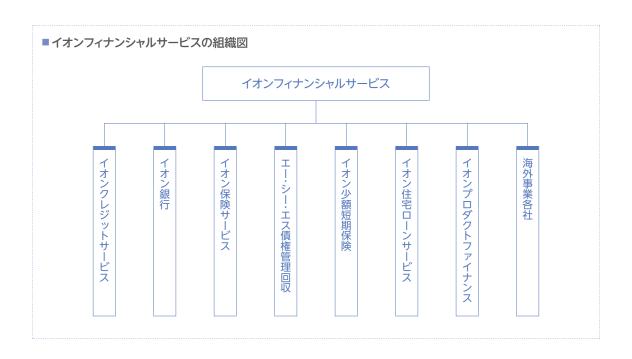


金融サービスを通じ、 お客さまの未来と信用を活かす 生活応援企業

イオンフィナンシャルサービス株式会社は、日本で、そしてアジアの国々で 「金融サービスを通じ、お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」を 経営理念として、「お客さま第一」、「生活に密着した金融サービスの提供」、 「社会の信頼と期待に応える」、「活力あふれる社内風土の確立」を基本方針とし、 金融サービスを通じたお客さまへの限りない貢献を 永遠(AEON)の使命と定めております。



CONTENTS

沿革	2	インターネット	11	経営体制	23
ご挨拶	3	財務ハイライト	13	CSR	31
商品・サービスハイライト	5	事業セグメント	15 15 17	金融円滑化方針	39
ネットワーク	7	クレンット事業 フィービジネス 知行事業		資料編	40
ATM	9	海外事業	21		



1981年	6月	日本クレジットサービス(株)として会社設立
		ジャスコカードに関する営業開始
	12月	個品あっせん業務の取扱開始
1982年	10月	キャッシングサービスの取扱開始
1984年	4月	貸金業者の登録(関東財務局長(1)第00215号)
1987年	10月	香港に支店を開設し、個品あっせん事業を開始。アジアでの事業展開をスタート
1989年	7月	割賦購入あっせん業者の登録(登録番号 関 第17号)
1990年	7月	香港に現地法人AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD. を設立
1992年	12月	タイに現地法人AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC. を設立
1994年	8月	イオンクレジットサービス(株)に商号変更
	12月	株式店頭登録
1995年	9月	香港のAEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD. が香港証券取引所に株式を上場
1996年	12月	東京証券取引所市場第二部に株式を上場
	12月	マレーシアに現地法人AEON CREDIT SERVICE (M) SDN. BHD. を設立
1998年	8月	東京証券取引所市場第一部に指定
1999年	2月	100%子会社としてサービサー事業のエー・シー・エス債権管理回収(株)を設立
2000年	10月	ジャスコカードをはじめグループ各社のカードを統合した「イオンカード」を発行
2001年	12月	タイのAEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC. がタイ証券取引所に株式を上場
2003年	12月	業界初となる年会費無料の[イオンゴールドカード]を発行
2006年	3月	イオン(株)が「銀行業への参入について」を発表
	5月	銀行準備会社としてイオン総合金融準備(株)を設立
2007年	4月	電子マネー「WAON」が一体となった「イオンカード(WAON一体型)」の発行を開始
	10月	イオン総合金融準備(株)が(株)イオン銀行に社名変更
		金融庁より銀行業の営業免許を取得、(株)イオン銀行営業開始 (インストアブランチ開設、ATM稼働開始)
		イオンクレジットサービス(株)が(株)イオン銀行を所属銀行とする銀行代理業の許可を取得
	12月	マレーシアのAEON CREDIT SERVICE (M) BERHADがマレーシア証券取引所に株式を上場
2009年	2月	クレジットカード、キャッシュカード、電子マネー「WAON」一体型「イオンカードセレクト」の発行を開始
2010年	3月	イオン銀行住宅ローン契約者向けに「イオンセレクトクラブ」の受付開始
	7月	MC少額短期保険(株)(現:イオン少額短期保険(株))の株式を取得し子会社とする
	10月	総合金融ポータルサイトであるイオンフィナンシャルサービス「暮らしのマネーサイト」を開設
2011年	12月	(株)イオン銀行が(株)イオンコミュニティ銀行を子会社とする
2012年	1月	東芝住宅ローンサービス(株)(現:イオン住宅ローンサービス(株))の株式を取得し子会社とする
	3月	(株)イオン銀行が(株)イオンコミュニティ銀行を吸収合併
2013年	4月	(株)イオン銀行との経営統合により、銀行持株会社体制へ移行し、 商号をイオンフィナンシャルサービス(株)に変更
	5月	東芝ファイナンス(株)(現:イオンプロダクトファイナンス(株))の株式を取得し子会社とする