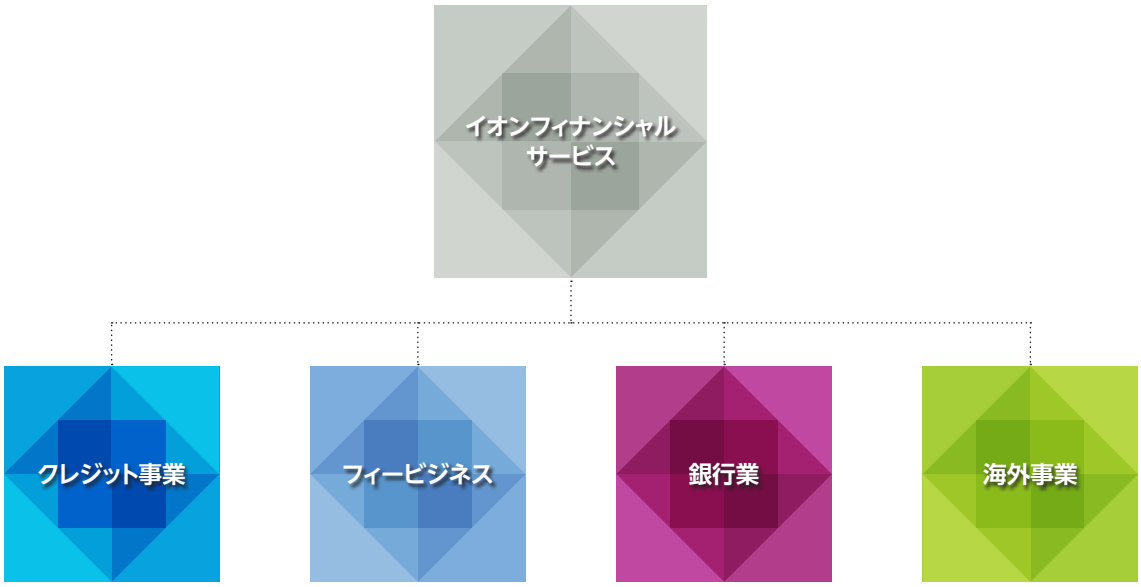
事業セグメントのご紹介

イオンフィナンシャルサービスでは、「クレジット」、「フィービジネス」、「銀行」、「海外」の4つの事業を通じ、他の金融機関には無い、小売業と融合した総合金融グループとして、お客さまの視点に立った、利便性の高い金融サービスの提供に努めてまいります。

また、セグメント間で商品及びサービスを相互に提供できる体制を構築し、経営統合によるシナジーを発揮してまいります。



- クレジットカード事業
- 個品割賦事業

- 電子マネー事業
- 銀行代理業
- 保険代理店事業・少額短期保険事業
- 住宅ローン事業
- ネット事業

- インストアブランチ
- 総合口座
- 住宅ローン
- 各種ローン
- 資産運用

- 香港を中心とした取り組み
- タイを中心とした取り組み
- マレーシアを中心とした取り組み

■ 経営統合によるシナジー

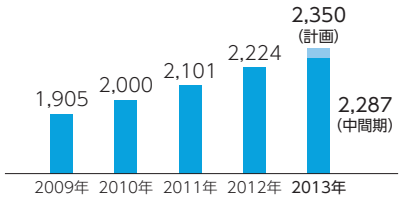
融資事業の利便性向上	イオン銀行の資金調達機能を活かし、融資事業をイオン銀行に集約するとともに、世帯収入や金融資産情報を基にした与信基準の導入により、さらに低利で安定的な融資の実現に取り組んでまいります。
マーケティング力の強化	イオンカードのお申込み情報と、店頭でのお買い物情報による分析に加え、イオン銀行の情報を活用することで、より効果の高いデータベースマーケティングを実現し、お客さまのライフイベントに応じたご提案を実現してまいります。
海外事業の拡大	銀行持株会社の信用力を活かし、アジア各国での事業展開を加速してまいります。
営業力の強化と生産性向上	持株会社体制のもと、重複部門を集約し、営業部門への人員シフトにより営業力の強化と生産性の向上を図るとともに、これまで培った顧客サービス力、効率的なオペレーションと、コンプライアンス・ガバナンス体制の充実に取り組んでまいります。

■クレジットカード事業

会員数の拡大

クレジットカード事業では、イオンのショッピングセンター内や提携先企業及びインターネットを通じた会員募集の実施により、会員数の拡大に努めております。2013年9月末の国内有効会員数は前年度末から63万人増加し、2,287万人と引き続き拡大いたしております。

国内有効会員（単位：万人）



また、店頭でタブレット端末を利用した会員募集を開始し、ペーパーレス化による審査期間の短縮や情報セキュリティの強化など、お客さまサービスの向上に取り組んでおります。

カードのご紹介

当社はクレジットカードや銀行口座、電子マネーなどの金融商品・サービスを通じて、お客さまの日々のお買い物が、より便利でおトクになるよう取り組んでおります。

▶イオンカードセレクト

「イオンカードセレクト」は、クレジットカード、キャッシュカード、電子マネー「WAON」の機能・特典を1枚にまとめた多機能カードで、カードローン機能の追加も可能です。また、普通預金金利の優遇や、給与振込口座への指定、公共料金お支払いで毎月WAONポイントがたまります。

イオンカードセレクト

▶G.Gイオンカード

55歳以上のお客さまを対象とした「G.Gイオンカード」は、毎月15日のイオンでのお買い物がお引落とし時に5%割引となるおトクなカードです。

※G.G=GRAND GENERATION（グランドジェネレーション）：グランドとは最上級を意味し、人生の中で最上の世代と捉えた考え方にイオンは賛同し「GRAND GENERATION」をお客さまにご認知いただく取り組みを推進しております。

G.Gイオンカード

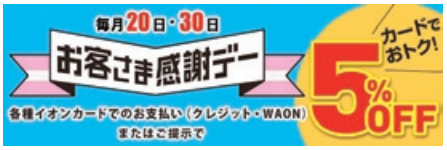
会員特典や決済機能の強化により、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

カード利用の特典

クレジットカードご利用でのポイントサービスや、イオンでのお買い物が割引となる等、カード会員さまへお得な特典をご提供しております。

▶お客さま感謝デー

毎月20日と30日に、全国のイオン店舗にてカードでのお支払い（クレジット・WAON）でお買い物が5%OFFとなります。また、毎月15日も「G.G感謝デー」で55歳以上のお客さまは、お買い物が5%OFFとなります。



▶ときめきポイント

「ときめきポイント」とは、クレジットカードのご利用金額に応じて200円（税込）ごとにたまるポイントです。たまったポイント数に応じて素敵な商品等との交換ができる特典です。また、毎月5日、15日、25日は「お客さまわくわくデー」として、全国のイオン店舗でのご利用でポイントを2倍プレゼントしております。

■個品割賦事業

当社では、クレジットカード、銀行、保険、電子マネーに次ぐ収益の柱として、新たな事業領域である個品割賦事業の育成に取り組んでおります。今後の成長分野であるソーラーやリフォーム、農機具などのローンを中心に、業容の拡大に努めております。

また、全国で提携先店舗の開発に取り組むとともに、イオン店舗において、クレジットご相談カウンターを展開するなどお客さまの暮らしを、より便利で快適にするサポートをしてまいります。

フィービジネス

■電子マネー事業

電子マネー「WAON(ワオン)」は全国のイオングループ各店に加え、コンビニエンスストアやファストフード店など、約170,000ヵ所(2013年11月現在)でお支払いにご利用いただけるほか、200円のご利用ごとでたまるポイントは、WAONに交換(ポイントチャージ)して、次回のお買い物にご利用いただけます。

WAON残高が設定額未満になった際、自動的にチャージされるオートチャージを設定いただくと、レジでの残高不足の心配もなく便利で安心です。

※「WAON」はイオン株式会社が運営する電子マネーです。ご利用可能店舗、提携先等は、「電子マネーWAON」公式サイトでご確認いただけます。
※オートチャージは、お申込時にご選択いただくか、WAONステーションで設定・変更いただけます。

■銀行代理業

銀行代理業では、イオンクレジットサービスが銀行代理業の許可を取得し、イオン銀行店舗の代理運営をはじめ、口座開設受付や住宅ローンの取次ぎ等を実施しております。

また、イオン銀行ATMの設置、運営を行うATM共同事業の展開や、クレジットカード事業で培ったノウハウを活かし、口座開設センターや問い合せ受付業務などの銀行業務を受付しております。

電子マネー事業、銀行代理業をはじめとした新たな収益源の育成に取り組んでまいります。

■保険代理店事業・少額短期保険事業

保険代理店事業では、イオンショッピングセンターを中心に来店型の「イオン保険ショップ」を展開しており、ライフスタイルや生活環境が多様化する中、お客さまのさまざまなニーズにお応えすべく公正・中立な立場で保険商品のご提案をさせていただいております。

少額短期保険事業では、シニア層向けの「傷害保険G.Gプラン」や「自動車保険」といったユニークな保険商品のご提供を通じ、お客さまのお役に立てる保険商品づくりに努めております。

■住宅ローン事業

住宅ローン事業を展開するイオン住宅ローンサービスでは、住宅販売会社と提携して、全期間固定金利型の「イオンフラット35」を推進するとともに、銀行代理業の許可を取得し、変動金利型のイオン銀行住宅ローンの取次ぎを開始する等、事業領域を拡大しております。また、オンライン上で「フラット35」への借り換えを受付するサービスを開始し、業容の拡大に取り組んでおります。

■ネット事業

http://www.aeon.co.jp/

クレジットカード、銀行、保険、電子マネーのサービスをワンストップでご確認いただける総合金融ポータルサイト「暮らしのマネーサイト」を運営しております。当社が店頭でご提供しておりましたサービスを、オンライン上において展開し、お客さまの幅広い金融ニーズにお応えできるよう努めております。

銀行業

■インストアブランチ

イオンのショッピングセンターに来店した際、お買い物ついでに立ち寄り、金融に関するさまざまな相談・手続きができる「インストアブランチ」は、ゴールデンウィーク、年末年始、土日祝日も、毎日原則あさ9時からよる9時まで営業しております。会社帰りはもちろんのこと、休日も気軽にご相談いただけます。「インストアブランチ」には、コンサルティング担当者がおり、口座開設、住宅ローン、投資信託、保険商品など、お客さまの金融ニーズにあわせたご相談を承っております。

■総合口座

イオン銀行の総合口座では、普通預金、定期預金、積立式定期預金をご利用いただけます。毎日の暮らしにかかせない「受け取る」「支払う」「貯める」「借りる」といったさまざまなサービスをご利用できる暮らしのメイン口座です。

イオン銀行ポイントクラブ

イオン銀行口座開設済み（イオンバンクカードまたはイオンカードセレクトをお持ちのお客さま）の、ステージ判定期間中（毎年4月～9月、10月～3月）の対象取引（①イオン銀行口座からの、イオンカードの口座振替額 ②イオンカードセレクト／イオンバンクカードでのWAON利用金額）の合計金額に応じて次の6カ月間の「ステージ」を決定し、特典適用期間中の銀行お取引に対してステージに応じた「WAONポイント」を進呈するサービスです。「銀行取引」と「お買い物」をつなげる、イオン銀行だからこそできるサービスです。

ポイント獲得例

イオンで毎月2万円のお買い物をされているお客さまが、イオン銀行で次のお取引をした場合

※判定期間中にステージ1の条件を満たす場合

特典項目	取引内容	ポイント数（1カ月当り）
定期預金残高	100万円	25
投資信託残高	100万円	25
他行への振込	月1回	210
他行ATMでのお引出し	月1回	105
イオンカードセレクトでのわくわくデーオートチャージ	月5,000円	12
合計		377

半年間で **2,262**ポイント

お客さまの生活に密着した金融サービスのご提供により、「安全・安心、便利でお得」を感じとっていただける銀行を目指しております。

■住宅ローン

イオン銀行の住宅ローンは保証料0円、一部繰り上げ返済も0円。加えて、「イオンセレクトクラブ」へのご加入により、イオンでのお買い物が毎日「5%OFF」になったり、イオン各店の「イオンラウンジ」をご利用いただけるほか、イオン銀行定期預金金利優遇など、他の住宅ローンには無いお得な特典がたくさんあります。

■各種ローン

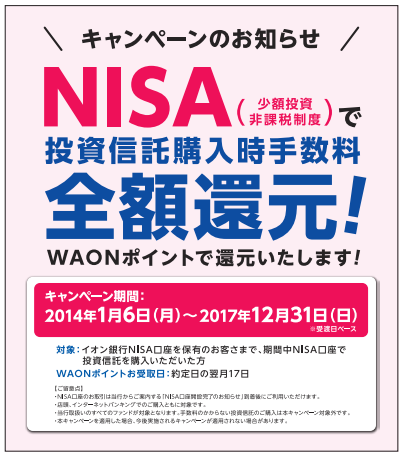
イオン銀行では、お客さまのさまざまなニーズにお応えするため、カードローン、教育ローン、ソーラーローン、リフォームローンなどの各種ローンを取扱っております。インターネットでのお手続きなら来店が不要でスピーディーな対応により、最短お申込日にお借入れいただくことが可能です。

■資産運用

お客さまの幅広い資産運用ニーズにお応えするため、保険商品については個人年金保険、終身保険、学資保険など全49商品(※)をお取扱いしております。

また、投信信託については、2014年1月より開始した少額投資非課税制度(日本版ISA=NISA)に則した商品など、銀行としては日本最大級の商品数200銘柄(※)をお取扱いしております。

※2013年12月31日現在



海外事業

当社では1987年に香港で海外事業を開始して以来、経済成長著しいアジアでの事業拡大を重点戦略と位置付け、現在までに香港、タイ、マレーシアをはじめ、台湾、中国、インドネシア、フィリピン、ベトナム、カンボジア、インド等、アジア12ヵ国地域で海外事業を展開しております。これまで日本国内で培ってきたノウハウを活かし、アジア各国のお客さまの利便性向上を目指し、金融サービスのご提供に努めてまいります。

海外連結子会社

香港
AEON FINANCIAL SERVICE (HONG KONG) CO., LTD.
AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
AEON INSURANCE BROKERS (HK) LIMITED

タイ
AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
AEON INSURANCE SERVICE (THAILAND) CO., LTD.
ACS CAPITAL CORPORATION LTD.
ACS SERVICING (THAILAND) CO., LTD.

マレーシア
AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD

台湾
AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.
AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.

インドネシア
PT.AEON CREDIT SERVICE INDONESIA

中国
AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD.
AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.
AEON MICRO FINANCE (SHENYANG) CO., LTD.
AEON MICRO FINANCE (TIANJIN) CO., LTD.
AEON MICRO FINANCE (SHENZHEN) CO., LTD.

ベトナム
ACS TRADING VIETNAM CO., LTD.

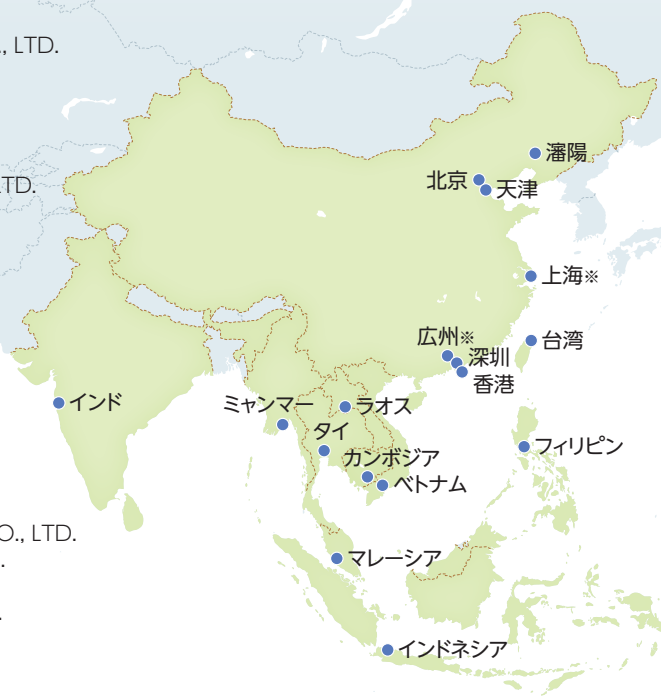
フィリピン
AEON CREDIT TECHNOLOGY SYSTEMS (PHILIPPINES) INC.
AEON CREDIT SERVICE (PHILIPPINES) INC.

カンボジア
AEON MICROFINANCE (CAMBODIA) PRIVATE COMPANY LIMITED

インド
AEON CREDIT SERVICE INDIA PRIVATE LIMITED

ラオス
AEON LEASING SERVICE (LAO) COMPANY LIMITED

ミャンマー
AEON MICROFINANCE (MYANMAR) CO., LTD.



太字は現地上場企業　※は駐在員事務所

香港、タイ、マレーシア現地法人を中心に、アジア各国の経営管理体制を強化してまいります。

■香港を中心とした取り組み（香港、台湾、中国）

当社初の海外拠点である香港は、1990年に現地法人を設立し、1995年に香港証券取引所に上場を果たしております。提携先企業での会員募集や売上促進企画の実施により、カード会員数の拡大に努めています。中国の瀋陽、天津、深圳では分割払い事業を開始し業容を拡大するとともに広州ではプロセッシング事業を展開しております。

中国・深圳

■タイを中心とした取り組み（タイ、ベトナム、カンボジア、ミャンマー、ラオス）

タイでは、香港に次ぐ海外拠点として1992年に現地法人を設立、2001年にタイ証券取引所に上場を果たし、順調に業容を拡大しております。タイで展開しているイオンをはじめとする提携先企業で会員数の拡大に努めるとともに、クレジット事業で培ったノウハウを活かし、保険代理店事業、リース事業、サービサー事業への展開を積極的に進めております。また、ベトナム、カンボジアに続き、ミャンマーにて分割払い事業を開始しております。

ミャンマー

■マレーシアを中心とした取り組み（マレーシア、インドネシア、インド、フィリピン）

成長著しいアジアにおける3番目の拠点として、マレーシアでは1996年に現地法人を設立し、2007年にはマレーシア証券取引所に上場を果たしました。イオンビッグマレーシア等での会員募集を継続して強化するとともに、提携先共同企画の実施により、業容を拡大しております。分割払い事業を展開するインドネシア、インド、フィリピンでは、加盟店ネットワークの拡充に努めています。

マレーシア