



お客様の声から生まれた  
私どもイオン銀行は、  
皆さまに支えられ、  
2017年10月に10周年を迎えます。



株式会社イオン銀行 代表取締役社長 渡邊 廣之

平素より格別のお引き立てを賜り、心より御礼申し上げます。

イオン銀行は、「商業と金融の融合」「リテール・フルバンキング」を事業コンセプトに掲げて、2007年10月に営業を開始いたしました。

「親しみやすく、便利で、わかりやすい銀行」を目指し、365日原則朝9時から夜21時まで営業するイオン銀行店舗を135店舗、365日24時間手数料無料でお使いいただけるイオン銀行ATMを約6,000台設置し、それに加えて平日日中手数料無料でお使いいただける提携ATMは5万3,000台を超えるなど、より身近にご利用いただけるよう、お客さまとの接点を増やしてまいりました。

また、お客さまのライフスタイルの変化に合わせてインターネットやスマートフォンで各種照会やお取引ができるように対応を強化してまいりました。

おかげさまで2017年3月末には、口座数は555万口座、預金残高合計は2兆5,456億円、住宅ローンを中心とした貸出金残高は1兆6,300億円となり、着実に事業基盤を拡大することができました。これもひとえに、お客さまのご支援の賜物であり、心より御礼を申し上げます。

この節目の年に「お客さま満足度 第1位」(第13回 日経金融機関ランキング)というすばらしい評価をいただきました。これからもお客さまの声を真摯に受け止め、ライフステージに合わせた資産形成サービスなど、お客さまの視点に立った商品・サービスを提供してまいります。そして店舗やATM・スマートフォンなどあらゆるチャネルを通じて、いつでも、どこでも、お客さまに「親しみやすく、便利で、わかりやすい」金融サービスを提供し続け、さらなるお客さま満足度の向上を目指してまいります。

2006年	5月	「イオン総合金融準備株式会社」を設立 資本金25億円(イオン(株)100%出資)	
2007年	10月	銀行営業免許を取得、社名を「(株)イオン銀行」に変更 金融庁より銀行業の営業免許を取得、営業開始 品川、津田沼、八千代緑が丘に店舗を開設	
	11月	投資信託の取扱開始	
	12月	カードローンの取扱開始	
2008年	1月	住宅ローン、医療保険・がん保険の取扱開始	
		<b>インスタブランチが50店舗を突破</b>	
2009年	2月	「イオンカードセレクト」の募集開始	
	4月	インターネット専用投資信託の取扱開始	
	8月	イオンクレジットサービス(株)の銀行代理業店舗開店	
		<b>口座開設数が100万口座を突破</b>	
2010年	3月	イオン銀行住宅ローン契約者さま向け「イオンセレクトクラブ」の受付開始	
2011年	2月	イオン保険サービス(株)を子会社化	
	3月	<b>口座開設が200万口座を突破</b>	
	12月	「イオン銀行ポイントクラブ」のサービスを開始 (株)イオンコミュニティ銀行を子会社化	
2012年	1月	東芝ファイナンス(株)より、東芝住宅ローンサービス(株)(現イオン住宅ローンサービス(株))の一部株式譲受、持分法適用関連会社化	
	3月	(株)イオンコミュニティ銀行を吸収合併し法人向けの金融サービスを開始	
	9月	イオンカードセレクトをお持ちのお客さまへの普通預金金利優遇を開始	
2013年	3月	<b>口座開設が300万口座を突破</b> <b>インスタブランチが100店舗を突破</b>	
	4月	イオンクレジットサービス(株)と経営統合、イオンフィナンシャルサービス(株)が発足	
	7月	「イオン銀行アグリローン」の取扱開始	
	12月	(株)みずほ銀行とATM事業における戦略的提携契約を締結	
2014年	3月	ATMでの海外クレジット及びキャッシュカードによる払出し対応に向けATMにEMV機能を搭載	
	10月	<b>口座開設が400万口座を突破</b>	
2015年	2月	WEB即時決済のサービスを開始	
	3月	ATMにWAONステーション機能を搭載	
2016年	1月	ジュニアNISA口座受付を開始	
	2月	(株)ゆうちょ銀行とのATM提携を開始	
	3月	「通帳アプリ」をリリース	
	5月	イオン住宅ローンサービス(株)より住宅ローン事業譲受、フラット35の取扱開始 女性活躍推進法に基づく「えるぼし」認定取得	
		<b>口座開設が500万口座を突破</b>	
	7月	「イオン銀行CASH&DEBIT」の発行を開始	
	9月	(株)三菱東京UFJ銀行とのATM相互預け入れを開始	
2017年	1月	「第13回 日経金融機関ランキング」顧客満足度第1位獲得	
	7月	「イオン銀行iDeCo」の取扱開始	