

2018年7月11日
イオンフィナンシャルサービス株式会社

「平成30年7月豪雨」による災害で被災された皆さまへの金融サービス ご提供に関するお知らせ、並びに緊急支援募金の受付のご案内

この度の「平成30年7月豪雨」により被害を受けられた皆さまへ心よりお見舞い申し上げます。

当社では、今回の災害で被災されたお客さまへ、下記の金融サービスの取り扱いを行っております。被災によるご融資やご預金の払戻し、ローンのご返済等、不便やお困りのことがございましたら、下記までお問い合わせください。また、イオンマークのカード会員さまのカード紛失・再発行のご相談、並びにご利用代金のお支払い等のご相談につきましては、下記特設ダイヤルまでお問い合わせのほどお願い申し上げます。

併せまして、当社は被災された方々への、緊急支援募金を実施いたします。被災者の方々が1日も早く通常の生活に戻られますことを願うとともに、皆さまからの温かいご支援を賜りますよう心よりお願い申し上げます。

記

1. 「住宅資金に関する災害復旧支援制度」(商品名：住宅ローン(災害復興支援制度))のお取り扱い

(1) 「平成30年7月豪雨」に伴う大雨災害等により被害を受けた個人のお客さま

※お申し込みに際しては、罹災(被災)証明の提出をお願いいたします。

(2) お取り扱い内容

① 資金用途：災害復旧に係る自宅の建築・購入・改築資金、増改築を伴うお借換え等

② 金利：借入時の最優遇利率で提供いたします。

※ご利用にあたっては、当行所定の審査がございます。審査の結果によっては、ご希望に添えない場合がございますので、予めご了承ください。

③ お借入金額：200万円以上、1億円以内(10万円単位)

④ お借入期間：1年以上35年以内(1か月単位)

<お問合せ先>

イオン銀行店舗またはコールセンターまでお問い合わせください。

イオン銀行コールセンター 0120-13-1089 (9:00~21:00)

2. 預金・ローン等のお取り扱い

(1) キャッシュカード、お届け印、本人確認書類等を紛失された場合でも、

別途ご本人さまであることを確認のうえ、預金の払戻しの受付をいたします。

(2) 定期預金等の満期日前払戻し等についてご相談を承ります。

(3) ご契約済みの各種ローンのご返済についてご相談を承ります。

<お問合せ先>

イオン銀行店舗またはコールセンターまでお問合せください。

イオン銀行コールセンター 0120-13-1089 (9:00~21:00)

3. イオンマークのカード会員さまへのご対応について

(1) クレジットカードご利用代金の支払い時期の繰り延べに関するご相談を承ります。

(2) ご利用可能枠の一時的な増枠についてご相談を承ります。

(3) クレジットカードの紛失・再発行に関するお問い合わせを承ります。

<お問合せ先>

「平成30年7月豪雨」特設ダイヤル 0120-125-725 (9:00~18:00)

※ 万が一繋がらない場合はこちらの番号へお問い合わせください (043-296-6200)。

4. 「西日本豪雨災害緊急支援募金」の受付

(1) イオン銀行募金受付口座での募金受付

銀行名	イオン銀行
店名	本店
預金種類	普通預金
口座番号	124270
口座名義	西日本豪雨災害 緊急支援募金

イオン銀行では、以下の方法によるお振込について、「振込手数料無料」にて承ります。

- ・イオン銀行 ATM を利用した、イオン銀行キャッシュカード、他行カード（みずほ銀行を除く）でのお振込み
- ・インターネットバンキングを利用した、イオン銀行口座からのお振込み
(URL : <https://ib.aeonbank.co.jp/0040/B/B/B/C100/KBC11BN000B000.do>)
- ・イオン銀行 ATM を利用した、現金によるお振込み(※現金でのお振込みは一部の ATM のみで可能です。)

※ 他行のカードを利用して募金受付口座へお振込みいただく際、手数料がかかる場合がありますので、ご注意ください。

※ 募金以外のお取引の場合は、所定の手数料がかかりますのでご注意ください。

(2) 暮らしのマナーサイトからの受付

① クレジットカードで募金する

500 円を一口として受け付けいたします。

なお、募金額はカード会員お一人さま一回につき最大 100 口(5 万円)までとさせていただきます。

■お支払いについて

1. イオンカードのほか、イオン銀行が発行しているイオンマークのクレジットカードが対象となります。

2. お支払い回数は、1回払いのみとなっております。
 3. お引落としは、ほかのカードご利用分と合わせてご指定の口座よりお引落としいたします。
- なお、お客さまのカードご利用状況により、ご希望に添えない場合がございます。
4. ご請求明細書の“ご利用先”は「緊急支援募金」となります。
 5. 募金額はときめきポイント付与の対象外となります。
 6. イオンクレジットサービス株式会社で取りまとめて寄付するため、領収書の発行はいたしかねます。また、税金控除の対象とはなりませんので、何卒、ご了承ください。

(URL : <https://www.aeon.co.jp/BokinInput/init.do?bokinId=00035>)

② ときめきポイントで募金する

たまった「ときめきポイント」500ポイント(500円)から500ポイント単位で最大5万ポイント(5万円)まで募金いただけます。

■ときめきポイントでの募金について

1. 応募ポイント数の換算金額に関しては、下記の表をご確認ください。

累計ポイント	換算金額	累計ポイント	換算金額
500ポイント	500円	3,000ポイント	3,000円
1,000ポイント	1,000円	3,500ポイント	3,500円
1,500ポイント	1,500円	4,000ポイント	4,000円
2,000ポイント	2,000円	4,500ポイント	4,500円
2,500ポイント	2,500円	5,000ポイント	5,000円

※以降は500ポイントで500円の加算となります。

2. 現在取得しているポイント数は、毎月のご請求明細書でご確認いただけます。また、イオンスクエアメンバーIDをお持ちであれば、MyPageにてポイント数をご確認いただけます。
3. 領収書の発行はいたしかねます。また、税金控除の対象とはなりませんので、何卒、ご了承ください。

(URL : <https://www.aeon.co.jp/BokinInput/init.do?bokinId=00035>)

(3) 受付期間

2018年7月9日(月)～7月31日(火)

(4) 贈呈先

被災地域の自治体を通じ、復興支援のために役立てていただきます

以上