

2022年8月26日
イオンクレジットサービス株式会社

「シニア向け代理手続きサービス」提供開始

イオンクレジットサービス株式会社（代表取締役社長：藤田健二、以下、当社）は、2022年8月26日（金）より、65歳以上のイオンカード会員さまを対象に、事前に代理人登録いただくことで、代理人さまからのクレジットカードのお問い合わせや各種お手続きの受付が可能となる「シニア向け代理手続きサービス」の提供を開始しました。

日本における高齢化の進行に伴い、クレジットカードのお問い合わせや各種お手続きにおいて、ご家族さまからお問い合わせいただくケースが増加しております。

当社では、これまで法定代理人等、代理権限がある方からのお手続きに限定して受付しておりました。

このたび、ご家族のサポートを可能にする「シニア向け代理手続きサービス」を導入することで、お客さまの利便性を向上し、今後もイオンカードを安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。



【サービス概要】

サービス開始日	2022年8月26日（金）
お申込みいただける方	イオンマークのクレジットカードをお持ちの満65歳以上の会員さま ※家族カード会員、法人カード会員は除く
代理人として登録できる方	本会員さまの第二親等以内の方（満18歳以上） ※1会員につき、代理人登録は1名のみ
お手続き方法	イオンカードコールセンターへ申請書類の請求または、下記URLよりダウンロードして印刷のうえ、ご返送ください TEL：0570-071-090 または 043-296-6200 （年中無休 9:00-18:00） URL： https://www.aeon.co.jp/service/lp/senior_dairi/
受付可能なお手続き	<ul style="list-style-type: none"> ・WAON POINT 照会・交換 ・ときめきポイント照会・交換 ・利用明細照会 ・請求額照会 など

以上