

2020年8月5日
 イオンフィナンシャルサービス株式会社
 イオン保険サービス株式会社


新常識に合わせた新しい相談方法 「オンラインほけん相談」開始のお知らせ

イオンフィナンシャルサービス株式会社（代表取締役社長：藤田健二）の子会社であるイオン保険サービス株式会社（代表取締役社長：松尾寛、以下、当社）は、インターネットと電話を活用した「オンラインほけん相談」を開始いたします。

新型コロナウイルス感染症拡大が継続する中、店舗における対面での相談に不安を感じるお客さまにも、好きな時間に、ご自宅やお出掛け先から、いつでもどこでもオンラインで、従来と変わりのない保険相談をしていただけます。

オンライン窓口では、パソコン、タブレット、スマートフォンのいずれかを通じ、保険のプロと資料を一緒にご覧いただきながら、お気軽に生命保険や損害保険のご相談が可能となります。

【概要】

ご利用いただける方	ビデオ通話の動作環境をお持ちの方 （ご本人さま確認のためカメラ機能オンでのご相談をお願いしております） ※ご利用のインターネット環境やセキュリティの影響でご利用いただけない場合がございます
営業開始日	2020年8月7日（金）9：00より
営業時間	毎日9：00～18：00（土日祝含む）
お申し込み方法	ホームページよりご予約画面に進み、ご希望のお日にちを予約 詳細：イオンのほけん相談 保険マーケット https://www.hokenmarket.net/shop/online/ 
ご利用手数料	無料（通話料はお客さま負担となります）

※保険ショップ「イオンのほけん相談」でご相談できる商品と本サービスでご相談できる商品は一部異なります。

また、2020年8月7日（金）に新規オープンいたします、「イオンのほけん相談 イオンモール大和郡山店」（奈良県大和郡山市）では、店頭でのオンライン相談が可能なブースを当社として初めて設置予定です。

当社は、今後も、「ほけんをムダなく、ムリなく、わかりやすく」の当社保険ショップコンセプトのもと、「オンラインほけん相談」の開始を始めとした、各種サービスのより一層のデジタル化を推進してまいります。

【ご相談までの流れ】
「イオンのほけん相談 保険マーケット」 <https://www.hokenmarket.net/shop/online/>

ご相談までの流れ

STEP 1

オンラインほけん相談のご予約

当ページから予約画面に進み、ご希望のお日にちをご予約ください。
予約完了後、確認メールがお客さまの登録メールアドレス宛てに届きます。
WEB予約画面からは、ご予約日当日の2日後からの予約が可能です。



STEP 2

スタッフからのご連絡（ご予約完了から3日以内）

スタッフよりご挨拶とオンラインほけん相談当日の流れについてご説明させていただきます。

STEP 3

オンラインほけん相談 当日の流れ



1. スタッフより接続案内のお電話をいたします
ご予約されたお時間になりましたら、当ページを開いたままお待ちください。スタッフよりお電話致します。
2. オンラインほけん相談接続のご案内
スタッフの指示に従い、「接続ナンバー発行」をクリックし、表示された接続ナンバーをスタッフにお伝えください。

接続ナンバー発行

※オンラインシステムを利用するためベルフェイス株式会社のサイトに移動します。

3. オンラインほけん相談の開始

【イオン保険サービスについて】

2008年にイオングループの保険事業を統合する形で誕生しました。

イオンのショッピングセンター内に全国116店舗（2020年8月現在）の来店型保険ショップ「イオンのほけん相談」を展開し、インターネットでは、「イオンのほけん相談 保険マーケット」にて保険の資料請求やオンライン契約を引き受けております。