

2024年11月20日

(更新：2026年 7月 1日)

イオンフィナンシャルサービス株式会社

イオンカード詐欺被害相談ダイヤルの開設について

このたび、詐欺行為の被害にあわれたお客さまに対し、心よりお見舞い申し上げます。
お客さまのご心痛をお察しし、現在、全社をあげてお客さまに一日も早くご安心いただける環境整備に努めております。

このたび被害のご心配や、ご利用の覚えがない明細等に関するご連絡にあたり、電話の受付体制を強化するために、専用のダイヤルを新たに設置いたしました。

【イオンカード詐欺被害相談ダイヤル】

0570-081-364 (ナビダイヤル/有料)

9:00-18:00 (年中無休)

※携帯電話からもご利用いただけます。

※2026年7月1日より、詐欺被害相談ダイヤルの電話番号が変更となりました。

もしご利用の覚えがない明細に気がついた場合には、不正被害を最小限に抑えるため、上記の専用ダイヤルに速やかにご申告いただきますようお願い申し上げます。なお弊社では、お客さまにご負担をお掛けしないための業務改善や体制強化を随時推進しております。今後も具体的な改善情報を継続的に発信してまいります。

お客さまにおかれましては、引き続きのご理解とご協力をお願い申し上げます。

※下記、暮らしのマナーサイトをご確認ください。

「イオンカード」・「イオンフィナンシャルサービス」・「イオン銀行」の名前を装った不審なメールにご注意ください。

https://www.aeon.co.jp/security/anti_phishing/