

2025年3月3日  
イオンフィナンシャルサービス株式会社

## 機構改革および人事異動に関するお知らせ

イオンフィナンシャルサービス株式会社（代表取締役会長兼社長：白川俊介）は、3月1日付で機構改革および人事異動を下記のとおり実施いたします。

これにより、当社のグループガバナンス機能を強化するという喫緊の課題に対処しつつ、グループ全体の収益力を高め、再び力強く成長させることを目指します。

### 記

#### 1. 趣旨・目的

- ・当社グループ各社のガバナンス強化の取り組みを推進するために、グループガバナンス改革担当を新設いたします。グループガバナンス改革担当は、当社グループが提供する商品の品質向上を目的とした横断的モニタリングを実施し、当社が提供する商品・サービスを安全・安心にご利用いただける体制構築も行います。
- ・当社の成長を牽引する、「決済事業」「銀行事業」「保険事業」「海外事業」などの各事業が顧客創造・サービス利用者増による収益力向上に専念できる体制の構築を図ります。また、それを強力にバックアップするため後方部門の役割を明確にいたします。

#### 2. 機構改革

##### 【営業本部】

地域に根差し、日本全国のお客さまに AEON Pay・イオンカードなどの決済サービスだけでなく、イオン銀行インストアブランチ・保険ショップの商品・サービスをワンストップで提供できる体制を目指すとともに、お客さまの声をダイレクトに経営に届けられる組織体制を構築いたします。お客さまの声・要望を決済商品本部、マーケティング・CS本部など各本部と一体となって商品・サービスの創出につなげてまいります。それを実行する組織として、営業本部を新設し、以下の機構改革を実施いたします。

- ・営業本部下に法人営業を担当する執行役員副本部長を配置し、AEON Pay を中心としたキャッシュレス決済の導入提案をイオングループ・全国の法人に実施、利用可能場所拡大を図る。
- ・同本部下に各地域のお客さまに合わせたサービスの提供、地域のお客さまの声の収集、それを経営に届ける役割として配置している支社を移管する。
- ・各地域の最適運営実現のため、ネット推進部、コントロール部、営業推進部、提携カード推進部、法人営業企画部、エリア戦略部、グループキャッシュレス推進部を移管する。
- ・全国の法人に対し、トータル提案からキャッシュレス決済契約・利用開始を迅速に行うため、法人営業第二部を法人営業第一部に統合し、法人営業部を新設する。法人営業改革部を加盟店事務部に統合する。

##### 【海外事業担当】

海外子会社の事業全体を担当し、ベトナムで2月3日に持分取得を完了した「Post and Telecommunication Finance Company Limited」を中心に、ベトナムを香港、タイ、マレーシアに次ぐ海外事業の第4の柱とすることを目指します。

- ・海外事業本部下の海外システム部をシステム本部に移管する。

##### 【決済商品・マーケティング・カスタマーサクセス】

キャッシュレス決済の仕組みを通じ、お客さまへお得で便利・安全・安心な商品を提供すること、継続的に利用してみたいと実感するサービスをお客さまの声から実現・提供し続けることで、長期的な関係構築を目指すことを目的に、以下の機構改革を実施いたします。

- ・決済商品本部を新設し、同本部下に国際ブランド部、ファイナンス企画部、商品サービス推進部を移管する。
- ・WAON 事業をイオンリテールから承継し、さらに前進させていくために、決済戦略チームを廃止し、同チームの機能を決済商品本部に移管するとともに WAON 事業を運営する決済推進部、決済運用部を新設する。
- ・お客さまの声の集約から、商品・サービスに迅速につなげるため、コーポレートブランディング本部とお客さまサービス推進本部を統合し、マーケティング・CS 本部を新設する。
- ・同本部下にイオンカード会員さま・イオンに来店するお客さま・株主などのステークホルダーとより密にコミュニケーションを図ることを目的に、ブランドコミュニケーション部、営業企画部、マーケティング部、イノベーション部、コンタクトセンター部、コンタクトセンター企画部、コールデジタル推進部、お客さまサービス推進部を移管する。

#### 【DX・プロセッシング・債権管理】

これまで当社で培ってきた不正利用防止・債権管理の知見に最新のテクノロジーを加えることにより、検知能力向上につなげ不正利用未然防止の実現を目指します。債権管理も DX を組み合わせることで債権回収能力向上につなげます。また、債権回収のグループ全体最適による一体運営を目指すことを目的に、以下の機構改革を実施いたします。

- ・マーケティング・イノベーション本部とプロセッシング本部を統合し、DX・プロセッシング本部を新設する。
- ・同本部下にグループ DX 推進部、保証事業部、審査業務部を移管する。
- ・グループ一体運営の実現による債権回収能力向上を図るため、当社債権管理本部長をグループの債権回収を行う子会社の社長が兼務する。

#### 【銀行事業担当・財務経理】

子会社ガバナンス強化の一つとして、銀行事業担当を新設し、イオン銀行が取り組む経営改革の進捗や銀行事業に対するモニタリングをおこないます。

#### 【人事総務・経営管理】

イオン銀行のマネロン・テロ資金供与対策に関する不備などが発生しないよう、未然に察知すること、海外を含むグループ会社のリスクモニタリング強化を実現するための組織体制を経営管理本部で構築します。それを人的・制度面から支援することを目的に、人事総務本部が主導し、組織体制の最適化をおこないます。そのために以下の機構改革を実施いたします。

- ・リスクマネジメントとリスクモニタリングを一元的に管轄し、リスク対応を迅速に実施することを目的に、経営管理本部下のリスクマネジメント部とリスクモニタリング部を統合し、リスク管理部を新設する。
- ・海外を含むグループ会社の経営管理を経営管理本部が主としてモニタリング・リスク評価およびリスク対応を実施するため、グループ経営管理部を新設する。

#### 【経営企画・事業推進チーム・次期クレジットカードシステム】

2025 年度までの現中期経営計画の推進と 2026 年からの次期中期経営計画の策定をリードし、事業計画・実績のステークホルダーへの発信も担います。また、当社の最重要経営課題である次期クレジットカードシステムのグループ包含構築を実現するため、以下の機構改革を実施いたします。

- ・経営企画本部下に、投資家等ステークホルダーとのエンゲージメントを担う IR 推進部を移管し、経営企画と一体感を持って発信を行う。また、当社 M&A 案件を担う事業推進チームを移管する。
- ・次期クレジットカードシステムのリリースに向けた最終段階として次期クレジットカードシステム構築チームを新設し、統括責任者を配置する。また、同チーム下に次期クレジットカードシステム構築部を移管する。

#### 【その他】

経営監査本部を廃止し、経営監査部を社長直轄とすることで、経営とダイレクトな意思疎通を可能にすることで、第三線としての機能を果たします。

### 3. 人事異動

【新 職】	【現 職】	【氏 名】
グループガバナンス改革担当※1	ベトナム事業推進プロジェクト チーム チームリーダー	ふかやま ともほる 深山 友晴
取締役兼常務執行役員 海外事業担当 海外事業本部 本部長	取締役兼常務執行役員 海外事業本部 本部長	たまい みつぐ 玉井 貢
取締役兼常務執行役員 財務経理・銀行事業担当	取締役兼常務執行役員 財務経理本部 本部長	みつふじ ともゆき 三藤 智之
専務執行役員 人事総務・経営管理担当 人事総務本部 本部長	専務執行役員 人事総務責任者 兼 人事総務本部 本部長	みしま しげき 三島 茂樹
常務執行役員 決済商品・マーケティング・CS 担当 マーケティング・CS 本部 本部長	常務執行役員 コーポレートブランディング本部 本部長	たかに ちから 高荷 力
執行役員 DX・プロセッシング・債権管理担当 DX・プロセッシング本部 本部長	執行役員 マーケティング・イノベーション本部 本部長	ますだ としゆき 増田 俊之
執行役員 経営企画・事業推進チーム・次期クレ ジットカードシステム構築チーム 担当 経営企画本部 本部長 兼 事業推進チーム リーダー	執行役員 経営企画本部 本部長 兼 事業推進チーム リーダー 兼 経営企画部 部長	にしむら しんいちろう 西村 信一郎
執行役員 経営管理本部 本部長 兼 グループ経営管理部 部長	執行役員 経営管理本部 本部長 兼 グループ経営管理チーム リーダー	おもでら つとむ 表寺 務
執行役員 債権管理本部 本部長 兼 エー・シー・エス債権管理回収(株) 代表取締役社長	エー・シー・エス債権管理回収(株) 代表取締役社長	まつやま まさひろ 松山 正弘
執行役員 決済商品本部 本部長	執行役員 営業企画本部 本部長	はしもと そういちろう 橋本 壮一郎
執行役員 営業本部 副本部長 (法人担当)	執行役員 法人営業本部 本部長	うちやま きょうこ 内山 京子
取締役	取締役兼常務執行役員 決済事業責任者	ありま かずあき 有馬 一昭
次期クレジットカードシステム 構築チーム 統括責任者	執行役員 プロセッシング本部 本部長 兼 次期クレジットカードシステム構 築プロジェクト 統括責任者	きむら のぶゆき 木村 信之
イオン(株)出向	執行役員 決済戦略チーム リーダー	あらか きとる 荒木 悟
エー・シー・エス債権管理回収(株)出 向	執行役員 債権管理本部 本部長	やまだ しげき 山田 茂樹
財務経理本部 本部長	経理部 部長	ほそかわ とおる 細川 徹
決済商品本部 副本部長 兼 決済推進部 部長	イオンリテール(株)	やまもと たまき 山元 環樹
マーケティング・CS 本部 副本部長 (CS 担当)	お客さまサービス推進本部 本部長	わたり ひろまさ 渡 弘昌

【新 職】	【現 職】	【氏 名】
九州・沖縄支社 支社長	提携カード推進部 部長	まつだ くにひろ 松田 邦浩
提携カード推進部 部長	—	のざき つよし 野崎 剛
法人営業部 部長	法人営業第二部 部長	もりかわ たくや 森川 卓哉
決済運用部 部長	イオンリテール(株)	みつとめ としゆき 満留 俊幸
営業企画部 部長	イノベーション部 部長	かねこ りょうすけ 金子 良輔
イノベーション部 部長	(株)イオン銀行	くさの たかふみ 草野 貴文
保証事業部 部長	—	すずき あきまさ 鈴木 明将
初期債権管理部 部長	長期債権管理部 部長	はせべ ひろし 長谷部 浩
長期債権管理部 部長 兼 エー・シー・エス債権管理回収(株) 取締役	エー・シー・エス債権管理回収(株) 取締役	さとう まさゆき 佐藤 正行
経理部 部長	—	みさわ きよひろ 三澤 清広
経営企画部 部長	九州・沖縄支社 支社長	きむら むねのり 木村 宗功
リスク管理部 部長	リスクモニタリング部 部長	すぎた てつろう 杉田 哲郎

※1 ベトナム事業推進プロジェクトチーム チームリーダーを当面の間兼任いたします。

※営業本部長は、4月1日付で着任予定です。

以 上