

2023年4月11日

イオンフィナンシャルサービス株式会社  
グローバルエーアイイノベーションズラボラトリー株式会社

## 海外子会社における AI 与信サービスの導入による 審査の効率化とお客さまサービスの向上について

イオンフィナンシャルサービス株式会社（代表取締役社長：藤田健二、以下、AFS）と、グローバルエーアイイノベーションズラボラトリー株式会社（代表取締役社長：市川誠、以下、GAILABO 社）は、GAILABO 社の AI クレジットスコアリングおよび AI 回収スコアリングサービスを AFS グループ海外子会社を中心に順次導入することを合意し、今後も戦略的パートナーとして協業していくこととお知らせいたします。



### ■本協業の目的

GAILABO 社が国内外で提供している AI クレジットスコアリングおよび AI 回収スコアリングサービスを、AFS の海外子会社を中心に積極的に導入し、クレジット審査および回収率の向上を目指します。

### ■本協業の経緯

2021年7月に、先行して AFS のインドネシア現地子会社である、PT AEON Credit Service Indonesia (President：檜林靖規、以下、ACSI)において、AI クレジットスコアリングを導入いたしました。当時、ACSI では外部信用情報の無い顧客層が一定数いる市場において審査判断が困難であり、属人的な審査モデルでしたが、GAILABO 社のデータに基づいた審査のデジタル化を推進した結果、自動審査比率および平均審査時間が大幅に改善し、お客さまへの利便性向上につながりました。

### ■今後の展開

AFS のマレーシア現地子会社である、AEON Credit Service (M) Berhad (Managing Director：前田大輔)は、ACSI と同様に、GAILABO 社が作成する AI クレジットスコアリングの導入を決定いたしました。本協業を通じて、収入が不安定なお客さまにも AI クレジットスコアで信用リスクを判断し、安全・安心なローンを提供してまいります。

今後は、引き続き戦略的パートナーとして、AFS が長年培ってきた国内外でのクレジットビジネスのノウハウや実績と、GAILABO 社が保有する AI を使用したスコアリングの実績を活用し、既存の審査スピードを短縮するなどお客さまニーズにお応えすると同時に、クレジット審査および回収業務をより効率的に行ってまいります。

AFSは業務のデジタル化を推進し、引き続きクレジットビジネスを通じて、国内・アジア各国における金融包摂の更なる推進と社会発展への貢献を目指してまいります。

■GAILABO社のAI与信スコアリングサービスの概要：

金融機関が保有する顧客情報(個人情報を含まない)をAIが学習し、借入申込者の支払能力をスコア化する「Software as a service」です。

同サービスでは、タイムリーなアップデートによる環境変化への即応、膨大なデータ(信用情報、オルタナティブデータ等)を活用することにより、随時精度向上が可能です。これらの特徴を活かし、審査・回収業務プロセスの更なる効率化・高度化も可能になります。

<グローバルエーアイイノベーションズラボラトリー株式会社概要>

「データの価値を解き放ち、真のソリューションを提供」を掲げて、2019年10月に設立。  
①グローバルに事業展開する三井物産のビジネスノウハウと、②最先端のAI・クラウド技術を有するソニーの高い技術力及び、③金融実務経験者の知見を強みに、審査/与信、回収プロセスを高度化するAI与信スコアリングサービス、AI回収スコアリングサービスを提供。

会社名：グローバルエーアイイノベーションズラボラトリー株式会社

設立日：2019年10月1日

所在地：東京都港区西新橋一丁目18番6号

代表者：代表取締役社長 市川 誠

URL：<https://gailabo.com/>