



第34期 中間報告書

株主の皆さまへ

2014年4月1日～2014年9月30日



CONTENTS

トピックス	1
株主の皆さまへ	5
事業セグメント	7
クレジット事業／銀行事業／海外事業／フィービジネス	
CSRの取り組み	11
連結財務諸表の概要	13
会社データ	14

 **イオンフィナンシャルサービス**

証券コード：8570

いつでも身近に。 毎日の生活に「便利でおトク」。

イオンフィナンシャルサービスは、いつもの街で、いつものお店で、より便利でおトクにご利用いただけるよう、お客さまの毎日の生活に密着したサービスの提供に努めております。



クレジット、銀行、保険等のサービスをワンストップで相談できる 暮らしのマネープラザ

ショッピングセンター内にあり、お買い物ついでや仕事帰りに、いつでも気軽にお立ち寄りいただけます。ゴールデンウィークや年末年始、土日祝日も、毎日朝9時～夜21時まで*営業し、お客さまの金融ニーズに合わせたご相談を承っています。

※一部営業時間が異なる店舗もございます。



パソコンでも、スマートフォンでも。
いつでも、どこでも。

インターネットサービス

さまざまな金融サービスをワンストップで一覧できる、金融ポータルサイト「暮らしのマネーサイト」では、おトクなキャンペーン情報や商品・サービスのご案内、カードや銀行口座のご利用履歴等を確認いただけます。



24時間365日いつでも、
必要な時にすぐそばに。

イオン銀行ATM

全国のイオンやコンビニ、駅等に設置しており、イオン銀行口座をお持ちなら、いつでも無料にご利用いただけます。また、すべての都市銀行、地方銀行等、約600の金融機関との取引が可能です。



いつものお店でおトクなサービス。
公共料金のお支払いも。

イオンカード

イオンでのお買い物割引やポイントサービス等さまざまな特典のあるイオンカードは、毎日のお買い物はもちろん、毎月お支払いの発生する公共料金等でもご利用いただけます。クレジット・キャッシュカード・電子マネーWAONの機能・特典が一体となった「イオンカードセレクト」等、カードラインナップも豊富に揃えています。



前払い式で、誰でも安心。
ワンタッチで気軽にお支払い。

電子マネー「WAON」



ワンタッチのお支払いで、簡単、便利。コンビニ、ファストフード店、タクシー等でもご利用いただけ、毎週土日にイオン設置の端末で来店ポイントのプレゼント等、おトクなサービスも充実しています。

銀行口座から即時にお支払い。おサイフ感覚で使える。

イオンデビットカード

買ったその場で銀行口座からお引落となり、国内外のVisa加盟店でのお買い物に加え、海外ATMにて現地通貨を購入いただけます。また、イオンでのお買い物割引特典やポイントサービス等の特典もあり、おトクにご利用いただけます。



「安全・安心」な毎日を支える。 暮らしのそばに広がる金融サービス。

「金融サービスを通じ、お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」を経営理念に、
お客さまのライフイベントに応じた最適なサービスの提供に努めております。



新生活のスタートに、
将来のためにお金を貯める。

預金サービス

普通預金や定期預金等をご利用いただける総合口座は、暮らしのメイン口座としてご利用いただけます。口座のお取引状況に応じWAONポイントを進呈する「イオン銀行ポイントクラブ」や、イオンカードセレクト会員さま限定の定期預金金利優遇等、おトクな特典がございます。



新たな家族の誕生。
大切な家族のために、将来のリスクに備える。

保険サービス

ショッピングセンター内の保険ショップやインターネットにて、ニーズに即したさまざまな保険商品をお選びいただけます。また、医療保険や家財保険に加え、イオンの売場と連動した自転車保険、ペット保険等、オリジナルの少額短期保険を開発、ご提供しております。



夢の“マイホーム”実現に向け、計画的な資金計画。

住宅ローン

住宅購入に必要な資金ニーズに対応するため、さまざまなタイプの住宅ローンをご用意しております。また、イオンでのお買い物が毎日5%割引となる住宅ローン契約者さまを対象に、「イオンセレクトクラブ」等、おトクなサービスもご利用いただけます。



イオンセレクトクラブ

豊かなセカンドライフのため、お金を賢く増やす。
資産運用

幅広い資産運用ニーズに対応できるよう、イオングループの上場企業株式とイオンリート投資法人の不動産投資信託証券(Jリート)を投資対象とする「イオングループ・ファンド」等、多数の投資信託商品をお取り扱いしております。



お子さまの成長や、住宅の改修等、
さまざまな資金ニーズに対応する。

各種ローン

お客さまのさまざまな資金ニーズにお応えできるよう、お子さまの教育資金をサポートする「教育ローン」や、お住まいの増改築等にご利用いただける「リフォームローン」等、各種ローンを取り揃えております。



小売業発の総合金融グループとして、 国内外のお客さまの生活に密着した 金融商品・サービスの提供に努めてまいります。



株主の皆さまには、第34期中間報告書をお届けするにあたり、日ごろのご支援、ご鞭撻に心より厚く御礼申し上げます。

当社は、「金融サービスを通じ、お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」を経営理念に、国内及びアジア地域にて、さまざまな金融サービスをご提供しております。小売業と金融業を融合させた商品・サービスの提供により、総合金融グループ各社一体となり、更なる企業価値向上に努めてまいります。

代表取締役社長 山下 昭 典

当社は、銀行持株会社として、コンプライアンスならびにリスク管理体制の更なる整備に取り組み、コーポレート・ガバナンスの充実に努めております。また、各事業セグメントの持つノウハウや顧客基盤等の強みを活かしたシナジー発揮による、更なる業容の拡大を目指し、クレジット事業、銀行事業に加え、電子マネー事業をはじめとするフィービジネスの推進、香港、タイ、マレーシアを中心としたアジア地域での事業拡大を図っております。

当中間連結会計期間においては、全国に広がるイオングループの店舗網や集客力を背景に、金融商品・サービスをワンストップで提供する「暮らしのマネープラザ」の開設及びイオン銀行ATMの設置等、営業ネットワークの拡充に加え、「イオンカードセレクト」会員数の増加をはじめとした顧客基盤の拡大を図りました。また、小売業と親和性の高い決済分野において、クレジットカード、個品割賦や電子マネー等、さまざまな決済手段の提供及び利用促進に努めました。加えて、住宅ローン契約者を対象にお買い物割引等の特典を充実させた「イオンセレクトクラブ」の提供等、

小売業と金融業を融合させた金融商品・サービスを推進いたしました。

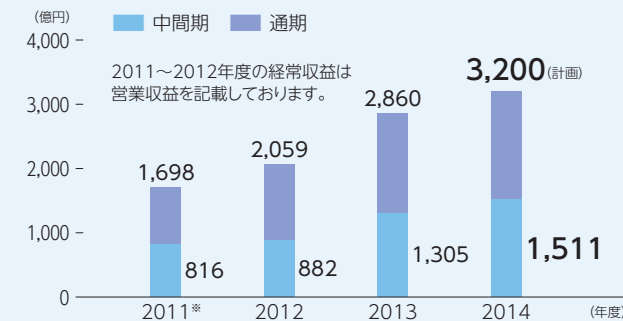
さらに、訪日観光客の増加に合わせ、当社の海外クレジットカード会員さまへ日本のイオングループ店舗でご利用いただけるクーポン配信による利用促進に加え、イオン銀行ATMにおける海外クレジットカード、キャッシュカード利用のセキュリティ向上等、海外から来日されるお客さまへのサービス向上に努めました。

これらの結果、当中間連結会計期間の業績につきましては、経常収益1,511億64百万円(前年同期比115.8%)、経常利益は194億77百万円(同157.7%)、中間純利益109億87百万円(同433.0%)と、中間連結会計期間としては過去最高の経常収益、経常利益、中間純利益を達成いたしました。

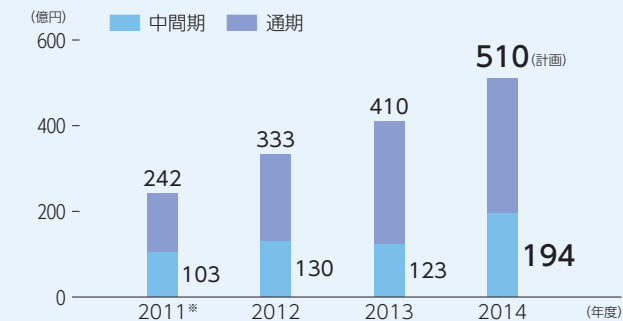
今後も、役職員一丸となり、株主の皆さまのご期待に沿えるよう努めてまいりますので、変わらぬご支援、ご指導を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

2014年12月

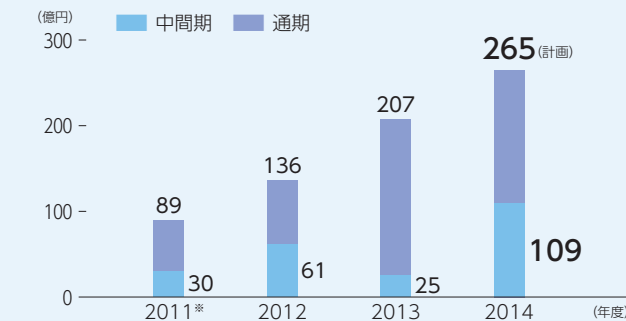
連結経常収益／業績予想



連結経常利益／業績予想



連結純利益／業績予想



1株当たり中間配当金 25円

当社は、株主の皆さまに対する利益還元を経営の重要施策と位置付け、株主の皆さまへの適正な利益配分を実施するとともに、事業拡大や生産性向上を実現するための内部留保資金の確保を行い、企業競争力を高めることを基本方針としております。

この方針のもと、当中間期の配当金は1株当たり25円を実施させていただきます。また、期末配当金は35円を予想しておりますので、年間配当金は60円となる予定です。

※2011年度までの決算期は2月20日であり、2012年度より決算期を3月末日に変更しております。

クレジット事業

毎日の暮らしに
便利でおトクな決済サービスの
提供に努めてまいります。



クレジットカード事業の強化

インターネットでの会員募集や、提携先店舗等でのタブレット端末を活用した入会手続きを推進し、国内の有効会員数は2,405万人(期首比60万人増)となりました。

カードショッピングでは、イオンモール専門店での割引企画の実施に加え、毎月20日、30日に5%割引でお買い物いただける「お客さま感謝デー」特典の対象を、ダイエー店舗や、提携カードへ拡大する等、取扱高の拡大及び稼働率の向上を図りました。



イオンモール専門店でのカード会員さま限定割引企画の実施

個品割賦事業の拡大

イオンプロダクトファイナンスでは、リフォームや太陽光発電システム販売店を中心に提携先店舗の開拓を継続して強化いたしました。

また、イオン店舗においてリフォーム、ソーラーローンの無金利分割払いや、最大120回払い金利優遇企画の実施に加え、ペットや自転車売場での分割払いを推進する等、イオングループの営業ネットワークを活用し、取扱高の拡大に努めました。



イオングループの営業ネットワークを活用した個品割賦事業の推進

銀行事業

お客さまの生活に密着した
金融商品・サービスを
提供してまいります。



営業ネットワークの拡充

クレジット、銀行、保険等の金融商品・サービスをワンストップで提供する「暮らしのマネープラザ」を累計127店舗に、イオン銀行ATMを累計5,308台に拡充いたしました。

また、海外から来日されるお客さまにより安全、安心にイオン銀行ATMをご利用いただけるよう、ICカード取引の国際標準規格に準拠した仕様での海外発行カードの日本円引き出しサービスを開始いたしました。



海外発行カードでの日本円引き出しサービスの開始

さまざまな金融サービスの展開

生活口座としてご利用いただけるよう、イオンカードセレクト限定の普通預金金利優遇や、WAONオートチャージ登録推進を図り、口座数は396万口座となりました。

また、住宅ローンでは、特別金利プランの推進による取扱高の拡大に努めるとともに、投資信託においては、NISA口座を通じてご購入いただいた際の購入時手数料全額還元企画や、定期預金と投資信託のご購入を組み合わせたキャンペーンを実施いたしました。



住宅ローンの推進

海外事業

アジアで一番身近な
リテール金融会社を目指し、
業容の拡大に努めてまいります。



フィービジネス

電子マネー事業をはじめとした、
フィービジネスの推進に
取り組んでまいります。



香港を中心とした取り組み

香港では、毎週水曜日のボーナス
ポイント進呈、提携先店舗と一体と
なった利用促進企画の実施に加え、
日本のイオングループ店舗でご利用
いただけるクーポン配信を実施し、
カード利用促進を図りました。中国で
は、瀋陽、深圳、天津にて、分割払いの
取扱高拡大に努めました。



香港

タイを中心とした取り組み

タイでは、会員募集の強化に加え、
提携先店舗におけるカード優待企画
を推進する等、カードショッピング
取扱高の拡大に努めました。

また、カンボジア、ベトナムでは本年
開店したイオン1号店において分割
払いを推進し、ミャンマーでは営業基盤
の拡充を図りました。



カンボジア

マレーシアを中心とした取り組み

マレーシアでは、カード会員さま限定
でお買い物が5%割引となる「Thank
Youデー」の推進や、自動車等の分割
払い事業を推進いたしました。

インドネシアではクレジットカード
事業を本格的に開始し、インド、フィリ
ピンでは、分割払いの加盟店ネット
ワーク拡充に取り組みました。



インドネシア

電子マネーWAONの推進

イオングループのドラッグ・ファーマシー事業を担う
ウエルシアホールディングスでのWAON決済開始に加え、
ダイエーでのボーナスポイント進呈特典の開始等、イオン
グループの店舗網を活用した利用促進に取り組みました。
また、レジャー施設やコンビニエンスストアに加え、新たに
タクシー乗車料金の支払いを開始する等、WAONの利用
可能場所拡大に継続して努めました。

国内子会社の取り組み

イオン住宅ローンサービスでは、住宅販売会社との連携
を継続して強化し、「フラット35」及びイオン銀行住宅
ローンの取扱高拡大に努めました。

保険代理店事業を展開するイオン保険サービスでは、
全国118拠点の保険ショップに加え、インターネット上での
保険販売の強化を図りました。また、少額短期保険事業を
展開するイオン少額短期保険では、自転車保険の販売促進
に努めました。

インターネットサービスの拡充

インターネット上で、イオンカードから「イオンカードセレクト」
への切り替えを完結できるサービスの開始や、「ときめき
ポイントTOWN」の新規参画企業開拓、告知強化に取り
組みました。

また、通常のご利用環境と異なる環境からインターネット
バンキングをご利用の場合、合言葉による追加認証を実施
する等、セキュリティ対策の強化に努めました。



インターネット上でのサービス拡充

CSRの取り組み

環境保全・社会貢献活動を推進し、地域社会の発展に貢献します。



災害復興支援活動の実施

広島県広島市で発生した土砂災害で被害に遭われた皆さまへの支援活動として、復旧支援募金に加え、住宅取得等にご利用いただける「住宅資金に関する災害復旧支援制度」の導入や、イオンカード支払時期の繰り延べ、ご利用可能枠の一時的な増枠等に取り組みました。

また、東日本大震災発生直後から現在まで、植樹やボランティア活動に継続して取り組む等、災害復興支援に向けたさまざまな活動を実施いたしました。



東北復興支援「イオン 心をつなぐプロジェクト」を通じた植樹活動

環境保全・社会貢献活動の推進

環境保全活動では、北海道むかわ町、宮城県気仙沼市に加え、香港、ミャンマー・ヤンゴン、タイ・コンケン、チェンマイ等、国内外において植樹活動を実施し、多くの従業員が参加いたしました。また、インターネット上でご利用明細をご確認いただく「Web明細（環境宣言）」の登録を推進し、CO₂の削減に努めました。

社会貢献活動では、全国の社会福祉施設におけるボランティア活動や、清掃活動等に取り組みました。



Web明細（環境宣言）

イオングループを通じた取り組み

イオン1%クラブは、税引前利益の1%を活動資金とし、「環境保全」「国際的な文化・人材交流」「地域文化・社会復興」を柱に国内外で幅広い社会貢献活動を行っております。イオン1%クラブを通じた活動として、ミャンマーでの学校建設や、カンボジアやラオス、ミャンマーにおける給水施設建設の支援活動等、当社が展開するアジア各国での社会貢献活動に取り組みました。



ミャンマー学校開設式の様子

海外各国の取り組み

香港
ユニセフ青年大使プログラムへの協賛や、中学校建設に役立てるため、お客さまから回収した古本を販売し、その販売額に寄付金を合わせて中学校の建設に役立てる企画に継続して参加するとともに、従業員による震災復興支援募金等に取り組みました。



ユニセフ青年大使プログラムへの協賛

タイ
障がいを持つ子どもたちの治療支援を目的とした寄付に加え、タイ赤十字社の実施する献血活動へ従業員が積極的に参加いたしました。

また、地域住民の方と一体となった植樹活動に参加する等、さまざまな社会貢献活動に取り組みました。



障がいを持つ子どもたちへの寄付活動

マレーシア
現地モーターサイクル協会主催のチャリティーイベントに多くの従業員が参加するとともに、イオングループ企業と一体となり、小学校の設備修繕を目的とした寄付や学用品の贈呈に加え、孤児院で暮らす子どもたちを支援するイベント等を開催いたしました。



子どもたちへの学用品の贈呈

連結財務諸表の概要

連結貸借対照表 (単位：百万円)

	前期 2014年 3月31日現在	当中間期 2014年 9月30日現在
【資産の部】		
現金預け金	416,662	337,990
買入金銭債権	12,119	8,867
有価証券	173,379	160,576
貸出金	1,276,741	1,388,542
割賦売掛金	957,403	918,009
その他資産	80,294	76,739
有形固定資産	31,185	33,301
無形固定資産	67,723	67,436
繰延税金資産	18,758	22,508
支払承諾見返	176,421	180,272
貸倒引当金	△47,574	△ 47,982
資産の部合計	3,163,117	3,146,263
【負債の部】		
預金	1,717,769	1,651,689
買掛金	203,742	138,463
コールマネー	4,900	100,000
借入金	515,227	527,496
社債	101,608	108,925
転換社債型新株予約権付社債	2,830	330
その他負債	111,859	122,015
賞与引当金	2,200	2,376
退職給付に係る負債	2,789	3,166
ポイント引当金	11,012	11,666
利息返還損失引当金	3,085	3,659
その他の引当金	556	331
繰延税金負債	1,820	1,899
支払承諾	176,421	180,272
負債の部合計	2,855,825	2,852,294
【純資産の部】		
株主資本合計	270,036	251,245
資本金	29,051	30,301
資本剰余金	104,860	106,110
利益剰余金	136,270	139,977
自己株式	△145	△ 25,143
その他の包括利益累計額合計	1,623	2,059
新株予約権	55	73
少数株主持分	35,576	40,590
純資産の部合計	307,291	293,968
負債及び純資産の部合計	3,163,117	3,146,263

連結損益計算書 (単位：百万円)

	前中間期 2013年4月 1 日から 2013年9月30日まで	当中間期 2014年4月 1 日から 2014年9月30日まで
経常収益	130,562	151,164
資金運用収益	51,092	59,835
役務取引等収益	67,431	78,885
その他業務収益	4,665	4,435
その他経常収益	7,371	8,008
経常費用	118,209	131,687
資金調達費用	10,106	9,746
役務取引等費用	9,000	10,261
その他業務費用	523	521
営業経費	83,199	90,466
その他経常費用	15,380	20,690
経常利益	12,352	19,477
特別損失	1,358	243
固定資産処分損	145	21
違約関連損失	—	218
経営統合費用	1,194	—
その他の特別損失	18	3
税金等調整前中間純利益	10,993	19,233
法人税等合計	4,745	4,309
少数株主損益調整前中間純利益	6,247	14,923
少数株主利益	3,709	3,936
中間純利益	2,537	10,987

連結セグメント情報 (2014年4月 1 日から
2014年9月30日まで) (単位：百万円)

セグメント	経常収益	経常利益
クレジット	68,968	13,654
フィービジネス	21,327	367
銀行	17,268	△ 2,436
海外	52,663	10,910
調整額	△ 9,064	△ 3,019
合計	151,164	19,477

会社データ

会社概要 (2014年9月30日現在)

商 号	イオンフィナンシャルサービス株式会社
上場証券取引所	東京証券取引所市場第一部 (証券コード:8570)
本 店	東京都千代田区神田錦町一丁目1番地
電 話 番 号	(03) 5281-2080 (代表)
U R L	http://www.aeonfinancial.co.jp/
設 立	1981年6月20日
資 本 金	303億150万円

取締役・監査役 (2014年9月30日現在)

代 表 取 締 役 社 長	山 下 昭 典
取 締 役 副 社 長	水 野 雅 夫
取 締 役 副 社 長	森 山 高 光
取 締 役	清 永 崇 司
取 締 役	若 林 秀 樹
取 締 役	原 口 恒 和
取 締 役	渡 邊 廣 之
取 締 役	大 鶴 基 成
取 締 役	松 田 千 恵 子
常 勤 監 査 役	平 松 陽 徳
監 査 役	山 浦 耕 志
監 査 役	濱 田 和 成
監 査 役	加 藤 博

大鶴基成、松田千恵子は、会社法に定める社外取締役であります。
監査役は全員、会社法に定める社外監査役であります。

株主メモ

決 算 期	3月末日
基 準 日	定 時 株 主 総 会 基 準 日
	3月末日
	期 末 配 当 基 準 日
	3月末日
	中 間 配 当 基 準 日
	9月末日

株式の状況 (2014年9月30日現在)

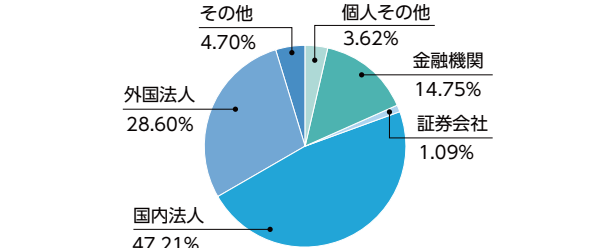
発行可能株式総数	540,000,000 株
発行済株式総数	208,327,973 株
株主数	12,401 名

大株主 (2014年9月30日現在)

株主名	持株数 (千株)	持株比率 (%)
イオン株式会社	85,817	43.23
ジェーピー モルガン チェース バンク 380055	11,084	5.58
日本マスタートラスト信託銀行株式会社 (信託口)	6,283	3.17
ステート ストリート バンク アンド トラスト カンパニー	4,661	2.35
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (信託口)	4,493	2.26
ステート ストリート バンク アンド トラスト カンパニー	3,519	1.77
ステート ストリート バンク アンド トラスト カンパニー 505223	2,971	1.50
マックスバリュ西日本株式会社	2,646	1.33
ミニストップ株式会社	2,290	1.15
ジャパン リ フイデリティ	2,189	1.10

※持株比率は、自己株式 (9,807,997株) を控除して計算しております。

所有者別株式数の構成比



(2014年9月30日現在)

株主名簿管理人	東京都中央区八重洲一丁目2番1号 みずほ信託銀行株式会社
同事務取扱場所	東京都中央区八重洲一丁目2番1号 みずほ信託銀行株式会社 本店証券代行部
単 元 株 式 数	100株
公 告 方 法	電子公告 (http://www.aeonfinancial.co.jp/) ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公 告による公告をすることができない場合は、日本経済 新聞に掲載することといたします。

イオンカード (ディズニー・デザイン) 登場!

〈ディズニー・デザインはJCBブランドでの発行となります〉



イオンカードセレクト
(ディズニー・デザイン)

© Disney

イオンカードセレクトのおトクな特典



クレジットカードと
キャッシュカード、WAONが1枚に。

入会金・年会費無料

(カード盗難保障が無料でついています)

●毎月20日・30日は
「お客さま感謝デー」

イオングループ各店舗にてイオンカードをご利用いただくと

お買い物が5%OFF!

※一部対象外店舗・対象外商品がございます。

●毎月15日は
「G.G感謝デー」

55歳以上の
会員さま限定

イオングループ各店舗にてイオンカードをご利用いただくと

お買い物が5%OFF!

※一部対象外店舗・対象外商品がございます。

●毎月5のつく日は
「お客さまわくわくデー」

イオングループ各店舗にてクレジットまたはWAONのご利用で

ときめきポイントが2倍!

※一部対象外店舗・対象外商品がございます。

●毎月10日は
「ときめきWポイントデー」

イオンカードをご利用いただくと

ときめきポイントが2倍!

※一部対象外商品がございます。

※イオンカードセレクトの場合、クレジットご利用代金はイオン銀行口座からのお引落としとなります。

詳しくは、ホームページよりご確認ください。▶ [イオンカード ディズニー・デザイン](#) [検索](#)



木を植えています

私たちはイオンです

