

2020年12月4日

イオンフィナンシャルサービス株式会社  
株式会社イオン銀行

## イオン銀行イオンモール上尾店の開店について

～「いつでも、どこでも、つながる銀行」を目指し埼玉県上尾市に142店舗目を開店します～

イオンフィナンシャルサービス株式会社(東京都千代田区、代表取締役社長：藤田 健二)の子会社である株式会社イオン銀行(東京都千代田区、代表取締役社長：新井 直弘)は、2020年12月4日(金)にグランドオープンするイオンモール上尾(埼玉県上尾市)に「イオン銀行イオンモール上尾店」を開店いたしますので、お知らせいたします。

142店舗目となる「イオン銀行イオンモール上尾店」は、イオングループの掲げる「お客さまと従業員の安全を第一に考え、お客さまに安心してご来店していただける」という考えのもと防疫施策に配慮した店舗としてコロナ禍において初出店となります。

《イオン銀行イオンモール上尾店防疫施策》



対面による従来の相談窓口に加え、ご来店のお客さまが店舗に設置するテレビ電話を通じて非対面で本部担当者とお気軽にご相談いただける「テレビ相談・手続き窓口」の設置や、お客さまがご自宅などご都合に合わせた場所から上尾店担当者とオンラインを通じてご相談いただける「オンライン相談サービス」(HPからの事前予約要)により、お客さまのご都合に合わせた場所・時間・方法で金融サービスをご提供いたします。

当行は今後も新技術を活用したサービスの向上、新商品の開発に取り組むとともに、「いつでも、どこでも、つながる銀行」を目指し、店舗の利便性を融合させたお客さまにとって最も便利な金融サービスの提供に努めてまいります。

### 【イオンモール上尾店】

住所	埼玉県上尾市愛宕3丁目8番1号 イオンモール上尾1階
営業時間	10:00～21:00(有人10:00～19:00)