

# イオンフィナンシャルサービス株式会社

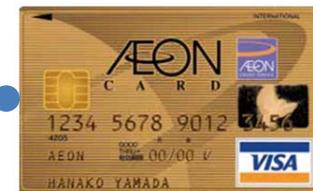
東京証券取引所市場第一部  
証券コード: 8570



社名	イオンフィナンシャルサービス株式会社 AEON Financial Service Co., Ltd.
設立	1981年6月20日
資本金	456億円（2017年12月末）
連結子会社数	33社（2017年12月末）
連結従業員数	17,340人（2017年3月末）
連結取扱高(前期比):	
カードショッピング	4兆7,116億円（109%）
個品割賦	3,154億円（107%）
カードキャッシング	4,758億円（101%）
電子マネー	2兆1,388億円（100%）
連結営業債権残高	4兆4,272億円（115%）
連結経常収益	3,751億円（104%）
連結経常利益	616億円（104%）
親会社株主に帰属する 当期純利益	394億円（110%）

主要指標(2017年3月期)

- 1981 会社設立(旧:日本クレジットサービス株式会社)
- 1987 香港に支店設立、海外展開スタート
- 1992 タイに現地法人設立
- 1994 イオンクレジットサービス株式会社に社名変更
- 1996 東証二部上場  
マレーシアに現地法人設立
- 1998 東証一部上場
- 2003 業界初、年会費無料のゴールドカードを発行
- 2007 電子マネー「WAON」のサービスを開始  
イオン銀行開業
- 2009 キャッシュカード・WAON一体型「イオンカードセレクト」を発行
- 2013 イオン銀行と経営統合、銀行持株会社体制へ移行  
イオンフィナンシャルサービス株式会社に社名変更



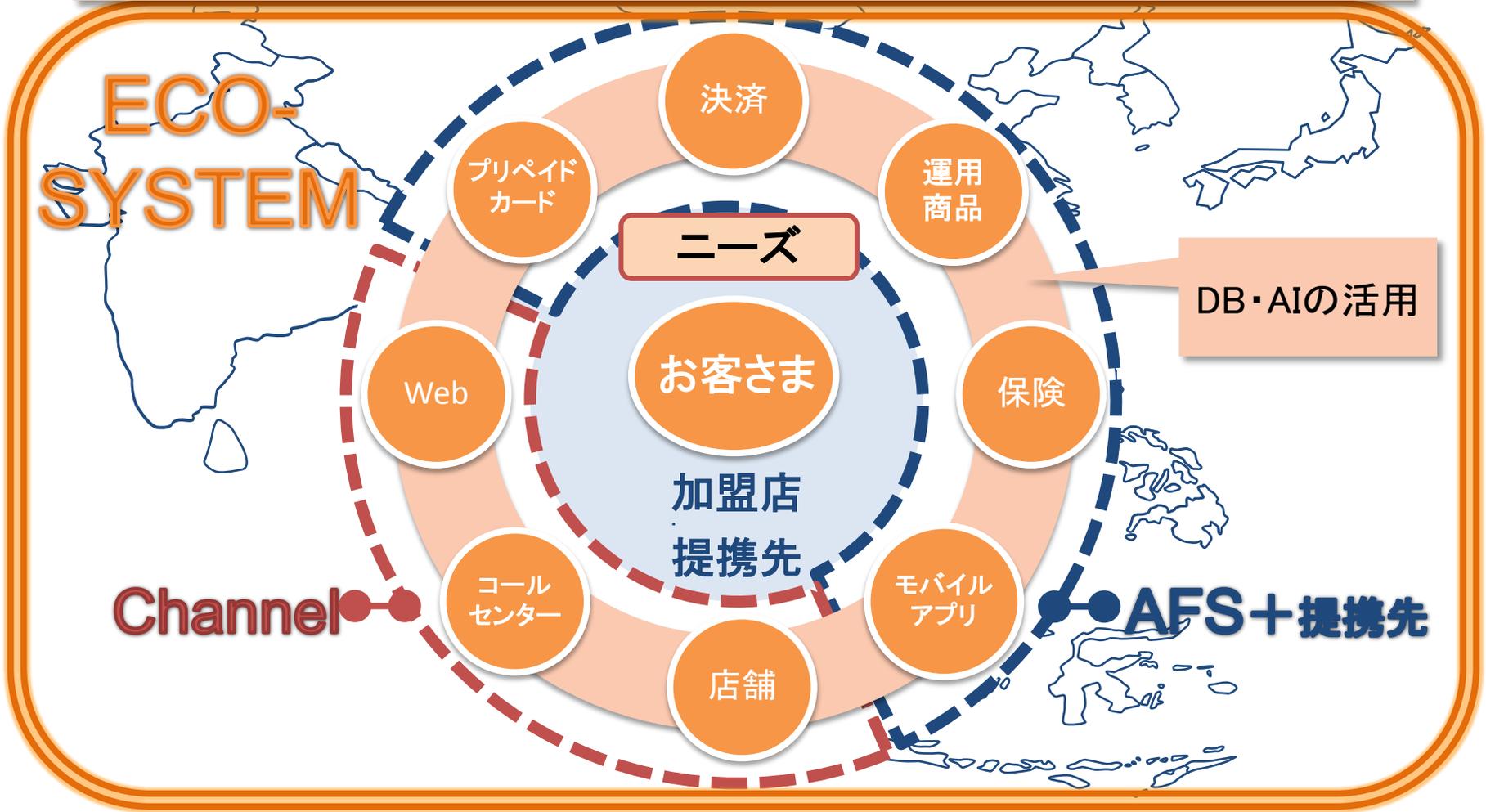
# 株価推移



# 当社の経営理念

**MISSION :** 金融サービスを通じて、お客さまの日々の生活を豊かにする

**PROCESS :** お客さまの、あらゆるライフステージ・ライフスタイルに貢献  
アジアの展開国で、データベースマーケティングを活用  
金融サービスの強化によるグループシナジーの発揮



- ・イオングループの総合金融事業を担い、幅広い金融サービスを展開

## イオンフィナンシャルサービス

### 国内

#### クレジットカード

##### 銀行

- 預金 ●デビットカード
- ATM
- 投資信託
- 住宅ローン
- 無担保ローン

#### 保険代理店

#### 電子マネー

#### 個品割賦

#### 少額短期保険

#### リース

### 国際

#### クレジットカード

#### 電子マネー

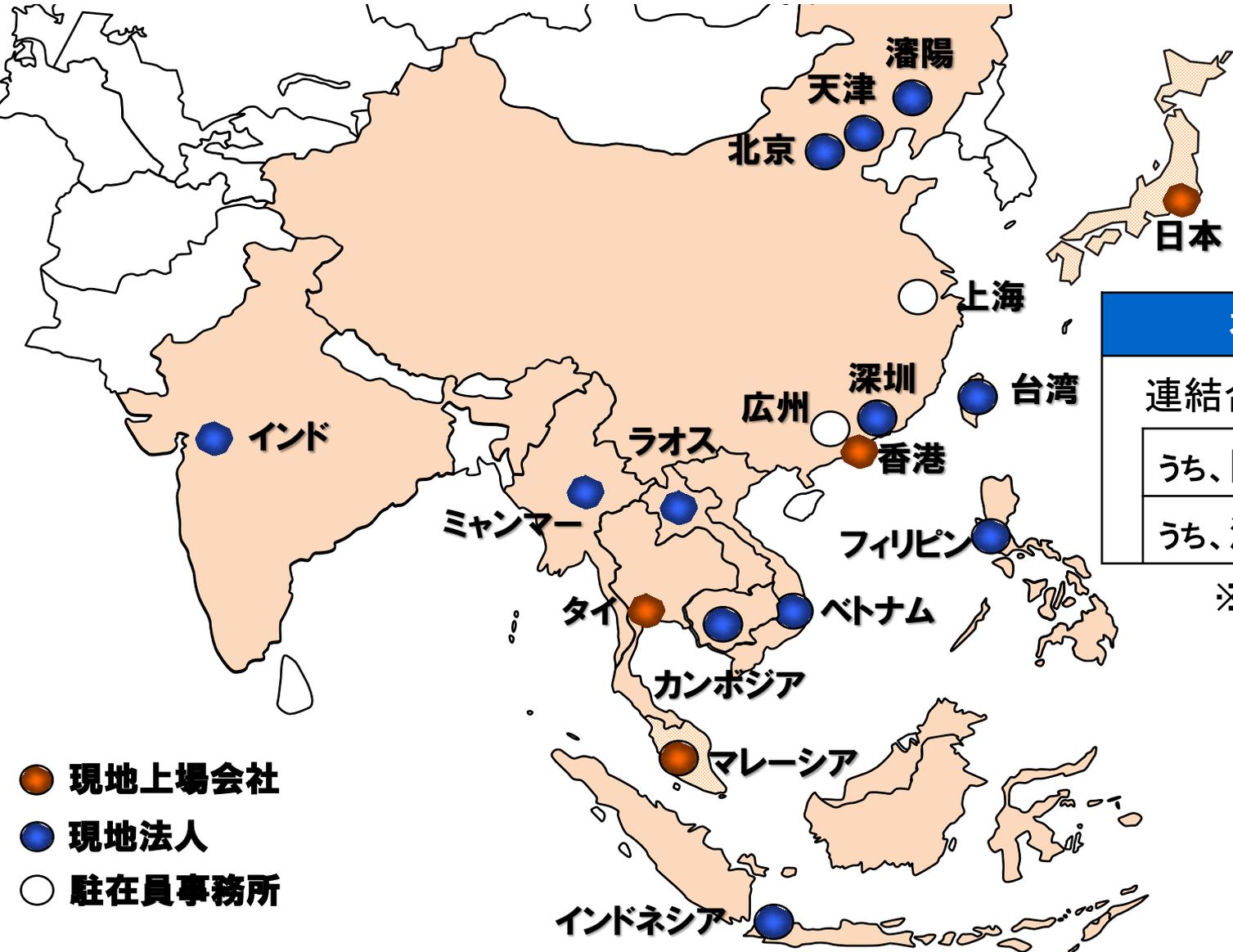
#### 個品割賦

#### 各種ローン

#### 保険代理店

# 当社の事業展開国・地域

・日本およびアジア11カ国にて事業を展開



有効会員数	
連結合計	4,025万人
うち、国内	2,758万人
うち、海外	1,267万人

※2017年12月末時点

- 現地上場会社
- 現地法人
- 駐在員事務所

# Face to Face の取り組み

- ・店舗でのご相談を中心として、お客さまのニーズにお応えいたします

日本



タイ



マレーシア

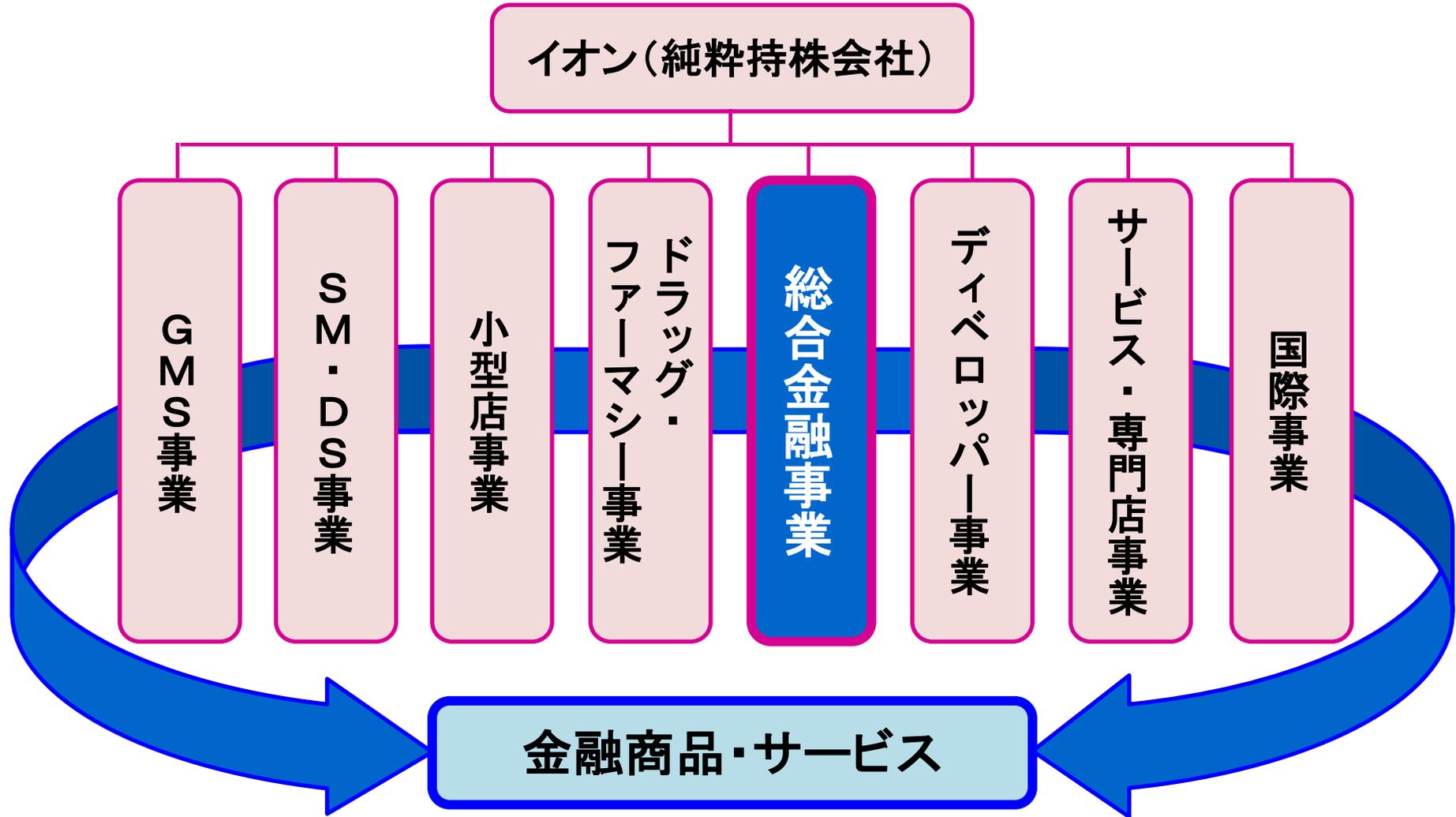


カンボジア



# 当社の強み①・・・小売業との連携

- ・イオングループの店舗ネットワークや集客力を活用
- ・グループの各事業を金融サービスで結び付け、シナジーを発揮



# 当社の強み①・・・小売業との連携

- ・全国のショッピングセンター等において銀行店舗を138カ所運営
- ・お買い物感覚で気軽に金融サービスをご提供



住宅ローン

投信・保険

預金

クレジットカード  
・電子マネー  
決済

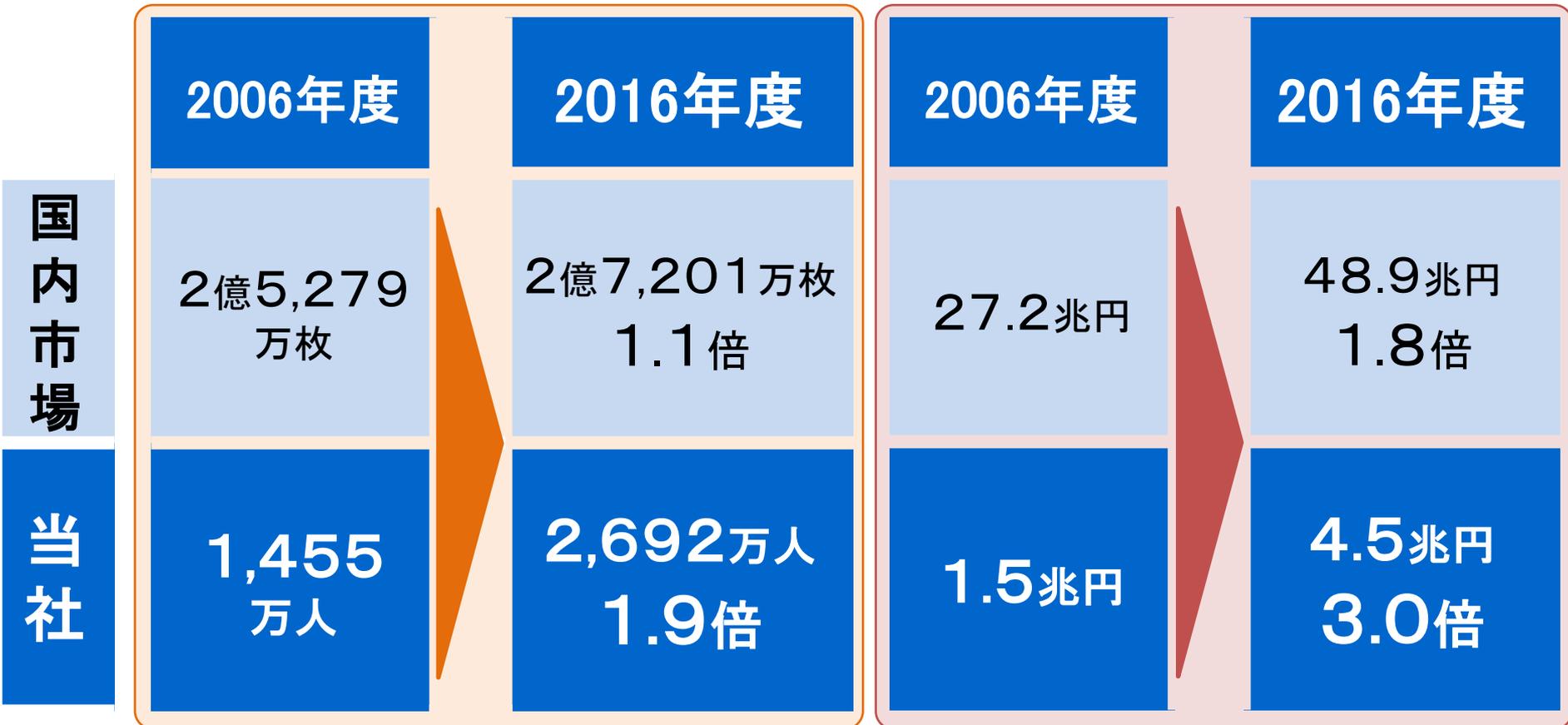
無担保  
ローン

# 当社の強み②・・・成長性

- ・国内におけるカード発行枚数が横ばいの中、当社は安定して増加
- ・当社のカードショッピング取扱高は、過去10年間で3倍に拡大

【クレジットカード発行枚数】

【カードショッピング取扱高】



※国内市場の数値について、クレジットカード発行枚数は日本クレジット協会「クレジット関連統計」、カードショッピング取扱高は経済産業省「特定サービス産業実態調査」より引用。

# 当社の強み②・・・成長性

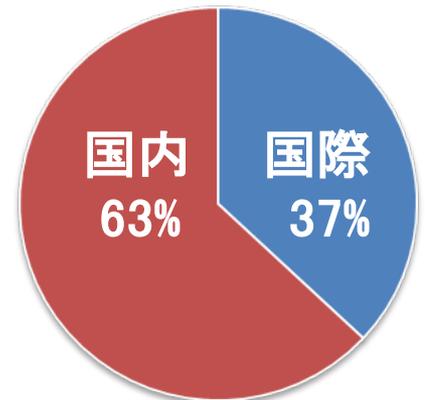
- ・アジア各国の経済成長を背景に、国際事業の業績が伸長
- ・連結経常利益における国際比率は約4割を占める

【国際事業の経常利益推移】

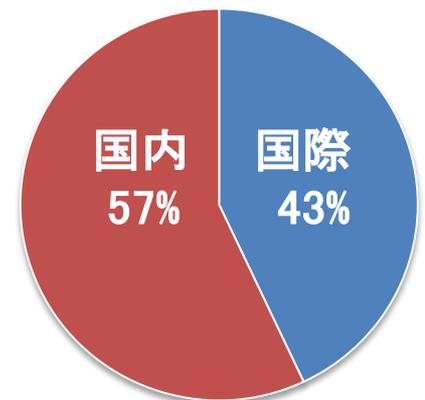


※2012年度以前は営業利益

【経常利益構成比】



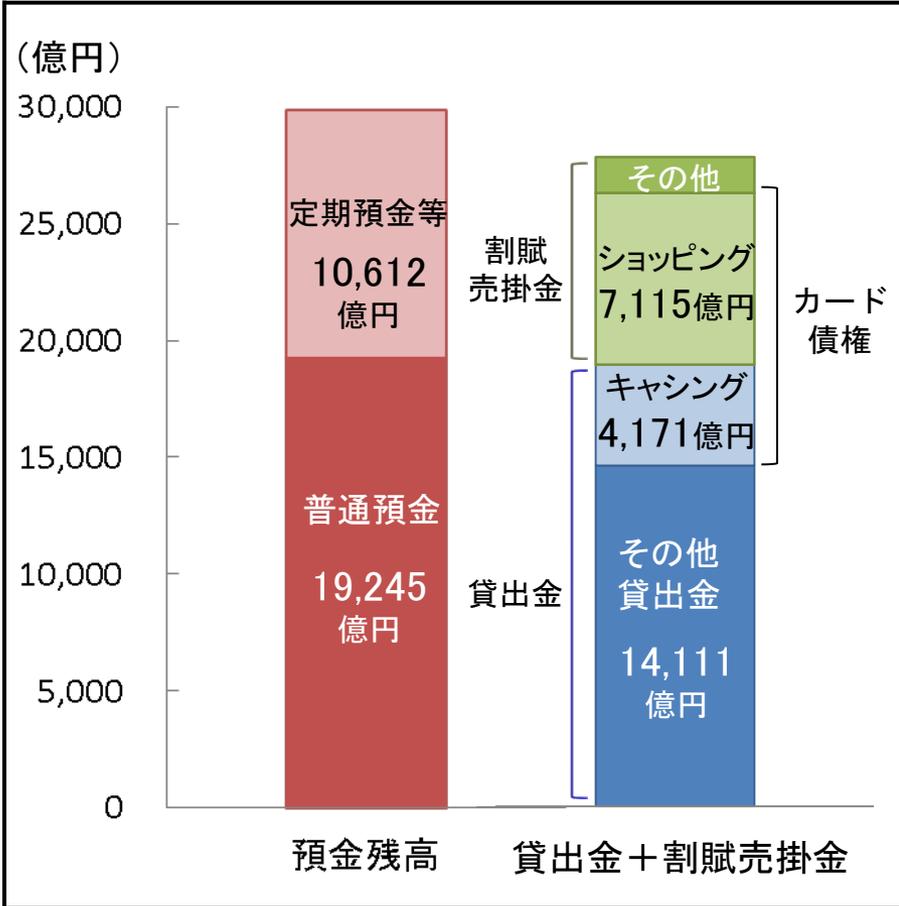
2016年度実績



2017年度計画

# 当社の強み③・・・独自性

- ・貸出金にクレジットカード等の割賦売掛金を加えた預貸率は90%
- ・収益性の高いカード債権拡大、預金コスト低下によるB/Sの効率化

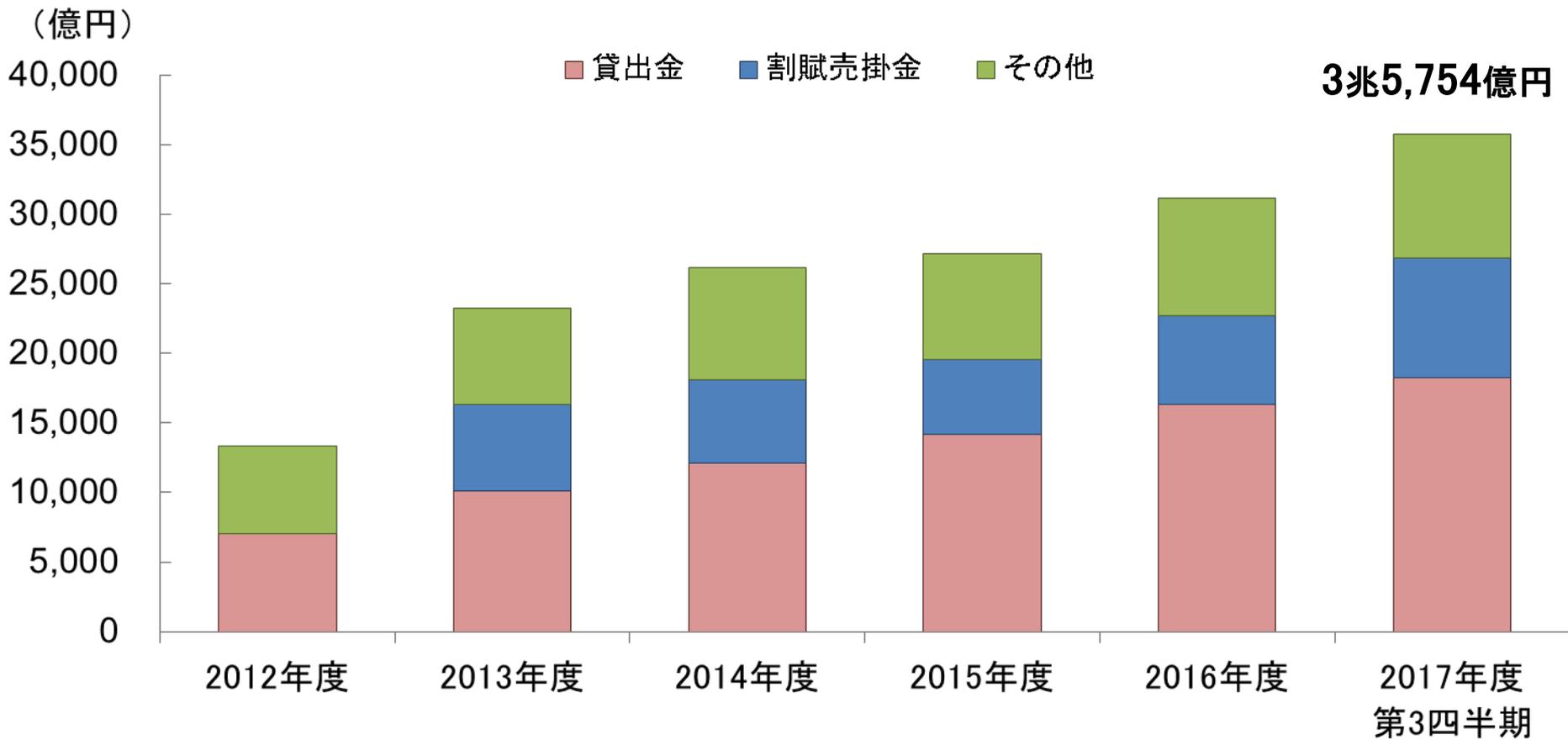


※上記はイオン銀行のB/Sです。2017年12月末時点。

# 当社の強み③・・・独自性

- ・2013年の経営統合により、割賦売掛金(クレジットカード債権)が加算
- ・2017年12月末には、イオン銀行の総資産が3.5兆円を突破

### 【イオン銀行の総資産の推移】



- ・独立役員による客観的、中立な経営監視機能が十分に機能する体制を整備
- ・銀行持株会社として独立性を重視した経営管理体制

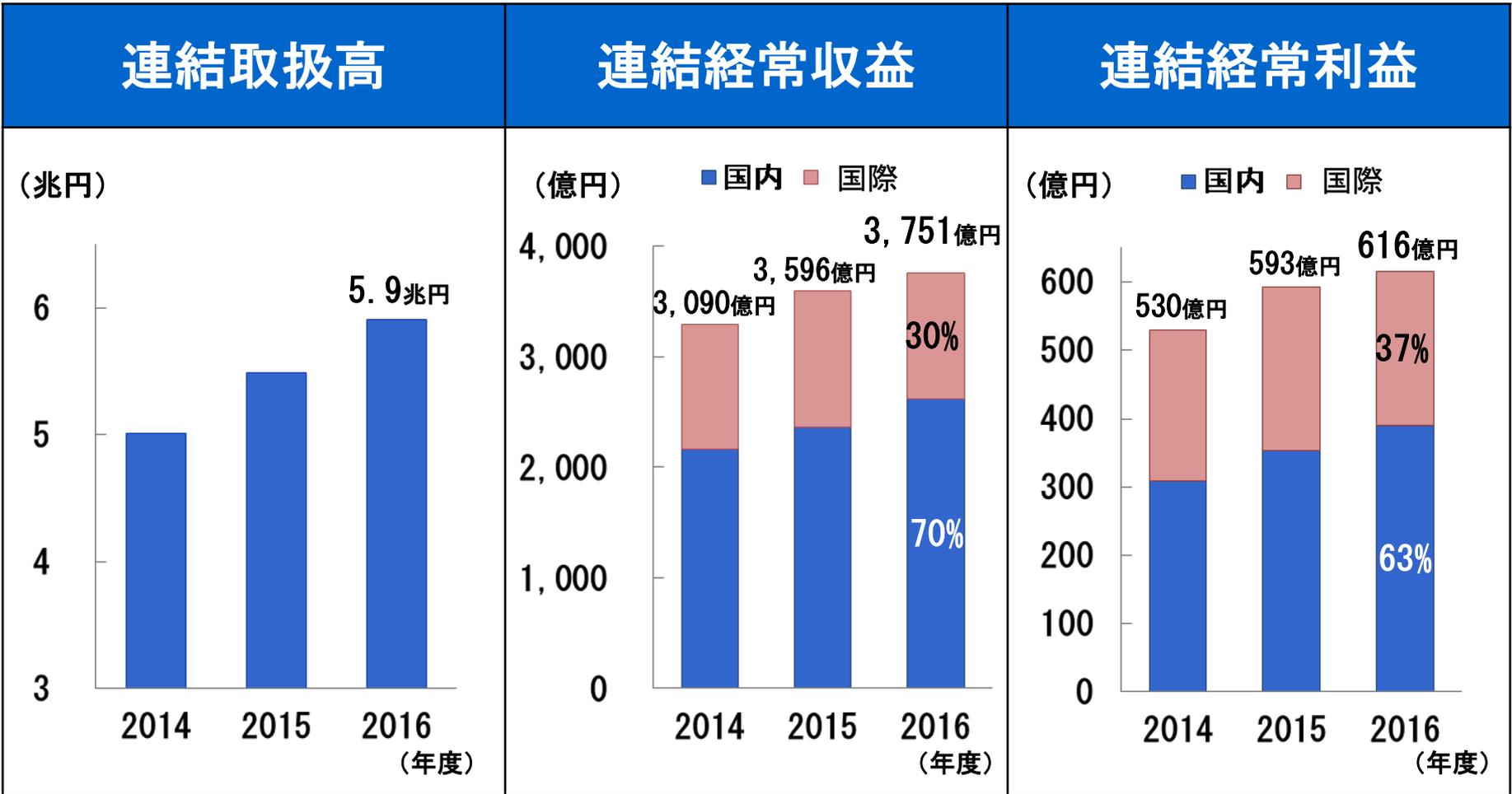
		取締役	監査役
人数		13名	4名
	内、社外役員	3名(内、女性1名)	3名
	内、独立役員	3名(内、女性1名)	2名

## 内部統制推進委員会

グループの持続的成長と中長期的な企業価値向上を図るため、内部統制システムの整備に関する事項を総合的に協議・決定し、取締役会に報告・提言を行っている。

# 当社の業績概要

- ・2016年度の取扱高は約5.9兆円、経常収益は3,751億円
- ・経常利益は616億円、国際比率は37%



※連結取扱高は管理会計ベース。電子マネー除く。

# 国内事業の紹介

# 当社の金融商品・サービス

- ・あらゆるシーンに役立つ、幅広い金融商品・サービスをご用意
- ・ライフステージやライフスタイルに合わせたご提案をします



お金を「使う」



お金を「貯める」、「備える」



お金を「借りる」



お金を「増やす」

# 「使う」…多様な決済手段

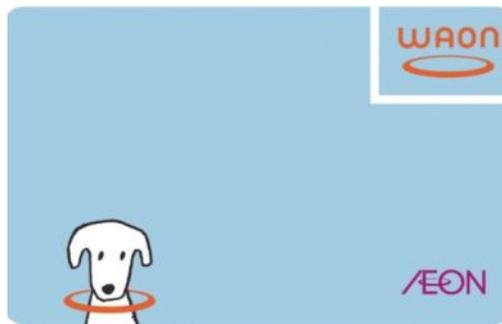
- あらゆる世代のニーズに応えられるように、便利でおトクな決済手段を提供

## ＜後払い式＞ イオンカード



公共料金やETCご利用でも  
ときめきポイントが貯まる。  
インターネットでのお買物の  
お支払いにも便利。

## ＜前払い式＞ 電子マネーWAON



あらかじめ入金(チャージ)  
し、ワンタッチでお買物。  
貯まったポイントをチャージ  
して、お買物に使える。

## ＜即時払い式＞ イオンデビットカード



買ったその場で銀行口座  
からお支払い。  
おサイフ感覚でご利用でき、  
ときめきポイントも貯まる。

# 「使う」・・・イオンカードセレクト



## WAONポイントが貯まる

公共料金の支払いで

毎月**5P**進呈

給与の振込口座指定で

毎月**10P**進呈

オートチャージの利用で

200円で**1P**

## ワンランク上に行く。 イオンカードセレクト



入会金・年会費無料  
カード盗難保障が無料でついています

おトク！  
普通預金金利 年 **0.1%**

(税引後年0.079%) 2017年8月12日現在

イオンカードセレクトのクレジットご利用代金はイオン銀行口座からのお引落としとなります。

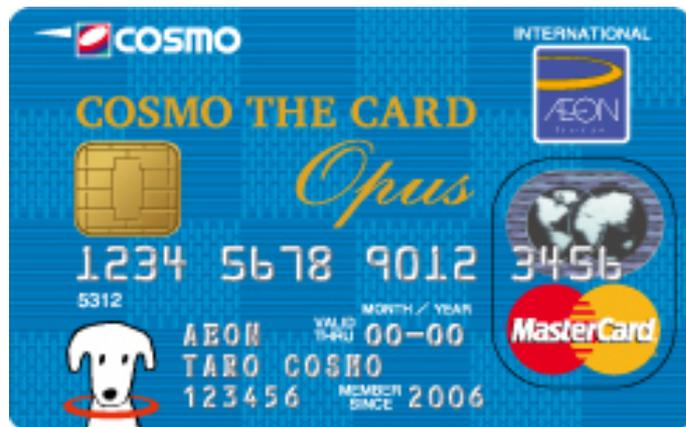
# 「使う」・・・当社発行カード

コジマポイント、ときめきポイントが貯まる！



＜コジマ×ビックカメラカード＞

ガソリン・灯油が会員価格でおトク！



＜コスモ・ザ・カード・オーパス＞

JALのマイルが貯まっておトク！



＜イオンJMBカード＞

## イオングループの対象店舗ならいつでも2倍!

2016年  
6月1日(水)  
より

イオンマークのカードがさらにおトクに!

イオングループの対象店舗なら  
いつでも  
ときめきポイント  
**2倍**



イオンカードの  
クレジット払い  
ご利用で



### 【対象店舗一例】

AEON AEON STYLE AEON MALL daiei  
GourmetCity MaxValu イオンスーパーセンター 他

毎月**20**日・**30**日

**お客さま感謝デー**

カードでおトク!

**5% OFF**

各種イオンカードでのお支払い(クレジット・WAON)  
またはご提示で

**5% OFF**

**55歳**以上のお客さまがおトク!

毎月**15**日

**G.G 感謝デー**

ポイント**2**倍

 イオンはグランド・ジェネレーション (G.G) を応援しています。

- ・毎日の「生活口座」としてご利用いただける、預金サービス
- ・病気やケガなど、将来のリスクに備える保険商品をご提供

## ＜預金サービス＞ イオン銀行 総合口座



- ・普通預金
- ・定期預金
- ・積立式定期預金

## ＜保険サービス＞ さまざまな保険商品の 提案・開発

イオンカード会員さま  
だけのお得なプラン

1日あたり  
約**77**円  
70%プラン  
(ケガ+病気プラン)  
ポメラニアン1歳の場合

### イオンの ペット保険

(個人生活総合保険)



- ・住宅ローンや教育ローン、リフォームローン等、ライフステージごとに生じる、さまざまな資金ニーズに対応

## 住宅ローン



イオン銀行の **住宅ローン**

期末  
スペシャル  
プラン!

**お借換え限定**

変動金利

平日はもちろん、  
土・日・祝日も  
営業中!

年利率

# 0.45%

※1

完済まで店頭表示利率(年2.37%)よりず〜っと、  
最大年1.92%差し引きます。 ※2

●保証料 ●一部繰上返済手数料 ●団体信用生命保険料 **0円**

○金利はローン取扱手数料定率型です。※1 変動金利は最大差引幅適用のもの。※2 審査の結果により金利差引幅は決定いたします。

※2018年3月30日(金)までお借入いただいた分まで。

## 各種ローン (教育ローン、リフォームローンなど)

お子さまの成長や、住宅の改修等、さまざまな資金ニーズに対応する。

### 各種ローン

お客さまのさまざまな資金ニーズにお応えできるよう、お子さまの教育資金をサポートする「教育ローン」や、お住まいの増改築等にご利用いただける「リフォームローン」等、各種ローンを取り揃えております。



- ・イオングループでのお買い物が入会后5年間、毎日5%OFF
- ・専用ゴールドカードの発行 等

「住宅ローン」ご契約者さま限定特典 〈イオンセレクトクラブ〉

イオングループでのお買い物が

実店舗でも、オンラインショップでも

# 毎日 5% OFF

※年間で割引上限金額がございます。  
※専門店やクレジット利用のできない店舗は対象外となります。また一部割引対象外の商品がございます。



**New!** 2018年 2月21日(水) お取り扱い開始!

## 住宅ローンご契約者さま専用 教育ローン



# 「増やす」・・・投資信託

・幅広い資産運用ニーズに対応するため、投資信託商品を銀行として日本最大級の279銘柄を取り扱い (店頭・インターネット合計・2018年2月末現在)

## NISA (少額投資非課税制度)

イオン銀行なら  
NISA口座での  
投資信託  
購入時手数料が

実質 **0** 円

NISA口座のお申込みで、  
もれなくプレゼント!  
(1,000円相当)

NISA・つみたてNISA・ジュニアNISAが対象!

## iDeCo (個人型確定拠出年金)

イオン銀行のiDeCoなら  
【個人型確定拠出年金】

年間**35万8000円**の  
節税効果が得られます!

運営管理手数料

**0** 円  
無条件で



詳しくはこちら >

※年収1,000万円の自営業の方が毎月68,000円の掛金を積み立てた場合。  
※所得税率+住民税率。復興特別所得税は加味しておりません。期間中年収が一定である前提です。  
社会保険料控除は年収の14.22%、基礎控除は年額一律380,000円、課税所得=年収-給与所得控除-  
社会保険料控除-基礎控除、住民税額は一律10%でそれぞれ計算。

## 投資信託ファンドランキング 月間購入件数 (2018年1月)

店頭取引

ひふみプラス

追加型投信/内外/株式

ためて、  
ふやして、  
進化する。



ニッセイグローバル好配当株式プラス  
(毎月決算型)

追加型投信/内外/株式



インターネット  
取引

- ・全国138カ所で銀行・クレジット等の金融サービスをワンストップで提供  
(2018年2月末現在)



- ・イオン店舗や旧ダイエー店舗への設置により、累計6,111台  
(2018年2月末現在)

イオン銀行キャッシュカードがますます**便利**に進化!



手数料無料のATMが**全国に55,000台!**

提携金融機関ATMならイオン銀行の普通預金口座からの

**お引出し・お預入れが平日日中手数料無料!**

MIZUHO みずほ銀行

MUFG 三菱東京UFJ銀行

ゆうちょ銀行

※ 提携金融機関の取扱時間や取扱内容により、ご利用いただけない場合があります。なお、硬貨はご利用いただけません。  
※ ご利用いただける曜日・時間はATMによって異なります。



**365日 ATM手数料  
無料**

**WAONのチャージ(入金)、  
ポイント交換が可能**

**都市銀行に加え、  
すべての地方銀行、  
農協のカードが利用可能**

# 国際事業の紹介

- ・沿革：1990年現地法人設立・1995年現地証券取引所に上場
- ・有効会員数：142万人(2017年11月)
- ・主要な取組み：ONEPIECE Mastercard募集開始



< ONEPIECE Mastercard募集ブース >



< ONEPIECE Mastercard 券面 >

- ・沿革：1992年現地法人設立・2001年現地証券取引所に上場
- ・有効会員数：805万人(2017年11月)
- ・主要な取組み：現地大手小売りのビッグCとの提携カード発行



<ビッグC店内の募集ブース>

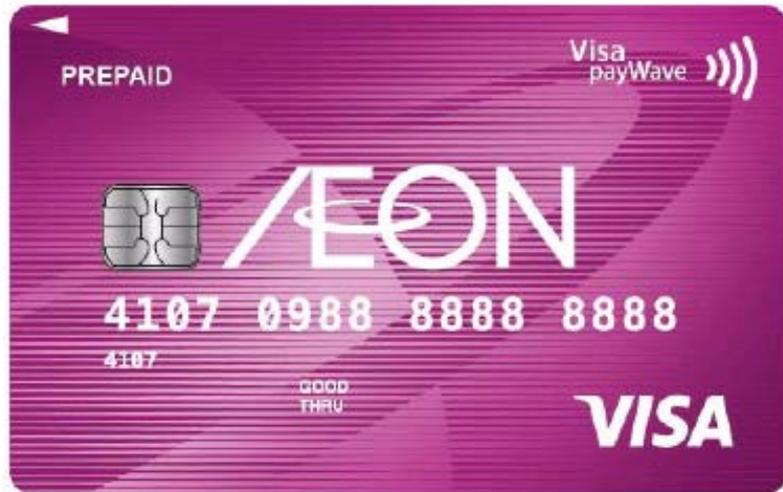


<クレジットカード>

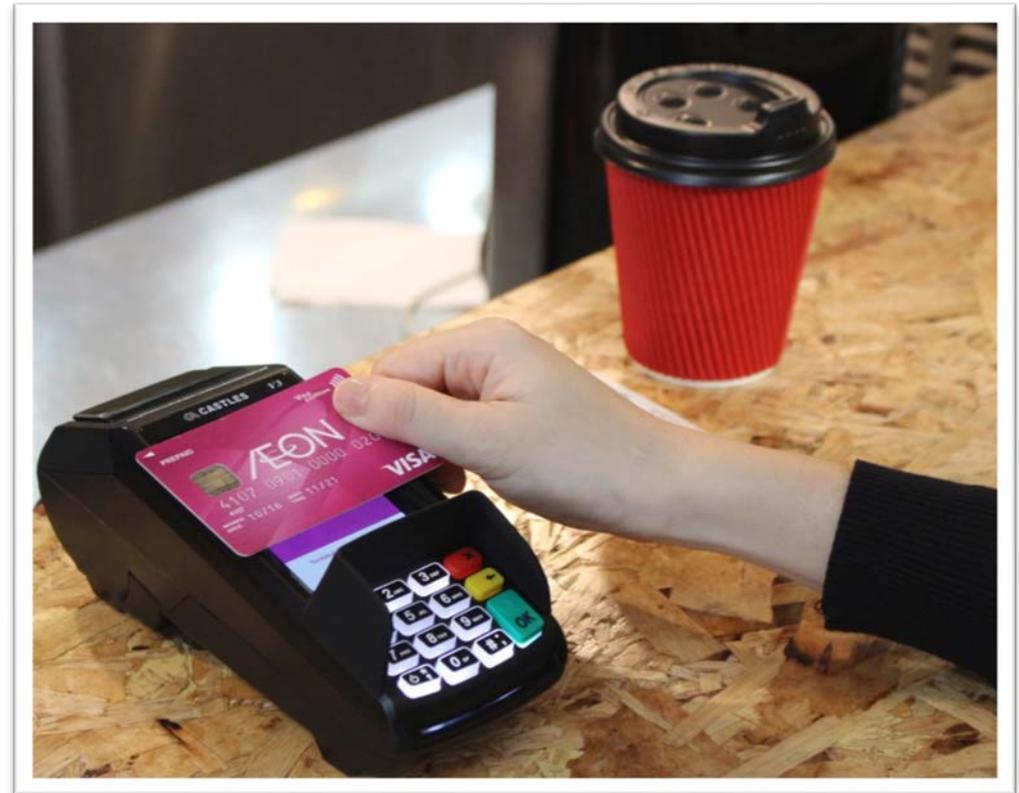


<メンバーカード>

- ・沿革：1996年現地法人設立・2007年現地証券取引所に上場
- ・有効会員数：206万人(2017年11月)
- ・主要な取組み：イオンメンバープラスカード  
(ポイント一体型電子マネー)発行



<イオンメンバープラスカード>





＜ベトナム イオン店舗内カウンター＞



＜カンボジア イオンモール内カウンター＞



＜インドネシア イオン店舗内カウンター＞

# CSRの取り組み

- ・国内・海外で植樹活動に参加。
- ・タブレット端末やデジタルサイネージの導入、Web明細により、ペーパーレス化を推進し、CO2を削減。



〈ミャンマーにおける植樹活動〉

ご請求明細の郵送ストップ!

Web明細 (環境宣言)



請求書1通につき  
CO<sub>2</sub> 500g削減!

エコ

ペーパーレスで  
CO<sub>2</sub>削減

安心

ダウンロードした  
請求書はパスワードで  
ロックして保存

お得

郵送停止1回毎に  
ときめきポイント  
10ポイントプレゼント

- ・PCまたは携帯電話にメールにてお知らせ
- ・いつでもどこでも請求金額が確認可能

- ・Web明細会員数  
: 506万人  
(2017年12月末現在)

～福島県いわき市綿花収穫ボランティア2017 ふくしまオーガニックコットンプロジェクト～

## コットン収穫ボランティアツアーを実施しました！



FUKUSHIMA  
ORGANIC  
COTTON 

ふくしまオーガニックコットンプロジェクト

日程：2017年11月18日

参加：当社従業員とご家族76名

場所：福島県いわき市

イオンフィナンシャルサービスは、東日本大震災復興支援の取組みとして、特定非営利活動法人ザ・ピープルの協力のもと、震災後の農業放棄地を利用した綿花栽培の収穫ボランティアツアーを実施いたしました。この活動は、震災の津波により稲作が困難になった農地にて、塩害に強い綿を栽培・収穫し、製品化することで福島県の農業の再生と地域の雇用を産み出すことを目的とした取り組みです。国内子会社を含む従業員とご家族の計76名が参加し、綿花の収穫や綿繰り機等を用いて綿花から繊維にする作業に取り組みました。

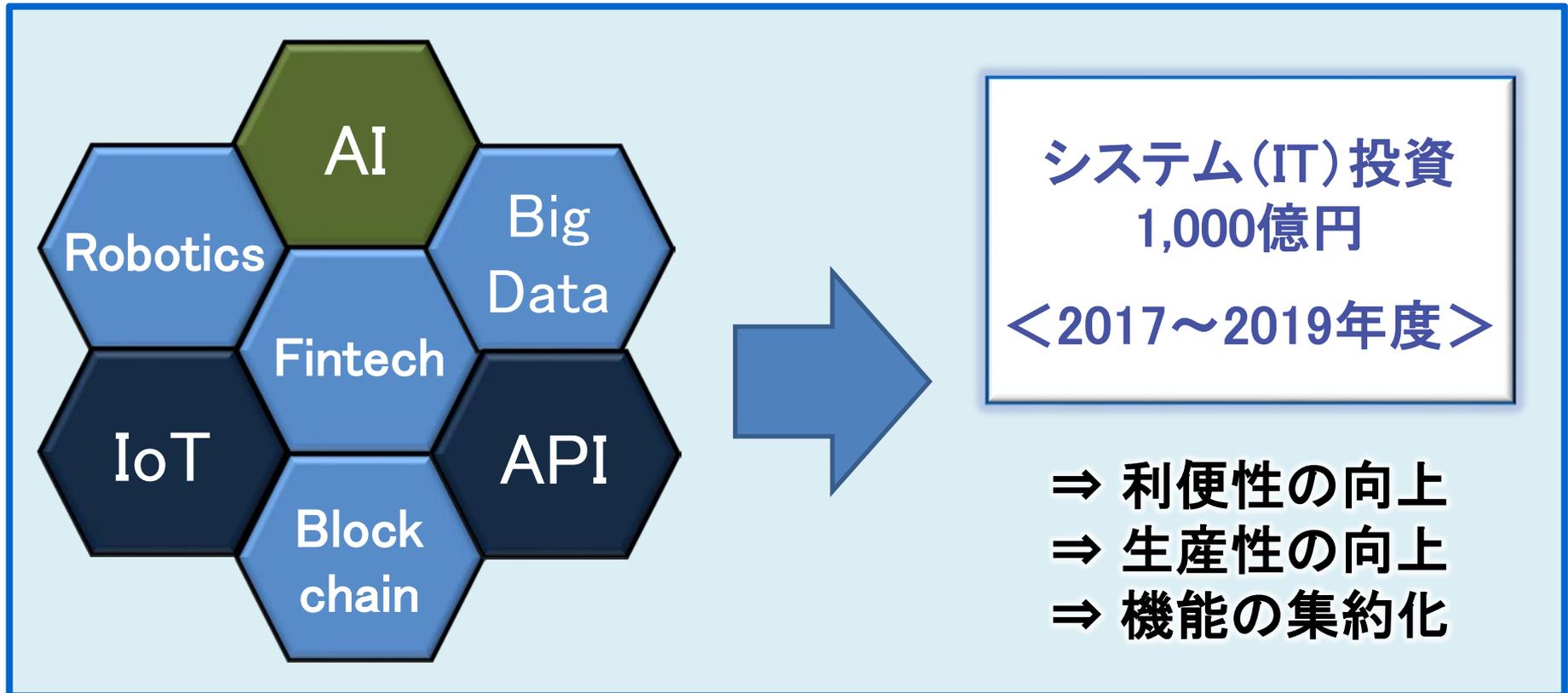
イオンフィナンシャルサービスは今後も1日も早い被災地の復興と発展を願い、積極的に復興支援活動に取り組んでまいります。

- ・社会課題の解決につながるESGの取組みを推進



# デジタル化の取り組み

- ・デジタル化に対応するため、1,000億円のシステム(IT)投資を開始  
⇒利便性・生産性の向上を目的とし、IT・デジタル化を通じた  
取組みを国内外で実施



- IT・デジタル化を通じた、利便性・生産性の向上を目的とした取組み

効果	施策	イメージ
いつでも気軽に 問い合わせ	<ul style="list-style-type: none"> <li>AI自動チャットサービス</li> <li>Pepperによるイオンカード受付</li> <li>AIを活用したコンシェルジュ業務</li> </ul>	
手続きの簡素化 所要時間短縮	<ul style="list-style-type: none"> <li>住宅ローン手続きのペーパーレス化</li> </ul>	
安全性強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>「指紋＋静脈」認証による銀行取引</li> </ul>	
快適性配慮	<ul style="list-style-type: none"> <li>IT・デジタル技術を活用した新店舗</li> <li>セミオープンブース</li> </ul>	
One to One サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACMC 「音声認識技術」</li> <li>「テキストマイニングツール」</li> <li>ACMC AIを活用した債権回収</li> </ul>	

**「簡単・便利・おトク」な生活インフラを提供**

## ・ブランチのデジタル化を推進

### ACSアジア

- ・店頭カウンターを刷新



### イオンタナシナップ

- ・店頭大型サイネージ設置
- ・トレーニングセンター併設店



### ACSマレーシア

- ・各カウンターにサイネージを設置



# スマートフォンアプリ「イオンウォレット」 イオンフィナンシャルサービス

- ・スマートフォンアプリ「イオンウォレット」で、ご利用明細やポイント確認、クーポン受け取りが手軽に、便利になります



## イオン ウォレットなら

自動ログインで  
直近の利用明細や  
ポイント残高も  
カンタンチェック!

## Web明細 (環境宣言)なら

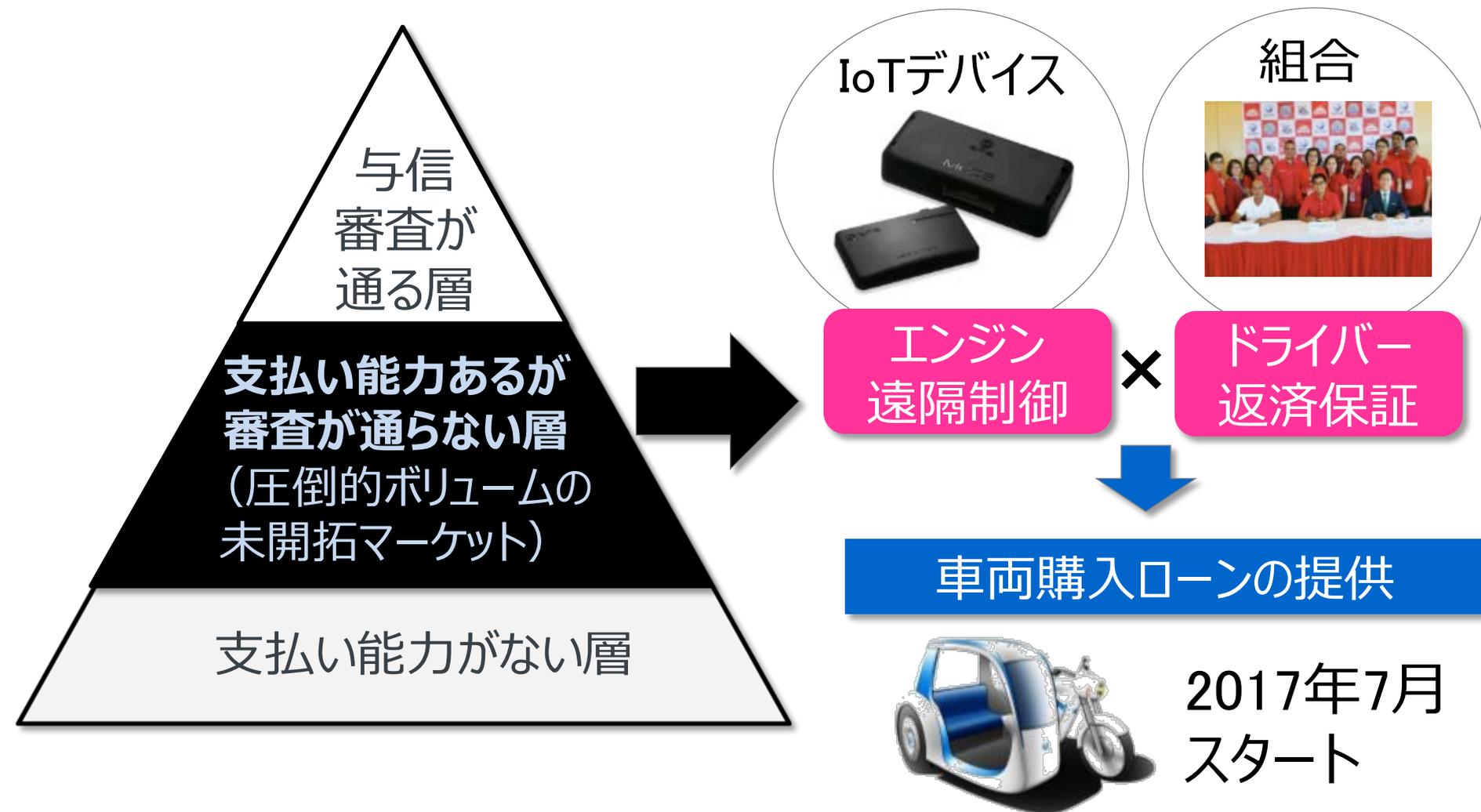
紙の請求書よりも  
早く請求確定メール  
を受け取れる!

登録はこちらから

※画面デザインは変更する  
場合がございます。

# フィリピンの取組み

- IoTデバイスによるエンジン遠隔制御、及びドライバーが加盟する組合の返済保証により、リスクを低下させ、ドライバーにローンを提供



# カンボジアの取組み

- IoTデバイスを利用した4輪タクシー向けローン事業の開始

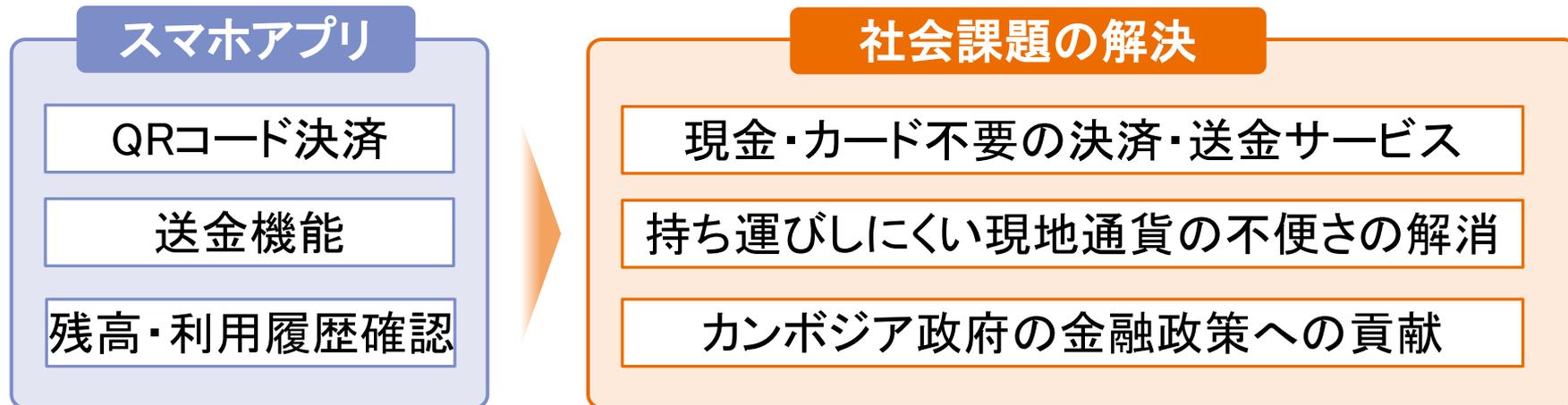
契約件数 26件  
貸倒件数 0件 (2017年12月末)



カンボジア 10月開始



- 現地通貨リエル建 電子マネー(プリペイド)サービスの開始



# 業績予想・株主還元

# 業績予想・株主還元について

- ・国内:カードショッピング取扱高拡大の継続および機能集約等による生産性の改善を図る
- ・国際:新規事業によるトップラインの拡大および貸倒費用等のコストコントロールに努める

	2017年度通期	
	業績予想	前期比
経常収益	3,900億円	104.0%
経常利益	650億円	105.5%
親会社株主に帰属する 当期純利益 (1株当たり当期純利益)	400億円 (185円43銭)	101.4%

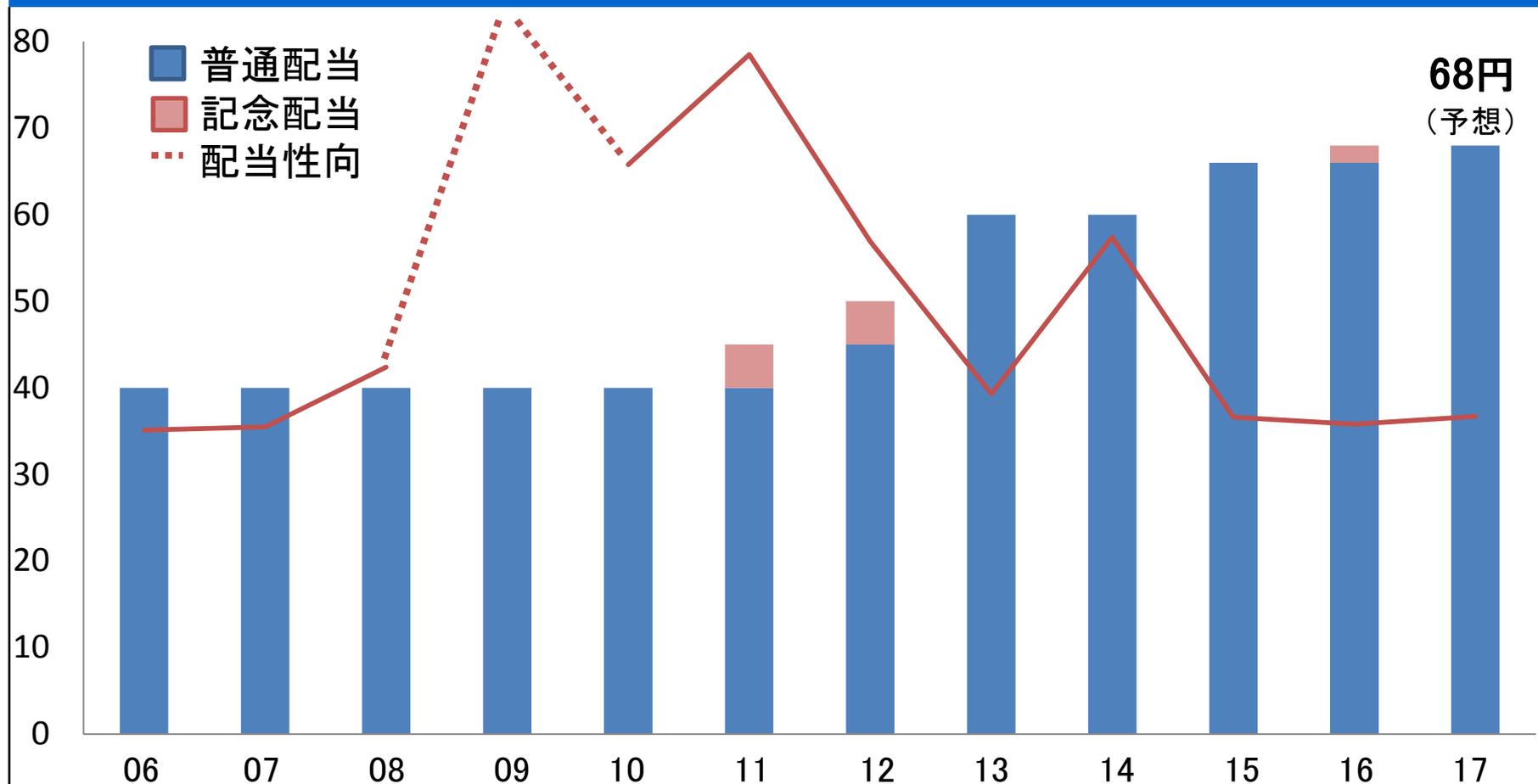
	第2四半期末		期末		年間		配当性向	
	実績	前期比	予想	前期比	予想	前期比	予想	前期比
配当予想	29円	±0円	39円	±0円	68円	±0円	36.7%	+0.9%

- ・前年度の記念配当2円を普通配当に置き換え

# 株主還元について

- ・株式上場以来、一時的な業績低下時においても安定配当を維持
- ・加えて、利益成長に応じた増配、記念配による株主還元を実施

## 1株あたり配当金額の推移





ダウンロードは以下にアクセス！

iOS版



※クリックで拡大



Android版



※クリックで拡大



## ご利用方法

★ご利用明細の確認にはイオンスクエアメンバーIDが必要です。

すでにイオンスクエアメンバーIDをお持ちの場合、ユーザーIDとパスワードでイオンウォレットにログインすることでご確認いただけます。イオンスクエアメンバーIDをお持ちでない場合は新規登録後にご確認いただけます。

～今後もより良いサービスのご提供に努めてまいります～

本資料のうち、当社の将来的な経営戦略や営業方針、業績予測等にかかわるものは、いずれも現時点において当社が把握している情報に基づいて想定、算出されたものであり、経済動向、業界での競争、市場需要、為替レート、税制や諸制度等に関わるリスクをはじめとする様々な不確定要素を含んでおります。従って、将来、実際に公表される業績等はこれらの種々の要素によって変動する可能性があります。



イオンフィナンシャルサービス