

「One Step Up」をキーワードに
社会的課題につながる価値創造プロセスを
構築しています。



イオンのブランド力

AEON

ネットワーク

展開国数

12カ国

営業拠点

691カ所

財務資本

親会社株主に帰属する
当期純利益

386億円

社会的環境

アジア諸国の
経済成長

スマートデバイスの
普及

生活ニーズの
多様化

IT技術の
さらなる発展

アウトカム創出までのフロー (AFSエコシステム)

リアルとデジタル双方のチャネルを活かし、
顧客データベースを構築するプラットフォームを確立することで、

これから活かす資本

IT・データベースを基軸とした
デジタル・ネットワーク

これまで培った強み

Face to Faceで築いた
リアル・ネットワーク

当社は、銀行持株会社であるイオンフィナンシャルサービス(株)を中心に、日本を含むアジア12カ国、連結子会社33社、持分法適用関連会社1社で構成される小売業発の総合金融グループです。国内外に有する約700カ所の営業拠点に加え、イオングループ店舗や提携加盟店等と合わせ、日本や香港、タイ、マレーシアをはじめとするアジア各国で幅広い営業ネットワークを構築しています。

人的資本

連結従業員数

18,460名

海外従業員比率

77%

顧客基盤

連結有効会員数

4,064万名

IT・デジタル投資額

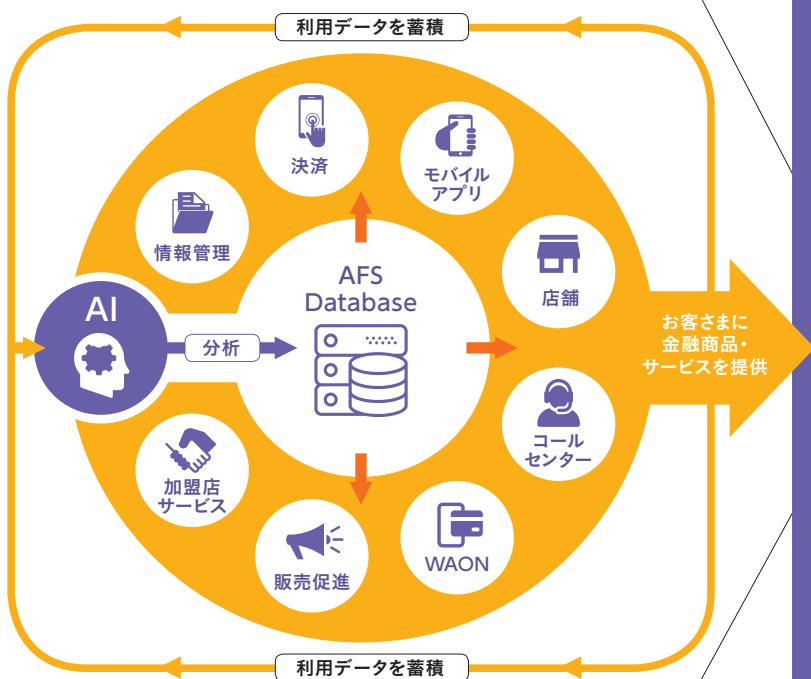
2017年度～2019年度

1,000億円



アウトカム

人々の金融サービスへの向上を図ります。



One Step Up

一人ひとりの生活水準をもう一段、豊かにします

雇用の創出

信用の創造

オートローン事業

詳細はP.18へ

金融サービスへのアクセシビリティ向上

国家通貨の流通性向上

電子マネー事業

詳細はP.21へ