

2017年9月20日
イオンフィナンシャルサービス株式会社
株式会社イオン銀行

イオンタウン吉川美南へ新型店舗を開設

～IT・デジタル技術を活用した新しいコンセプト店舗～

イオンフィナンシャルサービス株式会社(代表取締役社長:河原健次)の子会社である株式会社イオン銀行(代表取締役社長:渡邊廣之、以下、当行)は、IT・デジタル技術を活用した新型店舗を2017年9月20日(水)にイオンタウン吉川美南(埼玉県吉川市)へ出店いたしました。

これまで当行では、ATM機能の拡充やイオンカード入会受付の無人化などのさまざまな実証実験を行い、IT・デジタル技術の活用を積極的に進め、開店時間中はいつでもお気軽にご相談いただける一方、『省スタッフ』『省スペース』を図ることでコストを抑制するという新たなコンセプトに基づき設計した店舗について検討を進めてまいりました。

このたび新たにオープンする『イオン銀行 イオンタウン吉川美南店』は、いつでも手数料無料でご利用いただける「ATM」はもちろんのこと、イオン銀行インターネットバンキングの便利さを体感いただける「インターネットバンキングコーナー」、店頭での告知を画面で行う「デジタルサイネージ」のほか、各種お手続きがテレビ電話機能でご利用いただける「セルフ端末」や、お客さまのご質問にAI機能によりお答えする「デジタルコンシェルジュ」といった、IT・デジタル技術を活用した新しい機器を活用することで、新しいコンセプトを実現しました。

『イオン銀行 イオンタウン吉川美南店』で、新たなコンセプトに基づく店舗オペレーションに関する知見を深め、今後同型の店舗を、これまで出店できなかった地域・エリアへ展開することでさらなる利便性の向上を目指し、将来は「無人店舗」の実現も展望しています。

これからも当行は、お客さまの声に真摯に向き合い、お客さまの視点に立った商品・サービスのご提供に努め、お客さまに「親しみやすく、便利で、わかりやすい」金融サービスをご提供してまいります。

【店舗概要】

住 所 : 〒342-0038 埼玉県吉川市美南 3 丁目 23 番地
営業時間(店舗) : 午前 10 時から午後 7 時
(ATM) : 午前 10 時から午後 9 時

以 上

(別紙)

【店舗設置設備の機能ご紹介(一例)】

■ セルフ端末



- ・ 定期預金のお預け入れや住宅ローン繰り上げ返済のお申し込みなどの手続きをご利用いただけます。
- ・ テレビ電話の機能を備えており、オペレーターがディスプレイ越しに操作方法を案内をすることで操作方法に不安なく安心してご利用いただけます。

■ デジタルコンシェルジュ



※ご使用イメージ

- ・ 機器備え付けのマイクに向かってお話しいただいた内容を自動認識しご案内いたします。セルフ端末のお取り扱い内容などをご案内いたします。

■ ATM



※イメージ

- ・ イオン銀行口座をお持ちの方は、お預入れとお引出が24時間365日手数料無料にてご利用いただけます。
- ・ 全国のイオングループ店舗ほか、駅や空港に約6千台設置いたしております。
- ・ 幅広い提携により入出金手数料無料で使えるATMは、約5万3千台ございます。
- ・ 海外発行カードで日本円の引き出し、残高照会等各種サービスがご利用いただけます。

- ※ 他行宛・現金での振込は所定の手数料がかかります。
- ※ システムメンテナンス時はご利用いただけません。
- ※ ご利用可能時間は店舗によって異なります。

■ インターネットバンキングコーナー



※イメージ

- ・ イオン銀行インターネットバンキングの便利さを体感いただけます。