

各 位

2002年1月28日

イオンクレジットサービス株式会社

品質マネジメントシステム「ISO9001」の認証を取得

イオンクレジットサービス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:森 美樹)は、2002年1月25日付けで、財団法人日本品質保証機構(JQA)より、品質マネジメントシステムの国際標準規格である「ISO9001」の**認証を取得**致しました。

この認証は、本社の各部署と主要7支店の「クレジットカード事業に関する、カード発行業務と顧客対応業務」に対し与えられたものです。

当社は、お客さまの利便性を向上するため営業拠点の拡大を行うとともに、事務処理の効率化のため、コールセンター、審査センター、債権管理センターを開設し、2001年8月に業務の集中化を完成させることができました。この新しい営業体制におけるお客さま対応サービスの更なる向上を目指して、質の高い接客技術の標準化に取組み、加えて業務レベルを向上する改善フローを策定し、品質マネジメントシステムの導入を推進いたしました。

この結果、会社設立20周年という記念すべき年に、昨年7月の環境マネジメントシステム「ISO14001」に続いて、「ISO9001」の認証取得を行うことが出来ました。

今回の認証取得は当社の業務処理とお客さまへの対応サービスのプログラムが、国際基準により客観的に評価されたものと認識しております。

今後も、この認証取得を新たな出発点として、全てのお客さまに一層ご満足頂ける質の高いサービスの提供に努めてまいります。