

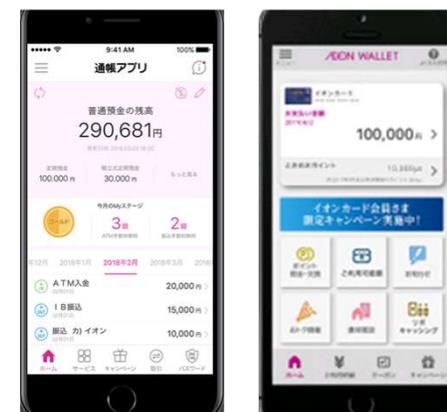
個人投資家さま向け説明会資料

2021年2月

東京証券取引所市場第一部
証券コード：8570

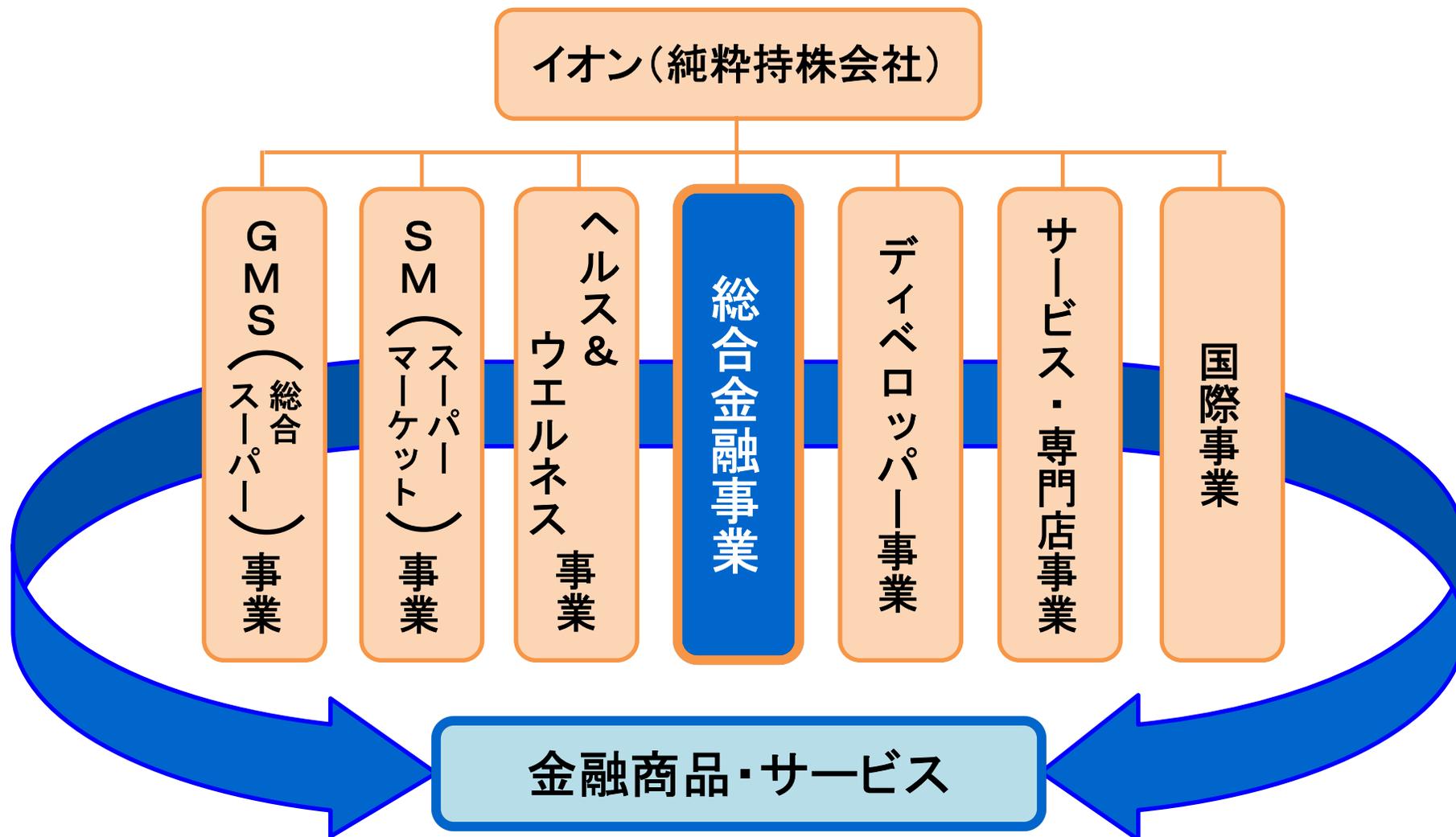
沿革

- 1981 会社設立(旧:日本クレジットサービス株式会社)
- 1987 香港に支店設立、海外展開スタート
- 1992 タイに現地法人設立
- 1994 イオンクレジットサービス株式会社に社名変更
- 1996 東証二部上場・マレーシアに現地法人設立
- 1998 東証一部上場
- 2003 業界初、年会費無料のゴールドカードを発行
- 2007 イオン銀行開業
- 2009 キャッシュカード・WAON一体型「イオンカードセレクト」を発行
- 2013 イオン銀行と経営統合、銀行持株会社体制へ移行
イオンフィナンシャルサービス株式会社に社名変更
- 2016 イオン銀行「通帳アプリ」のサービス開始 ●
イオンカード公式アプリ「イオンウォレット」のサービス開始 ●
- 2019 イオンフィナンシャルサービス(株)の銀行持株会社から事業会社への移行
AFSコーポレーション株式会社設立
- 2020 イオン・アリアンツ生命保険株式会社設立

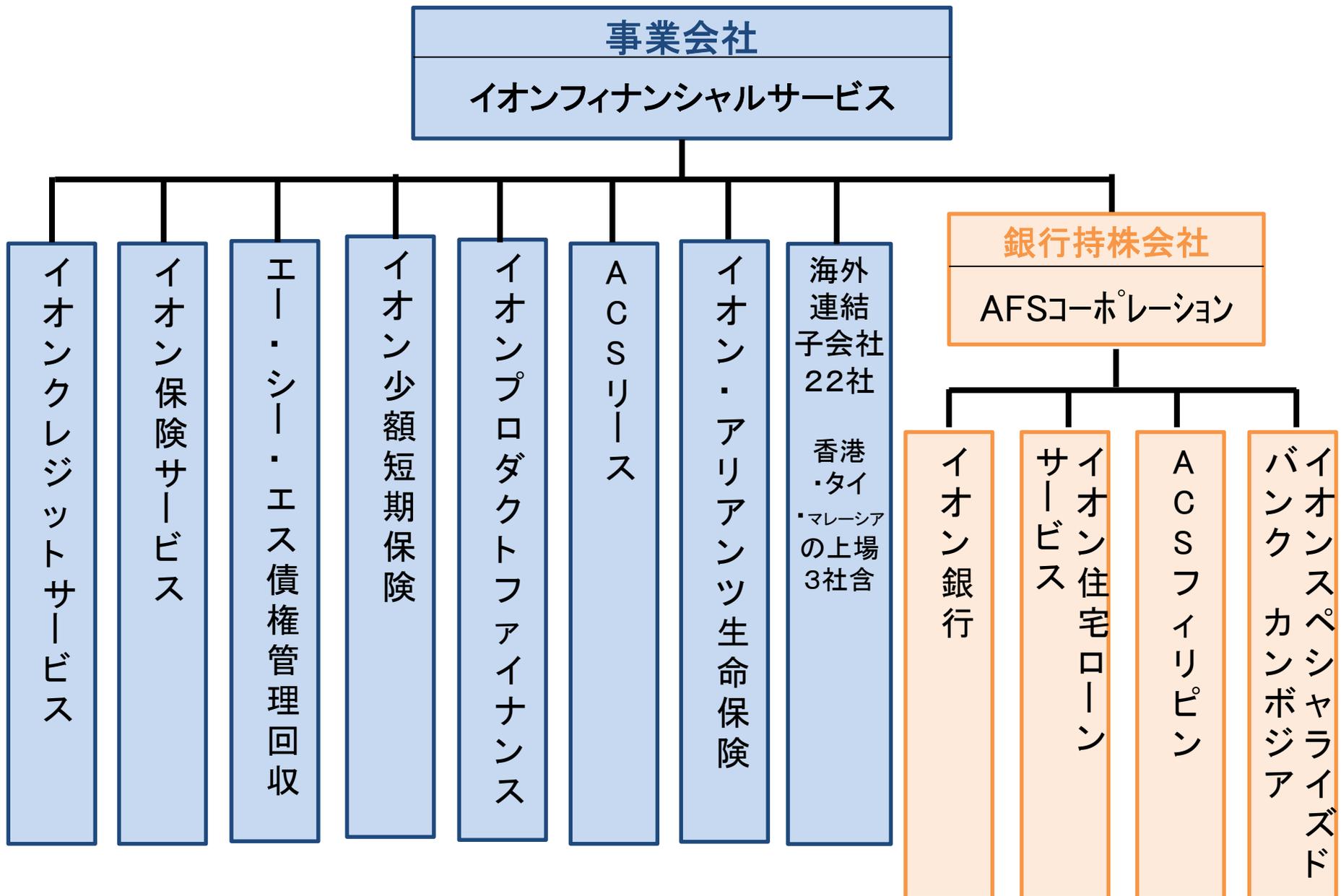


AFSの強み・・・小売業との連携

- ・イオングループの店舗ネットワークや集客力を活用
- ・グループの各事業を金融サービスで結び付け、シナジーを発揮

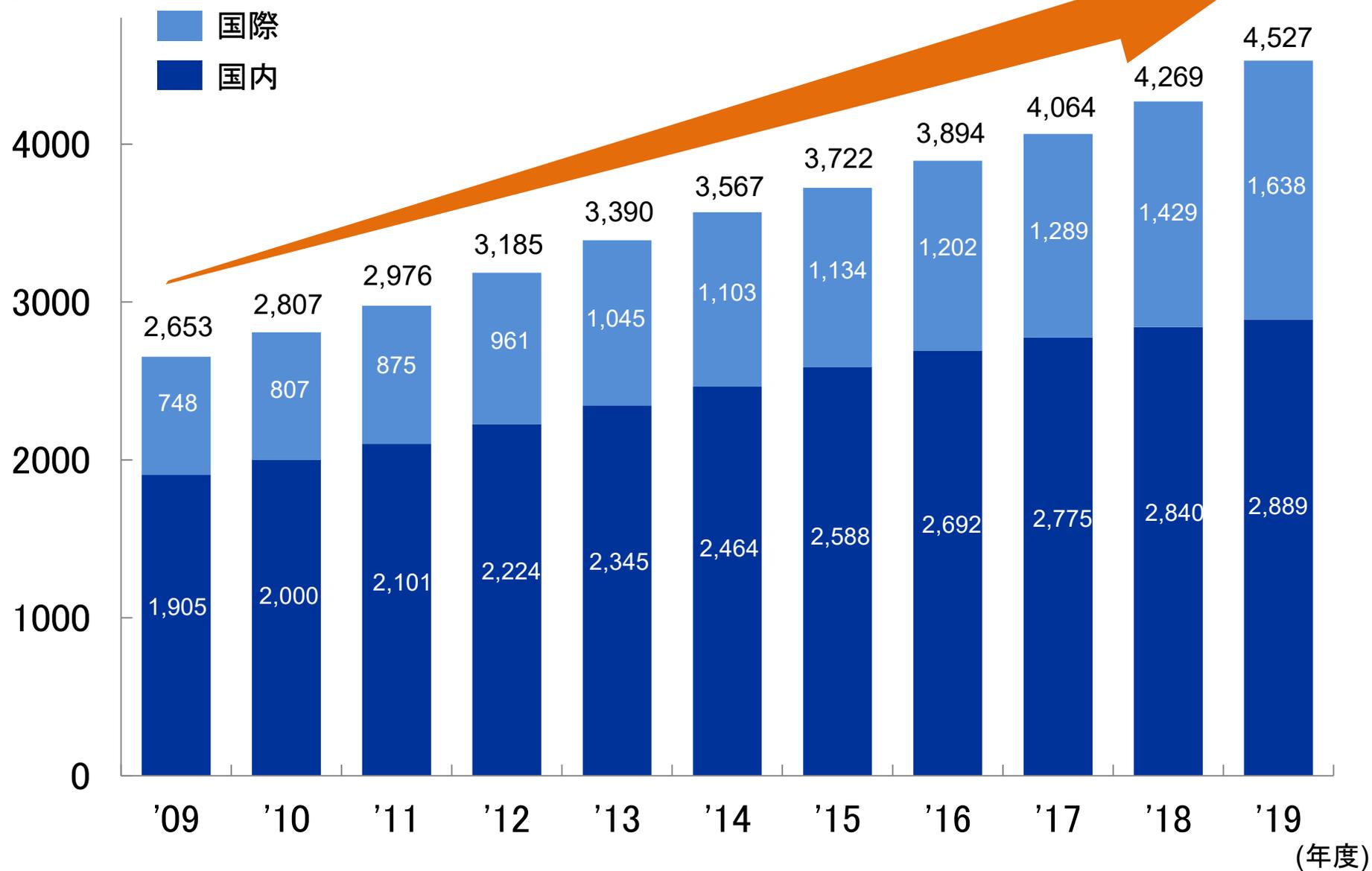


AFSの強み・・・組織図

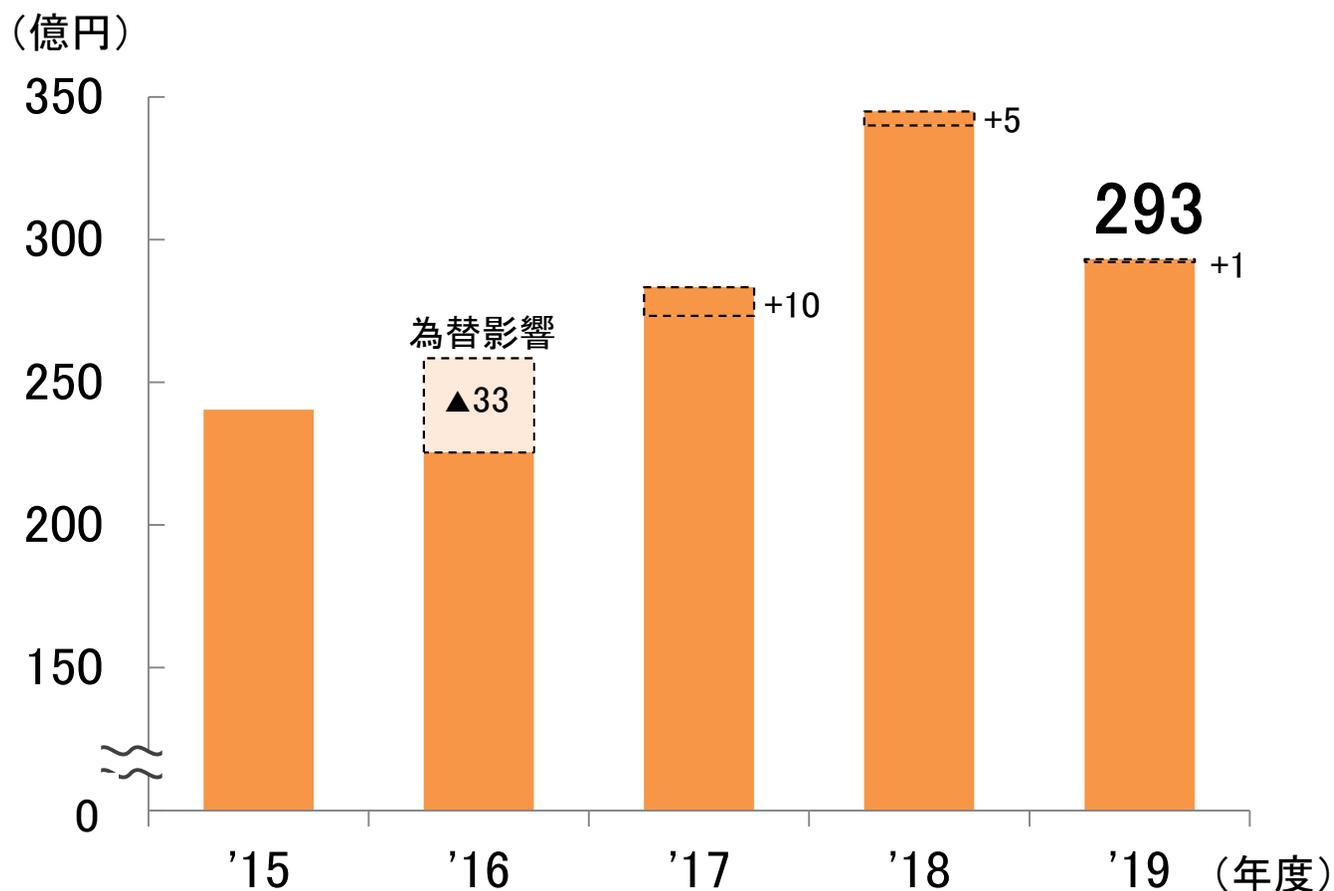


連結有効会員数の推移

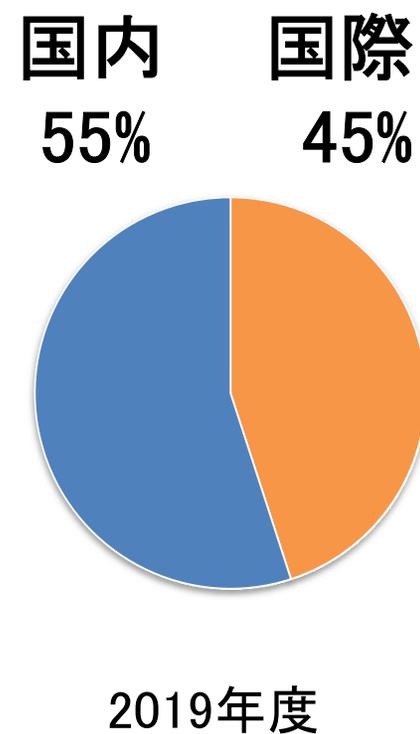
(万人)



【国際事業の営業利益推移】



【営業利益構成比】



※事業会社化(2019年度)以前は、経常利益の実績。

国内事業の紹介

事業の取り組み内容

- ・イオングループの総合金融事業を担い、幅広い金融サービスを展開

イオンフィナンシャルサービス

国内

クレジットカード

銀行

- 預金 ●デビットカード
- ATM
- 投資信託
- 住宅ローン
- 無担保ローン

保険代理店

電子マネー

個品割賦

少額短期保険

リース

国際

クレジットカード

電子マネー

個品割賦

各種ローン

保険代理店

各種クレジットカード

イオンカード



- ・VISA、Mastercard、JCBでタッチ決済付きカードを発行



© Universal City Studios LLC. All Rights Reserved.

- ・イオンでのお買い物や映画がおトクになるカードを発行

2020年度 新規発行カード・キャンペーン



<住友不動産ショッピングシティイオンカード>



<イオンカード 20周年キャンペーン>

イオンウォレットでの提供サービス

利用明細照会	クーポン配信	リボ変更・キャッシング	イオン銀行口座情報照会
ポイント照会・交換	キャンペーン照会	ご利用可能額照会・変更	優待施設案内



<申込み画面イメージ>



<決済利用イメージ>

イオン銀行・店舗 & ATM

- ・年中無休、夜9時まで営業。全国に142店出店



- ・入金手数料無料で使えるATMは約55,000台

イオン銀行キャッシュカードがますます**便利**に進化!



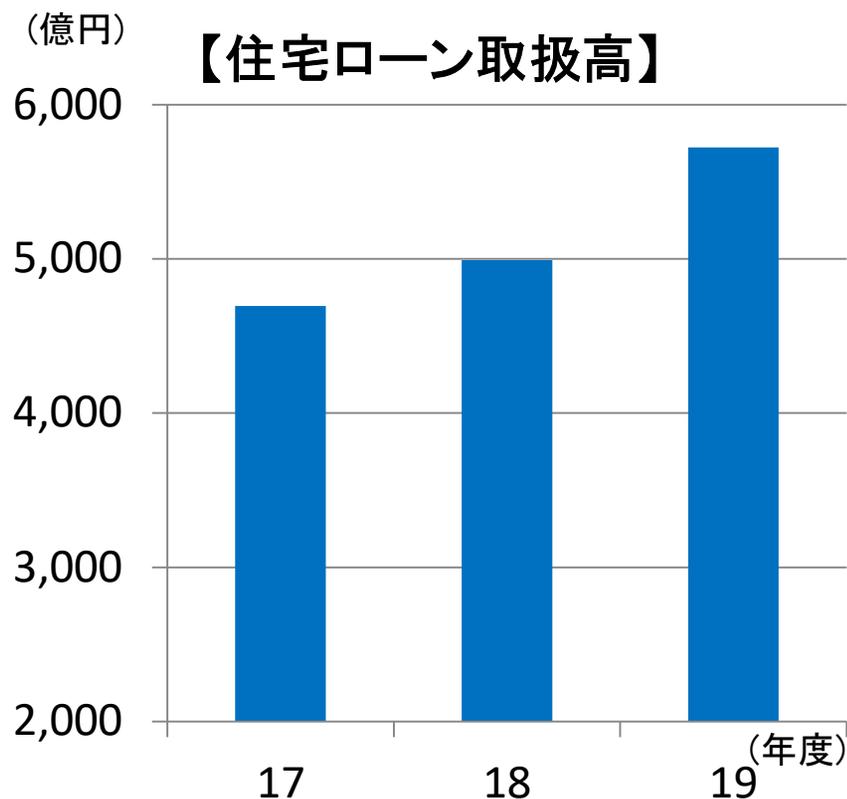
手数料無料のATMが**全国に55,000台!**
提携金融機関ATMならイオン銀行の普通預金口座からの
お引出し・お預入れが平日日中手数料無料!

MIZUHO みずほ銀行 MUFG 三菱UFJ銀行 ゆうちょ銀行

※ 提携金融機関の取扱時間や取扱内容により、ご利用いただけない場合があります。なお、硬貨はご利用いただけません。
※ ご利用いただける曜日・時間はATMによって異なります。

- ・クレジットカード磁気不良 ATM復元サービスの開始

イオン銀行・住宅ローン



※フラット35、ワンルームマンション
ローンを含むイオン銀行数値

※19年度は11か月の変則決算
グラフは3月を加えた12か月換算数値

特

イオン銀行の住宅ローンなら
もしもの時にも安心です!

失業信用費用保険 が加わってさらに充実!

8疾病保障 付
住宅ローン

自発的でない理由で失業し1カ月を超えて再就職できなかった場合、再就職まで最長6カ月間、住宅ローンの返済相当額を保障いたします。

ご加入の場合は住宅ローンのお借入金利が年0.30%上昇せとなります。

毎日わずか **約19円** で月々の返済額を保障!

居住不能信用費用保険

火災や自然災害などでお住まいが損壊し居住不能となった場合、最長6カ月間住宅ローンの返済相当額を保障いたします。

ご加入の場合は住宅ローンのお借入金利が年0.05%上昇せとなります。

※お借入金額2,500万円、お借入期間35年の場合

さらに!!

イオン銀行住宅ローンご契約者さま特典
イオンセレクトクラブ

入会金・年会費 **無料!**

イオンでのお買い物 **毎日**

5% OFF

ご入会条件

- お借入金額 **1,000万円**以上
- + お借入期間 **10年**以上
- + **イオンカードセレクトのご入会**

※フラット35をお借入れの場合はご返済口座をイオン銀行に設定。詳しくはホームページよりご確認ください。

ご利用可能店舗

イオン・アリアンツ生命保険

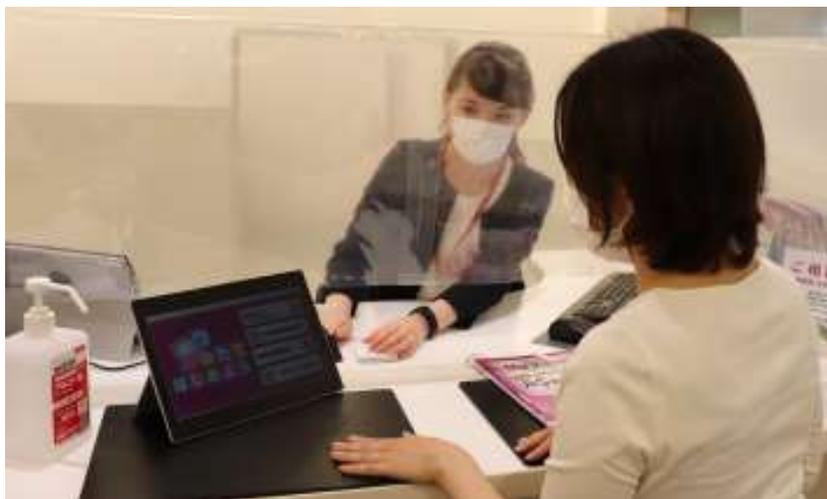
- ・保険事業への参入
アリアンツ生命保険(株)の子会社化



コロナ禍への対応

- ・対面・非対面でのチャネルを整備し、相談・申込みニーズへ対応

防疫に配慮した店舗



オンライン対応相談

お客さま
お好きな場所
から相談



TV電話



WEB



本社・店舗
・コールセンター

担当者

“いつもの”担当者や専門
スタッフがリモートでも対応

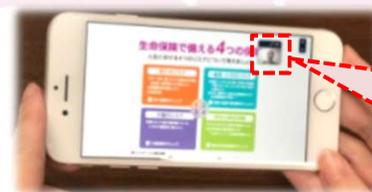


ご相談は無料♪ お気軽にわかりやすい

イオンの **こんさるん**

オンラインほけん相談

パソコン、タブレット、スマホでオンライン相談！
移動時間ゼロ！ご自宅でもかんたん！ご相談だけでもOK！



国際事業の紹介

事業の取り組み内容

- ・イオングループの総合金融事業を担い、幅広い金融サービスを展開

イオンフィナンシャルサービス

国内

クレジットカード

銀行

- 預金 ●デビットカード
- ATM
- 投資信託
- 住宅ローン
- 無担保ローン

保険代理店

電子マネー

個品割賦

少額短期保険

リース

国際

クレジットカード

電子マネー

個品割賦

各種ローン

保険代理店

事業の取り組み内容-国際

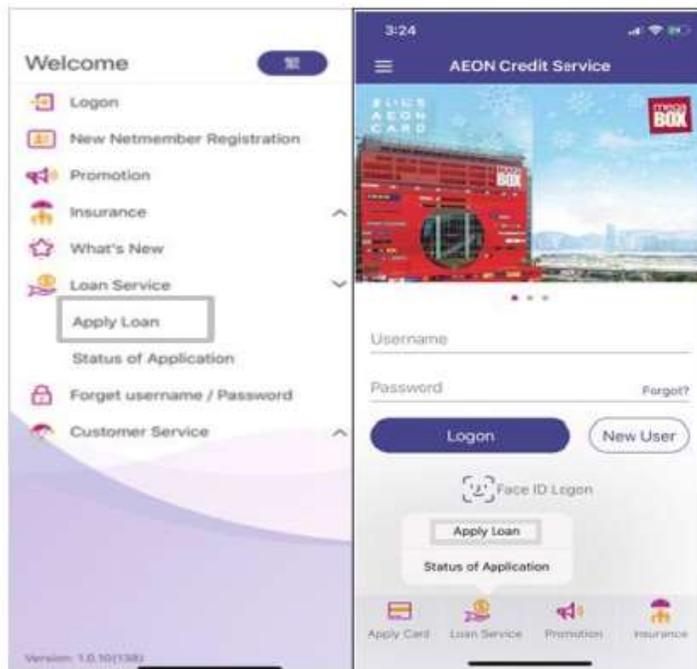
- ・海外現地上場3社を中心とした3つのエリアで構成
- ・イオンの小売店舗有無に関わらず、クレジットカード、パーソナルローン、個品割賦等のサービスを提供

	中華圏		メコン圏					マレー圏			
	香港 ※	中国	タイ ※	カンボジア	ベトナム	ミャンマー	ラオス	マレーシア ※	フィリピン	インドネシア	インド
イオンの展開 (小売店舗)	●	●	●	●	●	●		●		●	
クレジット カード	●		●	●				●		●	
パーソナル ローン	●	●	●	●		●		●	●		●
個品割賦		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
電子マネー (プリペイド)				●				●			
保険代理	●	●	●					●			
ポイントカード				●				●			

※海外現地証券取引所に上場

香港

- ・沿革：1990年現地法人設立・1995年現地証券取引所に上場
- ・有効会員数：110万人(2020年11月)
- ・主要な取組み：モバイルアプリを活用したサービス強化、
グループ小売での特典増強、
日系企業との提携による若年層の取り込み



＜オンライン完結型ローン
アプリ画面イメージ＞



＜ 現地イオンでのカード特典イメージ＞



＜ ONEPIECE Mastercard カード募集＞

タイ

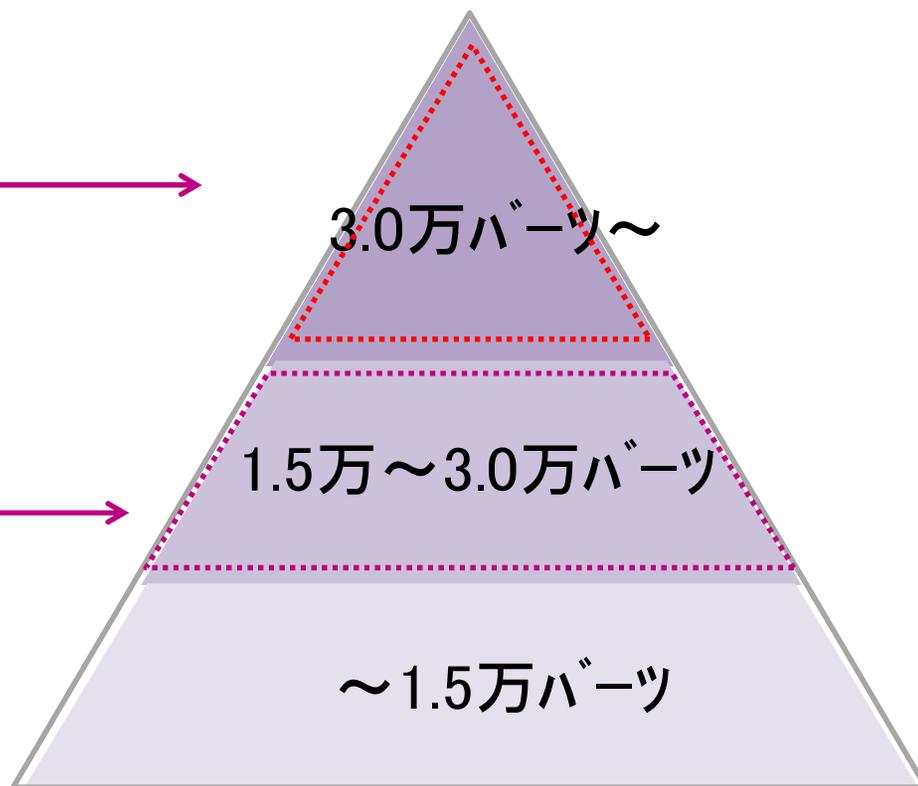
- ・沿革：1992年現地法人設立・2001年現地証券取引所に上場
- ・有効会員数：911万人（2020年11月）※現地最大のノンバンク
- ・主要な取組み：外部の有力企業との提携を通じた、
上位顧客層の囲い込み



< Big Cワールドマスターカード >



< イオン ラビット プラチナムカード >



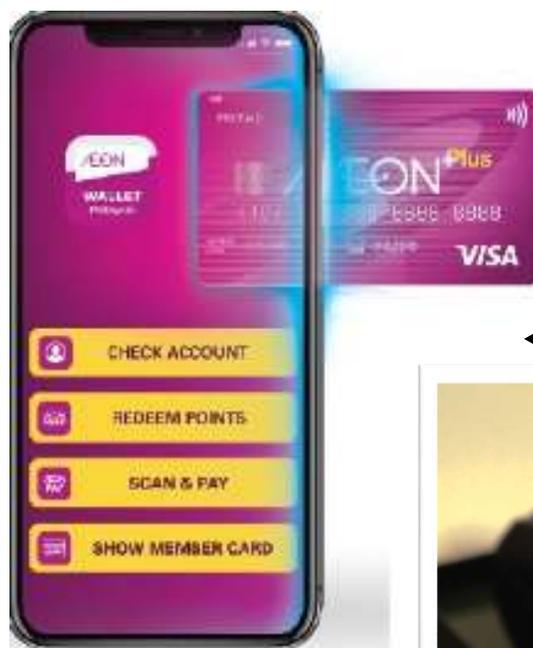
- ・沿革：1996年現地法人設立・2007年現地証券取引所に上場
- ・有効会員数：431万人(2020年11月)
- ・主要な取組み：イオンメンバープラスカード アプリへ集約化
グループ小売2社のポイントカード ID共通化
電子マネーによる決済サービスの提供



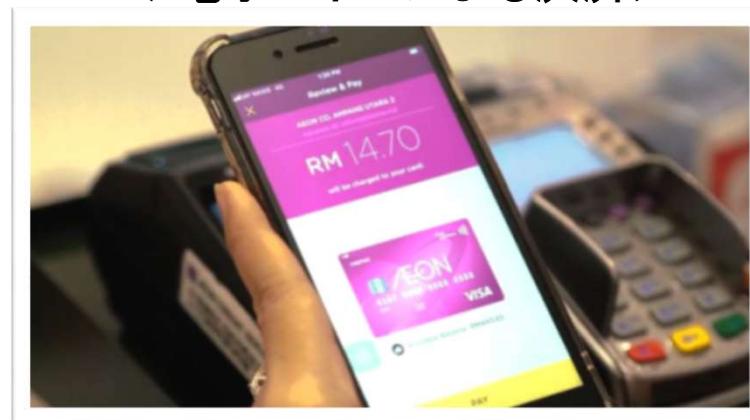
〈当社の
メンバーカード〉



〈グループ
小売2社の
ポイントカード〉

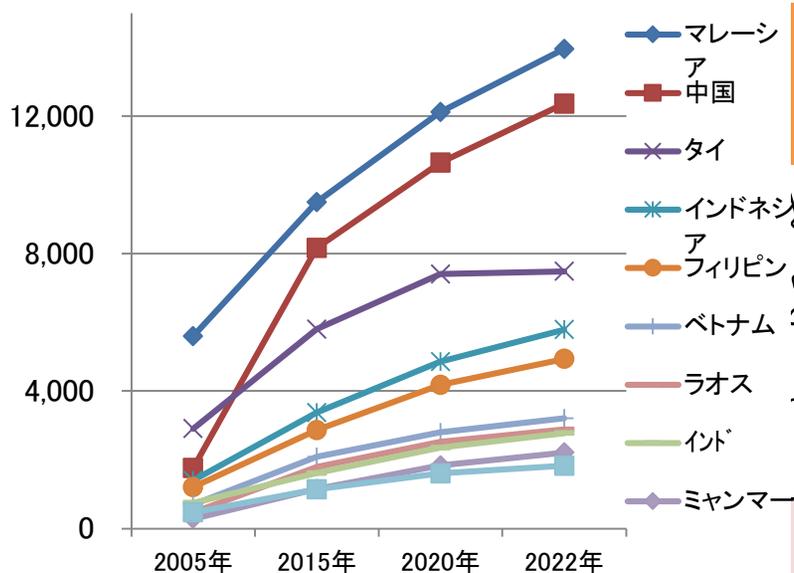


〈 電子マネーによる決済〉

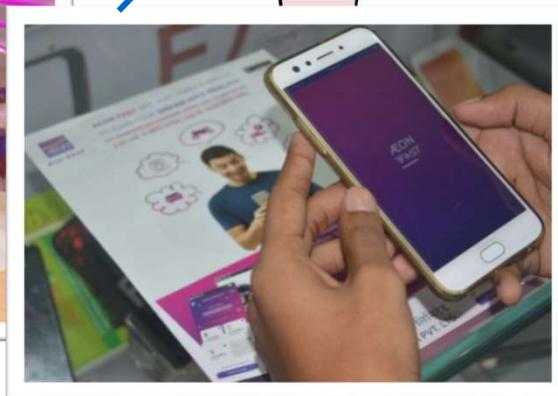


上場3カ国以外の展開国

日本を含むアジア11ヶ国で事業を展開



【アジア各国の一人あたりGDP推移】



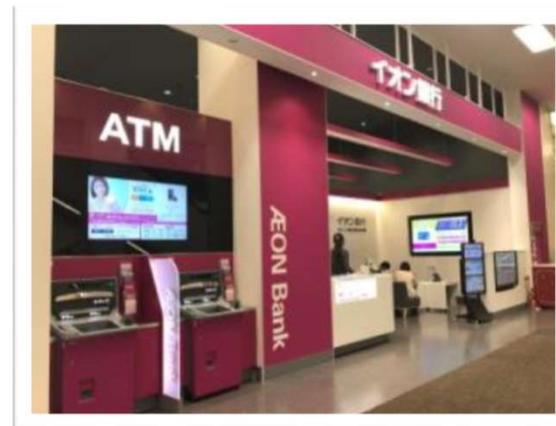
ESGの取り組み

E:環境保全・社会貢献活動

- ・国内・海外で植樹活動に参加
- ・デジタル化でペーパーレス化を推進し、CO2を削減



＜海外における植樹活動＞



＜国内店舗におけるデジタル化＞



＜海外店舗におけるデジタル化＞

S：社会的課題解決による持続的成長 イオンフィナンシャルサービス

- ・社会的課題の解決を事業や利益成長の機会と捉え、展開各国の課題に対応した取り組みを実施

2017年度

2019年度

【IoTを活用したオートローン事業】



【IoTを活用した農業機械・車両ローン】



S：金融経済教育の取組み

・金融リテラシー

<オンライン教育の実施>



<グローバルインターンシップ>



- 例)
- イオンクレジットサービス：高校生を対象とした金融教育
 - イオン銀行：大学生を対象とした金融リテラシー教育
 - イオン：グローバルインターンシップ事業にて
日本の大学生に海外子会社での就業体験

S：社会貢献活動の取組み

- ・塩害被害のあった農地での綿花栽培事業に参加
従業員による綿花収穫ボランティアを実施
- ・台風等、災害地へ「移動ATM」を派遣
- ・公益財団法人イオンワンパーセントクラブの一員として寄付金を拠出



<綿花収穫ボランティア>



<移動ATM>



- 次世代を担う青少年の健全な育成
- 諸外国との友好親善
- 地域社会の持続的発展

<イオン1%クラブへの寄付>

G: 取締役会構成の見直し

- ・独立役員による客観的、中立な経営監視機能が十分に機能する体制を整備
- ・更なる経営の透明性を高めるため、社外取締役の割合は3分の1以上

		取締役	監査役
人数		12名	4名
	内、社外役員	4名 (内、女性1名)	3名 (内、女性1名)
	内、独立役員	4名 (内、女性1名)	2名 (内、女性1名)

業績予想・配当予想

連結業績予想

	営業収益	営業利益	経常利益	親会社株主帰属 当期純利益
前回予想(A)	4,600億円	100~ 200億円	100~ 200億円	50~ 100億円
今回予想(B)	4,700億円	270~ 330億円	270~ 330億円	110~ 140億円
増減額(B-A)	100億円	130~ 170億円	130~ 170億円	40~ 60億円
(参考) 2019年度 通期実績	4,572億円	650億円	657億円	341億円

配当予想・配当金額推移

- ・配当予想は、来期以降の見通しを精査の上、見直しを検討

	第2四半期		期末		年間	
	実績	前期比	予想	前期比	予想	前期比
配当予想	11円	△18円	12円	△27円	23円	△45円

経営理念

金融サービスを通じ、お客さまの未来と信用を活かす
生活応援企業



イオンフィナンシャルサービス

本資料のうち、当社の将来的な経営戦略や営業方針、業績予測等にかかわるものは、いずれも現時点において当社が把握している情報に基づいて想定、算出されたものであり、経済動向、業界での競争、市場需要、為替レート、税制や諸制度等に関わるリスクをはじめとする様々な不確実要素を含んでおります。従って、将来、実際に公表される業績等はこれらの種々の要素によって変動する可能性があります。