

2017年3月31日

各 位

会 社 名 イオンフィナンシャルサービス株式会社  
 代表者名 代表取締役社長 河原 健次  
 (コード番号 8570 東証第一部)  
 問合せ先 取締役 経営管理担当 若林 秀樹  
 (TEL 03-5281-2057)

## 機構改革および人事異動等に関するお知らせ

当社およびイオンクレジットサービス(株)ならびに(株)イオン銀行は、組織・人事体制の合理化による生産性の向上や本社部門から成長分野への人員再配置による収益力向上、また、迅速な意思決定による機動的な経営、加えて、お客さまのライフステージにおけるさまざまな金融ニーズに対して、より円滑かつ柔軟にワンストップでお応えするため、4月1日付で、下記の機構改革および人事異動等を実施いたしますので、お知らせいたします。

記

### 1. イオンフィナンシャルサービス(株) 機構改革

- (1) 経営管理担当組織下に経営管理本部を新設する。また、海外経営管理部を経営管理部に統合する。加えて、国際業務管理部を新設する。
- (2) 海外事業担当、事業戦略担当を統合し、グローバル事業担当とするとともに、同担当組織下の海外事業本部をグローバル事業本部に改称する。また、海外事業管理部を国際事業企画部に、営業戦略部をイノベーション企画部に、ストアシステム研究センターをストアシステムリサーチ部に、それぞれ改称する。加えて、グローバル事業本部組織下にデータマネジメント部を新設し、コンタクトセンター企画部、マーケティング部、決済企画部を廃止する。
- (3) システム企画部組織下のIT情報セキュリティ準備室をシステム管理部に昇格する。
- (4) 経営企画担当を新設する。また、経営企画部組織下の広報室を広報部に昇格する。
- (5) 人事総務担当を新設する。また、総務法務部を総務部に改称する。加えて、教育部を廃止する。
- (6) 監査・リスク・コンプライアンス担当より監査担当を分離し、リスク管理・コンプライアンス担当、監査担当に、それぞれ改称する。また、リスク管理・コンプライアンス担当組織下にリスク管理・コンプライアンス本部を新設する。加えて、リスク管理・コンプライアンス本部組織下に、総務法務部の法務機能とリスク・コンプライアンス部のコンプライアンス機能を統合し、法務コンプライアンス部を新設するとともに、リスク・コンプライアンス部をリスク管理部に改称する。

### 2. イオンフィナンシャルサービス(株) 取締役人事

【氏名】	【新職】	【現職】
森山 高光	取締役副社長 監査担当	取締役副社長 監査・リスク・コンプライアンス担当
若林 秀樹	専務取締役 経営管理担当 兼 経営管理本部長	専務取締役 経営管理担当

万月 雅明	常務取締役 グローバル事業担当 兼 グローバル事業本部長	常務取締役 事業戦略担当 兼 海外事業本部長
笠井 康弘	取締役 ITデジタル担当 兼 システム本部長 兼 システム企画部長	取締役 ITデジタル担当

### 3. イオンフィナンシャルサービス(株) 一般人事異動

【氏名】	【新職】	【現職】
鈴木 一嘉	経営企画本部長	—
山田 義隆	人事総務本部長	—
新井 直弘	リスク管理・コンプライアンス本部長	経営企画本部長 兼 経営企画部長
デミカン ミネ	国際業務管理部長	海外経営管理部長
坂野 尚雄	国際事業企画部長	海外事業管理部長
中島 武人	イノベーション企画部長 兼 データマネジメント部長	営業戦略部長
香下 大樹	ストアシステムリサーチ部長	ストアシステム研究センター長
宮内 勝	システム管理部長	システム本部長 兼 IT情報セキュリティ準備室長
田原 新也	経営企画部長 兼 経営戦略室長	—
大久保 淳一	広報部長	経営戦略部長
田中 恒星	人事部長	人事総務本部長 兼 人事部長
八反田 一夫	総務部長	総務法務部長
穴田 将人	リスク管理部長	—
竹村 泉一	法務コンプライアンス部長	リスク・コンプライアンス部長

- ・鈴木 一嘉は、イオンクレジットサービス(株)専務取締役を兼務いたします。
- ・山田 義隆は、イオンクレジットサービス(株)取締役兼常務執行役員を兼務いたします。
- ・新井 直弘は、(株)イオン銀行取締役兼執行役員を兼務いたします。

### 4. イオンクレジットサービス(株) 機構改革

- (1) 代表取締役直下にイノベーション推進本部を新設し、経営改革プロジェクトチームを統合する。また、同本部組織下に業務プロセス改革プロジェクトチームを移管し、名称を業務改革推進部に改称する。同本部の配下にデータマネジメント部を新設する。
- (2) 法人営業本部は営業本部に統合する。法人企画統括部は法人営業統括部に統合し、法人営業統括部は営業本部の組織下に移管する。加えて、同統括部組織下の営業開発部は法人営業開発部に、法人企画営業部は法人営業企画部にそれぞれ改称する。
- (3) 九州支社は九州・沖縄支社に改称する。

- (4) 営業担当組織下に機能開発本部を新設し、同本部組織下に事業推進統括部をシステム・ソリューション本部より移管する。加えて、事業企画部は事業推進統括部に統合する。また、同統括部組織下にWEB企画開発部を新設する。営業本部組織下の営業企画部は商品企画・開発部に統合する。事業推進統括部の名称を商品企画・開発統括部に改称する。
- (5) 営業担当組織下に営業企画本部を新設、同本部組織下にマーケティング統括部を移管する。あわせて同統括部の名称を営業企画統括部に改称する。また、同統括部組織下に販売促進部を新設する。
- (6) プロセッシング事業本部組織下にCS企画推進統括部を新設する。また、同統括部の組織下に、CS企画推進部をコールセンター統括部より移管する。加えて、コールセンター部はコールセンター運営部に、CS企画推進部はCS企画部にそれぞれ改称する。
- (7) 審査・債権管理統括部組織下に与信リスク管理部を新設する。加えて、同統括部は、与信管理統括部に改称する。
- (8) システム管理統括部組織下にシステム企画部をシステム・ソリューション本部より移管する。また、同統括部の組織下にシステム運用部を新設する。加えて、同統括部は、システム企画・管理統括部に改称する。
- (9) 経営管理本部組織下の財務経理・人事統括部、および総務・リスク管理統括部は、財務・経理統括部、人事・総務統括部、法務・リスク管理統括部に再編する。加えて、法務・リスク管理統括部はイノベーション推進本部の組織下に移管する。同統括部の組織下に法務部を新設する。

## 5. イオンクレジットサービス(株) 取締役人事

【氏名】	【新職】	【現職】
遠藤 千春	取締役 兼 執行役員 機能開発本部長	取締役 兼 執行役員 法人営業本部長
櫻庭 博文	取締役 兼 執行役員 営業企画本部長	取締役 兼 執行役員 システム・ソリューション本部長 兼 システム開発統括部長

## 6. イオンクレジットサービス(株) 一般人事異動

【氏名】	【新職】	【現職】
中山 和雄	システム・ソリューション本部長 兼 システム開発統括部長 兼 カードシステム開発部長	カードシステム開発部長
西村 信一郎	イノベーション推進本部長 兼 データマネジメント部長	経営改革プロジェクトチーム リーダー
渡邊 幸夫	商品企画・開発統括部長	事業推進統括部長
荒木 悟	営業企画統括部長 兼 販売促進部長	マーケティング部長
島方 俊哉	与信管理統括部長 兼 与信リスク管理部長	審査・債権管理統括部長
松田 憲孝	コールセンター統括部長	九州支社長
加藤 真智子	CS企画推進統括部長	コールセンター統括部長
松田 吉紀	システム企画・管理統括部長 兼 システム運用部長	システム管理統括部長

寺浦 俊二	財務・経理統括部長 兼 人事・総務統括部長	財務経理・人事統括部長
藤原 章智	法務・リスク管理統括部長 兼 法務部長 兼 リスク管理部長	総務・リスク管理統括部長
中村 浩子	北海道支社長	コールセンター部長
成澤 剛	東海・長野支社長	—
中村 尚樹	九州・沖縄支社長	大阪支店長
鮑 毅	業務改革推進部長	業務プロセス改革プロジェクト チームリーダー
木村 宗功	営業戦略部長	さいたま支店長
矢野 智彦	A T M推進部長	銀行代理業推進部長
北村 仁志	法人営業企画部長	法人企画営業部長
松田 邦浩	法人営業開発部長	営業開発部長
橋本 壮一郎	商品企画・開発部長	営業企画部長
浅野 由紀	WEB企画開発部長	事業企画部長
北島 治	マーケティング部長	ファイナンス企画部長
漆野 文夫	審査部長	北海道支社長
佐藤 正行	債権管理部長	リスク管理部長
海老原 貴之	コールセンター運営部長	審査部長
白鳥 京子	C S企画部長	C S企画推進部長

- ・渡邊 幸夫、加藤 真智子、荒木 悟は、イオンフィナンシャルサービス(株)兼務を解除。
- ・成澤 剛は、4月1日付でイオンフィナンシャルサービス(株)出向を解除。

## 7. (株)イオン銀行 機構改革

- (1) リテール営業担当を新設し、リテール営業本部、営業推進統括部を設置する。また、リテール営業本部の組織下に店舗サポート部を新設するとともに、店舗開発部を移管する。加えて、営業推進統括部の組織下に商品開発部を営業企画部に統合し移管するとともに、決済機能部を移管する。
- (2) 審査担当、オペレーション改革担当、業務改革推進担当、チャネル担当を統合し、事業推進担当を新設するとともに、同担当の組織下に業務統括部を新設する。また、チャネル統括部の組織下のネット事業部をネットバンキング推進部に、コールセンター営業部をコールセンター企画部に改称するとともに、コールセンター業務部を新設する。加えて、業務統括部の組織下にオペレーション改革部、フラット35業務部を移管する。

- (3) 経営管理担当の組織下に金融情報セキュリティ室を移管する。また、同担当の組織下の総務法務部を総務部に改称する。
- (4) 戦略統括部を経営企画統括部に改称するとともに、同統括部の組織下に、経営コントロール部、融資企画部、お客さま相談室を移管する。また、経営コントロール部と戦略部を統合し、経営企画部とする。加えて、お客さま相談室をお客さまサービス部に昇格する。
- (5) 市場金融統括部の組織下の資金証券部を資産運用部に統合する。また、同統括部の組織下に市場事務室を移管する。
- (6) システム部をシステム開発部、システムサービス部に分割する。
- (7) システム投資管理委員会を新設する。また、CS・業革委員会をお客さま満足度向上委員会に改称する。

## 8. ㈱イオン銀行 取締役人事

【氏名】	【新職】	【現職】
三藤 智之	取締役 兼 常務執行役員 事業推進担当	取締役 兼 常務執行役員 審査、オペレーション改革、 業務改革推進担当
齋藤 達也	取締役 兼 常務執行役員 リテール営業担当	取締役 兼 執行役員 経営管理担当
新井 直弘	取締役 兼 執行役員 経営管理担当	取締役 兼 イオンフィナンシャルサービス(株) 経営企画本部長 兼 経営企画部長
中島 陽朗	取締役 兼 執行役員 法人、市場担当 兼 法人営業統括部長	取締役 兼 執行役員 チャンネル、法人、市場担当 兼 法人営業統括部長

## 9. ㈱イオン銀行 執行役員異動

【氏名】	【新職】	【現職】
花尻 隆一郎	執行役員 監査部長	執行役員 審査統括部長 兼 融資企画部長
黒田 隆	執行役員 経営企画統括部長	執行役員 戦略統括部長
幾島 昌章	執行役員 営業推進統括部長	イノベーションPTリーダー
脇田 国弘	執行役員 審査統括部長 兼 審査部長	審査部長
西澤 正純	執行役員 業務統括部長	オペレーション改革部長

## 10. ㈱イオン銀行 一般人事異動

【氏名】	【新職】	【現職】
久保田 豪	店舗サポート部長	戦略部長
柿沼 英彦	営業企画部長	商品開発部長
橋部 智之	ネットバンキング推進部長	ネット事業部長
永井 亮多	コールセンター企画部長	リスク・コンプライアンス部 統括マネージャー

堀 晃一	コールセンター業務部長	システム戦略推進室長
比企 秀一	オペレーション改革部長	オペレーション改革部 統括マネージャー
齋藤 友泰	システム開発部長	システム部長
池田 浩幸	システムサービス部長	システム部 統括マネージャー
堀川 秀水	総務部長	総務法務部長
高桑 肇	経営企画部長	経営コントロール部長
進藤 茂樹	お客さまサービス部長	コールセンター営業部長
鶴川 泰司	融資企画部長	融資企画部 担当部長

#### 11. イオン銀行 イオンフィナンシャルサービス(株)などへの異動

【氏名】	【新職】	【現職】
古桑 泉	出向 イオンフィナンシャルサービス(株)	営業企画部長
高木 勇治	出向 イオンフィナンシャルサービス(株)	資金証券部長
長谷川 雄史	出向 エー・シー・エス債権管理回収(株)	監査部長

以上



イオンフィナンシャルサービス