

クレジット  
事業



毎日の暮らしに  
便利でおトクな決済サービスを提供してまいります。

■ クレジットカード事業

カードのご紹介

当社グループでは、クレジットカードに加え銀行口座、電子マネーなどの金融サービスを、多様な特典とともに便利にご利用いただけるよう取り組んでおります。

▶ イオンカードセレクト

「イオンカードセレクト」は、クレジットカード、キャッシュカード、電子マネー「WAON」の機能・特典を1枚にまとめた多機能カードで、カードローン機能の追加も可能です。また、普通預金金利の優遇に加え、給与振込口座への指定、公共料金お支払いで毎月WAONポイントが貯まります。



イオンカードセレクト

ご利用場所の拡大

イオングループをはじめ、あらゆる場面でカードを使ってお買い物をしていただけるよう、加盟店の開発に取り組んでおります。また、クレジットカードだけでなく、「WAON」を含む各種電子マネーや銀聯でのお支払いにも対応した新型端末の導入を進めております。

## 会員数の拡大

イオンのショッピングセンター内や提携先店舗及びインターネットを通じた会員募集の実施により、カード会員数の拡大に努めております。また、タブレット端末を利用したカード申込受付比率を90%まで高め、手続きの簡便化や、発行期間の短縮を図りました。加えて、今後の消費活動をけん引する20代から30代を中心とした顧客層の拡大を図るため、人気キャラクターのデザインを配した「イオンカード(ディズニー・デザイン)」の募集を推進しております。

※イオンカード(ディズニー・デザイン)はディズニー・デザイン・カードのマスターライセンスであるJCBと提携しJCBブランドで2014年11月より発行しております。

累計会員数100万人突破!



©Disney

## カード利用の特典

クレジットカードのご利用で、イオンでのお買い物の割引や、ポイントサービスなど、カード会員さまへおトクな特典をご提供しております。

### ▶お客さま感謝デー

毎月20日と30日に、全国のイオン店舗にてカードでのお支払い(クレジット・WAON)でお買い物が5%OFFとなります。また、毎月15日には「G.G感謝デー」で55歳以上のお客さまは、お買い物が5%OFFとなります。



### ▶いつでもときめきポイント2倍

全国のイオン、イオンモール、ダイエー、マックスバリュ等イオングループの対象店舗\*1でイオンカードのクレジット払いをご利用いただくと、ときめきポイントが200円で2ポイント貯まります。\*2

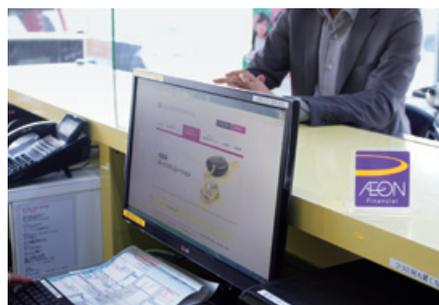
※1 一部対象外カード及び対象外店舗、対象外商品がございます。  
 ※2 ありが10デーなど、その他ポイント倍付企画、その他ポイントキャンペーンなどとの併用はございません。



## ■ 個品割賦事業

個品割賦事業を展開するイオンプロダクトファイナンスでは、自動車や住宅リフォーム、太陽光発電システムなどのローンを中心に、取扱いの拡大に努めております。また、インターネット上でのオートローン即時審査を推進する等、利便性向上に取り組んでおります。

※個品割賦とは、商品等の購入ごとにクレジットの審査を受けてご利用いただくお支払い方法です。



銀行  
事業



「親しみやすく、便利で、わかりやすい」  
お客さまに最も身近な銀行を目指してまいります。

■ イオン銀行店舗

土日祝日や年末年始、ゴールデンウィークも、毎日原則あさ9時からよる9時まで営業しております。イオンのショッピングセンターに来店した際、お買い物ついでに曜日や時間を気にせず、お立ち寄りいただけ、金融に関するさまざまな相談・手続きを承ります。将来の資金計画やご家族構成などに応じて、一人ひとりのお客さまのニーズに沿ったご提案をいたします。



■ 総合口座

イオン銀行の総合口座では、普通預金、定期預金、積立式定期預金をご利用いただけます。毎日の暮らしにかかせない「受け取る」「支払う」「貯める」「借りる」といったさまざまなサービスをご利用できる暮らしのメイン口座です。



## イオン銀行ポイントクラブ

イオン銀行ポイントクラブとは、6カ月間のイオンカード・WAON・イオンデビットカードのご利用金額に応じてステージが決まり、ステージが高いほど、より多くのWAONポイントがもらえる、おトクな「ポイントサービス」です。

イオン銀行口座をお持ちの個人のお客さま全てが対象となり、オートチャージ・他行振込・資産運用・各種ローンといったお取引の利用に応じて、ステージごとに決められたWAONポイントを翌月に受け取ることができます。



## ■ 住宅ローン

イオン銀行の住宅ローンは保証料0円、一部繰上げ返済手数料も0円。加えて、ご契約者さまにはイオングループ店舗でのお買い物が毎日5%OFFになる特典「イオンセレクトクラブ」をご用意しております。保障の充実した「8疾病保障付住宅ローン」に加え2つの新ガン保障特約のついた「ガン保障特約付住宅ローン」も新登場し、おトクと安心をご提供します。



また、より幅広いお借入れプランからご選択いただけるよう、2016年7月より一部の店舗で「フラット35」のお取扱いを開始いたしました。今後、順次取扱店舗を拡大してまいります。

## ■ 各種ローン

イオン銀行では、お客さまのさまざまなニーズにお応えするため、カードローンBIG、イオンアシストプラン、教育ローンなどの各種ローンをお取り扱いしております。カードローンBIGはインターネットでのお申込みなら即日審査・原則即日回答で、最大800万円までお借入れいただくことができます。お使いみちは自由なので、複数ローンのおまとめにもご利用いただけます。



## ■ 資産運用

保険商品については個人年金保険、終身保険、学資保険など46商品をお取り扱いしております。

投資信託については、ご好評をいただいております投資信託と定期預金の組み合わせ商品「しっかり運用セットNEO」をはじめ、ラップ型ファンド等も含めた積極的な新商品導入により、銀行としては国内最大級の249銘柄を取り揃え、お客さま一人ひとりの投資ニーズにお応えしております。



海外  
事業



アジアで一番身近なリテール金融会社を目指し、  
業容の拡大に努めてまいります。

■ 海外連結子会社



香港  
AEON FINANCIAL SERVICE (HONG KONG) CO., LTD.  
**AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.**  
AEON INSURANCE BROKERS (HK) LIMITED



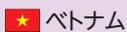
台湾  
AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.  
AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.



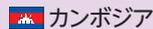
中国  
AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD.  
AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.  
AEON MICRO FINANCE (SHENYANG) CO., LTD.  
AEON MICRO FINANCE (TIANJIN) CO., LTD.  
AEON MICRO FINANCE (SHENZHEN) CO., LTD.



タイ  
**AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.**  
AEON INSURANCE SERVICE (THAILAND) CO., LTD.  
ACS CAPITAL CORPORATION LTD.  
ACS SERVICING (THAILAND) CO., LTD.



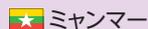
ベトナム  
ACS TRADING VIETNAM CO., LTD.



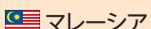
カンボジア  
AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC.



ラオス  
AEON LEASING SERVICE (LAO) COMPANY LIMITED



ミャンマー  
AEON MICROFINANCE (MYANMAR) CO., LTD.



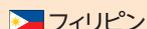
マレーシア  
**AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD**



インドネシア  
PT.AEON CREDIT SERVICE INDONESIA



インド  
AEON CREDIT SERVICE INDIA PRIVATE LIMITED



フィリピン  
AEON CREDIT SERVICE SYSTEMS (PHILIPPINES) INC.  
AEON CREDIT SERVICE (PHILIPPINES) INC.

※太字は現地上場会社  
※SPC(特別目的会社)等の4社を除く

当社では、1987年に香港で海外事業を開始して以来、アジアでの事業拡大を重点戦略と位置付け、現在までに香港、タイ、マレーシアをはじめ、台湾、中国、インドネシア、フィリピン、ベトナム、カンボジア、インドなど、アジア11カ国で海外事業を展開しております。これまで日本国内で培ってきたノウハウを活かし、アジア各国のお客さまへ利便性の高い金融サービスのご提供に努めてまいります。

### 香港を中心とした取り組み (香港、台湾、中国)

当社初の海外拠点である香港は、1990年に現地法人を設立し、1995年に香港証券取引所に上場を果たしております。イオンストアーズ香港や提携先企業での会員募集や売上促進企画の実施により、カード会員数及び取扱高の拡大に努めています。さらに、日本のイオン店舗との共同販促企画を実施するなど、訪日客へのご利用促進にも取り組みました。また、中国の瀋陽、天津、深圳では分割払い事業を中心に展開しております。



香港

### タイを中心とした取り組み (タイ、ベトナム、カンボジア、ミャンマー、ラオス)

タイでは、香港に次ぐ海外拠点として1992年に現地法人を設立、2001年にタイ証券取引所に上場を果たし、順調に業容を拡大しております。現地で展開している小売店などでの会員募集に加えて、バンコクの高架鉄道運営会社であるBTSグループホールディングスとの提携により、乗車券・電子マネー機能付きファイナンスカードを発行するなど、会員数の拡大に努めております。さらに、クレジット事業で培ったノウハウを活かし、保険事業、リース事業、サービサー事業への展開を積極的に進めております。また、ベトナム、カンボジア、ミャンマーでは分割払い事業を中心に展開しております。加えて、カンボジアでは、専門銀行ライセンスを取得し、クレジットカード事業を開始いたしました。



タイ

### マレーシアを中心とした取り組み (マレーシア、インドネシア、インド、フィリピン)

アジアにおける3番目の拠点として、マレーシアでは1996年に現地法人を設立し、2007年にはマレーシア証券取引所に上場をいたしました。イオングループなどでの会員募集や提携先共同企画を実施し、カード会員数及び取扱高の拡大に努めています。さらに、イオンビッグマレーシアとのポイント一体型提携カードを発行するなど、事業領域を拡大しております。また、インドネシアでは分割払い事業に加えて、クレジットカードの発行を本格的に展開いたしました。インド、フィリピンでは、分割払い事業の加盟店ネットワークの拡充に努めております。



マレーシア

フィー  
ビジネス等



電子マネー事業をはじめ、  
フィービジネスの推進に取り組んでまいります。

### ■ 電子マネー事業

当社では、イオングループ内外において、WAONを含む各種電子マネーがご利用いただける場所の拡大に取り組んでおります。WAONについては、全国のローソン店舗約12,000店でもご利用を開始し、全国のイオングループ店舗に加えコンビニエンスストアやファーストフード店、大型レジャー施設などでもお支払いにご利用いただけます。

※「WAON」はイオン株式会社が運営する電子マネーです。ご利用可能店舗、提携先などは、「電子マネーWAON」公式サイトでご確認いただけます。



### ■ コールセンター業務

イオンクレジットサービスでは、クレジットカードやイオン銀行のコールセンターを運営しており、年中無休であさ9時からよる9時まで、各種申込みや資料請求等の問い合わせにお応えしております。加えて、構築した受電体制や蓄積されたノウハウを活用し、当社グループ以外の企業から業務受託を行っております。



## ■ 保険代理店事業・少額短期保険事業

保険代理店事業を展開するイオン保険サービスでは、イオンショッピングセンターを中心に来店型の「イオン保険ショップ」を展開しております。インターネットにて店舗の来店時間をご予約いただける取り組みを推進し、利便性の向上に努めました。

ライフスタイルや生活環境が多様化する中、お客さまのさまざまなニーズにお応えすべく、適切な商品のご提案と、丁寧で高品質なサービスのご提供を心がけております。

少額短期保険事業を展開するイオン少額短期保険では、動物医療の費用負担に備える「ペット保険」など、ユニークな保険商品のご提供を通じ、お客さまのお役に立てる保険商品づくりに努めております。



## ■ リース事業

ACSリース株式会社は、株式会社ダイエーの子会社である株式会社日本流通リースからリース事業を譲り受け、2015年12月より事業を開始いたしました。

当社グループ及び提携先企業のリース需要に対応し、業容の拡大を図ります。

## ■ インターネットを通じた取り組み

当社グループでは、クレジットカード、銀行、保険、各種ローンなどのサービスをワンストップでご確認いただける、総合金融ポータルサイト「暮らしのマネーサイト」を運営しております。

また、同サイトでは、個人のお客さまに加え加盟店さま向けサービスをご案内しており、幅広い金融ニーズにお応えできるよう努めております。

