびに「行動規範法令編」を作成しております。これに基づき、全従業員の教育に継続的に取り組むとともに、法令や行動規範に反する行為を未然に防ぐことを目的として「イオンクレジットサービス行動規範110番」を設置し、実効性を高めております。

行動規範110番

安全・安心への取り組み

拡大する規模への対応と災害復旧体制の強化に向けた取り組みとして、東京、大阪、中部に続き、4拠点目となる北日本事務センターを仙台市に開設いたしました。また、情報システム体制のリスク対応策として基幹システムセンターの3拠点体制を構築いたしました。今後もディザスタリカバリーの強化に取り組み、お客さまへの安全・安心なサービスのご提供に努めてまいります。
また、カードの紛失・盗難によって不正に使用される被害を防止するため、加盟店でのカード利用データを瞬時に判別し、不正使用の可能性が高い取引を見つけ出す「不正検知システム」を導入するなど、セキュリティの強化に向けて最善を尽くしております。

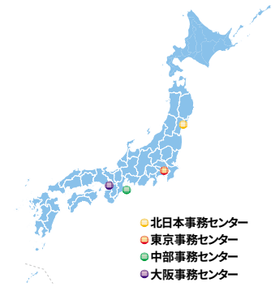
個人情報保護

お客さまからお預かりした個人情報の保護を最も重要な責務の一つとして認識し、専任部署「個人情報保護室」を中心にさまざまな面から安全管理を徹底しております。これまで、個人情報保護のため、全事業所の入退室データ、映像データ、端末操作ログ等を一元管理するシステムを構築してまいりました。これらの情報を24時間集中的に管理する体制を整えるため、新たにモニタリングセンターを開設いたしました。
また、ICカードによる全社統一の入退室管理システムや全端末に「指静脈認証システム」を導入しております。

個人情報保護への取り組み

2002年	1月	品質ISO9001の認証取得
	5月	コンプライアンス・プログラムの策定
2003年	1月	プライバシーマークの取得
	9月	データマネジメントセンターの開設
2004年	3月	個人情報保護室の設置
	7月	ISMSの認証取得、TRUSTe<Web>の認証取得
2005年	3月	TRUSTe<携帯>の認証取得
	7月	BS7799の認証取得
2006年	6月	情報セキュリティマネジメントシステムISO27001の認証取得
2007年	2月	モニタリングセンターの開設

ディザスタリカバリー体制の構築



モニタリングセンター

指静脈認証システム

JQA-QM7708 JQA-IM0178
JQA-EM1689

環境保全・社会貢献活動の推進

良き企業市民としての使命を果たすために、地域社会に密着したボランティア活動からグローバルな環境保全活動まで、グループをあげた取り組みを行っております。

緑の募金イオンカード

従業員による地域の清掃ボランティア

日本点字図書館カード

環境保全活動

環境や社会に対する感謝と還元の精神の下、国土緑化推進機構との提携によるチャリティ機能付カードの発行や「ときめきポイント」による寄付活動を通じて、全国の森林保護、自然環境保全活動を支援しております。また、当社が発行するクレジットカードや、お客さまへお送りする請求書の窓枠には、燃やしてもダイオキシンなどの有害物質を排出しない、PET-G（非塩化ビニール）素材やグラシン紙を使用しております。

さらに、従業員の制服にはペットボトルを原料とした再生繊維ポリエステル素材を使用しており、リサイクル活動を通じた環境負荷の低減を目指すとともに、紙資源や電力の使用量削減、コピー回数の削減などについては、環境ISOマネジメントシステムに沿った具体的な数値目標を掲げ、継続的に環境保全活動に努めております。このような環境保全活動を継続して推進するため、2001年7月に本社と全国の事業所すべてを対象として、国際規格である「環境ISO14001」を一括して認証取得しております。また、国内外の植樹活動や従業員による事業所周辺地域での清掃活動に取り組んでおります。

社会貢献活動

これまで、全国の営業拠点の従業員による地域の社会福祉施設へのボランティア活動の実施や、カードが1枚発行されるごとに1,000円を、さらにお客さまのカード利用金額1,000円につき2円を、当社から社会福祉法人日本点字図書館に寄付する社会貢献カードを発行し、点字図書や録音図書の制作に役立てております。また、日本ユニセフ協会を通じた支援募金を行うとともに、24時間テレビ「愛は地球を救う」キャンペーンに協賛し、全国の事業所や募集カウンター、インターネットでの募金活動を実施しております。

さらに、イオン1%クラブ、イオン環境財団を通じた活動では、「環境保全」「国際的な文化・人材交流」「地域の文化・社会の復興」を柱に、国内外で幅広い社会貢献活動を推進しております。国内外での植樹活動に加え、次代を担う青少年の国際的な相互理解と親交を深めることを目的とした「小さな大使」事業や、財団法人日本ユニセフ協会とのパートナーシップのもと、2006年から3ヶ年計画で「ラオスの学校建設」を支援する活動なども行っています。

これらの活動が評価され、英国FTSE社※より、社会的責任を果たす信頼性の高い企業への投資選択をするための世界的指数「FTSE4Good Index」に選定されました。

ラオス学校建設支援

FTSE4Good Index

CSRレポート2007

※ FTSE社について
英国の金融新聞「フィナンシャルタイムズ」とロンドン証券取引所の合弁会社で、1995年に設立されました。インデックスの作成、管理の世界大手で、FTSE社の各種指数は世界各地の投資家による投資分析、業績評価などさまざまな用途に使用されています。

CSRレポートの発行

2005年2月期から、クレジットカード業界で初めてCSRレポートの発行を開始し、社会から求められているさまざまな責任を再確認するとともに、当社のCSRへの取り組み状況を継続して報告しております。

イオンクレジットサービスのあゆみ

1981～

1981年 6月 日本クレジットサービス株式会社として会社設立
7月 ジャスコカードに関する営業開始

12月 個品あっせん業務の取扱開始
1982年 10月 キャッシングサービスの取扱開始
1984年 4月 貸金業者の登録（関東財務局長（1）第00215号）
9月 CD（キャッシュディスペンサー）の設置開始
1985年 5月 保険代理店事業を開始。カード会員を対象に生命保険の提供をスタート

1986～

1986年 5月 ジャスコ・郵便貯金共用カード発行
1987年 10月 香港に支店を開設し、個品あっせん事業を開始。アジアでの事業展開をスタート
1988年 8月 信販会社、銀行系カード会社とのCD利用の提携を行う
8月 カード会員を対象に目的ローンの取扱開始
12月 ビザ・ジャパン協会と提携し、ジャスコ・VISAカードを発行
1989年 1月 マスターカード・インターナショナルと提携し、ジャスコ・UCマスターカード発行
2月 （株）ジェーシービーと提携し、ジャスコ・JCBカード発行
7月 割賦購入あっせん業者の登録（登録番号関　第17号）
1990年 1月 当社の100％子会社としてエヌ・シー・エス興産（株）を設立
7月 香港に現地法人AEON CREDIT SERVICE（ASIA）CO.,LTD.を設立

1991～

1992年 12月 タイに現地法人AEON THANA SINSAP（THAILAND）PLC.を設立

1993年 2月 銀行とのCD・ATM利用の提携を開始
1994年 4月 提携カードを発行し、総合あっせん事業を開始
5月 カード会員を対象に、メンバーズローンの取扱開始
8月 イオンクレジットサービス株式会社に商号変更
12月 株式店頭登録
1995年 9月 香港の現地法人AEON CREDIT SERVICE（ASIA）CO.,LTD.が香港証券取引所に株式を上場

1996～

1996年 1月 社会福祉施設への寄付、ボランティア活動を開始
7月 カードプロセスセンターを開設
11月 チャリティ機能付カード「緑の募金イオンカード」を発行
12月 東京証券取引所市場第二部に株式を上場
12月 「ときめきポイント」を通じた、社会福祉法人日本点字図書館、社団法人国土緑化推進機構への寄附活動を開始
1997年 7月 マレーシアに現地法人AEON CREDIT SERVICE（M）BERHADを設立

11月 日本トイザらスと提携し、「トイザらス・カード」を発行

1998年 6月 クレジットカード素材として、燃やしてもダイオキシンの発生しない「PET－G」の使用を開始
6月 カード会員さま向けサイト「ネットブランチ」を開設
8月 東京証券取引所市場第一部に指定

9月 当社の100％子会社として、エー・シー・エス・ファイナンス（株）を設立
1999年 1月 日本郵政公社とCD・ATMネットワーク利用の提携開始
2月 当社の100％子会社としてエー・シー・エス債権管理回収（株）を設立
3月 コールセンターを開設
12月 台湾に現地法人AEON CREDIT SERVICE（TAIWAN）CO.,LTD.を設立

2000年 1月 銀行との提携により、キャッシュカードとの一体型カード発行
3月 審査センターを開設
3月 カード会員さまにカードご利用明細書をお送りする封筒の窓枠部分に環境に配慮したグラシン紙を使用
6月 中国、深圳に現地法人AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN)CO.,LTD.を設立

7月 役立つ情報満載のコンテンツ＆ショッピングサイト「イオンマーケット」を開設
10月 ジャスコカードをはじめグループ各社のカードを統合した「イオンカード」を発行

2001～

2001年 3月 管理センターを開設
6月 業界初の口座振替電子受付サービスを開始
7月 全国55ヶ所の営業拠点（本社含む）が環境 ISO14001を一括認証取得
12月 タイのAEON THANA SINSAP（THAILAND）PLC.がタイ証券取引所に株式を上場
2002年 1月 本社の各部署と主要7支店において品質ISO9001の認証を取得
5月 台湾財政部より日系企業として初めてクレジットカード発行ライセンスを取得
8月 台湾に現地法人AEON CREDIT CARD（TAIWAN）CO.,LTD.を設立
2003年 1月 プライバシーマーク取得
2月 品質 ISO9001の認証を全支店・営業所で取得
9月 個人情報等の重要書類をより厳重に、一元管理するデータマネージメントセンターを開設
9月 日立キャピタル（株）との提携により「イオンマイカーリース」を開始
12月 業界初となる年会費無料の「イオンゴールドカード」を発行

2004年 7月 ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）の認証取得
7月 「TRUSTe」の認証を「イオンカードネットブランチ」「イオンマーケット」のお客さまサイトにおいて取得
7月 クレジット業界で初めて、ゴールドカード、ETCカードを含む全カードの盗難保障料を無料化
8月 インドネシアのジャカルタに駐在員事務所を開設
11月 「イオン投資マーケット」を開設し、国内初のインターネットを活用した証券仲介業を開始
2005年 2月 タイに現地法人ACS INSURANCE BROKER（THAILAND）CO.,LTD.を設立
2月 保険代理店事業を開始
8月 ベトナムのハノイに駐在員事務所を開設
8月 フィッチ・レーティングスから日本最高位（ABPS2＋）となるプライマリーサービサー格付けを取得
11月 マレーシアのAEON CREDIT SERVICE（M）BERHADが、ノンバンクとして初めてクレジットカードの発行を開始

2006～

2006年 5月 インドネシアに現地法人PT.AEON CREDIT SERVICE INDONESIAを設立
6月 コスモ石油（株）と提携し、「コスモ・ザ・カード・オーパス」の発行を開始

6月 情報セキュリティマネジメントシステム ISO27001の認証を取得
8月 中国、北京に現地法人AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD. を設立
11月 (株)エヌ・ティ・ティ・ドコモと提携し、ケータイクレジット「イオンiD」のサービス開始
2007年2月 東日本旅客鉄道（株）と提携し、「イオンSuicaカード」の発行開始
4月 独自電子マネー「WAON」の発行開始

7月 マレーシアの現地法人　AEON CREDIT SERVICE (M) BERHADがマレーシア証券取引所への上場認可取得

グループ主要企業一覧

(2007年9月1日現在)

(株) ベルク
94年、店頭登録。埼玉県、群馬県を中心に地域に密着したスーパーマーケットを展開

(株) サンデー
95年、店頭登録。青森県を中心に東北を地盤とするホームセンターチェーン

ミニストップ (株)
93年、東証第2部に上場 (96年、第1部に指定)。ファストフードを組み合わせたコンビニエンスストアチェーン

マックスバリュ中部 (株)
87年、名証第2部に上場。中部地区を地盤とするスーパーマーケットチェーン

マックスバリュ西日本 (株)
97年、大証第2部に上場。西日本地区を地盤とするスーパーマーケットチェーン

マックスバリュ東北 (株)
2000年、東証第2部に上場。東北地区を地盤とするスーパーマーケットチェーン

マックスバリュ東海 (株)
2004年東証第2部上場。静岡県を中心に中部・西関東を地盤とするスーパーマーケットチェーン

マックスバリュ北海道 (株)
95年、店頭登録。北海道を地盤とするスーパーマーケットチェーン

(株) マルエツ
77年、東証第2部 (84年、東証第1部に指定)。首都圏を地盤とするスーパーマーケットチェーン

(株) いなげや
78年、東証第2部上場 (84年、第1部に指定)。東京西部多摩地域を中心に関東を地盤とするスーパーマーケットチェーン

(株) カスミ
82年、東証第2部に上場 (84年、第1部に指定)。茨城県を中心に北関東を地盤とするスーパーマーケットチェーン

イオン (株)
74年、東証・大証・名証第2部に同時上場 (76年、3取引所第1部に指定。2004年より東証のみ上場)

イオン北海道 (株)
96年、店頭登録。98年、東証第2部、札証に同時上場 (2000年、東証第1部に指定)。北海道を地盤とする総合小売企業

AEON Stores (Hong Kong) Co., Ltd. (中国)
94年、香港証券取引所に上場。香港を代表する総合小売企業

AEON Co. (M) Bhd. (マレーシア)
96年、クアラルンプール証券取引所メインボードに上場。マレーシアを代表する総合小売企業

イオン九州 (株)
2000年、店頭登録。九州を代表する総合小売企業

イオンクレジットサービス (株)
96年、東証第2部に上場 (98年、第1部に指定)。1,455万人の会員を有する金融サービス企業

AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
95年、香港証券取引所に上場。イオンクレジットサービスの香港現地法人

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
2001年、タイ証券取引所に上場。イオンクレジットサービスのタイ現地法人

(株) CFSコーポレーション
88年、名証第2部に上場。96年、東証第2部に上場 (97年、2取引所第1部に指定)。静岡・神奈川地区を中心にフード事業とドラッグ事業の展開を進める関東・静岡地区有数のリージョナルチェーン

ウエルシア関東 (株)
2006年3月 (株) グリーンクロス・コアと (株) いいのの合併により誕生。東証第2部上場

(株) ツルハホールディングス
1998年、店頭登録。2001年、東証第2部に上場 (2002年、第1部に指定) 05年11月に持株会社へ移行。北海道を中心に多店舗展開を進める日本有数のドラッグストアチェーン

(株) クスリのアオキ
2006年東証第2部上場。石川県を拠点に北陸・上越地方4県で展開するドラッグストアチェーン

クラフト (株)
95年、店頭登録。処方箋調剤で国民医療の質的な向上の一翼を担うリーディングカンパニー

寺島薬局 (株)
98年、店頭登録。茨城県を中心に関東エリアに展開するドラッグストアチェーン

(株) メディカル一光
2004年ジャスダック市場に上場。三重県を中心に中部・近畿を地盤とする調剤薬局チェーン

(株) タカキュー
84年、店頭登録。86年、東証第2部上場。(89年第1部に指定) 紳士衣料品を主軸に企画・販売する専門店チェーン

(株) コックス
90年、店頭登録。カジュアルファッション専門店チェーン

The Talbots, Inc. (米国)
93年、ニューヨーク証券取引所に上場。トータルファッションを提案する米国婦人服専門店チェーン

(株) ブルーグラス
95年、店頭登録。ティーンズを中心にファッションから生活雑貨までを提案するヤングカジュアルファッション専門店チェーン

(株) やまや
94年、店頭登録。2002年、東証第2部に上場 (2004年第1部に指定)。酒類大型専門店チェーン

(株) ツルヤ靴店
2000年名証に上場。靴専門店の全国チェーン

(株) イオンファンタジー
2002年、店頭登録。2003年、東証第2部に上場。(2005年第1部に指定) SC内に室内ゆうえんちやアミューズメントパークを展開

チェルト (株)
2004年ジャスダック市場に上場。バックオフィスサポート事業

イオンディライト (株)
95年大証第2部に上場。99年東証第2部に上場 (2000年両取引所第1部に指定)。施設管理、警備保安、清掃を全国でトータルに事業展開する総合メンテナンス企業

(株) ツヴァイ
2004年ジャスダック市場に上場。しあわせな出会いを創造する結婚相手紹介サービス業

イオンモール (株)
2002年、東証第1部上場。多機能複合型商業施設を開発するSC専業ディベロッパー

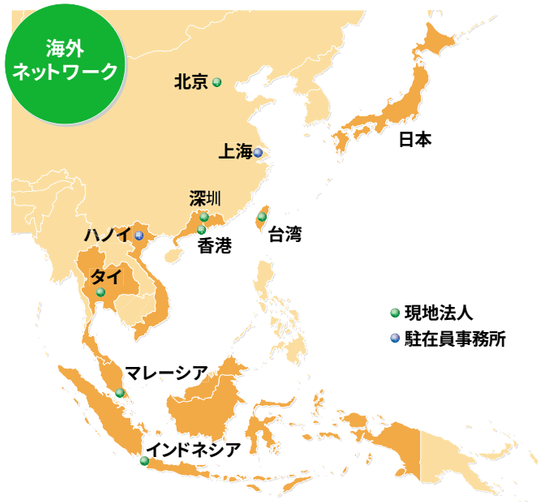
- **総合スーパー事業**
  - ＊ イオン (株)
  - ＊ イオン北海道 (株)
  - ＊ AEON Stores (Hong Kong) Co., Ltd.
  - ＊ AEON Co. (M) Bhd.
  - ＊ イオン九州 (株)
  - イオンスーパーセンター (株)
  - イオンマルシェ (株)
  - (株) マイカル
  - 琉球ジャスコ (株)
  - AEON (China) Co., Ltd.
  - Guangdong JUSCO Teem Stores Co., Ltd.
  - Qingdao AEON Dongtai Co., Ltd.
  - Shenzhen AEON Friendship Co., Ltd.
  - Taiwan AEON Stores Co., Ltd.
- **スーパーマーケット事業**
  - ＊ (株) マルエツ
  - ＊ (株) いなげや
  - ＊ (株) カスミ
  - ＊ マックスバリュ中部 (株)
  - ＊ マックスバリュ西日本 (株)
  - ＊ マックスバリュ東北 (株)
  - ＊ マックスバリュ東海 (株)
  - ＊ (株) ベルク
  - ＊ マックスバリュ北海道 (株)
  - マックスバリュ九州 (株)
  - (株) ジョイ
  - AEON (Thailand) CO., LTD.
- **ドラッグストア事業**
  - ＊ (株) CFSコーポレーション
  - ＊ (株) ツルハホールディングス
  - ＊ ウエルシア関東 (株)
  - ＊ (株) クスリのアオキ
  - ＊ クラフト (株)
  - ＊ 寺島薬局 (株)
  - ＊ (株) メディカル一光
  - (株) ウェルパーク
  - タキヤ (株)
- **ホームセンター事業**
  - ＊ (株) サンデー
  - (株) ジョイ
  - ホーマック (株)
- **コンビニエンスストア事業**
  - ＊ ミニストップ (株)
- **デパートメントストア事業**
  - (株) 橘百貨店
  - (株) ボンベルタ
- **専門店事業**
  - ＊ The Talbots, Inc.
  - ＊ (株) タカキュー
  - ＊ (株) やまや
  - ＊ (株) ツルヤ靴店
  - ＊ (株) コックス
  - ＊ (株) ブルーグラス
  - アビリティーズジャスコ (株)
  - (株) イオンフォレスト
  - イオンベーカリーシステム (株)
  - オリジン東秀 (株)
  - クレアーズ日本 (株)
  - タルボットジャパン (株)
  - (株) ニューステップ
  - ペットシティ (株)
  - (株) マイカルカンテボーレ
  - (株) 未来屋書店
  - (株) メガスポーツ
  - メガペトロ (株)
  - ローラアシュレイジャパン (株)
- **ディベロッパー事業**
  - ＊ イオンモール (株)
  - ロック開発 (株)
- **金融サービス事業**
  - ＊ イオンクレジットサービス (株)
  - ＊ AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
  - ＊ AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
  - イオン総合金融準備 (株)
  - エー・シー・エス債権管理回収 (株)
  - エヌ・シー・エス興産 (株)
  - AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.
  - AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD.
  - AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
  - AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.
  - AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.
  - PT. AEON CREDIT SERVICE INDONESIA
- **サービス事業**
  - ＊ イオンディライト (株)
  - ＊ (株) イオンファンタジー
  - ＊ (株) ツヴァイ
  - ＊ チェルト (株)
  - イオンシネマズ (株)
  - イオンデモンストレーションサービス
  - ジャスベル (株)
  - (株) 生活品質科学研究所
  - リフォームスタジオ (株)
  - (株) ワーナー・マイカル
- **フードサービス事業**
  - (株) イオンイーハート
- **商品調達・食品加工事業**
  - アイク (株)
  - イオングローバルSCM (株)
  - イオン商品調達 (株)
  - イオントップバリュ (株)
  - コルドンヴェール (株)
  - デリカ食品 (株)
  - (株) フードサプライジャスコ
  - Tasmania Feedlot Pty. Ltd.
- **e-コマース事業**
  - (株) イオンビスティー

＊印は株式公開企業

■ イオン1%クラブ
■ (財) イオン環境財団
■ (財) 岡田文化財団

ネットワーク

(2007年9月1日現在)



支店・営業所

札幌支店	船橋営業所	京都支店	熊本営業所
旭川営業所	新宿支店	大阪支店	大分営業所
釧路営業所	品川営業所	姫路支店	宮崎営業所
青森支店	立川営業所	神戸支店	鹿児島営業所
盛岡営業所	横浜支店	奈良支店	沖縄支店
仙台支店	新潟支店	鳥取営業所	
秋田支店	富山営業所	松江営業所	
山形営業所	金沢営業所	岡山営業所	
福島営業所	山梨営業所	広島支店	
水戸支店	松本支店	山口営業所	
宇都宮営業所	岐阜営業所	徳島営業所	
高崎営業所	三島営業所	高松営業所	
つくば営業所	浜松営業所	松山営業所	
さいたま支店	名古屋支店	高知営業所	
千葉支店	四日市支店	福岡支店	
柏営業所	松阪出張所	長崎営業所	

国内連結子会社

エヌ・シー・エス興産 (株)
エー・シー・エス債権管理回収 (株)

海外連結子会社

中国
- AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.＊
- AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.
- AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD.

タイ
- AEON THANA SINSAP(THAILAND)PLC.＊
- ACS CAPITAL CORPORATION LTD.
- ACS INSURANCE BROKER(THAILAND)CO.,LTD.
- ACS LIFE INSURANCE BROKER (THAILAND) CO., LTD.
- ACS SERVICING (THAILAND) CO., LTD.

マレーシア
- AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD

台湾
- AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.
- AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.

インドネシア
- PT.AEON CREDIT SERVICE INDONESIA

＊は現地上場企業

海外駐在員事務所

中国
- 上海駐在員事務所

ベトナム
- ハノイ駐在員事務所

取締役および監査役

(2007年5月15日現在)

取締役

代表取締役社長
森　美樹

専務取締役
神谷　和秀

常務取締役
斉藤　達也

常務取締役
清永　崇司

常務取締役
河田　和彦

取締役
上山　政道

取締役
近藤　安彦

取締役
高野　清昭

取締役
山田　義隆

取締役
畠田　公二

取締役
玉井　貢

取締役
浅沼　清保

監査役

監査役 常勤監査役
イオン㈱特別顧問
谷内　寿照

監査役
杉原　弘泰

監査役 イオン㈱特別顧問
人見　信男

監査役 イオン㈱執行役
若林　秀樹

●監査役は全員、会社法第２条第１６号に定める社外監査役です。

会社概要

(2007年2月20日現在)

商号	イオンクレジットサービス株式会社 (英文 AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.)
設立	1981年(昭和56年)6月20日
資本金	154億6,650万円
本店	東京都千代田区神田錦町一丁目1番地
本社所在地	東京都千代田区神田美土代町1番地 住友商事美土代ビル 電話 03(5281)2030(代表)
代表者	代表取締役社長　森　美樹
決算期	毎年2月20日
上場証券取引所	東京証券取引所市場第一部 証券コード 8570
発行済株式総数	156,967,008株
従業員数	3,937人(連結)、841人(単独)
カード会員数	1,722万人(うち海外267万人)

イオンクレジットサービスに関する情報はホームページでご覧いただけます。

お得なカード情報からカード入会申込、オンラインショップ、ニュースリリース、グループ企業紹介、環境保全・社会貢献活動までイオンクレジットサービスのすべてがわかるホームページです。
ぜひ、お気軽にご利用下さい。

http://www.aeoncredit.co.jp