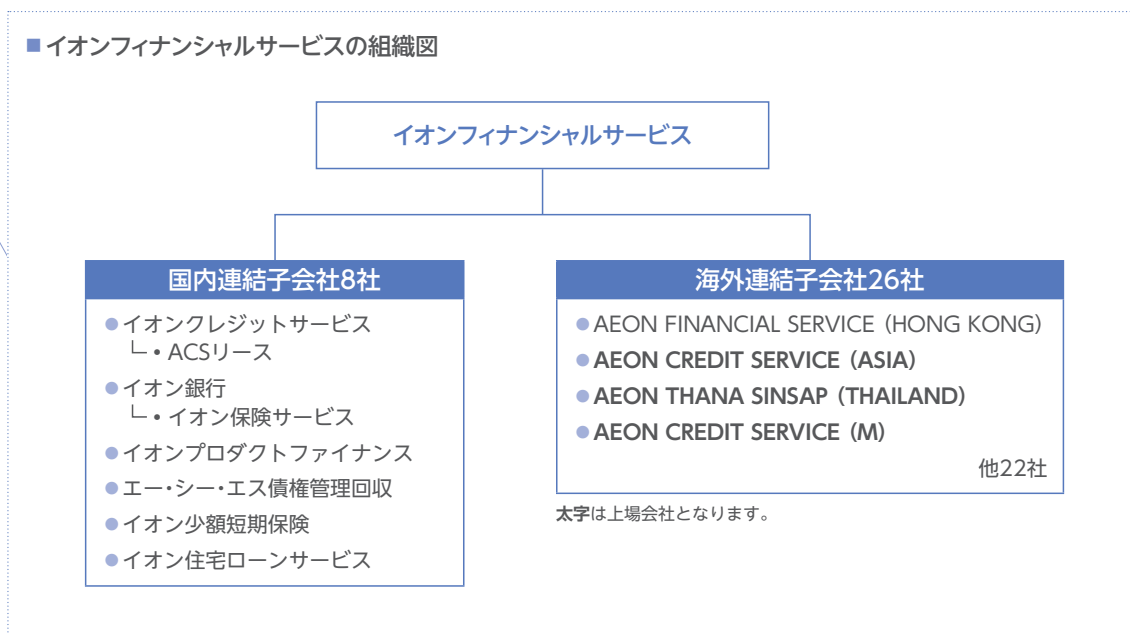


金融サービスを通じ、 お客さまの未来と信用を活かす 生活応援企業

イオンフィナンシャルサービス株式会社は、日本で、そしてアジアの国々で「金融サービスを通じ、お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」を経営理念として、「お客さま第一」、「生活に密着した金融サービスの提供」、「社会の信頼と期待に応える」、「活力あふれる社内風土の確立」を基本方針とし、金融サービスを通じたお客さまへの限りない貢献を永遠(AEON)の使命と定めております。

■イオンフィナンシャルサービスの組織図



CONTENTS

沿革	2	国際事業	17
イオンフィナンシャルサービスの歩み	3	ネットワーク	19
ご挨拶	5	ATM	21
イオン銀行 10年の歩み	7	インターネット	23
海外展開エリア・業容	9	財務ハイライト	25
Key initiatives —デジタル化の取り組み—	10	経営体制	27
商品・サービスハイライト	11	CSR	37
国内事業 主要商品・サービス紹介	13	金融円滑化方針	45
		資料編	46