

2026年5月7日  
イオンフィナンシャルサービス株式会社

## クレジットカード業界で5年連続最高評価！ HDI 格付けベンチマーク2026年で三つ星を2部門で獲得

イオンフィナンシャルサービス株式会社(代表取締役社長:深山 友晴、以下、当社)は、HDI-Japan 格付けベンチマークの2026年【クレジットカード業界】の公開格付け調査において、「Web サポート格付け」、「問合せ窓口格付け」の2部門で5年連続最高評価の三つ星を獲得いたしました。



HDI 格付けベンチマークは、HDI の国際標準に基づいて設定された評価基準に沿って、一般ユーザーと専門審査員が顧客の立場から評価し、三つ星～星なしの4段階で格付けするものです。

審査では「問合せ窓口は、明るく親切な対応で、問合せを歓迎するような前向きな姿勢が十分に表れている。質問内容を整理しながらニーズをくみ取り、要点を分かりやすくまとめて回答している。Web ページは、シンプルで知りたい情報をすぐに見つけられる。豊富なカードのなかからニーズに合わせて絞り込むことができ、効率的な情報収集が可能である。FAQ やカテゴリ別に整理されたQ&A、チャットもあり複数のセルフヘルプが用意されている点も心強い。」といった評価(抜粋)をいただきました。一人ひとりのお客さまに真摯に向き合い、分かりやすく利便性の高いサービスの提供に取り組んできたことが結果につながったものと受け止めております。

当社は今後も「お客さま第一」を実践し、お客さまのご期待に応えられるよう、より一層の品質向上に努めてまいります。

### 【ご参考】

#### 1. HDI について

HDI は IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、世界初の国際認定資格制度を築きあげました。HDI は世界で50,000を超える会員を有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟しています。

#### 2. HDI-Japan について

HDI-Japan は日本のサポートサービス業界の要請に応じて、世界の HDI と同じコンセプトで2001年に設立されました。

#### 3. HDI-Japan ニュースリリースについて

[https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press\\_release\\_260507.asp](https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_260507.asp)

以上