

私たちには、社会の課題や環境変化を捉えて、イオングループの金融サービスならではの価値を提供してきた歴史があります。

世の中の動き

金融サービスが日本国内に普及

アジア諸国の目覚ましい経済発展

当社の提供価値

1981年～
日本の金融サービスの黎明期を支援

イオングループの小売事業と連携しながらクレジット事業を拡大。利便性の向上や多様なサービス拡大に取り組み、日本の金融サービスのフロントランナーとして市場を牽引してきました。

1987年～
日本、そしてアジアの人々へ「便利で豊かな生活」につながる金融サービスを提供

日本だけでなく、アジア各国でも事業を展開。各地域のお客さまのニーズに合った金融サービスを提供することで、便利で豊かな生活の実現を目指してきました。

当社の取り組み

日本クレジットサービス(株)を設立

1981年6月に会社設立。総合スーパー「ジャスコ」でのお買い物をサポートするためにショッピングクレジット業務を開始しました。



クレジットカードを中心に業容を拡大

1982年、クレジットカードによる融資の取り扱い開始。以後、郵便貯金共用カード発行や国際ブランド対応等、機能を拡充し、取扱高を拡大。



香港、タイに支店開設

1987年、初の海外拠点として香港支店、次いでタイ支店を開設。グループ店舗での家具・家電の個品割賦の取り扱い等を開始しました。



業界初を牽引

ゴールドカードを含む全カードの年会費・盗難保障料の無料化等、お客さまニーズに応える革新的な取り組みを次々に生み出しました。



当社は、イオングループが持つ店舗網やブランド力等の経営資源を基盤として、クレジットカードを中心に成長を遂げてまいりました。現在では電子マネー決済や保険販売、銀行業等、幅広い事業を展開しています。さらに、国内で培ったノウハウを駆使してアジア12カ国にも市場を開拓し、幅広い層のお客さまに日々の暮らしを豊かにする金融サービスを提供しています。

働き方や消費の在り方等 生活の価値観が多様化

デジタルイゼーションによる ライフスタイルの変化

2007年～

あらゆるライフスタイル・ ステージに合わせ、 お客さまの一生をサポート

クレジットサービスから保険、資産形成に至るまで、お客さまのライフステージごとの金融ニーズにお応えし、生涯にわたって暮らしをもっと豊かにするサポートに注力してきました。

2015年～

IoTやAIを駆使し、 利便性を追求することで、 一段上の「豊かさ」を実現

お客さま情報を蓄積したデータベースを構築。IoTやAIを活用し、より多くのお客さまのニーズを細かく把握することで、新たな「豊かさ」を提案しています。

幅広いサービスラインアップを開始

2007年、(株)イオン銀行の営業開始。現在では各種保険・投資信託等の多彩な金融サービスでお客さまの資産形成をお手伝いしています。



イオンフィナンシャルサービス(株)設立

2013年、(株)イオン銀行と経営統合し、銀行持株会社として発足。以来、お客さまの視点に立った総合的な金融サービスの提供に努めています。



当社グループ共通のデータベース構築

データベースに情報を蓄積し、お客さまが必要なおきに必要だけ利用できるサービス開発と、メンバーIDの飛躍的な増加を目指します。



フィリピン、カンボジアでオートローン事業開始

2017年、フィリピンでIoTを活用したオートローン事業を開始。さらに、カンボジアのタクシードライバー向けに展開し、今後、各国へ広げていく計画です。

