

イオンフィナンシャルサービス株式会社

東京証券取引所市場第一部
証券コード: 8570



当社について


 イオンフィナンシャルサービス

社名	イオンフィナンシャルサービス株式会社 AEON Financial Service Co., Ltd.
設立	1981年6月20日
資本金	456億円 (2016年12月末)
連結子会社数	34社 (2016年12月末)
連結従業員数	16,807人 (2016年9月末)



主要指標(2016年3月期)

連結取扱高(前期比):	
カードショッピング	4兆3,154億円 (107.5%)
個品割賦	2,961億円 (118.3%)
カードキャッシング	4,697億円 (104.8%)
電子マネー	2兆1,307億円 (107.2%)
連結営業債権残高	3兆8,576億円 (109.3%)
連結経常収益	3,596億円 (109.3%)
連結経常利益	593億円 (111.9%)
親会社株主に帰属する 当期純利益	357億円 (117.4%)

- | | |
|------|---|
| 1981 | 会社設立(旧:日本クレジットサービス株式会社) |
| 1987 | 香港に支店設立、海外展開スタート |
| 1992 | タイに現地法人設立 |
| 1994 | イオンクレジットサービス株式会社に社名変更 |
| 1996 | 東証二部上場
マレーシアに現地法人設立 |
| 1998 | 東証一部上場 |
| 2003 | 業界初、年会費無料のゴールドカードを発行 |
| 2007 | 電子マネー「WAON」のサービスを開始
イオン銀行開業 |
| 2009 | キャッシュカード・WAON一体型「イオンカードセレクト」を発行 |
| 2013 | イオン銀行と経営統合、銀行持株会社体制へ移行
イオンフィナンシャルサービス株式会社に社名変更 |

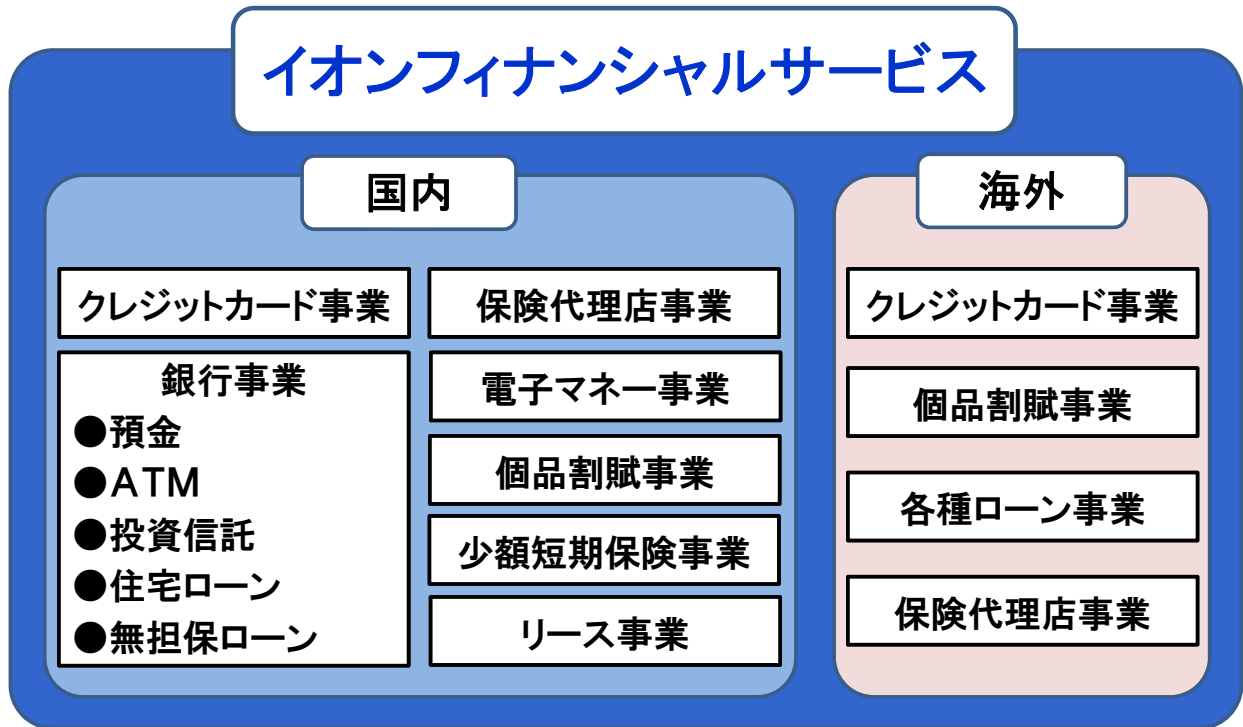


金融サービスを通じ、
お客さまの未来と信用を活かす
生活応援企業



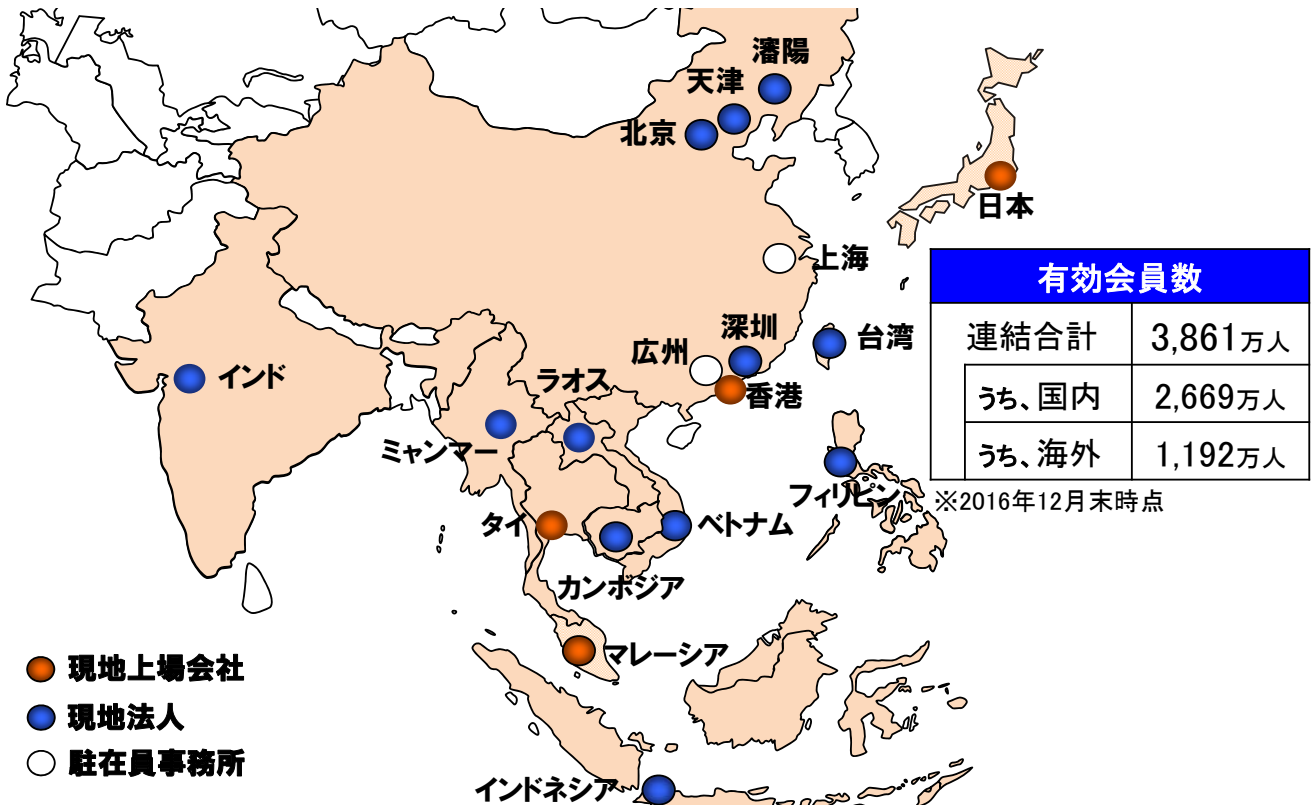
事業の取り組み内容

・イオングループの総合金融事業を担い、幅広い金融サービスを展開



当社の事業展開国・地域

・日本およびアジア11カ国にて事業を展開



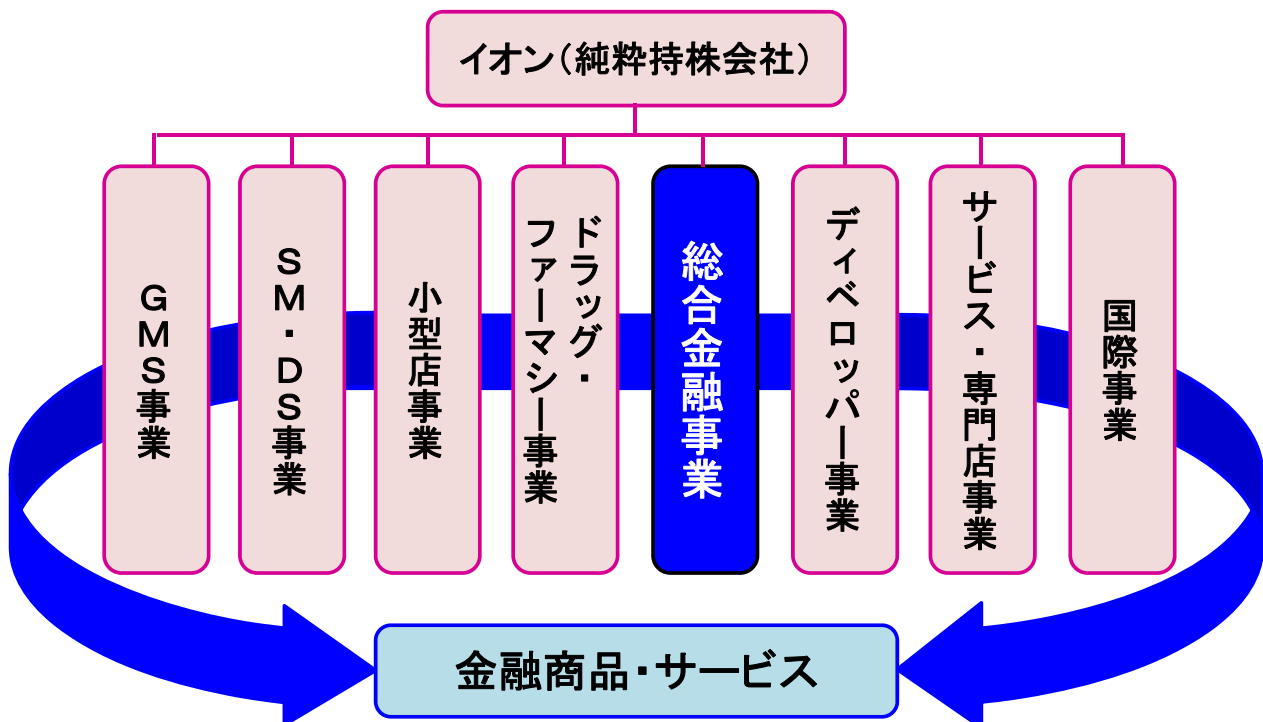
Face to Face の取り組み

- ・店舗でのご相談を中心として、お客さまのニーズにお応えいたします



当社の強み①・・・小売業との連携

- ・イオングループの店舗ネットワークや集客力を活用
- ・グループの各事業を金融サービスで結び付け、シナジーを発揮



コーポレート・ガバナンスの取り組み イオンフィナンシャルサービス

- ・独立役員による客観的、中立な経営監視機能が十分に機能する体制を整備
- ・銀行持株会社として独立性を重視した経営管理体制

	取締役	監査役	内部統制推進委員会	
人数	11名	4名		グループの持続的成長と中長期的な企業価値向上を図るため、内部統制システムの整備に関する事項を総合的に協議・決定し、取締役会に報告・提言を行っている。
内、社外役員	2名	3名		
内、独立役員	2名	2名		

当社の強み①・・・小売業との連携 イオンフィナンシャルサービス

- ・全国のショッピングセンター等において銀行店舗を135カ所運営
- ・お買い物感覚で気軽に金融サービスをご提供



日経金融機関ランキング総合第1位 イオンフィナンシャルサービス

- ・お客さま目線でのサービスが支持され、高い評価を受ける



10

インドネシアでの表彰

 イオンフィナンシャルサービス

- ・「消費者が選ぶマルチファイナンスアワード2016 消費者向け部門」最優秀賞受賞



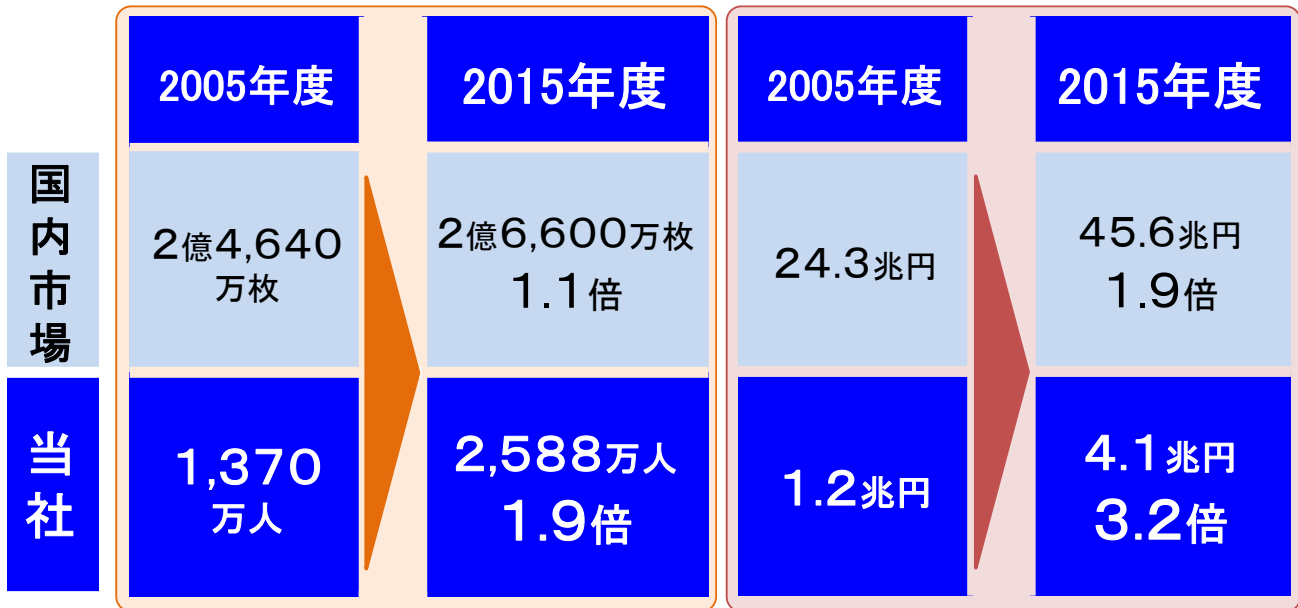
11

当社の強み②・・・成長性

- ・国内におけるカード発行枚数が横ばいの中、当社は安定して増加
- ・当社のカードショッピング取扱高は、過去10年間で3.2倍に拡大

【クレジットカード発行枚数】

【カードショッピング取扱高】



※国内市場の実績は、経済産業省「特定サービス産業実態調査」より引用。

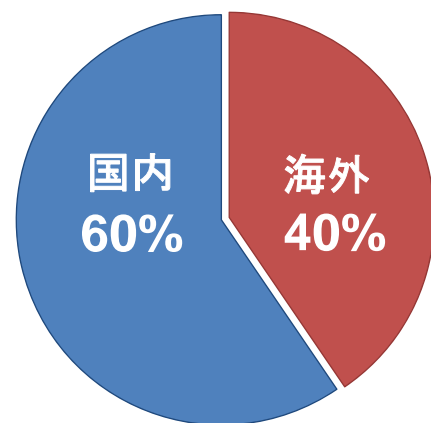
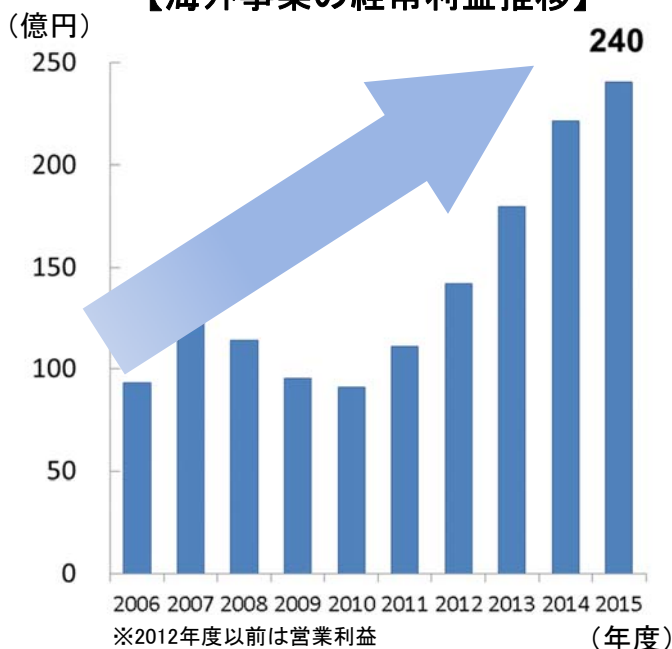
12

当社の強み②・・・成長性

- ・アジア各国の経済成長を背景に、海外事業の業績が伸長
- ・連結経常利益における海外比率は約4割を占める

【海外事業の経常利益推移】

【経常利益構成比】

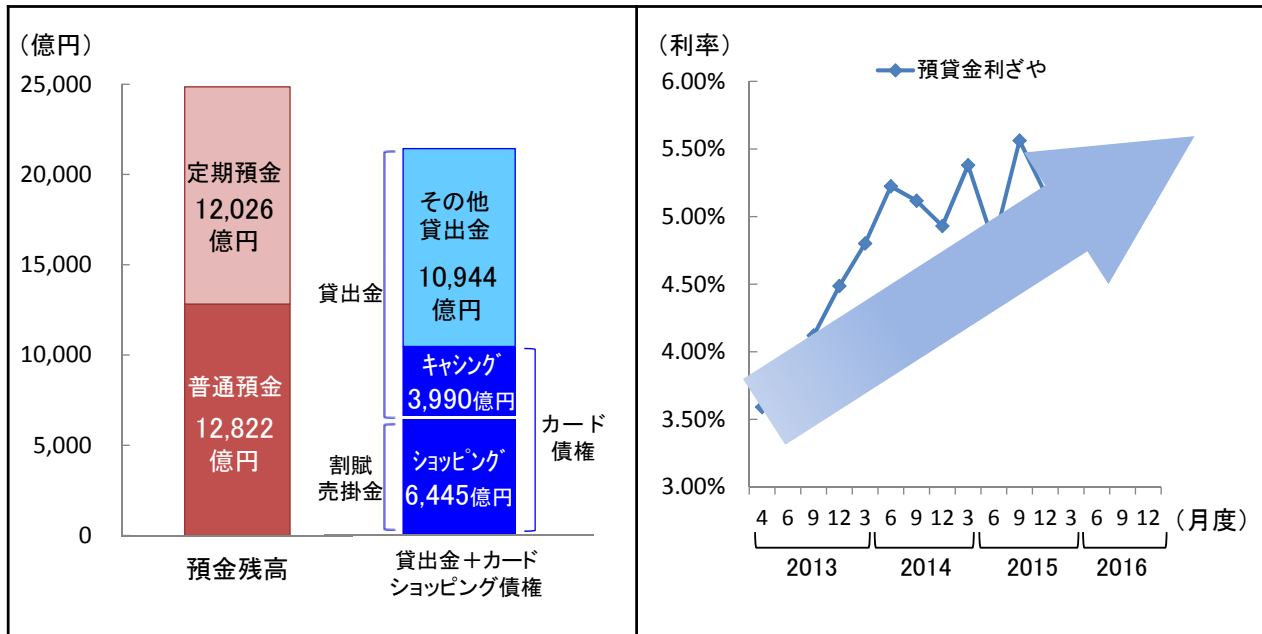


2015年度実績

13

当社の強み③・・・独自性

- ・貸出金にカードショッピング債権を加えた預貸率は86%
- ・収益性の高いカード債権拡大、預金コスト低下によるB/Sの効率化

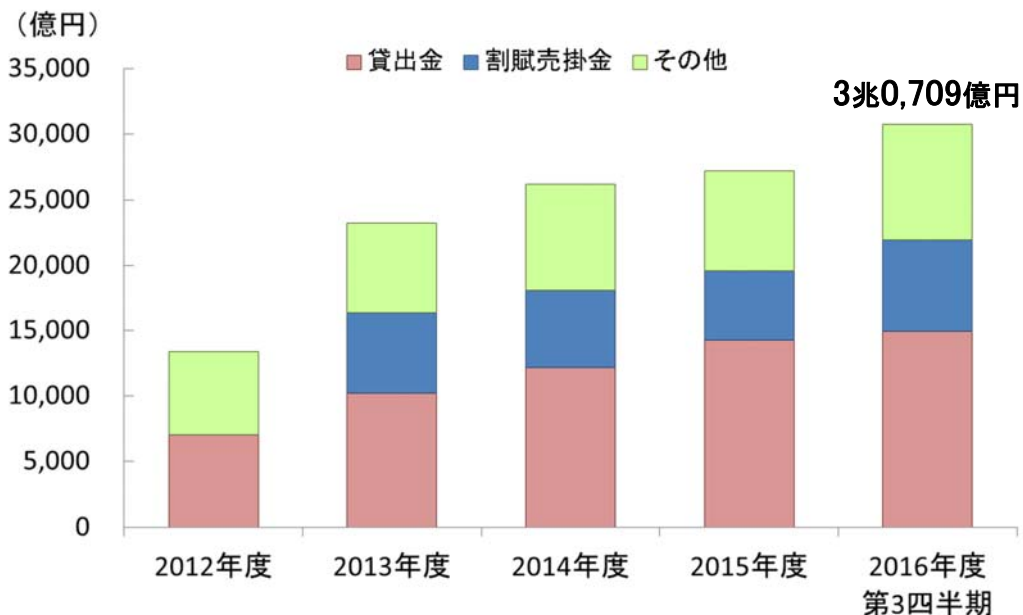


※上記はイオン銀行のB/Sです。2016年12月末時点。

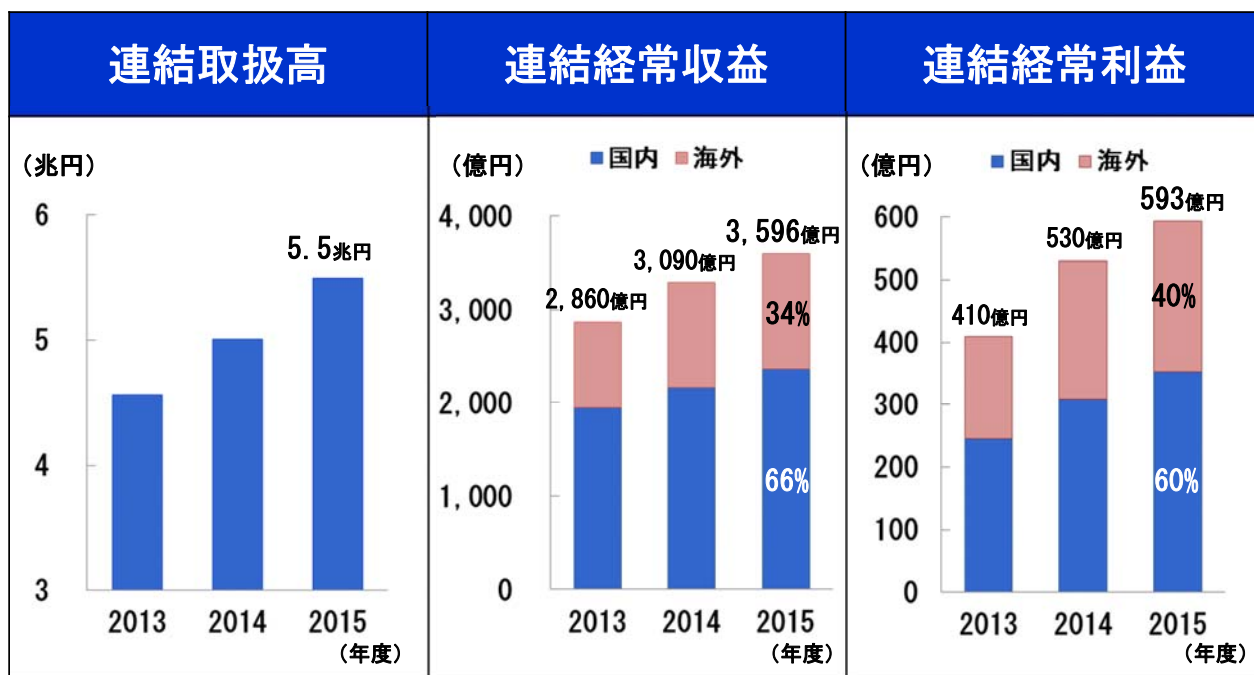
当社の強み③・・・独自性

- ・2013年の経営統合により、割賦売掛金が加算
- ・2016年12月末には、イオン銀行の総資産が3兆円を突破

【イオン銀行の総資産の推移】



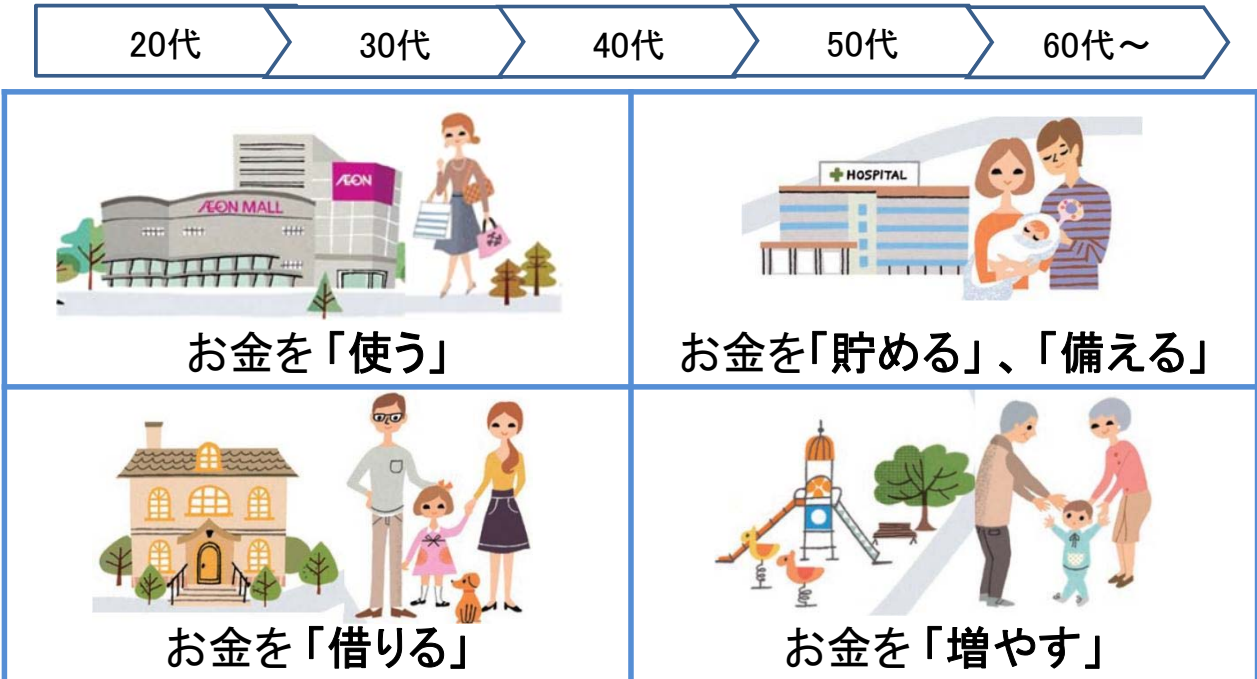
- ・2015年度の取扱高は約5.5兆円、経常収益は3,596億円
- ・経常利益は593億円、海外比率は40%



※連結取扱高は管理会計ベース。電子マネー除く。

国内事業の紹介

- ・あらゆるシーンに役立つ、幅広い金融商品・サービスをご用意
- ・ライフステージやライフスタイルに合わせたご提案をします



「使う」・・・多様な決済手段

- ・あらゆる世代のニーズに応えられるように、便利でおトクな決済手段を提供

<後払い式> イオンカード	<前払い式> 電子マネーWAON	<即時払い式> イオンデビットカード
 <p>公共料金やETCご利用でもときめきポイントが貯まる。インターネットでのお買物のお支払いにも便利。</p>	 <p>あらかじめ入金(チャージ)し、ワンタッチでお買物。貯まったポイントをチャージして、お買物に使える。</p>	 <p>買ったその場で銀行口座からお支払い。おサイフ感覚でご利用でき、ときめきポイントも貯まる。</p>

「使う」・・・当社発行カード

普通預金金利上乘せ特典がおトク！



＜イオンカードセレクト＞

ガソリン・灯油が会員価格でおトク！



＜コスモ・ザ・カードオーパス＞

JALマイレージが貯まっておトク！



＜イオンJMBカード＞

「使う」・・・イオンカードセレクト



WAONポイントが貯まる

公共料金の支払いで

毎月**5P**進呈

給与の振込口座指定で

毎月**10P**進呈

オートチャージの利用で

200円で**1P**

イオンカードセレクトで
いいこと、いろいろ。

入会金・年会費無料 カード盗難保険が無料でついています



おトク!
普通預金
金利
年 **0.12%**

普通預金なのにこの金利!

(割引後年0.095%) 2016年6月20日現在 金利はイオンカードセレクト特典適用後の日の適用。

イオンカードセレクトのクレジットご利用代金はイオン銀行口座からのお引落としとなります。

今までのイオンカードセレクト、イオンカード(WAON一体型)に
ディズニー・デザインが加わりました。

**イオンカード
(ディズニー・デザイン)
登場!**



イオンカードセレクト © Disney
(ディズニー・デザイン)

〈ディズニー・デザインはJCBブランドでの発行となります〉

イオングループの対象店舗ならいつでも2倍!

2016年
6月1日(水)
より

イオンマークのカードがさらにおトクに!

イオングループの対象店舗なら
いつでも
ときめき
ポイント
2倍

イオンカードの
クレジット払い
ご利用で



【対象店舗一例】

AEON / AEON STYLE / AEON MALL daiei
gourmetCity / MaxValu / イオンスーパーセンター 他

毎月20日・30日

お客さま感謝デー

各種イオンマークのついたイオンカードとWAON POINTカードのご利用・
ご提示(お預かり)、または電子マネーWAONのお支払いで

衣料品 | 食料品 | 暮らしの品 | 今ついている税込価格からレジにて

5% OFF

カードで
おトク!



このマークの
ついたカードが
すべて対象です

これからは**55歳**以上のお客さまがおトク! /

毎月**15日**
**G.G
感謝デー**

レジにて
G.G WAON・ゆうゆうワオン
でのお支払いで

NEW

ご請求時に
55歳以上の会員さま
イオンカード・G.G
イオンカードの
クレジット支払いで

NEW

**5%
OFF**

カードで
おトク!

※55歳以上の会員さまに限りです。

※WAONカード・JMB WAON・イオンJMBカードのWAONでのお支払いの場合は5%OFFの対象外となります。※他の割引企画との併用はできません。※割引対象外商品がございます。※専門店など、実施していない店舗がございます。※詳しくは売場係員までおたずねください。

55歳以上の方で、イオンカードセレクトなどのWAON一体型のイオンカード・イオンバンクカードをお持ちの方でも、事前にWAONステーションにて「割引対象設定」をすることで、WAONのお支払いで5%OFFの対象となります。（一部、対象外のカードがございます）

詳しくはこちら ▶

26

「使う」・・・カード利用特典まとめ

- ・イオングループの対象店舗でご利用なら、いつでもポイント2倍
- ・毎月2回の“お客さま感謝デー“に加え、55歳以上の方は15日もお買物金額から5%割引



イオングループでの利用	グループ外部での利用
<p>【お客さま感謝デー割引】 毎月20日、30日は5%割引</p> <p>【G・G感謝デー割引】 55歳以上の方は、毎月15日も5%割引</p>	<p>【ときめきポイント】 200円(税込)ご利用ごとに1ポイント進呈</p> <p>さらに、毎月10日はポイント2倍の「ときめきWポイントデー」</p>
<p>【ときめきポイント】 いつでもポイント付与率2倍</p>	<div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; display: inline-block;"> <p>特典内容を拡充</p> </div>

27

「貯める」、「備える」…預金、保険

イオンフィナンシャルサービス

- ・毎日の「生活口座」としてご利用いただける、預金サービス
- ・病気やケガなど、将来のリスクに備える保険商品をご提供

＜預金サービス＞ イオン銀行 総合口座



- ・普通預金
- ・定期預金
- ・積立式定期預金

＜保険サービス＞ さまざまな保険商品の 提案・開発

イオンカード会員さま
だけのお得なプラン

1日あたり
約77円

70%プラン
(ケガ+病気プラン)
ポメラニアン 1歳の場合

イオンの ペット保険

(個人生活総合保険)

大切な「あなたの
家族」のために

28

「借りる」…住宅ローン、各種ローン

イオンフィナンシャルサービス

- ・住宅ローンや教育ローン、リフォームローン等、
ライフステージで生じる、さまざまな資金ニーズに対応

住宅ローン

金利に
注目!

10年固定^{※1}
特別金利プラン

年 **0.59%**

当初固定金利特約期間終了後から完済まで店頭表示利率より
ずっと、年1.5%差し引きます。

保証料 一部繰上返済手数料 団体信用生命保険 ▶ **無料**

※1 返済途中に返済額が変動する変動金利プランに比べ、返済額が安定します。
※2 返済途中に返済額が変動する変動金利プランに比べ、返済額が安定します。
詳しくは各店舗スタッフへお問い合わせください。

各種ローン (教育ローン、リフォームローンなど)

お子さまの成長や、住宅の改修等、さまざまな資金
ニーズに対応する。

各種ローン

お客さまのさまざまな資金ニーズにお応えできるよう、お
子さまの教育資金をサポートする「教育ローン」や、お住ま
いの増改築等にご利用いただける「リフォームローン」等、
各種ローンを取り揃えております。



2017年3月10日現在

29

「住宅ローン」ご契約者さま限定特典 〈イオンセレクトクラブ〉

イオングループでのお買い物が

実店舗でも、オンラインショップでも
毎日 5% OFF

※年間で割引上限金額がございます。
※専門店やクレジット利用できない店舗は対象外となります。また一部割引対象外の商品がございます。

毎日のお買い物をイオングループですると…

例えば…

食料費



毎月
約50,000円

衣料費



毎月
約15,000円

日用品



毎月
約10,000円

毎月の生活費が

約75,000円 → 約71,250円

毎月
約3,750円も
おトク!

1年間の生活費が

約900,000円 → 約855,000円

年間
約45,000円も
おトク!



- ・専用ゴールドカード発行
- ・入会后5年間、毎日5%OFF
- ・定期預金金利優遇

「増やす」…投資信託

- ・幅広い資産運用ニーズに対応するため、投資信託商品を銀行として日本最大級の250銘柄を超える取り扱い(2017年2月末現在)

不動産投資信託証券(Jリート)
イオングループ・ファンド

イオングループ・ファンド

イオングループの投資信託

アジアNo.1の小売業をめざして、「お客さま第一」の姿勢で新たな成長に向けた基盤強化を進める「イオングループ」に投資してみませんか?



NISA
(少額投資非課税制度)

イオン銀行 詳しくはこちら

イオン銀行のNISAなら
投資信託購入時手数料を

100%還元
WAONポイントで還元いたします。

豊富なラインナップ
240銘柄超
から選べます!

キャンペーン期間
2014年1月6日(月)
～2017年12月末日
※受渡日ベース

イオン銀行店舗

イオンフィナンシャルサービス

- ・全国135カ所で銀行・クレジット等の金融サービスをワンストップで提供
(2017年2月末現在)



32

イオン銀行ATM

イオンフィナンシャルサービス

- ・イオン店舗や旧ダイエー店舗への設置により、累計5,842台
(2017年2月末現在)

イオン銀行キャッシュカードがますます**便利**に進化!

手数料無料のATMが**全国に53,000台!**
提携金融機関ATMならイオン銀行の普通預金口座からの
お引出し・お預入れが平日日中手数料無料!

MIZUHO みずほ銀行 MUFG 三菱東京UFJ銀行 ゆうちょ銀行

※ 提携金融機関の取扱時間や取扱内容により、ご利用いただけない場合があります。なお、硬貨はご利用いただけません。
※ ご利用いただける曜日・時間はATMによって異なります。



**365日 ATM手数料
無料**

**WAONのチャージ(入金)、
ポイント交換が可能**

**都市銀行に加え、
すべての地方銀行、
農協のカードが利用可能**

33

海外事業の紹介

34

香港

有効会員数:134万人(2016年11月) / 人口:約731万人(2015年)



＜イオンストアーズ香港 コーンヒル支店＞

35

香港

イオンフィナンシャルサービス

有効会員数:134万人(2016年11月) / 人口:約731万人(2015年)



＜繁華街での「イオンカードJAL」入会キャンペーン＞

36

タイ

イオンフィナンシャルサービス

有効会員数:775万人(2016年11月) / 人口:約6,866万人(2014年)



＜メガバンナー支店＞

37

タイ

- ・タイ高架鉄道(BTS)のIC乗車券一体型カードを発行
- ・タイ国際航空とインバウンド企画の共同実施



【BTSとの提携カードの取り組み】
・高架鉄道の駅構内や近隣商業施設にて会員を募集



【タイ国際航空との取り組み】
・搭乗ゲートにて、国内イオン店舗での割引クーポン配布

マレーシア

有効会員数:187万人(2016年11月) / 人口:約3,119万人(2015年)



＜イオンモール シャラーム支店＞

・イオンビックマレーシアのポイントカード一体型イオンカードを発行。



＜イオンビックマレーシア 受付カウンター＞



＜ベトナム イオン店舗内カウンター＞



＜カンボジア イオンモール内カウンター＞



＜インドネシア イオン店舗内カウンター＞

CSRの取り組み

42

環境保全・社会貢献活動

- ・国内・海外で植樹活動に参加。
- ・タブレット端末やデジタルサイネージの導入、Web明細により、ペーパーレス化を推進し、CO2を削減。



<ミャンマーにおける植樹活動>

ご請求明細の郵送ストップ!
Web明細（環境宣言）  請求書1通につき
 CO2 500g削減!

エコ	ペーパーレスで CO2削減
安心	ダウンロードした 請求書はパスワードで ロックして保存
お得	郵送停止1回毎に とぎめきポイント 10ポイントプレゼント

・PCまたは携帯電話に
メールにてお知らせ
・いつでもどこでも請求
金額が確認可能

43

- ・「平成28年熊本地震」において、「移動式ATM」の派遣および、イオン店舗を中心に「お客さま相談カウンター」を設置。



<イオンモール熊本店に派遣の移動式ATM>

デジタル化の取り組み

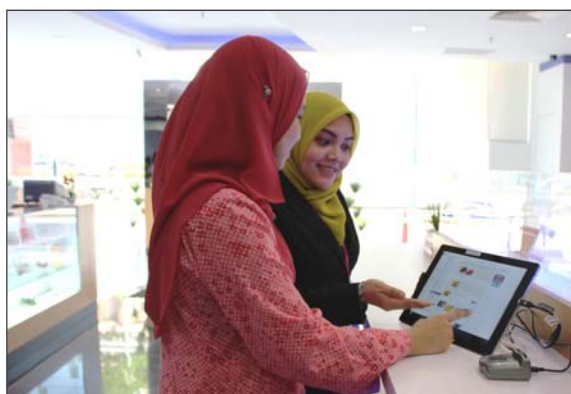
店舗のペーパーレス化

- ・タブレット端末やデジタルサイネージによるペーパーレス化の推進。



店舗のペーパーレス化

- ・海外の店舗でもデジタル化を推進。



スマートフォンアプリ“イオンウォレット” イオンフィナンシャルサービス

- ・スマートフォンアプリ「イオンウォレット」で、ご利用明細やポイント確認、クーポン受け取りが手軽に便利になります。



48

“イオンウォレット”でご明細確認 イオンフィナンシャルサービス

登録カードの切替



カードの詳細画面



>印をタップすることで詳細を確認することができます。

49

クーポン一覧画面



クーポン右下にある「★」マークをタップするとお気に入りに登録されホーム画面に追加されます。

クーポン詳細画面



カードレス化に向けた取組み

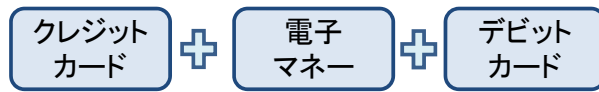
- ・今後は“イオンウォレット”への決済機能追加、クレジットカードのバーチャル化を推進
- ・国内に加えてアジアでも展開し、国内外で共通のサービスを提供



キャッシュレス化・カードレス化を海外でも展開

＜従来＞

国内: 外部環境(法改正)に対応し、
取扱商品を拡充



海外: 個品割賦から開始、
ライセンスを取得しカード発行



＜未来＞

国内外: お客さまが自由に商品を選択



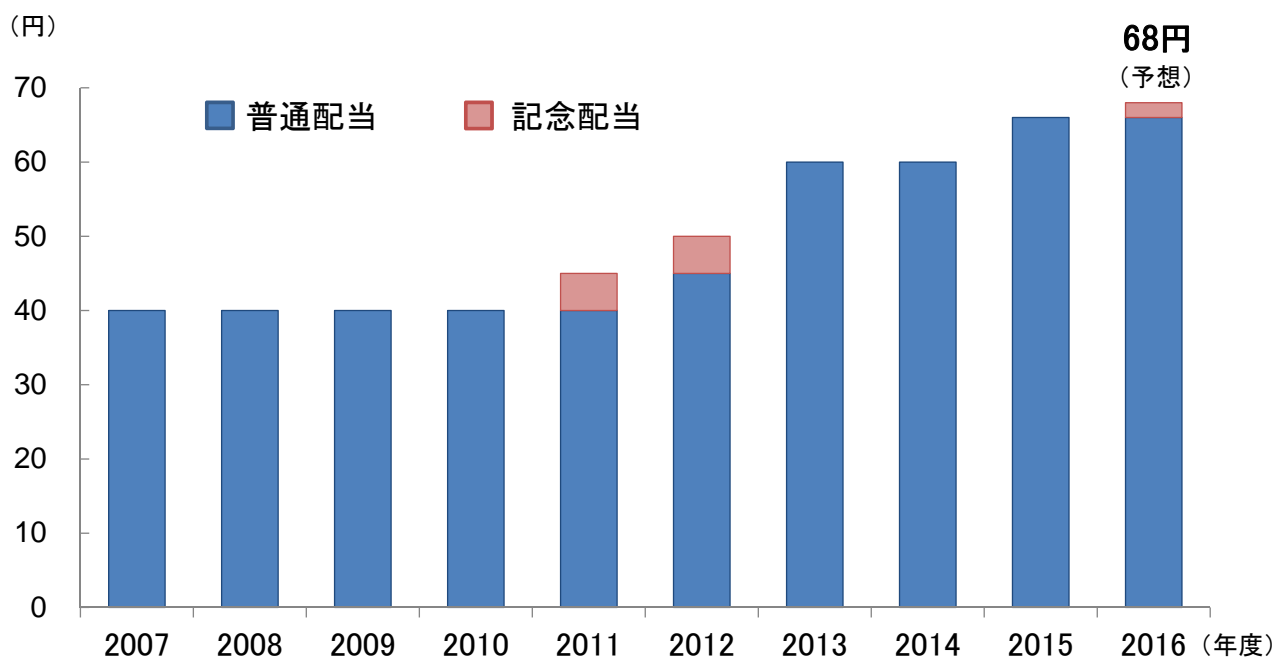
業績予想・株主還元

・2016年度の配当金額は年間2円増配(記念配当)の68円を予想。

		業績予想						
		業績		前期比				
経常収益		3,800億円		106%				
経常利益		630億円		106%				
親会社株主に帰属する当期純利益		370億円		103%				
1株当たり当期純利益		186円19銭		103%				
	第2四半期末		期末		年間		配当性向	
	実績	前期比	予想	前期比	予想	前期比	予想	前期比
配当予想	29円	+1円	39円	+1円	68円	+2円	39.6%	+3.0%


1株あたり配当金額の推移

- ・株式上場以来、一時的な業績低下時においても安定配当を維持。
- ・加えて、利益成長に応じた増配、記念配による株主還元を実施。







ダウンロードは以下にアクセス!

iOS版  ※クリックで拡大

Android版  ※クリックで拡大

 Download on the App Store

 GET IT ON Google Play



ご利用方法

★ご利用明細の確認にはイオンスクエアメンバーIDが必要です。

すでにイオンスクエアメンバーIDをお持ちの場合、ユーザーIDとパスワードでイオンウォレットにログインすることでご確認いただけます。イオンスクエアメンバーIDをお持ちでない場合は新規登録後にご確認いただけます。

～今後もより良いサービスのご提供に努めてまいります～

本資料のうち、当社の将来的な経営戦略や営業方針、業績予測等にかかわるものは、いずれも現時点において当社が把握している情報に基づいて想定、算出されたものであり、経済動向、業界での競争、市場需要、為替レート、税制や諸制度等に関わるリスクをはじめとする様々な不確実要素を含んでおります。従って、将来、実際に公表される業績等はこれらの種々の要素によって変動する可能性があります。