



イオンフィナンシャルサービス株式会社
代表取締役社長
神谷 和秀

お客様の生活に密着した
金融商品・サービスを提供するとともに、
銀行持株会社として、経営管理体制の
強化に努めてまいります。

イオンフィナンシャルサービス株式会社(以下、当社)は、イオンクレジットサービス株式会社と株式会社イオン銀行との経営統合により、2013年4月1日に、クレジットカード事業、銀行事業等を営む子会社を有する、銀行持株会社として誕生いたしました。

主な事業としましては、国内でクレジットカード事業、銀行業、電子マネー事業や銀行代理業等のフィービジネスを展開するとともに、アジアでも香港、タイ、マレーシアを中心に業容の拡大に取り組んでおります。

当社は小売業発の総合金融グループとして、「イオンカード」での会員さま特典や、イオン銀行の住宅ローンをご利用のお客さまを対象に、イオンでのお買い物をお得に5年間毎日5%OFFにさせていただく「イオンセレクトクラブ」など、小売と連携したサービスをご提供しております。また、お買い物ついでに気軽に立ち寄っていただけるインスタブランチの運営や、イオン銀行ATMネットワークの拡充による利便性の向上に取り組むことにより、お客さま満足の最大化を図っております。

なお、当社では銀行持株会社として、コンプライアンスならびにガバナンス体制のさらなる整備に努めるため、「コンプライアンス重視の企業風土の醸成」「子会社に対するガバナンスの強化」「会計システムの見直し」「人事・組織体制の見直し」「システム体制の強化」等、経営管理体制の強化に取り組んでおります。

また、国内及び海外における、内部監査ならびに経営管理体制の強化を図るとともに、周辺国の営業活動をサポートするため、新たに経営監査統括部の設置、また、香港、タイ、マレーシア現地法人の海外主要3社に駐在する経営管理部長、経営企画部長を配置いたしました。

今後も、経営統合によるシナジーを最大限に発揮し、企業価値向上を図るとともに、安全・安心、便利でお得な金融商品・サービスの提供に努めてまいります。

引き続き、変わらぬご支援を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。


イオン銀行


株式会社イオン銀行
代表取締役社長
森山 高光

**「お客さま第一」を実現し、
多くのお客さまにご満足いただける
小売業発の銀行を目指します。**

イオン銀行は、イオンに来店されるお客さまがお買い物ついでにお気軽に立ち寄り、金融の相談をしていただける「リテール・フルバンキング」を中核事業と位置づけ、イオンのお取引先さまなどを中心とした地域の法人・個人事業主のお客さまへの金融サービスも提供させていただく「地域のお客さまに密着した小売業発の銀行」です。

土日・祝日を含め、365日年中無休で営業し、預金業務や電子マネーWAON、住宅ローンやカードローンを中心とした貸出業務、投資信託、保険商品の販売を行っております。これに加え、2013年4月1日からは、イオンクレジットサービス株式会社との経営統合により、クレジットカード事業を開始いたしました。

イオン銀行は、イオンの基本理念である「お客さま第一」を実現するため、お客さまの声を真摯に受けとめ、ご期待にお応えする新しい商品やサービスをご提供してまいります。

今後ともイオン銀行をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。


イオンクレジットサービス


イオンクレジットサービス株式会社
代表取締役 兼 社長執行役員
水野 雅夫

**総合金融事業のインフラを担う
プロセッシング事業会社として、安定した金融サービス、
付加価値の提供に努めてまいります。**

2013年4月1日のイオンクレジットサービス株式会社と株式会社イオン銀行との経営統合により、クレジット事業及び銀行代理業、電子マネー事業等のフィービジネスのノウハウを承継するプロセッシング事業会社として、新生「イオンクレジットサービス株式会社(以下、当社)」が誕生いたしました。

当社は、「金融サービスを通じ、お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」として、インスタブランチでのお客さま一人ひとりにあった金融商品のご案内、お客さま満足度の高いコールセンターの運営、システムを中心とした金融インフラの安定稼働に取り組んでおります。

また、銀行持株会社のもと、コンプライアンスならびにガバナンス体制のさらなる整備に努めるため、経営管理体制の強化に取り組んでおります。

これまで培ってきたクレジットビジネスのノウハウに加え、銀行持株会社の強みを活かした新たな価値を提供することで、「安全・安心、便利で、お得な」金融商品・サービスの実現を目指してまいります。

今後も、より一層のご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。