

Corporate Profile

イオンクレジットサービス株式会社 会社案内



クレジットカード事業を中核に、 お客さまのニーズにお応えする魅力的な 金融サービスをご提供してまいります。



代表取締役社長
神谷 和秀

当社の主力事業であるクレジットカード事業は、電気、水道、ガスなどの公共料金のお支払いや、国民年金保険料などの公金決済をはじめ、生活に密着したさまざまな分野に拡大しております。

またコンビニエンスストアやファストフードなどの小額決済分野においても電子マネーが急速に普及しており、新たな市場として成長しております。

さらに当社が事業展開しておりますアジア各国は、高い経済成長を背景とした次代を担う成長市場であり、今後も大きなビジネスチャンスがあるものと考えております。

その一方で、貸金業法の完全施行や割賦販売法の改正により、業界を取り巻く環境は大きく変化しております。このような経営環境の中で、経営の基本方針および中期ビジョンを実現するために、「決済事業の強化」「フィービジネスの推進」「海外事業の拡大」「環境保全・社会貢献活動の推進」を重点実施事項として取り組んでまいります。

「決済事業の強化」では、クレジットカード事業に加え、新たな決済サービスとして電子マネーWAONの展開強化により、会員数の拡大を図ってまいります。

さらに、流通系カード会社としての優位性を活かし、お客さまニーズにお応えする魅力的なサービスのご提供に努めるとともに、新たな金融サービスの開発に努めてまいります。

「フィービジネスの推進」では、クレジットカード事業を通じて培ったノウハウ、機能、営業基盤を活用し、銀行代理業、信用保証事業、事務代行業業、インターネット事業、保険代理店事業など、各事業の業容を拡大し、「新たな収益源の拡大」に取り組んでまいります。

海外事業では、クレジットカード会員の拡大に継続して取り組むとともに、日本国内で培ったノウハウを活用し、保険代理店事業、サービサー事業などのクレジット周辺事業の展開を強化してまいります。

また経済成長著しい新たな国への進出を実現し、さらなる成長を目指してまいります。

環境保全・社会貢献活動の推進では、お客さまの善意と当社の寄付を合わせる、環境保全・社会貢献型カードの拡大に取り組んでまいります。ときめきポイント、イオン1%クラブ、イオン環境財団を通じた国内外の森林保護や社会貢献活動を推進するとともに、従業員によるボランティア活動や地域の清掃活動に継続して取り組んでまいります。

以上の事項を着実に実施し、より一層、お客さまにご満足いただける企業を目指してまいります。

国内での取り組み

当社は、お客さまの真の満足を追求していくために、これからもお客さまの「声」に耳を傾けることを忘れずに、クレジットカード事業をはじめさまざまな魅力あふれる金融サービスのご提供に努めてまいります。



「イオンカードセレクト」

カード会員の拡大に向けた取り組み

2009年2月からクレジットカード、イオン銀行キャッシュカード、電子マネーWAONの機能・特典が一体となった「イオンカードセレクト」の発行を行い、イオン銀行インストアbranchesを中心に会員拡大に取り組んでおります。また、当社の店頭カウンターや郵送での申込みに加え、ホームページにおいて各種カードの申込みを可能とするなど、多様な申込み方法をご提供しております。今後も新たな提携カードの発行や機能の充実を図り、カード会員の拡大に継続して取り組んでまいります。

お客さま満足向上に向けた取り組み

全国のイオン各店において毎月20日・30日に開催する「お客さま感謝デー」や毎月5日・15日・25日に開催する「お客さまわくわくデー」のほか、カードのご利用金額に応じてご提供する「ときめきポイント」の付与率が優遇される「ときめきポイントクラブ」やインターネット会員専用ショッピングサイト「ときめきポイントTOWN」の加盟店数拡大など、サービスの充実を図っております。また、電力やガス会社などの公共料金をはじめ各種税金や医療機関等の生活に密着した分野での加盟店開発に取り組み、利便性向上に努めております。さらに、「イオンカード」の年間ご利用金額が一定額以上の会員さまを対象に、年会費無料のゴールドカードを発行しており、イオン店舗に設置するイオンラウンジや空港ラウンジの無料利用など、特典の充実を図っております。



ときめきポイント



イオンラウンジ

生活インフラの革新への対応

駅の改札、店舗のレジ、高速道路の料金所などにおけるキャッシュレス化や無人化に対応するため、乗車券機能を搭載した「イオンSuicaカード」やケータイクレジット「イオンiD」「ETC専用カード」の発行を行い、生活インフラの革新にいち早く対応してまいりました。

さらに、2007年4月にはグループの電子マネー「WAON」を発行し、グループ企業のショッピングセンター、コンビニエンスストアへの導入や、さまざまな企業との提携により、利用場所を拡大させております。またWAONとの一体型イオンカードの発行、イオンカードによる自動チャージ機能の開発、ときめきポイントからWAONポイントへの交換など、イオンカードとのサービスの連携を図っております。

新規事業の育成

- ・クレジットカード業界初となる「銀行代理業」の許可を取得し、イオン銀行の口座開設受付や住宅ローン取次ぎ業務を行うとともに、信用保証業務を開始いたしました。
- ・事務代行事業ではイオン銀行の口座開設センターや問い合わせ受付業務をはじめとした銀行業務を受託しており、クレジットカード事業で培った会員募集や審査のノウハウなどを活かして事業を拡大させてまいります。
- ・インターネット事業ではネットメンバーを拡大するとともに、カード会員さまにご利用明細や催し物をご確認いただける「Web明細（環境宣言）」の登録推進や、ネットスーパーでの取扱を強化しております。
- ・また、保険代理店事業では当社子会社のイオン保険サービス（株）にて、店頭、インターネット、ダイレクトメールなど、各チャネルを活かした保険販売に取り組み業容を拡大させております。



イオン Suica カード



ケータイクレジット「イオン iD」



電子マネー「WAON（ワオン）」



イオン保険サービスカウンター

海外での取り組み

当社は、日本国内にとどまらず中国、タイ、マレーシア、台湾、インドネシア、ベトナム、フィリピンで事業を展開しております。グローバルな視点からお客さまの生活に密着したサービスをご提供する企業として、お客さまの厚いご支持をいただいております。



香港



中国



タイ

中国・香港での事業

当社初の海外拠点である香港現地法人は、1995年に香港証券取引所に上場を果たし、2007年には事業開始20周年を迎えました。これまで主要都市へ営業拠点を拡大するとともに、提携カードの開発や、加盟店との営業プロモーションを積極的に展開し、会員拡大を図ってまいりました。また保険代理店事業を展開するAEON INSURANCE BROKERS (HK) LIMITEDを設立し、個人保険や提携先企業向けの保険販売の拡大に取り組んでおります。

また、中国本土では、北京市工商管理局から日系企業としては初めて信用保証事業のライセンスを取得し、AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO.,LTD.を設立いたしました。会員募集、審査、債権管理業務のノウハウを活用し、2008年からは現地イオン店舗のハウスカードの保証業務を展開しております。

さらに、審査、債権回収、コールセンター事業を行うAEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO.,LTD.では深圳市に続き、広州市に新たな拠点を開設するなど、今後のクレジットカード事業開始に向けた基盤構築に取り組んでおります。

タイでの事業

タイ現地法人は、1992年の設立以降、香港に次ぐ海外拠点として順調に業容を拡大し、2001年にタイ証券取引所に上場を果たしております。営業拠点をタイ全土に拡大するとともに、携帯電話会社、百貨店などとの提携カードや優良会員向けのゴールドカードの発行など、会員募集の強化に取り組んでおります。

新たな事業では、カード事業の顧客基盤や営業ネットワークを活用した損害保険代理店事業に加え、市場の急速な拡大が見込める生命保険代理店事業を本格的に展開するとともに、カード事業で培った債権回収のノウハウを活かしたサービス事業の展開、さらに法人向けオートリースを中心としたリース事業の業容拡大を図るなど、クレジット周辺ビジネスの拡大に取り組んでおります。

また、拡大する事業規模への対応とディザスタリカバリー体制構築を目的に、4つの事務集中センターを設立し、非常事態時の対応に備える4極管理体制を確立しております。

マレーシアでの事業

マレーシア現地法人は、海外における3番目の拠点として1997年に設立。現地提携先企業での会員募集やノンバンク初となるATMネットワークの構築など会社設立以来着実に業容を拡大し、2007年にマレーシア証券取引所に上場を果たしております。

今後のさらなる事業拡大を見据え、資金調達手段の多様化を図るため、日系企業としては初めてとなるイスラム金融方式を取り入れた債券発行を実施いたしました。また、優良顧客の組織化を目指し、ゴールドカードの発行を開始するとともに、高速道路、電車、バスなどの交通機関との提携カード「タッチアンドゴーカード」を発行、会員拡大に継続して取り組んでおります。

台湾での事業

ハイヤーパーチェス（分割払い）事業では、大手家電量販店などとの提携により、加盟店ネットワークを拡大するとともに、提携先との共同企画の実施により、取扱高を順調に拡大しております。

また、クレジットカード事業では、2002年に日系企業としては初めてクレジットカード発行ライセンスを取得、現地大手流通グループとの提携カードの開発や提携先店舗でのカード会員募集を強化することにより、取扱高が順調に拡大しております。

新たな地域への展開

インドネシアでは2006年に現地法人を設立し、日本およびアジア各国で蓄積したクレジット事業に関するノウハウを活用したハイヤーパーチェス事業を行っております。積極的な営業活動により加盟店ネットワークを拡大するとともに、メンバーズカードを発行し顧客の組織化を図るなど、クレジット事業開始に向けた営業基盤の構築に取り組んでおります。

ベトナムでは、2008年に現地法人を設立し、日系企業として初めてとなる割賦販売事業を展開しており、事業拡大を図っております。

また、フィリピンにはシステム開発会社を設立するとともに、インド・カンボジアへも展開する等、新たな地域への展開を加速しております。



マレーシア



台湾



インドネシア

安全・安心への 取り組み

当社は、お客さまにいつも安心してカードをご利用いただくために厳密なセキュリティを確立し、個人情報に適正に管理・利用することが重要な責務であると認識しております。これからもお客さまの利便性と安全性の両立を目指し、適切な施策を取るべく最善の努力を尽くしてまいります。



モニタリングセンター



コーポレート・ガバナンス報告書
<http://www.aeoncredit.co.jp/aeon/activity/data/corplategovernance.pdf>

コーポレート・ガバナンス

経営の基本方針および中期ビジョンを実現し、企業価値を継続して増大させるため、取締役会など意思決定機関において、経営課題に対する十分な討議および検証を行うことを基本としております。

また、意思決定の過程における客観性および経営全般に関するコンプライアンス確保のため、経営監視機能および内部統制機能の強化に継続的に取り組んでおります。

コンプライアンス

内部統制システムの充実を図るために、内部監査部門および、主に金融商品取引法の定める内部統制制度の整備を推進する内部統制推進部門を設置するとともに、社長を委員長とする「内部統制委員会」を定期的に開催し、内部統制の推進に必要な事項の協議、監査結果の報告、改善策の検討・改善状況の報告等を行っております。

また、事業活動においてお客さまに提供する商品・サービスの品質、業務の有効性・効率性、事業活動に関わる法令等の遵守について、それぞれの維持・向上に取り組むため、CSR 部門のもと、品質 ISO のマネジメントシステムの推進、個人情報安全管理対策の推進、コンプライアンス体制の推進、お客さまの声を経営に反映させる活動の推進を行っております。

さらに、全従業員が高い倫理性とコンプライアンスの意識を持った行動が実践できるように、業務遂行の姿勢、心構え、遵守すべき法令をまとめた「行動規範」並びに「行動規範法令編」に基づき、全従業員の教育に取り組むとともに、通報制度「行動規範 110 番」を設置し、実効性を高めております。



各種行動規範



内部通報制度

安全・安心への取り組み

拡大する規模への対応と災害時復旧体制の強化に向けた取り組みとして、全国 4 力所に事務センターを設置するとともに、また、情報システム体制のリスク対応策として基幹システムセンターの 3 拠点体制を構築いたしました。また、カードの紛失・盗難による不正使用を防止するため、加盟店でのカード利用データを瞬時に判別し、不正使用の可能性が高い取引を見つけ出す「不正検知システム」を導入するなど、セキュリティの強化に向けて最善を尽くしております。

個人情報保護

お客さまからお預かりした個人情報の保護を最も重要な責務の一つとして認識し、「個人情報安全管理者」を全事業所に配置するとともに、「個人情報安全管理委員会」を定期的に開催し、また、個人情報保護に対する意識向上と規定遵守の徹底を図っております。

加えて、内部監査部門および外部機関による監査を定期的の実施し、実効性の確認、対策の見直しに継続的に取り組んでおります。

また、全事業所で「IC カードによる入退室管理システム」、全端末に「指静脈認証システム」を導入、さらに全事業所の入退室データ、監視カメラの映像データ、端末操作ログ等を一元管理するシステムを構築するとともに、これらの情報を 24 時間集中的に管理するモニタリングセンターを設置し、運用状況のチェックを行っております。

さらに情報セキュリティマネジメントシステム「ISO27001」「品質 ISO9001」「プライバシーマーク」、インターネット上の個人情報の取扱とセキュリティの規格「TRUSTe」の認証を取得しており、情報セキュリティ体制の向上に継続して取り組んでおります。



入退室管理システム



指静脈認証システム



JQA-QM7708 JQA-IM0178
JQA-EM1689



環境保全・社会貢献 活動の推進

良き企業市民としての使命を果たすために、地域社会に密着したボランティア活動からグローバルな環境保全活動まで、グループを挙げた取り組みを行っています。



三重県 宮川村 植樹



上：コスモ・ザ・カード・オーパス「エコ」
下：紀州レンジャーカード



清掃ボランティア



日本点字図書館カードを
通じた社会貢献

環境保全活動

環境や社会に対する感謝と還元の精神の下、「ときめきポイント」による寄付活動や環境保全活動にご参加いただけるカードの発行を通じて、全国の森林保護、自然保全活動を支援しております。

また、会員さまへお送りするご請求明細書の郵送を停止し、インターネットでご利用明細をご確認いただけるサービス「Web 明細（環境宣言）」を開始し、ペーパーレスで環境にやさしい取り組みを推進しております。

さらに、従業員の制服にはペットボトルを原料とした再生繊維ポリエステル素材を使用しており、リサイクル活動を通じた環境負荷の低減を目指すとともに、従業員による国内外の植樹活動や事業所周辺地域での清掃活動にも積極的に取り組んでおります。

2001 年 7 月に本社と全国の事業所すべてを対象として、クレジットカード業界では初めて、国際規格「環境 ISO14001」を一括して認証取得しており、紙資源や電力の使用量削減、グリーン購入の推進など環境 ISO マネジメントシステムに沿った具体的な数値目標を掲げ、継続的に環境保全活動に努めております。

社会貢献活動

これまで、全国の営業拠点の従業員による地域の社会福祉施設へのボランティア活動の実施や、お客さまのカードご利用金額の一部や当社の寄付金を提携先企業さまを通じて寄付する社会貢献型カードを発行し、環境保全・社会貢献活動を推進しております。

また、日本ユニセフ協会を通じた支援募金を行うとともに、24 時間テレビ「愛は

地球を救うキャンペーン」に協賛し、全国の事業所や募集カウンター、インターネットでの募金活動を実施しております。

さらに、イオン 1%クラブ、イオン環境財団を通じた活動では、「環境保全」「国際的な文化・人材交流」「地域の文化・社会の復興」を柱に、国内外で幅広い社会貢献活動を推進しております。国内外での植樹活動に加え、財団法人日本ユニセフ協会とのパートナーシップによる、「ラオスの学校建設」支援活動や、世界遺産であるアンコール・ワットの保存・継承を目的とした「シハヌーク・イオン博物館」を建設し、カンボジア政府に寄贈するなど幅広く活動しております。

これらの活動が評価され、英国 FTSE 社※より、社会的責任を果たす信頼性の高い企業への投資選択をするための世界的指数「FTSE4Good Index」の構成銘柄に 2003 年度より選定されております。

※ 英国の金融新聞「フィナンシャルタイムズ」とロンドン証券取引所の合弁会社で、1995 年に設立されました。インデックスの作成、管理の世界大手で、FTSE 社の各種指数は世界各地の投資家による投資分析、業績評価などさまざまな用途に使用されております。



ラオス学校建設支援



FTSE4Good Index

CSR レポートの発行

2005 年 2 月期から、クレジットカード業界で初めて CSR レポートの発行を開始し、社会から求められているさまざまな責任を再確認するとともに、当社の CSR への取り組み状況を継続して報告しております。



CSR レポート

イオンクレジットサービスのあゆみ

1981 ~

1981 年	6 月	日本クレジットサービス株式会社として 会社設立
	7 月	ジャスコカードに関する営業開始
		
	12 月	個品あっせん業務の取扱開始
1982 年	10 月	キャッシングサービスの取扱開始
1984 年	4 月	貸金業者の登録（関東財務局長（1） 第 00215 号）
	9 月	CD(キャッシュディスペンサー)の設置開始
1985 年	5 月	保険代理店事業を開始。カード会員を 対象に生命保険の提供をスタート
1987 年	10 月	香港に支店を開設し、個品あっせん事業 を開始。アジアでの事業展開をスタート
1988 年	8 月	信販会社、銀行系カード会社との CD 利用の提携を行う
	8 月	カード会員さまを対象に目的ローンの取扱開始
	12 月	ビザ・ジャパン協会と提携し、ジャスコ・ VISA カードを発行
1989 年	1 月	マスターカード・インターナショナルと 提携し、ジャスコ・UC マスターカード発行
	2 月	(株) ジェーシービーと提携し、ジャスコ・ JCB カード発行
	7 月	割賦購入あっせん業者の登録（登録番 号関 第 17 号）
1990 年	1 月	当社の 100%子会社としてエヌ・シー・ エス興産（株）を設立
	7 月	香港に現地法人 AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO.,LTD. を設立
		
1992 年	12 月	タイに現地法人 AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC. を設立
		
1993 年	2 月	銀行との CD・ATM 利用の提携を開始
1994 年	4 月	提携カードを発行し、総合あっせん事 業を開始
	5 月	カード会員さまを対象に、メンバーズ ローンの取扱開始
	8 月	イオンクレジットサービス株式会社に 商号変更
	12 月	株式店頭登録
1995 年	9 月	香港の現地法人 AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO.,LTD. が香港 証券取引所に株式を上場

1986 ~

1991 ~

1996 ~	1996 年 1 月	社会福祉施設への寄付、ボランティア活動を開始
	7 月	カードプロセスセンターを開設
	12 月	東京証券取引所市場第二部に株式を上場
	12 月	「ときめきポイント」を通じた、社会福祉法人日本点字図書館、社団法人国土緑化推進機構への寄付活動を開始
	12 月	マレーシアに現地法人 AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD を設立
	1997 年 11 月	日本トイザラス（株）と提携し、「トイザラス・カード」を発行
		
	1998 年 6 月	クレジットカード素材として、燃やしてもダイオキシンの発生しない「PET - G」の使用を開始
	6 月	カード会員さま向けサイト「ネットランチ」を開設
	8 月	東京証券取引所市場第一部に指定
		
	9 月	当社の 100%子会社として、エー・シー・エス・ファイナンス（株）を設立
	1999 年 1 月	日本郵政公社と CD・ATM ネットワーク利用の提携開始
	2 月	当社の 100%子会社としてエー・シー・エス債権管理回収（株）を設立
	3 月	コールセンターを開設
	12 月	台湾に現地法人 AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO.,LTD. を設立
		
	2000 年 1 月	銀行との提携により、キャッシュカードとの一体型カード発行
	3 月	審査センターを開設
	3 月	カード会員さまにカードご利用明細書をお送りする封筒の窓枠部分に環境に配慮したグラシン紙を使用
	6 月	中国、深圳に現地法人 AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO.,LTD. を設立
		
	7 月	役立つ情報満載のコンテンツ&ショッピングサイト「イオンマーケット」を開設

	10 月	ジャスコカードをはじめグループ各社のカードを統合した「イオンカード」を発行
		
	2001 年 3 月	管理センターを開設
	6 月	業界初の口座振替電子受付サービスを開始
	7 月	全国 55 カ所の営業拠点（本社含む）が環境 ISO14001 を一括認証取得
2001 ~	12 月	タイの AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC. がタイ証券取引所に株式を上場
	2002 年 1 月	本社の各部署と主要 7 支店において品質 ISO9001 の認証を取得
	5 月	台湾財政部より日系企業として初めてクレジットカード発行ライセンスを取得
	8 月	台湾に現地法人 AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO.,LTD. を設立
		
	2003 年 1 月	プライバシーマーク取得
	2 月	品質 ISO9001 の認証を全支店・営業所で取得
	9 月	個人情報等の重要書類をより厳重に、一元管理するデータマネジメントセンターを開設
	12 月	業界初となる年会費無料の「イオンゴールドカード」を発行
		
	2004 年 7 月	ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）の認証取得
	7 月	「TRUSTe」の認証を「イオンカードネットランチ」「イオンマーケット」のお客さまサイトにおいて取得
	7 月	クレジット業界で初めて、ゴールドカード、ETC カードを含む全カードの盗難保障料を無料化
	2005 年 2 月	タイに現地法人 ACS INSURANCE BROKER (THAILAND) CO.,LTD. を設立し、保険代理店事業を開始
	8 月	フィッチ・レーティングスから日本最高位（ABPS2+）となるプライマリーサービサー格付けを取得
	11 月	マレーシアの AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD が、ノンバンクとして初めてクレジットカードの発行を開始
	2006 年 5 月	インドネシアに現地法人 PT. AEON CREDIT SERVICE INDONESIA を設立
	6 月	コスモ石油（株）と提携し、「コスモ・ザ・カード・オーパス」の発行を開始

	6 月	情報セキュリティマネジメントシステム ISO27001 の認証を取得
	8 月	中国、北京に現地法人 AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD. を設立
	11 月	（株）エヌ・ティ・ティ・ドコモと提携し、ケータイクレジット「イオン iD」のサービス開始
	2007 年 2 月	東日本旅客鉄道（株）と提携し、「イオン Suica カード」の発行開始
	4 月	グループ電子マネー「WAON」の発行開始
		
	10 月	クレジット業界で初めて、銀行代理業の許可を取得
	12 月	マレーシアの現地法人である AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD がマレーシア証券取引所に株式を上場
		
	2008 年 2 月	グループの保険代理店事業を当社子会社エヌ・シー・エス興産（株）に統合し、イオン保険サービス（株）を設立
	3 月	（株）日本航空と提携し、「イオン JMB カード（JMB WAON 一体型）」の発行を開始
		
	6 月	ベトナムに現地法人 ACS TRADING VIETNAM CO.,LTD. を設立
	12 月	香港に現地法人 AEON INSURANCE BROKERS (HK) LIMITED を設立
	2009 年 2 月	クレジットカード、キャッシュカード、電子マネーの特典・機能を 1 枚に集約した「イオンカードセレクト」の発行開始
		
	4 月	インターネットでご利用明細が閲覧いただけるサービス「ご利用明細 Web 宣言」を開始
	7 月	イオン（株）、（株）エヌ・ティ・ティ・ドコモと合併会社イオンマーケティング（株）を設立



イオンクレジットサービス株式会社

