

2016年4月15日

イオンフィナンシャルサービス株式会社  
株式会社イオン銀行  
イオンクレジットサービス株式会社

### 熊本地震で被災された皆さまへの金融サービスご提供に関するお知らせ

この度の地震により被害を受けられた皆さまへ心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復興をお祈り申し上げます。

弊社では、今回の地震災害でご自宅が被災されたお客様の住宅取得及び修繕資金にお役立ていただける「住宅資金に関する災害復旧支援制度」を実施いたします。併せて、イオンカードや各種ローンをご利用いただいている皆さまを対象に、お支払い時期の繰り延べに関してご相談を承ります。また、イオンカードのご利用可能枠の一時的な増枠を承りますので、下記のとおりお知らせいたします。

#### 記

#### 1. 「住宅資金に関する災害復旧支援制度」(商品名：住宅ローン(災害復興支援制度))のお取扱い

(1) 対象者 : 2016年4月の熊本県で発生した地震災害等により被害を受けた個人のお客さま  
※ お申込みに際しては、罹災(被災)証明の提出をお願いいたします。

#### (2) お取扱い内容

① 資金使途 : 災害復旧に係る自宅の建築・購入・改築資金、増改築を伴うお借換え等

② 金 利 : 借入時の最優遇利率で提供いたします。

※ご利用にあたっては、当行所定の審査がございます。審査の結果によっては、ご希望に沿えない場合がございますので、予めご了承ください。

③ お借入金額 : 200万円以上1億円以内(10万円単位)

④ お借入期間 : 1年以上35年以内(1カ月単位)

(3) お問合せ先 : イオン銀行店舗もしくはイオン銀行コールセンター

**【イオン銀行 コールセンター】**

**0120-13-1089 (9:00~21:00)**

## 2. ご預金・ローン等のお取扱い

- (1) キャッシュカード、お届け印、本人確認書類等を紛失された場合でも、別途ご本人さまであることを確認のうえ、預金の払戻しについて便宜を図らせていただきますのでご相談ください。
- (2) 定期預金等の満期日前払戻し等についても、ご相談を承ります。
- (3) 住宅ローン等の支払い時期の繰り延べに関しても、ご相談を承ります。
- (4) ご相談窓口：イオンのショッピングセンター内にあるイオン銀行店舗
- (5) お問い合わせ先：イオン銀行店舗もしくはイオン銀行コールセンター

**【イオン銀行 コールセンター】**

**0120-13-1089 (9:00~21:00)**

## 3. 「イオンカード会員さま向けサービス」

- (1) 対象者：熊本地震により被災された方で、イオンマークのカード会員さま
- (2) 概要：クレジットカードご利用代金のお支払い時期の繰り延べ、ご利用可能枠の一時的な増枠
- (3) お問い合わせ先：イオンカードコールセンター

**【熊本地震専用ダイヤル】**

**0120-125-725 (9:00~21:00)**

## 4. 「熊本地震緊急支援募金」の受付

- (1) 募金受付口座

銀行名	イオン銀行
店名	本店
預金種類	普通預金
口座番号	104222
口座名義	熊本地震緊急支援募金

- (2) 受付期間

2016年4月15日（金）～2016年4月24日（日）

- (3) 寄付先

皆さまからお預かりした募金は、熊本県を通じ被災された方々への支援に役立てていただきます。

以上



**イオンフィナンシャルサービス**