

# コンテンツ

▶ 経営理念	
▶ 社長メッセージ	1
▶ 価値創造の変遷	2
▶ 価値創造プロセス	4

## スナップショット

▶ イオングループについて	7
▶ 財務・非財務ハイライト	8
▶ 2017年度ハイライト	11

## 戦略解説

▶ 社長による解説	12
▶ CFOメッセージ	16

特集：アジアの生活インフラとして	18
------------------	----

## 価値創造セクション

▶ At a Glance	22
▶ 国内事業	24
・主なカード一覧	27
▶ 国際事業	28

## 経営基盤の強化

▶ 代表取締役 × 社外取締役 座談会	32
▶ コーポレート・ガバナンス	36
▶ 役員一覧	40
▶ 企業の社会的責任 (CSR)	42
・お客さま満足度向上の取り組み	44
・環境保全	45
・社会貢献	46

## 財務・データセクション

▶ 11カ年サマリー	48
▶ 経営成績および財務分析	50
▶ 連結財務諸表	54
▶ 企業情報	58

資料編	61
-----	----

### 編集方針

イオンフィナンシャルサービスは、株主・投資家をはじめとしたステークホルダーの皆さまに、財務情報に加え、ESG等の非財務情報を含めた、当社の持続的な企業価値向上に向けた取り組みをお伝えするため「統合報告書」を作成しています。本報告書を通じ、当社の目指すべき姿についてご理解いただくとともに、さらなる対話のきっかけとなることを目指しています。

また、コーポレートサイトや会社案内映像等の情報開示を通じ、皆さまに当社へのご理解をより深めていただけるよう努めています。

### 報告対象範囲

- 組織 イオンフィナンシャルサービス株式会社  
および連結子会社
- 期間 2017年度  
(2017年4月1日～2018年3月31日)  
※一部、直近の情報を含みます。

### 参考ガイドライン

- 国際統合報告評議会 (IIRC)  
「国際統合報告フレームワーク」(2013年12月)
- GRI (Global Reporting Initiative)  
「GRIガイドライン4版」(2013年5月)



コーポレートサイト



会社案内映像

